**Пам'ятка туристам, які виїжджають до ЄГИПТУ**

**ШАНОВНІ ПАНI ТА ПАНОВЕ!**

В першу чергу, хочемо подякувати Вам за зроблений Вами вибір, і бажаємо добре провести Вашу довгоочікувану відпустку. Просимо Вас уважно ознайомитися з даною пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних з Вашим відпочинком.

**Отримання документів:** Всі необхідні документи по туру, Ви можете отримати у менеджера Вашаї агенції за 2 дні до вильоту. Якщо такої можливості немає, тоді видача документів (авіаквитки, ваучер і страховий поліс) буде проводитися в аеропорту вильоту за 2 (дві) години до вильоту рейсу представником компанії «ANEX TOUR».

**Контактний телефон нашого представника:**

|  |  |
| --- | --- |
| в аеропорту м. Київ (Бориспіль) терм. D – біля стійок реєстрації  на рейс | +380 63 222 84 00 |
| в аеропорту "Запоріжжя" стійка «ANEX TOUR» | +380 63 222 84 11 |
| в аеропорту "Харків" 1-й поверх з лівого боку «ANEX TOUR» | +38063 – 034- 66- 53 |
| в аеропорту "Одеса" – біля стійок реєстрації  на рейс | +38 063 222 84 09 |
| в аеропорту "Львова" – біля стійок реєстрації  на рейс | +38 063 222 84 12 / 14 |

**ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ**

**Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:**

- Закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 6 місяців від дати закінчення поїздки);

• *Діти до 18 років мають право бути вписаними в паспорт батьків, або мати власний проїзний документ, або паспорт для виїзду за кордон*

*• На дитину, що вписана до паспорту одного з батьків, з 5-ти річного віку ОБОВ'ЯЗКОВО повинна бути вклеєна фотографія, яка повинна бути завірена печаткою установи, що видала паспорт. Відсутність фотографії або печатки є підставою для відмови дитині в перетині кордону.*

*• Виїзд з України громадян, які не досягли 16-ти річного віку, здійснюється за згодою обох батьків (усиновлювачів) (далі - батьки) та в їх супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням в ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування у цій державі.*

- Авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

- Ваучер;

- Страховий медичний поліс;

- В разі подорожі дитини з одним з батьків: Оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або Оригінал довідки з РАГСу, що підтверджує, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 Сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менше ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою, за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

**Нагадуємо, що на борту надаються лише безалкогольнi напої.**

**Збираючи багаж:**

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі і ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, складаний ножик і т.п.), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) - проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою аптечку першої допомоги, яка допоможе Вам при легких нездужання, заощадить Ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ**

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту Вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту (kbp.aero).

Рекомендуємо завчасно, не пізніше, ніж за дві години до вильоту рейсу, прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу, і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі**

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо Ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то Вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту і / або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10.000 євро. При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та / або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, вся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться, на суму, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, також підлягають декларуванню.

На кошти, що вивозяться за допомогою банківської карти, обмежень немає. Банківську карту декларувати не потрібно.

**Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді!** ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФАУНИ і ФЛОРИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ до неї БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

**Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.**

**Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді!** ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ по закінченню подорожі**

Якщо Ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то Вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати мита можна ввозити в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро.

Фізична особа не молодше 18 років може ввозити без сплати митних зборів: до 5 літрів пива, 2 літрів вина, 1 літр міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22% ); 50 шт. сигар, 200 шт. цигарок, 0,25 кг тютюну;

При ввезенні в Україну фізичними особами одночасно готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів в документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

**РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖАУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованої на паперовому носії маршрут/квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пассажіра.

При реєстрації пасажиру видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій за якістю наданих послуг авіаперевезення.

Пам’ятайте, що реєстрація на рейс закінчується за 40 хвилин до часу вильоту рейсу, зазначеного у квитку за місцевим часом. Пасажиру, що запізнився до часу закінчення реєстрації пасажирів та оформлення багажу або посадки в повітряне судно, може бути відмовлено в перевезенні.

Кожному пасажиру надається право перевезення 20 кілограмів багажу безкоштовно, включаючи 8 кілограмів ручної поклажі, яку провозять в салоні літака. Габарити багажу, прийнятого до перевезення, повинні відповідати наступним вимогам: сума трьох вимірів (довжина, ширина, висота) одного місця багажу не повинна перевищувати 158 (сто п'ятдесят вісім) см.

За провезення багажу понад установлену норму безкоштовного провозу багажу, стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу Ви можете ознайомитись на сайті перевізника <http://www.azurair.ua/flights/baggage>

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати у туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер і т.п.), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

ВІЗА. Після прибуття до аеропорту Єгипту вам необхідно підійти до стійки «ANEX TOUR» для позначки Вашого ваучера. Заповнити міграційну карту на англійській мові і самостійно в вікні з написом "VISA" придбати в'їзні візи. Вартість візової марки терміном на 30 днів становить 25 USD. Так само у Вас є можливість придбати візи у представників компанії за 27 USD.

Дана віза дає право на одноразовий в'їзд в країну і безперервне перебування на території Єгипту 1 місяць. На дітей до 12 років, вписаних в паспорт батьків, віза не оплачується, вона оформлюється у візу батьків. У разі, якщо буде порушений візовий режим, тобто турист буде перебувати в країні більше 30 днів, влада Єгипту має офіційне право накласти штраф і ввести обмеження на відвідування країни. Також звертаємо Вашу увагу, що в разі порушення візового режиму ви не маєте права залишати країну на чартерному рейсі. Громадяни Республіки Білорусь та Молдови повинні отримувати візу в Посольстві. Право надати документи на отримання візи в Посольстві Арабської Республіки Єгипет в Києві дає посвідка на проживання або реєстрація в Україні. Жінкам у віці від 15 до 36 років (громадяни Молдови) потрібно додатково отримувати дозвіл на в'їзд.

  Далі з вклеєною Вам візою необхідно пройти до стійки з написом "PASSPORT CONTROL", де співробітник прикордонної служби перевірять Ваші документи на право в'їзду в країну.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ**

При перетині кордону Єгипту потрібно пред'явити закордонний паспорт з діючою візою. При ввезенні в країну домашніх тварин необхідно пред'являти дійсний сертифікат з відміткою ветеринарної служби та з усіма необхідними щепленнями, включаючи щеплення проти сказу. Цей сертифікат повинен бути завірений в єгипетському консульстві.

Для туристів старше 20 років **дозволено** безмитне ввезення 250 г тютюну або 200 цигарок або 50 штук сигар, а також 1 л алкогольних напоїв, продукції парфумерії, косметики, продуктів харчування для забезпечення особистої потреби. Теле, фото, аудіо та відеоапаратуру необхідно обов'язково вказувати в декларації.

Категорично **заборонено** ввезення наркотиків, ліків які містять велику дозу наркотичних речовин, предметів які представляє історичну цінність і зброї. Також заборонено вивозити предмети морської фауни і коралів (навіть підібраних на березі або ж раніше придбаних в магазинах). За таке правопорушення передбачено штраф не менше 1.000 доларів США.

**Ввезення іноземної валюти.** Ввозити дозволено суму що не перевищує 5 тисяч доларів США на одну людину. Вивіз національної єгипетської валюти заборонений, проте її при виїзді можна поміняти на долари, пред'явивши для цього квитанції про попередній обмін доларів на єгипетські фунти на території Єгипту.

            ЗАБОРОНЕНО **ввезення** наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, і зброї.

            ЗАБОРОНЕНО **вивезення** коштовностей, антикваріату, історичних, художніх цінностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу.

**Після прибуття до аеропорту Єгипта (м.Хургада, м.Шарм-Ель-Шейх) Ви повинні послідовно:** пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою **«ANEX TOUR»**, пред'явити гіду туристський ваучер. Далі піти на трансфер.

Після поселення в готелі, в перший або другий день Вашого перебування гід компанії «ANEX TOUR» проведе з Вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм і т.д. Від нього Ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним і вирішення Ваших питань та замовлень.

За добу до Вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю, в повній готовності до від'їзду. Просимо Вас до цього часу провести також всі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають сплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів і т. і.).

 При відльоті з аеропортів Туреччини Вам достатньо мати з собою паспорт і зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації Ви отримаєте посадковий талон з вказаним номером місця в літаку. При виникненні будь-яких питань під час Вашого відпочинку, просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких, Ви можете знайти в інфо книгах або на інфо стендах компанії в готелі проживання.

***Так само для Вашої зручності в Египтi працює цілодобова***

**Гаряча Лінія**

**Хургада +20 114 414 5410**

**Шарм – Ель – Шейх +20 115 404 5592**

**В готелі:** в день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих в готелі. Зазвичай починаючи з 14-00 за місцевим часом. Розрахунковий час, як правило, 10-00. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг в готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

В день виїзду до настання розрахункового години необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар, замовлення харчування і напоїв в номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж Ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо Ви не здали номер до 12-00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

Просимо взяти до відома:

- Більшість готелів в Єгипті працює за системою харчування "ALL INCLUSIVE". У кожному готелі формула різна. Але існує правило, яке єдине для всіх готелів, - безкоштовні напої обов'язково наливають у склянки. Всі напої в пляшках оплачуються додатково. Як правило, замовлені вами свіжі соки і морозиво - також за додаткову плату. Алкогольні напої сервіруються тільки туристам старше 18 років. Суворо заборонено пригощати або замовляти напої для інших гостей. Якщо система харчування готелю передбачає наявність браслета, турист зобов'язаний носити його до кінця свого перебування. При відсутності браслета, співробітники готелю мають повне право відмовити даному туристу в обслуговуванні. У готелях 2 \* і 3 \* в разі низької заповнюваності готелю гостям може бути запропоновано SET MENU (комплексне меню) замість шведського столу.

- Для відвідування ресторанів системи «A-La Carte» потрібно попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів з системою харчування «все включено»).

**Важлива інформація:**

**УПАКОВКА БАГАЖУ**

З 25.12.2017 р. на рейсах, що вилiтаюсь з Єгипту вiдмiнена обов'язкова упаковка багажу.
Якщо гості бажають упакувати свій багаж, то їм необхідно оплачувати дану послугу самостійно.

**ДОДАТКОВІ ЗБОРИ ЗА ПОНАДНОРМОВИЙ БАГАЖ**

**С 25.10.2018 по 30.03.2019**

|  |
| --- |
| **Додаткові збори за наднормативний багаж (для всіх напрямків)** |
| Норма безкоштовного провозу багажу:  | 20 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу на дитину до 2 років:  | 10 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу на рейсах з зупинкою на дозаправку:  | 17 кг |
| Норма безкоштовного провозу ручної поклажі:  | 8 кг |
| **Категорія** | **Тариф, долл. США** |
| *Понаднормовий багаж (для розрахунку вартості час польоту зазначений у квитку)* |
| Рейси від 1 до 6 годин  | 5 дол.США/ 1 кг |
| Рейси більше 6 годин  | 10 дол.США/ 1 кг |
| Тварини (разом з кліткою ) в кабіні до 8 кг | 6 дол.США/1 кг |
| Перевезення тварин в багажному відділенні | 50 дол.США/ 1 од. |
| Акваплан (Windsurf), велосипед - 1 одиниця | 50 дол.США/ 1 од. |
| Акваплан (Kitesurf)- 1 одиниця | 30 дол.США/ 1 од. |
| Байдарка (Каное) - 1 одиниця | 60 дол.США/ 1 од. |
| Обладнання для дайвінгу - 1 Набір.Починаючи з 01.07.2015, на всіх рейсах з України в SSH, HRG безкоштовно понад норми безкоштовного провозу багажу можна перевезти обладнання для дайвінга, вагою до двадцати (20) кг, максимальними размірами 190 см \* 75 см \* 65 см | 50 дол.США/ 1 од. |
| Один комплект спорядження для гольфу. Вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. Один комплект складається з: Сумка для гольфу, яка містить ключки і пару взуття | 50 дол.США/ 1 од. |
| Надувна лодка - 1 одиниця | 50 дол.США/ 1 од. |
| Сноуборд та супутнє обладнання | 50 дол.США/ од. |
| Лижі та супутнє обладнання ( черевики, рукавички, шоломи, спецодяг), вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. За кожен 1 кг, понад 20 кг, буде стягуватися оплата за тарифами наднормативного багажу ( 5 або 10 долл.США / 1 кг) | 50 дол.США/ 1 од. |
| Оплата здійснюється в національній валюті (гривнях) в касах уповноваженого агента в аеропортах ТОВ "Українська хендлінгової компанія" |
| **Важливо:**Просимо агентства звертати увагу на пам'ятку з перевезення інвалідних візків на акумуляторах. Інформувати авіакомпанію **потрібно завчасно** до оформлення туристичної поїздки (продаж туру) про тип / марку / виду акумулятора / батареї. |

**ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ У ІНВАЛІДНИХ ВІЗКАХ**

**Перевезення інвалідних візків**

**Інвалідні візки перевозяться виключно в якості зареєстрованого багажу.**

Якщо механізм Вашого візку заряджається від акумулятора, з'ясуйте, який тип акумулятора використовується, і повідомте нам про це при бронюванні квитка. Деякі типи акумуляторів (батарей) вимагають особливих умов перевезення і приймаються до перевезення повітряним транспортом тільки при погодженні з авіакомпанією.

Для уникнення будь-яких пошкоджень, які можуть бути завдані літаку або іншому майну, а також з метою забезпечення надійного і безпечного перевезення слід дотримуватися правил, викладених нижче

**Інвалідний візок на сухозарядженому акумуляторі**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу на наступних умовах:

• клеми акумулятора відключені;

• контакти акумулятора ізольовані, щоб уникнути короткого замикання;

• акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.

Детальніше: Акумулятори з гелевими, сухими та рідкими елементами можуть залишатися в інвалідному візку. Однак клеми повинні бути покриті електроізоляційною стрічкою або пластиковими заглушками для запобігання випадків короткого замикання. Крім цього, з метою безпеки Вам або супроводжуючій Вас особі необхідно відключити акумулятори з рідкими елементами, перш ніж піднятися на борт

 **Інвалідний візок з електролітним акумулятором**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу лише за умови, що:

• при завантаженні, під час перевезення та при розвантаженні інвалідний візок буде перебувати у вертикальному положенні для запобігання виливання електроліту;

• клеми акумулятора відключені;

• його контакти надійно ізольовані з метою запобігання короткого замикання;

• акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.

Якщо транспортування у вертикальному положенні з яких-небудь причин не може бути забезпечене, то акумулятор необхідно від'єднати. За таких обставин інвалідний візок перевозиться, як звичайний зареєстрований багаж без спеціальних обмежень.

Для перевезення акумулятора повинен використовуватися спеціальний контейнер з міцного жорсткого матеріалу:

• тара повинна бути непроникна для рідин, стійка до електроліту;

•акумулятор повинен бути захищений від короткого замикання, встановлений і вкритий достатньою кількістю абсорбуючого матеріалу для всмоктування всієї кількості електроліту на випадок, якщо наповнення акумулятора проллється.

**Інвалідний візок складний з ручним керуванням**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу без спеціальних обмежень.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Агент, що працює від імені експлуатанта, ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ визначити тип застосовуваної у візку батареї, і повідомити цю інформацію Експлуатанту для визначення можливості і процедури по безпечному перевезенню. До укладення з пасажиром договору повітряного перевезення організувати і провести зустріч з працівником компанії, яка займається обслуговуванням конкретно визначеного візка з метою огляду візка і визначення типу батареї або декількох батарей, яка або які обслуговують саме цей візок. Або запросити підтверджуючі документи: технічні паспорти, фотографії, маркіровку.

 **ПЕРЕВЕЗЕННЯ ЛIТІЄВИХ БАТАРЕЙ ТА АЕРОДРОНІВ**

- Згідно з правилами перевезення багажу компанії AZUR AIR, літієві батареї, які використовуються в іграшках і електричних скутерах, особливо це стосується батарей об'ємом> 100 Wh (Вт-ч) до ≤ 160 Wh (ВТ-ч), допустимі до вивезення з України, по спеціальним дозволом від авіакомпанії, але на зворотному шляху, з Єгипту, дані батареї вилучаються, у зв'язку з підвищеним рівнем безпеки в Єгипті.

Повна інформація про правила перевезення:

<http://www.azurair.ua/flights/features-on-luggage>

- Відповідно до внутрішнього закону про державну безпеку Єгипту, ввезення аеродронiв для аерофотозйомки на територію Єгипту заборонений. Аеродрони, квадрокоптери і тому подібні літальні апарати, при спробі ввезення, будуть вилучатися співробітниками митниці при огляді після прильоту в аеропорту Єгипту. Вилучена техніка може бути повернена в день вильоту, безпосередньо перед самим вильотом.

 **ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕГАБАРИТНОГО БАГАЖА НА ТРАНСФЕРІ**

За перевезення негабаритного багажа (довжиною понад 120 см) на трансферах з/в аеропорт Хургади чи Шарм – Эль – Шейху в/з готелю, стягується додаткова плата в розмірі 15 у.о. за одиницю багажа.

До даної категорії включається наступне обладнання:

Інвалідний візок

Кайт серфінг

Віндсерфінг

Дошки для серфінга

Вищеперерахлвані позиції та будь-який інший негабаритний багаж не приймається на груповий трансфер, для транспортування необхіда організація додаткового транспорту.

 **СТРАХУВАННЯ ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ**

Під час відпочинку в Египтi туристи застраховані в страховій компанії СК «ВУСО».

Обслуговування туристів в Египтi здійснюється партнером страховика Асистуючою компанією «NOVA Assistance». Страховий поліс включений в турпакет, як обов'язковий.

|  |
| --- |
| Цілодобові номери телефонів:Хургада:+20 65 346 25 34 +20 65 346 25 31+20 101 426 49 34 моб.+ вайбер (7:00-23:00)Шарм –Эль – Шейх:+20 69 366 68 56 +2 69 366 68 57+20 101 596 87 78 моб. + вайбер (7:00-23:00) |
| SKYPE: nova-assistanceVIBER:  +373 79 005 222(виберiть країна Молдова)e-mail: office@novasist.netope.vuso@novasist.net |

**Програма «Standard SPORT B»**

В страхове покриття входять наступні умови:

• ліміт покриття на одну застраховану особу - 20 000 $ для країн: Єгипет

• **УВАГА! Безумовна франшиза - 30 $**

• страховими випадками є, в тому числі:

• амбулаторне лікування (травми - з першого дня подорожі; захворювання - з другого дня подорожі)

•стаціонарне лікування

•невідкладна допомога

• невідкладна стоматологічна допомога - ліміт 150 $

• невідкладна акушерська допомога до 28-го тижня вагітності

• репатріація останків

• позапланове повернення з-за розладу здоров'я (за діагнозом лікаря)

• страхування від нещасних випадків

• аматорський спорт: бадмінтон, біатлон, художня гімнастика, спортивне орієнтування, плавання (крім підводного), городки, радіоспорт, волейбол, вітрильний спорт, теніс, важка атлетика, водне поло, рафтинг, джип-сафарі, пляжний футбол, катання на квадроциклах ( при наявності всіх засобів безпеки, в тому числі шолома) і дайвінг при зануренні до 12 метрів (без лікування декомпресійної хвороби і при зануренні з інструктором) за умовою придбання даних екскурсій у туроператора «Анекс тур».

**Програма «Standard SPORT B»**

додатково включає фінансовий ризик «Неможливість здійснення поїздки»

• - ліміт покриття на одну застраховану особу - 25 000 грн.

• - франшиза - 0 $

Страховими випадками є:

• смерть застрахованого, члена його родини (чоловіка / дружини, батька / матері, дитини (у т.ч. усиновленої)

• екстрені операції, що вимагають перебування на стаціонарному лікуванні більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів (включно) Застрахованої особи, члена його родини (чоловіка / дружини, батька / матері, дитини (у т.ч. усиновленої), які почалися в період дії страхового захисту з добровільного страхування фінансових ризиків і тривають в момент початку подорожі і об'єктивно перешкоджають здійсненню Застрахованою особою запланованої подорожі;

• пошкодження, знищення, втрата рухомого і (або) нерухомого майна застрахованого в період дії страхового захисту з добровільного страхування фінансових ризиків в результаті пожежі, вибуху, стихійного лиха, заподіяння шкоди майну Вигодонабувача внаслідок протиправних дій третіх осіб, якщо врегулювання наслідків такого нанесення шкоди вимагає безпосередньої присутності застрахованого на місці події і (або) об'єктивно перешкоджає здійсненню застрахованим раніше запланованої подорожі;

• необхідність участі застрахованого в судовому засіданні і присутність в місці такого засідання, якщо він є відповідачем, свідком або на це є рішення органів внутрішніх справ про обмеження прав застрахованого в частині свободи його пересування в зв'язку з порушенням кримінальної справи, за умови, що факт того , що судове засідання збігається з періодом запланованої подорожі і об'єктивно перешкоджає її здійсненню, і встановлено тимчасове обмеження в праві виїзду за кордон, застрахованій особі був невідомий на дату укладення Договору;

• запізнення застрахованого на літак, потяг, теплохід або автобус (в Україні), внаслідок затримки прибуття міжміського або приміського маршрутного транспортного засобу (за умови, що очікуваний час прибуття такого засобу повинен бути не менше ніж на 2 (два) години раніше часу відправлення транспортного засобу для подальшої подорожі за кордон застрахованого;

• невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх договірних зобов'язань перед Застрахованою особою в результаті недостатності коштів та майна Страхувальника, який визнаний банкрутом та ліквідований.

**КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО АРАБСЬКОЇ РЕСПУБЛІЦІ ЄГИПЕТ**

Єгипет - держава на стику двох континентів Азії та Африки, на сході омивається водами Червоного моря, на півночі - Середземного. Межує з Ізраїлем, територією Палестинської національної адміністрації (сектор Газа), з Лівією і Суданом. Частина країни розташована на Синайському півострові. Територією Єгипту проходить Суецький канал (173 км) - найкоротший морський шлях з Середземного моря в Індійський океан. Столиця держави - м. Каїр. Територія країни становить понад 1 млн. кв. км. Фактично заселено і освоєно 5,9% території, решта - пустеля. В адміністративно-територіальному відношенні Єгипет ділиться на 26 провінцій.

**Час:** Різниця в часі з Києвом - мінус 1 годину.

**Клімат:** Клімат сухий, перехідний від тропічного до субтропічного, континентального. Дощі бувають дуже рідко. Завдяки сухому клімату інтенсивність сонячних променів, особливо в перші дні перебування в Єгипті, не відчувається, тому радимо частіше перебувати в тіні і користуватися захисними кремами з UF-фільтрами.

**Валюта:** Єгипетський фунт (1 фунт = 100 піастрам). Обміняти валюту можна в банку, в аеропорту, а також в обмінних пунктах готелів. Має сенс обміняти невелику суму на фунти, тому що багато в Єгипті коштує менше долара (проїзд на автобусі, пляшка води, платний туалет).

**Мова:** Офіційна мова - арабська (єгипетський діалект арабської мови). Мови ділового спілкування - англійська і французька. У готелях, ресторанах і магазинах можна пояснюватися по-російськи.

**Населення:** 77 мільйонів чоловік. Етнічний склад однорідний: 98% населення - араби.

**Релігія:** Офіційною релігією Єгипту є іслам. 90% жителів країни - мусульмани (суніти), близько 8% - християни (копти). Коран накладає на правовірних ряд суворих заборон, які повинні неухильно дотримуватися.

**Звичаї:** Не можна фотографувати жінок у чорних накидках. Якщо Ви хочете сфотографувати чоловіка, неодмінно запитайте дозволу.

У священний місяць Рамадан мусульманам забороняється їжа від сходу до заходу сонця. Туристам під час Рамадану не рекомендується вживати в публічних місцях якусь їжу або напої, палити і жувати жувальну гумку. Нехтування цим правилом може спричинити затримання поліцією за неповагу законів і традицій.

Стриманість і повага обов'язкові при відвідинах мечеті, найкраще оглядати її, коли там немає богослужіння. Біля входу в мечеть, в будинок або квартиру належить роззувати. Небажано входити в мечеть в шортах, коротких спідницях та футболках. Жінки повинні входити з покритою головою. Слід також утриматися від відвідування мечеті в п'ятницю, особливо вранці.

В Єгипті є певні обмеження і правила для жінок. Наприклад, черга за квитками буде розділена на дві лінії - чоловіків і жінок. При посадці в транспорт жінки також повинні ставати в окрему чергу і займати передні місця в салоні. У метрополітені перший вагон звичайно призначений виключно для жінок. Заговорити з незнайомою єгипетської жінкою для чоловіка - порушення етикету.

Рекомендуємо Вам при виборі одягу для прогулянок в місті враховувати традиції і звичаї східної країни. На території ж готелю можна одягатися на власний розсудом.

Як відомо, правовірним мусульманам заборонено вживати алкоголь, вживання алкоголю на вулицях громадською думкою не схвалюється, і може призвести до затримання поліцією.

**Свята і неробочі дні:** 1 січня - Новий рік, 7 січня - Різдво, 25 квітня - звільнення Синайського півострова в Жовтневій війні 1973 року, 1 травня - День праці, 18 червня - річниця виведення з Єгипту британських окупаційних військ, 23 липня - річниця революції 1952 року, 23 вересня - день перемоги над Ізраїлем в 1956 р., 6 жовтня - день збройних сил, 24 жовтня - Взяття єгипетською армією Суеца в 1973 р, 17 грудня - Новий рік за Хиджрою, перший день священного місяця Мухаррам мусульманського календаря, 23 грудня - Взяття єгипетською армією Порт-Саїда в 1956 р.

Ісламські релігійні свята відзначаються за місячним календарем і не мають фіксованої дати. Мулід аль-Набі - День народження пророка Мухаммеда. Рамадан - місяць посту. Ід ель-Фітр або Малий Байрам. Це триденне свято завершує місяць посту рамадан. Ід ель-Адха або Великий Байрам (триденне свято жертвопринесення) відзначається через 70 днів після «Малого Байрама», в кінці місяця паломництва в Мекку.

**Кухня:** Національна історія Єгипту включає в себе періоди окупації французами, британцями і турками, і, відповідно, кухня формувалася під їх впливом, а також багато привнесли туди сусіди Єгипту - Ліван і Греція.

**Магазини:** У багатьох магазинах немає годинного графіка роботи, в туристичний сезон відкриті до глибокої ночі. У невеликих магазинах і на ринках прийнято торгуватися. Вихідний день - п'ятниця. У Єгипті розвинена мережа магазинів безмитної торгівлі DUTY FREE. Спиртні напої (не більше 3 літрів на 1 паспорт) можна придбати тільки в цих магазинах протягом доби з моменту в'їзду, покупка супроводжується обов’язковою відміткою в паспорті покупця. У невеликих магазинах і на ринках прийнято торгуватися.

**Транспорт:** Громадський транспорт в Єгипті не розвинений. Таксі - найдешевший і зручний для туристів варіант, але про ціну необхідно домовлятися заздалегідь, навіть якщо є таксометр. На курортах можна скористатися маршрутними таксі, які працюють з ранку до пізнього вечора. До центральної частини курорту від готелів курсують міні-баси або автобуси за розкладом (у деяких готелях безкоштовно) .

**Оренда автомобіля:** В аеропорту, великих готелях можна оформити оренду автомобіля. Машину рекомендується замовляти заздалегідь. Основні умови - наявність міжнародних водійських прав, страховка і наявність застави готівкою або кредитною карткою. Правил дорожнього руху в містах дотримуються не суворо - будьте уважні!

**Телефон:** Для телефонних переговорів зручно використовувати картки, які продаються в крамницях, тютюнових кіосках, на пошті. За телефонною карткою за 10 фунтів можна говорити з Україною близько 2 хвилин. На курортах є також спеціальні переговорні пункти, дзвонити з яких дешевше, ніж з готелю, але дорожче, ніж по картках.

**Щоб зателефонувати в Україну** треба набрати: 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України) + код міста + номер абонента.

**Щоб зателефонувати з України в Єгипет:** 8-10-20 + код міста + номер абонента.

Звертаємо Вашу увагу на існуючу в Єгипті особливість дзвінків з номерів готелів. У разі якщо Ви набрали необхідний номер, але Ваш абонент не відповідає або зв'язок обірвався, і Ваш розмова не відбулася, телефонна компанія Єгипту в будь-якому випадку нараховує оплату (3 хвилини) за користування телефоном.

**Екстрені телефони:** Поліція - 122, дорожня поліція - 128 , туристична поліція - 126, швидка допомога - 123, пожежна служба - 180.

**Хургада** (код міста 065): Туристична поліція 446-765; Поліцейське управління 446-359; Госпіталь 446-740; Аеропорт 442-831;

**Шарм ель Шейх** (код міста 0693): Туристична поліція 600-675; Поліцейське управління 660-306; Швидка допомога 600-554; Госпіталь 661-011; Аеропорт 601-140.

**Напруга в електромережі:** Напруга може бути 220 V і 110 V. Частота струму 50 Hz.

**Екскурсіі:** Гід приймаючої Вас в Єгипті туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить Вам перелік пропонованих екскурсій, їх зміст, графік проведення та їх вартість . Не рекомендуємо Вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих Вам туристичних і екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про самі екскурсії, а також про якість транспорту для їх організації. Вам може бути надано для використання несертифіковане, несправне або таке, що не відповідає санітарно-гігієнічним нормам обладнання, в тому числі заражений паразитарними, грибковими, інфекційними захворюваннями інвентар, включаючи стиснене повітря в балонах для пирнання.

**Чайові:** Прийнято залишати чайові (бакшиш) носильникам (близько 1 дол. США) і офіціантам (в розмірі 5-10% від суми рахунку). Вважається, що заслуговують заохочення водії автобусів, покоївки в готелі, екскурсоводи, якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням.

**ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ:**

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо Вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих Вам туристських і екскурсійних агентствах. Вам може бути дана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, Вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим Ви можете наразити себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.

Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте, пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою слід особливо дотримуватися встановленого етикету в одязі і правил вживання будь-яких алкогольних напоїв.

При виникненні транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства/консульства України.

В період подорожі Ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані залишити Єгипет до закінчення терміну візи, в іншому випадку на вас може бути накладено штраф, арешт і вислання з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без Вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Слід враховувати особливості місцевої фауни, в тому числі пам'ятати, що купання в морі пов'язане з небезпекою нападу акул та інших, що мешкають в морі риб і тварин. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених в зв'язку з цим в конкретному готелі та (або) регіоні.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо Вам заздалегідь запастися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Не купайтеся в Нілі! Не ходіть босоніж по протоках або стоячих водоймах, не мийте в них руки. Не лягайте на землю без ковдри на берегах Нілу.

Візьміть в подорож індивідуальну аптечку з необхідним Вам набором ліків.

Пам’ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо Ви поранилися або були вкушені, негайно зверніться до лікаря.

Для безпечного відпочинку в Шарм ель Шейху необхідно мати в наявність спеціальне взуття, так як босоніж по коралових рифах не пройти.

Всередині пірамід, як правило, дуже жарко і сухо, а повітря злегка запорошене. Не рекомендується заходити в піраміди людям, що страждають на клаустрофобію, астму або мають проблеми з серцем.

Бажаючим побачити всередині піраміду Хефрена потрібно знати, що прохід в неї дуже низький, і приблизно 100 метрів доведеться йти, пригнувшись, зі стелею, що нависає над спиною.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками і гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються і в гаражах готелів, і не залишати цінні речі в машині на виду.

Важливі документи, готівкові гроші і коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за плату у адміністрації готелю або здати на зберігання портьє в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрації.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу персоналу.

Якщо в номері є міні бар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється палити в ліжку.

В Єгипті обмежено продаж алкоголю в магазинах, кафе і ресторанах. За перебування в нетверезому вигляді в громадському місці Вас можуть заарештувати.

Майте на увазі, що в містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.

**В Єгипті категорично заборонено:**

- торгувати наркотиками (єгипетське законодавство передбачає вищу міру покарання)

- фотографувати військові об'єкти, збирати "на пам'ять" осколки історичних пам'яток

- підійматися на піраміди

- купатися і загоряти "топлес"

- чіпати, ламати або вивозити корали або ракушки

- купатися в Нілі, ходити босоніж або лежати на землі без ковдри на берегах Нілу

- проходити митний огляд (реєстрацію) в аеропорту в стані алкогольного сп’яніння

- ображати представників влади і нешанобливо говорити про країну, уряді і релігію

- домагатися ( «приставати») до жінок (навіть дотик до жінки проти її волі, в Єгипті є домаганням)

- вивозити з країни вироби з коралів, ліки або сувеніри з метою продажу (бізнесу)

**Увага !!! За порушення даних пунктів Законом Єгипту передбачені штрафи або тюремне ув'язнення!**

Готелі не несуть відповідальності за Ваші цінні речі і гроші, тому скористайтеся сейфом (в більшості готелів сейф вже стоїть в номері, і Ви берете напрокат тільки ключі від сейфу). В Єгипті, збираючись на екскурсію, не забудьте взяти з собою паспорт. В кожному готелі Єгипту за втрату браслета, а також втрату або псування ключів (від номера або сейфа) або карток на рушники, туристам виставляється штраф від 20$ до 150$ (в залежності від політики готелю). З метою пожежної безпеки, використання в кімнаті/на балконі кальяну або інших подібних приладів для куріння суворо заборонено.

**Посольство України в Єгипті**

м. Каїр Мааді, вул. 83, буд. 50

Тел.: (00 202) 2378 68 71, Факс: (00 202) 2378 68 73

E-mail: emb\_eg@mfa.gov.ua

**Гарячая лінія Посольства (в екстрених випадках): +201000039648**

**ЩАСЛИВОГО ВІДПОЧИНКУ!**