**Памятка туристам, выезжающим в ТУРЦИЮ**

**УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ и ГОСПОДА!**

В первую очередь, хотим поблагодарить Вас за сделанный Вами выбор, и желаем хорошо провести Ваш долгожданный отпуск. Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой для оформления формальностей, связанных с Вашим отдыхом.

**Получение документов:** Все необходимые документы по туру, Вы можете получить у менеджера Вашего агентства за 2 дня до вылета. Если такой возможности нет, то выдача документов (авиабилеты, ваучер и страховой полис) будет производится в аэропорту вылета за 2 (два) часа до вылета рейса представителем компании «ANEX TOUR».

**Контактный телефон нашего представителя :**

|  |  |
| --- | --- |
| в аэропорту г. Киев (Борисполь) терм. D – у стоек регистрации  на рейс | +380 63 222 84 00 |
| в аэропорту "Запорожье" стойка «ANEX TOUR» | +380 63 222 84 11 |
| в аэропорту "Харьков" 1-й этаж с левой стороны «ANEX TOUR» | +38063 - 034- 66- 53 |
| в аэропорту "Одесса" – у стоек регистрации  на рейс | +38 063 222 84 09 |
| в аэропорту "Львова" – у стоек регистрации  на рейс | +38 063 222 84 12 / 14 |

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**- Заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее 6 месяцев от даты окончания поездки**);

***· Дети до 18 лет имеют право быть вписанными в паспорт родителей, или иметь собственный проездной документ, или паспорт для выезда за границу***

***· На ребенка, вписанного в паспорт одного из родителей, c 5-ти летнего возраста ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография, которая должна быть заверена печатью ведомства, что выдало паспорт. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы.***

***·      Выезд из Украины граждан, не достигших 16-ти летнего возраста, осуществляется с согласия обоих родителей (усыновителей) (далее - родители) и в их сопровождении или в сопровождении лиц, уполномоченных ними по нотариально заверенному согласию с указанием в нём государства следования и соответствующего временного промежутка пребывания в этом государстве.***

- **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**

**- ваучер;**

**- страховой медицинский полис;**

**- в случае путешествия ребенка с одним из родителей:** Оригинал свидетельства о рождении ребенка, Оригинал нотариально заверенного разрешения на выезд от второго родителя (или **Оригинал**справки из ЗАГСа подтверждающая то, что сведения об отце ребенка записаны со слов матери в соответствии со статьей 135 часть 1 Семейного кодекса Украины, или Оригинал свидетельства о смерти родителя, или Оригинал решение суда о лишении родительских прав)

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствии документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиркой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

**Напоминаем, что на борту предоставляются только безалкогольные напитки.**

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы аэропорта вылета, или используя сайт аэропорта вылета (kbp.aero)

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса (при перелёте на борту Boing 767 за 3,5 часа), прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу Украины». Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Украины в сумме, не превышающей в эквиваленте 10.000 евро. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Украины, привышающей в эквиваленте 10.000 евро, вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10.000 евро, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Украины или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Украину валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте 10.000 евро.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: до 5 литров пива, 2 литров вина, 1 литр крепких алкогольных напитков (с содержанием спирта 22 %); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг табака;

При единовременном ввозе в Украину физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Украины, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 евро, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 8 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. Габариты багажа, принимаемого к перевозке, должны соответствовать следующим требованиям: сумма трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должна превышать 158 (сто пятьдесят восемь) см.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. Более детально о нормах провоза багажа Вы можете ознакомится на сайте перевозчика http://www.azurair.ua/flights/baggage

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам Украины при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА**

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.** С 01.08.2012 был отменен визовый режим между Украиной и Турцией. Согласно новым правилам, граждане Украины могут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 90 дней, при условии, что общий срок пребывания на территории Турецкой Республики не будет превышать 90 дней в течение шести месяцев с даты первого въезда.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз** любой валюты в Турцию свободный. Суммы валюты более $5.000 необходимо указывать в таможенной декларации.

ЗАПРЕЩЁН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия. Запрещен **ввоз** видео, радио, компьютеров и оргтехники, рассчитанных не для личного пользования.

В Турцию без пошлины можно **ввозить** до **1 кг. кофе,** не более **2 литров** алкогольных напитков с содержанием спирта до 22% и не более **3 литров** алкогольных напитков с содержанием спирта более 22%**, до трех блоков сигарет или 50 сигар**.

При **ввозе** все электронное оборудование (ноутбуки, видеомагнитофоны, телевизоры и т.п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более чем **$15.000**), антикварные предметы необходимо внести в таможенную декларацию.

Турецкие лиры можно **вывозить** в сумме, эквивалентной $1000.

Ценные личные изделия (ценностью более чем **$15.000**) могут быть **вывезены** из Турции, если они были зарегистрированы в таможенной декларации на въезде в страну, или если они сопровождаются документами, подтверждающими их покупку на законно ввезенную валюту.

**Вывоз** антиквариата из Турции запрещен. Для **вывоза** нового ковра требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные изделия можно вывозить при наличии разрешения уполномоченного национального органа.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует **вывозить** в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

**По прибытию в аэропорт Турции (г. Анталия, г. Даламан, г. Бодрум, г. Стамбул ) Вы должны последовательно:** пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой **«ANEX TOUR»**,предъявить гиду туристский ваучер. Далее последовать на трансфер.

После поселения в отеле, в первый или второй день Вашего пребывания гид компании «ANEX TOUR» проведет с Вами информационную встречу, на которой даст информацию об отеле, возможности заказа экскурсионных программ и т.д. От него Вы получите также информацию о времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним и решении Ваших вопросов и заказов.

     За сутки до Вашего обратного вылета на информационном стенде **«ANEX TOUR»** на рецепции будет информация о времени выезда из отеля в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, в полной готовности к отъезду. Просим Вас к этому времени произвести также все расчеты с отелем за услуги, подлежащие оплате (телефонные переговоры, счета ресторанов и т.

    При вылете из аэропортов Турции Вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете. При возникновении любых вопросов во время Вашего отдыха, просим обращаться к гидам компании «ANEX TOUR», контактный телефон которых, Вы можете найти в инфо книгах или на инфо стендах компании в отеле проживания.

***Так же для Вашего удобства в Турции работает круглосуточная***

**Горячая Линия**

**АНТАЛЬЯ: +90 242 324 0095**

**ДАЛАМАН, БОДРУМ : +90 252 417 35 49**

**СТАМБУЛ: +90 535 575 5385**

**В отеле:** в день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 10-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Просим принять к сведению:**

- В каждом турецком отеле концепция «all inclusive» («все включено») имеет свою особенность. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида.

- Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ ЗА СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ**

**С 25.10.2018 по 30.03.2019**

|  |
| --- |
|  **Дополнительные сборы за сверхнормативный багаж (для всех направлений).** |
| Норма бесплатного провоза багажа:  | 20 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа у ребенка до 2 лет:  | 10 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа на рейсах с остановкой на дозаправку:  | 17 кг |
| Норма бесплатного провоза ручной клади:  | 8 кг |
| **Категория** | **Тариф, долл. США** |
| *Сверхнормативный багаж (для расчета стоимости время полета, указано в билете)* |
| Рейсы от 1 до 6 часов  | 5 долл.США/ 1 кг |
| Рейсы более 6 часов  | 10 долл.США/ 1 кг |
| Животные (вместе с клеткой ) в кабине до 8 кг | 6 долл.США/1 кг |
| Перевозка животных в багажном отделении | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Акваплан (Windsurf), Велосипед - 1 единица | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Акваплан (Kitesurf)- 1 единица | 30 долл.США/ 1 шт. |
| Байдарка (Каноэ) - 1 единица | 60 долл.США/ 1 шт. |
| Оборудование для дайвинга - 1 Набор, Начиная с 01.07.2015 на всех рейсах из Украины в SSH, HRG и обратно бесплатно,сверх нормы бесплатного провоза багажа, можно перевести Оборудование для дайвинга, весом до двадцати (20) кг, максимальными размерами 190 см \* 75 см \* 65 см | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Один комплект снаряжения для гольфа. Вес одного комплекта не должен привышать 20кг. В один комплект входит: сумка для гольфа, которая включает клюшки и пару обуви.  | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Надувная лодка - 1 единица | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Сноуборд и сопутствующее оборудование | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Лыжи и сопутствующее оборудование ( ботинки, перчатки, шлемы, спец одежда), вес одного комплекта не должен превышать 20 кг. За каждый 1 кг, сверх 20 кг, оплата взымается по тарифам сверхнормативного багажа ( 5 или 10 долл.США / 1 кг)  | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Оплата осуществляется в национальной валюте (гривнах) в кассах уполномоченного агента в аэропортах ООО "Украинская хэндлинговая компания" |
| **Важно:**Просим агентства обращать внимание на  памятку по перевозу инвалидных колясок на аккумуляторах. Информировать авиакомпанию **требуется заблаговременно** до оформления  туристической поездки (продажа тура) о типе/марке/вида аккумулятора/батареи. |

**ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ В ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЛАХ**

**Перевозка инвалидных колясок**

**Инвалидные коляски перевозятся исключительно в качестве зарегистрированного багажа.**

Если механизм Вашего кресла заряжается от аккумулятора, выясните, какой тип аккумулятора используется, и сообщите нам об этом при бронировании билета. Некоторые типы аккумуляторов (батарей)требуют особых условий перевозки и принимаются к перевозке воздушным транспортом только при одобрении авиакомпании.

Во избежание каких-либо повреждений, которые могут быть причинены самолету или другому имуществу, а также с целью обеспечения надежной и безопасной перевозки следует придерживаться правил, изложенных ниже

**Инвалидная коляска на сухозарядном аккумуляторе**

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа на следующих условиях:

  ·  клеммы аккумулятора отключены;

  ·  контакты аккумулятора изолированы во избежание короткого замыкания;

  ·  аккумулятор надежно закреплен на инвалидной коляске.

Подробнее: Аккумуляторы с гелевыми, сухими и жидкими элементами могут оставаться в инвалидном кресле. Однако клеммы должны быть покрыты электроизоляционной лентой или пластиковыми заглушками для предотвращения случаев короткого замыкания. Помимо этого, в целях безопасности Вам или сопровождающему Вас лицу необходимо отключить аккумуляторы с жидкими элементами, прежде чем подняться на борт

Инвалидная коляска с электролитным аккумулятором

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа только при условии, что:

  · при загрузке, во время перевозки и при разгрузке инвалидная коляска будет находиться в вертикальном положении для предотвращения выливания электролита;

  · клеммы аккумулятора отключены;

  · его контакты надежно изолированы для предотвращения короткого замыкания;

  · аккумулятор надежно закреплен на инвалидной коляске.

Если транспортирование в вертикальном положении по каким-либо причинам не может быть обеспечено, то аккумулятор необходимо отсоединить. В таком случае инвалидная коляска перевозится как обычный зарегистрированный багаж без специальных ограничений.

Для перевозки аккумулятора должен использоваться специальный контейнер из крепкого жесткого материала:

  ·  тара должна быть непроницаемой для жидкостей, стойкая к электролиту;

  ·  аккумулятор должен быть защищен от короткого замыкания, установлен и покрыт достаточным количеством абсорбирующего материала для всасывания всего количества электролита на случай, если содержимое аккумулятора прольется.

 **Инвалидная коляска складная с ручным управлением**

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа без специальных ограничений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Агент, работающий от лица эксплуатанта, ОБЯЗАН определить тип применяемой в кресле каталке батареи, и сообщить эту информацию Эксплуатанту для определения возможности и процедуры по безопасной перевозке. До заключения с пассажиром договора воздушной перевозки организовать и провести встречу с работником компании, которая занимается обслуживанием конкретно определенного кресла каталки с целью осмотра кресла и определения типа батареи или нескольких батарей, которая или которые обслуживают именно это кресло каталку. Либо запросить подтверждающие документы: технические паспорта, фотографии, маркировка.

**Просим Вас обратить внимание на правила и нормы провоза багажа и пассажиров авиакомпанией "ATLAS GLOBAL UKRAINE":**

**1. Багаж:**

Концепция: весовая. т.е. сколько мест - не имеет значения, главное, чтобы был вес не больше чем норма для класса.

Нормы бесплатного багажа: бесплатно 23 кг. для эконом-класса. Бесплатная норма провоза багажа для INF - 10кг, с суммой размеров по трем измерениям до 115см + складная детская коляска или корзина.

Доплата за сверхнормативный багаж: 4 USD за 1 кг. принятие оплаты - в гривне по курсу НБУ на дату вылета.

Багаж больше 32кг. - к перевозке не принимаются.

**2. Ручная кладь:**

Должна соответствовать размеру, который помещается под сиденьем или в отсеке над головой. Она должна быть в одном экземпляре для билетов эконом класса, максимального размера **25x45x56 см**в сумме всех трёх измерений, не превышающих 126 см и её вес не должен превышать 8 кг.

**В дополнение к своей ручной клади** Вы можете перевозить на борту бесплатно следующие вещи:

- Женские и мужские сумки

- Бумажные папки, материалы для чтения во время перелёта

- Пальто или плащ

- Пиджак

- Зонт или трость

- Детскую люльку (для ребёнка до 1 года)

- Детскую коляску-трость

- Инвалидное кресло (в случае, если пассажир имеет соответствующее подтверждение от доктора) и/или костыли. Общий вес вещей, кроме инвалидного кресла, не должен превышать 5 кг.

**3. Перевозка животных:**

Концепция: животные как багаж (в грузовом отсеке) - не принимается к перевозке;  животные как ручная кладь (в пассажирском салоне) – принимается к перевозке при соблюдении условий: перевозка оплачена; в клетке/спец.средстве для перевозки; вес вместе с клеткой не больше 8кг.; птички, коты, собаки за исключением опасных пород (American Pit-bull, Terrier,American Staffordshire Terrier, Bull Terrier, Staffordshire Bull Terrier,Japanese Tosa, Dogo Argentino, Doberman, Pincher Doberman, Rottweiler)

На рейсе должно быть не более 6 клеток. На 1 пассажира - не более 1 клетки. Клетка не больше 55\*40\*23 см. Ну и стандартно - должны быть все документы на животное, включая справку от ветеринара.

Оплата - 50 USD за клетку.

**4. Спортивное снаряжение:**  [подробнее можно ознакомиться по ссылке](http://www.atlasglb.com.ua/ru-frequently-asked-questions#Сверхнормативный_багаж)

**5. Места в салоне ВС:**[подробнее можно ознакомиться по ссылке](http://anextour.com/Content/Uploads/UserFiles/files/Atlasjet_seats.PDF)

**6. Дети без сопровождения (UM):** - перевозятся, за отдельную плату, 50USD за 1 такого пассажира.

**7. Беременные женщины:**  [подробнее можно ознакомиться по ссылке](http://www.atlasglb.com.ua/ru-frequently-asked-questions#Беременные_женщины)

**8. Пассажиры с ограниченными возможностями, перевозящие инвалидные кресла:** - инвалидные кресла принимаются к перевозке бесплатно при наличии медицинского заключения врача, в котором указано, что пассажиру необходимо инвалидное кресло для передвижения. В остальных случаях - принимается с оплатой 50USD.

**СТРАХОВКА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Во время отдыха в Турции туристы застрахованы в страховой компании СК «ВУСО».

Обслуживание туристов в Турции осуществляется партнером страховщика Ассистирующей компанией «NOVA Assistance». Страховой полис включен в турпакет, как обязательный.

|  |
| --- |
| Круглосуточные номера телефонов:**Турция:**+ 90 539 589 7462+90 545 724 90 03+90 850 390 28 91+90 850 455 13 67 |
| SKYPE: nova-assistanceVIBER:  +373 79 005 222(выберите страну Молдова)e-mail: office@novasist.netope.vuso@novasist.net |

**Програма «Standard SPORT B»**

В страховое покрытие входят следующие условия:

* лимит покрытия на одного Застрахованного – 20 000 $ для стран: Турция и Египет
* **ВНИМАНИЕ! Безусловная франшиза - 30 $**
* страховыми случаями являются, в том числе:
* амбулаторное лечение (травмы – с первого дня путешествия; заболевания – со   второго дня  путешествия)
* стационарное лечение
* неотложная помощь
* неотложная стоматологическая помощь - лимит 150 $
* неотложная акушерская помощь до 28-й недели беременности
* репатриация останков
* внеплановое возвращения из-за расстройства здоровья (по диагнозу врача)
* страхование от несчастных случаев
* любительский спорт: бадминтон, биатлон, художественная гимнастика, спортивное ориентирование, плавание (кроме подводного), городки, радиоспорт, волейбол, парусный спорт, теннис, тяжелая атлетика, водное поло, рафтинг, джип-сафари, пляжный футбол, катание на квадроциклах (при наличии всех средств безопасности, в том числе шлема) и дайвинг при погружении до 12 метров (без лечения декомпрессионной болезни и при погружении с инструктором) по условию приобретения данных экскурсий у туроператора «Анекс тур».

**Программа «Standard SPORT B»**

дополнительно включает финансовый риск «Невозможность совершения поездки»

* - лимит покрытия на одного Застрахованного - 25 000 грн.
* - франшиза - 0 $

 Страховыми случаями являются:

* смерть застрахованного, члена его семьи (супруга / супруги, отца / матери, ребенка (в т.ч. усыновленного)
* экстренные операции, требующие пребывания на стационарном лечении более 14 (четырнадцати) календарных дней (включительно) Застрахованного лица, члена его семьи (супруга / супруги, отца / матери, ребенка (в т.ч. усыновленного), которые начались в период действия страховой защиты по добровольному страхованию финансовых рисков и продолжаются в момент начала путешествия и объективно препятствуют осуществлению Застрахованным лицом запланированного путешествия;
* повреждение, уничтожение, потеря движимого и (или) недвижимого имущества застрахованного  в период действия страховой защиты по добровольному страхованию финансовых рисков в результате пожара, взрыва, стихийного бедствия, причинение вреда имуществу Выгодоприобретателя вследствие противоправных действий третьих лиц, если урегулирования последствий такого нанесения ущерба требует непосредственного присутствии застрахованного на месте происшествия и (или) объективно препятствует осуществлению застрахованному ранее запланированного путешествия;
* необходимость участия застрахованного в судебном заседании и присутствие в месте такого заседания, если он является ответчиком, свидетелем или на это есть решение органов внутренних дел об ограничении прав застрахованного в части свободы его передвижения в связи с возбуждением уголовного дела, при условии, что факт того, что судебное заседание совпадает с периодом запланированного путешествия и объективно препятствует ее осуществлению, и установлено временное ограничение в праве выезда за границу, застрахованному был неизвестен на дату заключения Договора;
* опоздание застрахованного на самолет, поезд, теплоход или автобус (в Украине) вследствие задержки прибытия междугородного или пригородного маршрутного транспортного средства (при условии, что ожидаемое время прибытия такого средства должно быть не менее чем на 2 (два) часа раньше времени отправления транспортного средства для дальнейшего путешествия за границу застрахованного;
* неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем своих договорных обязательств перед Застрахованным лицом в результате недостаточности средств и имущества Страхователя, который признан банкротом и ликвидирован.

 **ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** **О ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

**Турецкая Республика** располагается одновременно и в азиатской части и в европейской части материка**, омываетс**я водами четырех морей: (Черного, Средиземного, Эгейского и Мраморного). Страна граничит с Арменией, Болгарией, Грецией, Грузией, Ираном, Ираком и Сирией. **Столица – Анкара.**

**Время:** Разница во времени с Киевом - 1 час в зимнее время, 0 часов в летнее время.

**Климат: Субтропический средиземноморский климат.** На побережье Эгейского, Средиземного и Мраморного морей лето очень жаркое и сухое, а зима дождливая. Купальный сезон здесь с апреля по октябрь. Черноморское побережье тоже отличается мягкой зимой и теплым летом, но уровень влажности гораздо выше и осадков выпадает больше. В юго-восточной Анатолии (европейская часть Турции) весной дуют сирокко, несущие пыль из Сирийской пустыни.

**Валюта:** Турецкая лира (TL) - **национальная денежная единица**. Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, на почте, в обменных пунктах отелей. Практически свободное хождение имеют доллары США, фунты стерлингов и евро, однако в провинции расплатиться ими бывает затруднительно.

**Язык: Государственный язык – турецкий. Языки делового общения – английский, немецкий, французский.**

**Население: Турцию населяют порядка** 70 миллионов человек, из них около 80% турки, около 10 млн. курдов, 1 млн. арабов, несколько десятков тысяч греков и армян.

**Религия:** Большинство населения – мусульмане (сунниты). Турция весьма религиозная страна, в которой соблюдаются законы ислама.

**Обычаи и правила**: Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения.

Употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией. Во многих городских кафе и ресторанах спиртные напитки не подаются.

Нельзя курить в торговых центрах, школах, больницах, государственных и других общественных учреждениях. Во многих отелях также действует запрет на курение в закрытых помещениях. Во многих ресторанах, барах и кафе также запрещается курить.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций.

Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на полчаса воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым, в брюки и сорочки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть не желательно. Женщины должны входить с покрытой головой.

**Праздники и нерабочие дни**: 1 января – Новый год; 23 апреля – день Национальной Независимости; 19 мая - День молодежи и спорта; 30 августа – День Победы; 29 октября — День Республики, главный государственный праздник; 10 ноября — День смерти Ататюрка – первого президента Турецкой Республики Мустафы Кемаля (1881-1938г.г.); Рамадан (Рамазан, Ураза) – девятый месяц по мусульманскому (лунному) календарю, в течение которого правоверные мусульмане должны держать пост (не принимать пищу) в период с утреннего до вечернего намаза; Курбан-байрам - мусульманский праздник, наступает через 2 месяца и 10 дней после Рамадана.

**Транспорт:** Автобус наиболее распространенный вид транспорта в Турции. В дневное время работают долмуши - маршрутные такси с фиксированной стоимостью проезда. В небольших городах движение заканчивается примерно в 20:00. Если Вы находитесь не на остановке, то достаточно поднять руку, чтобы автобус или долмуш остановились.Такси, как правило, оборудованы таксометрами, ночной тариф дороже в полтора-два раза.

**Аренда машины:** Автомобиль выдается напрокат только при наличии международного водительского удостоверения. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до приезда полиции.

**Телефон:** Звонить из автомата Вам обойдется дешевле, чем из отеля. Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте.

Чтобы **позвонить в Украину:** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 38 (код Украины) + код украинского города + номер абонента.

Чтобы **позвонить из Украины в Турцию**: 8-10-90 + код турецкого города + номер абонента. Телефонный код Турции – 90, Анкары – 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталья - 242.

Примите во внимание, что если Вы набрали необходимый номер, но Ваш абонент не отвечает или связь оборвалась, и Ваш разговор не состоялся, то телефонная компания Турции в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном.

**Экстренные телефоны:** Полиция – 115, дорожная полиция – 156, жандармерия – 158, скорая помощь – 112, пожарная служба – 110, справочная – 118.

**Экскурсии**: Гид принимающей Вас в Турции туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

**Напряжение электросети:** Напряжение может быть 220 V и 110 V. Частота тока 50 Hz. В Турции используются европейские двухштырьковые круглые вилки.

**Чаевые:** Принято оставлять чаевые носильщикам (около 1 долл. США), горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

**Покупки:** Выбор сувениров огромен, цены, как правило, дешевле, чем в любой другой стране средиземноморья. Вы можете купить практически все: кожу, шубы, украшения, текстиль, одежду, ковры, керамику, вазы, полотенца, восточные древности и острые приправы. Торговаться принято, а по местному менталитету – обязательно.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего украинского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства Украины.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть территорию Турции до истечения срока максимального пребывания (90 дней), в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе.

 Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

В Турции запрещена продажа алкоголя в муниципальных кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте Вас могут арестовать.

Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

За торговлю наркотиками Турецкое законодательство предусматривает высшую меру наказания.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств Украины.

|  |  |
| --- | --- |
| **Посольство Украины в Анкаре:**Cemal Nadir Sok.9,Cankaya/Ankara,Тел.: + 90 (312) 439-99-73Факс: + 90 (312) 440-68-15E-mail: emb\_tr@mfa.gov.ua | **Генеральное консульство Украины в Стамбуле:**Adakale Sokak, № 13, Şenlikköy, Florya - Bakırköy/İstanbulТел.: + 90 (0212) 662 25 41, 662 27 35Факс: (0212) 662 18 76E-mail: ukrist@superonline.com |

#### **СЧАСТЛИВОГО ОТДЫХА!**