**Памятка туристам, выезжающим в ЕГИПЕТ**

**УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ и ГОСПОДА!**

В первую очередь, хотим поблагодарить Вас за сделанный Вами выбор, и желаем хорошо провести Ваш долгожданный отпуск. Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой для оформления формальностей, связанных с Вашим отдыхом.

**Получение документов:** Все необходимые документы по туру, Вы можете получить у менеджера Вашего агентства за 2 дня до вылета. Если такой возможности нет, то выдача документов (авиабилеты, ваучер и страховой полис) будет производится в аэропорту вылета за 2 (два) часа до вылета рейса представителем компании «ANEX TOUR».

**Контактный телефон нашего представителя :**

|  |  |
| --- | --- |
| в аэропорту г. Киев (Борисполь) терм. D – у стоек регистрации  на рейс | +380 63 222 84 00 |
| в аэропорту "Запорожье" стойка «ANEX TOUR» | +380 63 222 84 11 |
| в аэропорту "Харьков" 1-й этаж с левой стороны «ANEX TOUR» | +38063 – 034- 66- 53 |
| в аэропорту "Одесса" – у стоек регистрации  на рейс | +38 063 222 84 09 |
| в аэропорту "Львова" – у стоек регистрации  на рейс | +38 063 222 84 12 / 14 |

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**- Заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее 6 месяцев от даты окончания поездки**);

***· Дети до 18 лет имеют право быть вписанными в паспорт родителей, или иметь собственный проездной документ, или паспорт для выезда за границу***

***· На ребенка, вписанного в паспорт одного из родителей, c 5-ти летнего возраста ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография, которая должна быть заверена печатью ведомства, что выдало паспорт. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы.***

***·      Выезд из Украины граждан, не достигших 16-ти летнего возраста, осуществляется с согласия обоих родителей (усыновителей) (далее - родители) и в их сопровождении или в сопровождении лиц, уполномоченных ними по нотариально заверенному согласию с указанием в нём государства следования и соответствующего временного промежутка пребывания в этом государстве.***

- **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**

**- ваучер;**

**- страховой медицинский полис;**

**- в случае путешествия ребенка с одним из родителей:** Оригинал свидетельства о рождении ребенка, Оригинал нотариально заверенного разрешения на выезд от второго родителя (или **Оригинал**справки из ЗАГСа подтверждающая то, что сведения об отце ребенка записаны со слов матери в соответствии со статьей 135 часть 1 Семейного кодекса Украины, или Оригинал свидетельства о смерти родителя, или Оригинал решение суда о лишении родительских прав)

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствии документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиркой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

**Напоминаем, что на борту предоставляются только безалкогольные напитки.**

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы аэропорта вылета, или используя сайт аэропорта вылета (kbp.aero)

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за два часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу Украины». Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Украины в сумме, не превышающей в эквиваленте 10.000 евро. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Украины, привышающей в эквиваленте 10.000 евро, вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10.000 евро, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Украины или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Украину валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте 10.000 евро.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: до 5 литров пива, 2 литров вина, 1 литр крепких алкогольных напитков (с содержанием спирта 22 %); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг табака;

При единовременном ввозе в Украину физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Украины, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 евро, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 8 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. Габариты багажа, принимаемого к перевозке, должны соответствовать следующим требованиям: сумма трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должна превышать 158 (сто пятьдесят восемь) см.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. Более детально о нормах провоза багажа Вы можете ознакомится на сайте перевозчика http://www.azurair.ua/flights/baggage

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам Украины при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА**

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.** По прилету в аэропорт Египта вам необходимо подойти к стойке «ANEX TOUR» для отметки Вашего ваучера. Заполнить миграционную карту на английском языке и **самостоятельно в окне с надписью “VISA” приобрести въездные визы.** Стоимость визовой марки сроком на 30 дней составляет 25 USD. Так же у Вас есть возможность преобрести визы у представителей компании за 27 USD.

Данная виза дает право на однократный въезд в страну и непрерывное пребывание на территории Египта 1 месяц. На детей до 12 лет, вписанных в паспорт родителей, виза не оплачивается, она оформляется в визу родителей. В случае, если будет нарушен визовый режим, то есть турист будет пребывать в стране более 30 дней, власти Египта имеют официальное право наложить штраф и ввести ограничение на посещение страны. Также обращаем Ваше внимание, что в случае нарушения визового режима вы не имеете права покидать страну на чартерном рейсе. Граждане **Республики Беларусь и Молдовы** должны получать визу в Посольстве. Право предоставить документы на получение визы в Посольстве Арабской Республики Египет в Киеве дает вид на жительство либо регистрация в Украине. **Женщинам в возрасте от 15 до 36 лет (граждане Молдовы)** требуется дополнительно получать разрешение на въезд.

  Далее с вклеенной Вам визой необходимо пройти**к стойке с надписью “PASSPORT CONTROL”**, где сотрудник пограничной службы проверят Ваши документы на право въезда в страну.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

При пересечении границы Египта требуется предъявить загранпаспорт с действующей визой. При ввозе в страну домашних животных необходимо предъявлять действительный сертификат с отметкой ветеринарной службы и со всеми необходимыми прививками, включая прививку против бешенства. Этот сертификат должен быть заверен в египетском консульстве.

Для туристов старше 20 лет **разрешен** беспошлинный ввоз 250 г табака или 200 сигарет или 50 штук сигар, а также 1 л алкогольных напитков, продукции парфюмерии, косметики, продуктов питания для обеспечения личной потребности. Теле, фото, аудио и видеоаппаратуру необходимо обязательно указывать в декларации.

Категорически **запрещен** ввоз наркотиков, лекарств которые содержат большую дозу наркотических веществ, предметов которые представляет историческую ценность и оружия. Также запрещен вывоз предметов морской фауны и кораллов (даже подобранных на берегу или же ранее приобретенных в магазинах). За такое правонарушение предусмотрен штраф не менее 1.000 долларов США.

**Ввоз иностранной валюты**. Ввозить разрешено сумму не превышающую 5 тысяч долларов США на одного человека. Вывоз национальной египетской валюты запрещен, однако ее при выезде можно поменять на доллары, предъявив для этого квитанции о предыдущем обмене долларов на египетские фунты на территории Египта.

ЗАПРЕЩЕН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

ЗАПРЕЩЕН **вывоз** драгоценностей, антиквариата, исторических, художественных ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

**По прибытию в аэропорт Египта (г. Хургада, г.Шарм – Эль- Шейх ) Вы должны последовательно:** пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой **«ANEX TOUR»**,предъявить гиду туристский ваучер. Далее последовать на трансфер.

После поселения в отеле, в первый или второй день Вашего пребывания гид компании «ANEX TOUR» проведет с Вами информационную встречу, на которой даст информацию об отеле, возможности заказа экскурсионных программ и т.д. От него Вы получите также информацию о времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним и решении Ваших вопросов и заказов.

     За сутки до Вашего обратного вылета на информационном стенде **«ANEX TOUR»**, на рецепции будет информация о времени выезда из отеля в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, в полной готовности к отъезду. Просим Вас к этому времени произвести также все расчеты с отелем за услуги, подлежащие оплате (телефонные переговоры, счета ресторанов и т.

    При вылете из аэропортов Египта, Вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете. При возникновении любых вопросов во время Вашего отдыха, просим обращаться к гидам компании «ANEX TOUR», контактный телефон которых, Вы можете найти в инфо книгах или на инфо стендах компании в отеле проживания.

***Так же для Вашего удобства в Египте работает круглосуточная***

# **Горячая Линия**

# **Хургада: +20 114 414 5410**

# **Шарм – Эль – Шейх: +20 115 404 5592**

**В отеле:** в день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 10-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Просим принять к сведению:**

- Большинство отелей в Египте работает по системе питания "ALL INCLUSIVE". В каждом отеле формула разная. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки обязательно наливают в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Как правило, заказанные вами свежие соки и мороженое - также за дополнительную плату. Алкогольные напитки сервируются только туристам старше 18 лет. Строго запрещено угощать или заказывать напитки для других гостей. Если система питания отеля предполагает наличие браслета, турист обязан носить его до конца своего пребывания. При отсутствии браслета, сотрудники отеля имеют полное право  отказать данному туристу в обслуживании. В отелях 2\* и 3\* в случае низкой заполняемости отеля гостям может быть предложено SET MENU (комплексное меню) вместо шведского стола.

- Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

**Важная информация:**

**УПАКОВКА БАГАЖА**

С 25.12.2017 г. на рейсах вылетающих из Египта отменена обязательная упаковка багажа. Если гости желают упаковать свой багаж, то им необходимо оплачивать данную услугу самостоятельно.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ ЗА СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ**

**С 25.10.2018 по 30.03.2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дополнительные сборы за сверхнормативный багаж (для всех направлений).** | |
| Норма бесплатного провоза багажа: | 20 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа у ребенка до 2 лет: | 10 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа на рейсах с остановкой на дозаправку: | 17 кг |
| Норма бесплатного провоза ручной клади: | 8 кг |
| **Категория** | **Тариф, долл. США** |
| *Сверхнормативный багаж (для расчета стоимости время полета, указано в билете)* | |
| Рейсы от 1 до 6 часов | 5 долл.США/ 1 кг |
| Рейсы более 6 часов | 10 долл.США/ 1 кг |
| Животные (вместе с клеткой ) в кабине до 8 кг | 6 долл.США/1 кг |
| Перевозка животных в багажном отделении | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Акваплан (Windsurf), Велосипед - 1 единица | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Акваплан (Kitesurf)- 1 единица | 30 долл.США/ 1 шт. |
| Байдарка (Каноэ) - 1 единица | 60 долл.США/ 1 шт. |
| Оборудование для дайвинга - 1 Набор, Начиная с 01.07.2015 на всех рейсах из Украины в SSH, HRG и обратно бесплатно,сверх нормы бесплатного провоза багажа, можно перевести Оборудование для дайвинга, весом до двадцати (20) кг, максимальными размерами 190 см \* 75 см \* 65 см | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Один комплект снаряжения для гольфа. Вес одного комплекта не должен привышать 20кг. В один комплект входит: сумка для гольфа, которая включает клюшки и пару обуви. | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Надувная лодка - 1 единица | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Сноуборд и сопутствующее оборудование | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Лыжи и сопутствующее оборудование ( ботинки, перчатки, шлемы, спец одежда), вес одного комплекта не должен превышать 20 кг. За каждый 1 кг, сверх 20 кг, оплата взымается по тарифам сверхнормативного багажа ( 5 или 10 долл.США / 1 кг) | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Оплата осуществляется в национальной валюте (гривнах) в кассах уполномоченного агента в аэропортах ООО "Украинская хэндлинговая компания" | |
| **Важно:** Просим агентства обращать внимание на  памятку по перевозу инвалидных колясок на аккумуляторах. Информировать авиакомпанию **требуется заблаговременно** до оформления  туристической поездки (продажа тура) о типе/марке/вида аккумулятора/батареи. | |

**ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ В ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЛАХ**

**Перевозка инвалидных колясок**

**Инвалидные коляски перевозятся исключительно в качестве зарегистрированного багажа.**

Если механизм Вашего кресла заряжается от аккумулятора, выясните, какой тип аккумулятора используется, и сообщите нам об этом при бронировании билета. Некоторые типы аккумуляторов (батарей)требуют особых условий перевозки и принимаются к перевозке воздушным транспортом только при одобрении авиакомпании.

Во избежание каких-либо повреждений, которые могут быть причинены самолету или другому имуществу, а также с целью обеспечения надежной и безопасной перевозки следует придерживаться правил, изложенных ниже

**Инвалидная коляска на сухозарядном аккумуляторе**

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа на следующих условиях:

  ·  клеммы аккумулятора отключены;

  ·  контакты аккумулятора изолированы во избежание короткого замыкания;

  ·  аккумулятор надежно закреплен на инвалидной коляске.

Подробнее: Аккумуляторы с гелевыми, сухими и жидкими элементами могут оставаться в инвалидном кресле. Однако клеммы должны быть покрыты электроизоляционной лентой или пластиковыми заглушками для предотвращения случаев короткого замыкания. Помимо этого, в целях безопасности Вам или сопровождающему Вас лицу необходимо отключить аккумуляторы с жидкими элементами, прежде чем подняться на борт

Инвалидная коляска с электролитным аккумулятором

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа только при условии, что:

  · при загрузке, во время перевозки и при разгрузке инвалидная коляска будет находиться в вертикальном положении для предотвращения выливания электролита;

  · клеммы аккумулятора отключены;

  · его контакты надежно изолированы для предотвращения короткого замыкания;

  · аккумулятор надежно закреплен на инвалидной коляске.

Если транспортирование в вертикальном положении по каким-либо причинам не может быть обеспечено, то аккумулятор необходимо отсоединить. В таком случае инвалидная коляска перевозится как обычный зарегистрированный багаж без специальных ограничений.

Для перевозки аккумулятора должен использоваться специальный контейнер из крепкого жесткого материала:

  ·  тара должна быть непроницаемой для жидкостей, стойкая к электролиту;

  ·  аккумулятор должен быть защищен от короткого замыкания, установлен и покрыт достаточным количеством абсорбирующего материала для всасывания всего количества электролита на случай, если содержимое аккумулятора прольется.

**Инвалидная коляска складная с ручным управлением**

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа без специальных ограничений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Агент, работающий от лица эксплуатанта, ОБЯЗАН определить тип применяемой в кресле каталке батареи, и сообщить эту информацию Эксплуатанту для определения возможности и процедуры по безопасной перевозке. До заключения с пассажиром договора воздушной перевозки организовать и провести встречу с работником компании, которая занимается обслуживанием конкретно определенного кресла каталки с целью осмотра кресла и определения типа батареи или нескольких батарей, которая или которые обслуживают именно это кресло каталку. Либо запросить подтверждающие документы: технические паспорта, фотографии, маркировка.

**ПЕРЕВОЗКА ЛИТИЕВЫХ БАТАРЕЙ И АЭРОДРОНОВ**

- Согласно правилам перевозки багажа компании AZUR AIR, **литиевые батареи,** которые используются в игрушках и электрических скутерах, особенно это касается батарей объемом >100 Wh (Вт-ч) до ≤ 160 Wh (ВТ-ч), допустимы к вывозу из Украины, по специальному разрешению от авиакомпании, но на обратном пути, из Египта, данные батареи изымаются, в связи с повышенным уровнем безопасности в Египте.

Полная информация о правилах перевозки:

<http://www.azurair.ua/flights/features-on-luggage>

- В соответствии с внутренним законом о государственной безопасности Египта, ввоз **аэродронов** для аэрофотосъемки на территорию Египта запрещен. Аэродроны, квадрокоптэры и тому подобные летательные аппараты при попытке ввоза, будут изыматься сотрудниками таможни при досмотре по прилете в аэропорту Египта. Изъятая техника может быть возвращена в день вылета, непосредственно перед самим вылетом.

**ПЕРЕВОЗКА НЕГАБАРИТНОГО БАГАЖА НА ТРАНСФЕРЕ**

За провоз негабаритного багажа (длинна свыше 120 см) на трансфера из/в аэропорт Хургады или Шарм – Эль – Шейха в/из отель взимается дополнительная плата в размере 15 у.е. за единицу багажа.

Под данную категорию подпадает так же следующие оборудование:

Кайт серфинг

Виндсерфинг

Доски для серфинга

Инвалидные кресла

Вышеперечисленные позиции и любой другой негабаритный багаж не принимается на групповой трансфер, для транспортировки требуется дополнительно организовывать транспорт.

**СТРАХОВКА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Во время отдыха в Египте туристы застрахованы в страховой компании СК «ВУСО».

Обслуживание туристов в Египте осуществляется партнером страховщика Ассистирующей компанией «NOVA Assistance». Страховой полис включен в турпакет, как обязательный.

|  |
| --- |
| Круглосуточные номера телефонов :  Хургада:  +20 65 346 25 34 +20 65 346 25 31  +20 101 426 49 34 моб.+ вайбер (7:00-23:00)  Шарм –Эль – Шейх:  +20 69 366 68 56 +2 69 366 68 57  +20 101 596 87 78 моб. + вайбер (7:00-23:00) |
| SKYPE: nova-assistance  VIBER:  +373 79 005 222  (выберите страну Молдова)  e-mail: [office@novasist.net](mailto:office@novasist.net)  [ope.vuso@novasist.net](mailto:ope.vuso@novasist.net) |

**Програма «Standard SPORT B»**

В страховое покрытие входят следующие условия:

* лимит покрытия на одного Застрахованного – 20 000 $ для стран: Турция и Египет
* **ВНИМАНИЕ! Безусловная франшиза - 30 $**
* страховыми случаями являются, в том числе:
* амбулаторное лечение (травмы – с первого дня путешествия; заболевания – со   второго дня  путешествия)
* стационарное лечение
* неотложная помощь
* неотложная стоматологическая помощь - лимит 150 $
* неотложная акушерская помощь до 28-й недели беременности
* репатриация останков
* внеплановое возвращения из-за расстройства здоровья (по диагнозу врача)
* страхование от несчастных случаев
* любительский спорт: бадминтон, биатлон, художественная гимнастика, спортивное ориентирование, плавание (кроме подводного), городки, радиоспорт, волейбол, парусный спорт, теннис, тяжелая атлетика, водное поло, рафтинг, джип-сафари, пляжный футбол, катание на квадроциклах (при наличии всех средств безопасности, в том числе шлема) и дайвинг при погружении до 12 метров (без лечения декомпрессионной болезни и при погружении с инструктором) по условию приобретения данных экскурсий у туроператора «Анекс тур».

**Программа «Standard SPORT B»**

дополнительно включает финансовый риск «Невозможность совершения поездки»

* - лимит покрытия на одного Застрахованного - 25 000 грн.
* - франшиза - 0 $

 Страховыми случаями являются:

* смерть застрахованного, члена его семьи (супруга / супруги, отца / матери, ребенка (в т.ч. усыновленного)
* экстренные операции, требующие пребывания на стационарном лечении более 14 (четырнадцати) календарных дней (включительно) Застрахованного лица, члена его семьи (супруга / супруги, отца / матери, ребенка (в т.ч. усыновленного), которые начались в период действия страховой защиты по добровольному страхованию финансовых рисков и продолжаются в момент начала путешествия и объективно препятствуют осуществлению Застрахованным лицом запланированного путешествия;
* повреждение, уничтожение, потеря движимого и (или) недвижимого имущества застрахованного  в период действия страховой защиты по добровольному страхованию финансовых рисков в результате пожара, взрыва, стихийного бедствия, причинение вреда имуществу Выгодоприобретателя вследствие противоправных действий третьих лиц, если урегулирования последствий такого нанесения ущерба требует непосредственного присутствии застрахованного на месте происшествия и (или) объективно препятствует осуществлению застрахованному ранее запланированного путешествия;
* необходимость участия застрахованного в судебном заседании и присутствие в месте такого заседания, если он является ответчиком, свидетелем или на это есть решение органов внутренних дел об ограничении прав застрахованного в части свободы его передвижения в связи с возбуждением уголовного дела, при условии, что факт того, что судебное заседание совпадает с периодом запланированного путешествия и объективно препятствует ее осуществлению, и установлено временное ограничение в праве выезда за границу, застрахованному был неизвестен на дату заключения Договора;
* опоздание застрахованного на самолет, поезд, теплоход или автобус (в Украине) вследствие задержки прибытия междугородного или пригородного маршрутного транспортного средства (при условии, что ожидаемое время прибытия такого средства должно быть не менее чем на 2 (два) часа раньше времени отправления транспортного средства для дальнейшего путешествия за границу застрахованного;
* неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем своих договорных обязательств перед Застрахованным лицом в результате недостаточности средств и имущества Страхователя, который признан банкротом и ликвидирован.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** **ОБ АРАБСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ЕГИПЕТ**

Египет – государство на стыке двух континентов Азии и Африки, на востоке омывается водами Красного моря, на севере - Средиземного. Граничит с Израилем, территорией Палестинской национальной администрации (сектор Газа), с Ливией и Суданом. Часть страны расположена на Синайском полуострове. По территории Египта проходит Суэцкий канал (173 км) – кратчайший морской путь из Средиземного моря в Индийский океан. Столица государства - г.Каир. Территория страны составляет свыше 1 млн. кв. км. Фактически заселено и освоено 5,9% территории, остальное – пустыня. В административно-территориальном отношении Египет делится на 26 провинций.

**Время:** Разница во времени с Киевом в летнее время - минус 1 час.

**Климат:** Климат сухой, переходный от тропического к субтропическому, континентальному. Дожди бывают очень редко. Благодаря сухому климату интенсивность солнечных лучей, особенно в первые дни пребывания в Египте, не ощущается, поэтому советуем чаще находиться в тени и пользоваться защитными кремами с UF-фильтрами.

**Валюта:** Египетский фунт (1 фунт = 100 пиастрам). Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, а также в обменных пунктах отелей. Имеет смысл обменять небольшую сумму на фунты, т.к. многое в Египте стоит меньше доллара (проезд на автобусе, бутылка воды, платный туалет).

**Язык:** Официальный язык – арабский (египетский диалект арабского языка). Языки делового общения - английский и французский. В отелях, ресторанах и магазинах можно объясняться по-русски.

**Население:** 77 миллионов человек. Этнический состав однородный: 98% населения – арабы.

**Религия:** Официальной религией Египта является ислам. 90% жителей станы – мусульмане (сунниты), около 8% - христиане (копты). Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться.

**Обычаи:** Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций.

Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром.

В Египте есть определенные ограничения и правила для женщин. Например, очередь за билетами будет разделена на две линии - мужчин и женщин. При посадке в транспорт женщины также должны становиться в отдельную очередь и занимать передние места в салоне. В метрополитене первый вагон обычно предназначен исключительно для женщин. Заговорить с незнакомой египетской женщиной для мужчины - нарушение этикета.

Рекомендуем Вам при выборе одежды для прогулок в городе учитывать нравы и обычаи восточной страны. На территории же гостиницы можно одеваться по собственному усмотрению.

Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией.

**Праздники и нерабочие дни:** 1 января – Новый год, 7 января – Рождество, 25 апреля – освобождение Синайского полуострова в Октябрьской войне 1973 г., 1 мая – День труда, 18 июня – годовщина вывода из Египта британских оккупационных войск, 23 июля – годовщина революции 1952 г., 23 сентября – День победы над Израилем в 1956 г., 6 октября – День вооруженных сил, 24 октября – Взятие египетской армией Суэца в 1973 г., 17 декабря - Новый год по Хиджре, первый день священного месяца Мухаррам мусульманского календаря, 23 декабря – Взятие египетской армией Порт-Саида в 1956 г.

Исламские религиозные праздники отмечаются по лунному календарю и не имеют фиксированной даты. Мулид аль-Наби – День рождения пророка Мухаммеда. Рамадан – месяц поста. Ид эль-Фитр или Малый Байрам. Этот трехдневный праздник завершает месяц поста рамадан. Ид эль-Адха или Большой Байрам (трехдневный праздник жертвоприношения) отмечается через 70 дней после «Малого Байрама», в конце месяца паломничества в Мекку.

**Кухня:** Национальная история Египта включает в себя периоды оккупации французами, британцами и турками, и, соответственно, кухня формировалась под их влиянием, а также много привнесли туда соседи Египта – Ливан и Греция.

**Магазины:** Во многих магазинах нет часового графика работы, в туристический сезон открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться. Выходной день – пятница. В Египте развита сеть магазинов беспошлинной торговли DUTY FREE. Спиртные напитки (не более 3 литров на 1 паспорт) можно приобрести только в этих магазинах в течение суток с момента въезда, покупка сопровождается обязательной отметкой в паспорте покупателя. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться.

**Транспорт:** Общественный транспорт в Египте не развит. Такси – самый недорогой и удобный для туристов вариант, но о цене необходимо договариваться заранее, даже если есть таксометр. На курортах можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера. До центральной части курорта от отелей курсируют мини-басы или автобусы по расписанию (в некоторых отелях бесплатно).

**Аренда автомобиля:** В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля. Машину рекомендуется заказывать заранее. Основные условия – наличие международных водительских прав, страховка и наличие залога наличными или кредитной картой. Правила дорожного движения в городах соблюдаются нестрого – будьте внимательны!

**Телефон:** Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте. По телефонной карте за 10 фунтов можно говорить с Украиной около 2 минут. На курортах есть также специальные переговорные пункты, звонить из которых дешевле, чем из отеля, но дороже, чем по карточкам.

**Чтобы позвонить в Украину** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 38 (код Украины) + код города + номер абонента.

**Чтобы позвонить из Украины** в Египет: 8-10-20 + код города + номер абонента.

Обращаем Ваше внимание на существующую в Египте особенность звонков из номеров отелей. В случае если Вы набрали необходимый номер, но Ваш абонент не отвечает или связь оборвалась, и Ваш разговор не состоялся, телефонная компания Египта в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном.

**Экстренные телефоны:** Полиция - 122, дорожная полиция - 128, туристическая полиция - 126, скорая помощь - 123, пожарная служба - 180.

**Хургада** (код города 065): Туристическая полиция 446-765; Полицейское управление 446-359; Госпиталь 446-740; Аэропорт 442-831;

**Шарм эль Шейх** (код города 0693): Туристическая полиция 600-675; Полицейское управление 660-306; Скорая помощь 600-554; Госпиталь 661-011; Аэропорт 601-140.

**Напряжение электросети:** Напряжение может быть 220 V и 110 V. Частота тока 50 Hz.

**Экскурсии**: Гид принимающей Вас в Египте туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

**Чаевые:** Принято оставлять чаевые (бакшиш) носильщикам (около 1 долл. США) и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего украинского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства Украины.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Египет до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Не купайтесь в Ниле! Не бродите босиком по протокам или стоячим водоемам, не мойте в них руки. Не ложитесь на землю без подстилки на берегах Нила.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Для безопасного отдыха в Шарм эль Шейхе необходимо иметь в наличие специальную обувь, так как босиком по коралловым рифам не пройти.

Внутри пирамид, как правило, очень жарко и сухо, а воздух слегка пыльный. Не рекомендуется заходить в пирамиды людям, страдающим клаустрофобией, астмой или имеющим проблемы с сердцем.

Желающим увидеть внутри пирамиду Хефрена нужно знать, что проход в нее очень низкий, и примерно 100 метров придется идти, пригнувшись, с потолком, нависающим над спиной.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

В Египте ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте Вас могут арестовать.

Имейте в виду, что в городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. **В Египте категорически запрещено:**

* торговать наркотиками (египетское законодательство предусматривает высшую меру наказания)
* фотографировать военные объекты, собирать "на память" осколки исторических памятников
* взбираться на пирамиды
* купаться и загорать "топлес"
* трогать, ломать или вывозить кораллы или ракушки
* купаться в Ниле, ходить босиком или лежать на земле без подстилки на берегах Нила
* проходить таможенный досмотр (регистрацию) в аэропорту в состоянии алкогольного опьянения
* оскорблять представителей власти и неуважительно говорить о стране, правительстве и религии
* домогаться («приставать») к женщинам (даже прикосновение к женщине против ее воли, является в Египте домогательством)
* вывозить из страны изделия из кораллов, лекарства или сувениры с целью продажи (бизнеса)

**Внимание!!! За нарушение данных пунктов Законом Египта предусмотрены штрафы или тюремное заключение!**

Отели не несут ответственности за Ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом (в большинстве гостиниц сейф уже стоит в номере, и Вы берете напрокат только ключи от сейфа).

В Египте, собираясь на экскурсию, не забудьте взять с собой паспорт.

В каждом отеле Египта за утерю браслета, а также утерю или порчу ключей (от номера или сейфа) или карточек на полотенца, туристам выставляется штраф от 20$ до 150$ (в зависимости от политики отеля)

В целях пожарной безопасности, использование в комнате/на балконе кальяна или других подобных приборов для курения строго запрещено.

**Посольство Украины в Египте**

г. Каир Маади, ул. 83, дом. 50

Тел.: (00 202) 2378 68 71, Факс: (00 202) 2378 68 73

E-mail: [emb\_eg@mfa.gov.ua](mailto:emb_eg@mfa.gov.ua)

**Горячая линия Посольства (в экстренных случаях): +201000039648**

**СЧАСТЛИВОГО ОТДЫХА!**