**Пам'ятка туристам, які виїжджають до ТУРЕЧЧИНИ**

**ШАНОВНІ ПАНЕ ТА ПАНОВЕ!**

В першу чергу, хочемо подякувати Вам за зроблений Вами вибір, і бажаємо добре провести Вашу довгоочікувану відпустку. Просимо Вас уважно ознайомитися з даною пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних з Вашим відпочинком.

**Отримання документів:** Всі необхідні документи по туру, Ви можете отримати у менеджера Вашої агенції за 2 дні до вильоту. Якщо такої можливості немає, тоді видача документів (авіаквитки, ваучер і страховий поліс) буде проводитися в аеропорту вильоту за 2 (дві) години до вильоту рейсу представником компанії «ANEX TOUR».

**Контактний телефон нашого представника:**

|  |  |
| --- | --- |
| в аеропорту м. Київ (Бориспіль) терм. D – біля стійок реєстрації  на рейс | +380 63 222 84 00 |
| в аеропорту "Запоріжжя" стійка «ANEX TOUR» | +380 63 222 84 11 |
| в аеропорту "Харків" 1-й поверх з лівої сторони «ANEX TOUR» | +38063 – 034- 66- 53 |
| в аеропорту "Одеса" – біля стійок реєстрації  на рейс | +38 063 222 84 09 |
| в аеропорту "Львова" – біля стійок реєстрації  на рейс | +38 063 222 84 12 / 14 |

**ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ**

**Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:**

- Закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 6 місяців від дати закінчення поїздки);

• *Діти до 18 років мають право бути вписаними в паспорт батьків, або мати власний проїзний документ, або паспорт для виїзду за кордон*

*• На дитину, що вписана до паспорту одного з батьків, з 5-ти річного віку ОБОВ'ЯЗКОВО повинна бути вклеєна фотографія, яка повинна бути завірена печаткою установи, що видала паспорт. Відсутність фотографії або печатки є підставою для відмови дитині в перетині кордону.*

*• Виїзд з України громадян, які не досягли 16-ти річного віку, здійснюється за згодою обох батьків (усиновлювачів) (далі - батьки) та в їх супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням в ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування у цій державі.*

- Авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

- Ваучер;

- Страховий медичний поліс;

- В разі подорожі дитини з одним з батьків: Оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або Оригінал довідки з РАГСу, що підтверджує, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 Сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менше ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою, за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

**Нагадуємо, що на борту надаються лише безалкогольнi напої.**

**Збираючи багаж:**

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі і ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, складаний ножик і т.п.), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) - проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою аптечку першої допомоги, яка допоможе Вам при легких нездужання, заощадить Ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ**

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту Вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту (kbp.aero).

Рекомендуємо завчасно, не пізніше, ніж за дві години до вильоту рейсу (при перельотi на рейсах Boing 767 за 3,5 години), прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу, і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі**

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо Ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то Вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту і / або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10.000 євро. При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та / або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, вся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться,на суму, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, також підлягають декларуванню.

На кошти, що вивозяться за допомогою банківської карти, обмежень немає. Банківську карту декларувати не потрібно.

**Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді!** ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФАУНИ і ФЛОРИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ до неї БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

**Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.**

**Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді!** ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ по закінченню подорожі**

Якщо Ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то Вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати мита можна ввозити в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 евро.

Фізична особа не молодше 18 років може ввозити без сплати митних зборів: до 5 літрів пива, 2 літрів вина, 1 літр міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22% ); 50 шт. сигар, 200 шт. цигарок, 0,25 кг тютюну;

При ввезенні в Україну фізичними особами одночасно готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів в документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

**РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖАУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованої на паперовому носії маршрут/квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажира.

Під час реєстрації пасажиру видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій за якістю наданих послуг авіаперевезення.

Пам’ятайте, що реєстрація на рейс закінчується за 40 хвилин до часу вильоту рейсу, зазначеного у квитку за місцевим часом. Пасажиру, що запізнився до часу закінчення реєстрації пасажирів та оформлення багажу або посадки в повітряне судно, може бути відмовлено в перевезенні.

Кожному пасажиру надається право перевезення 20 кілограмів багажу безкоштовно, включаючи 8 кілограмів ручної поклажі, яку провозять в салоні літака. Габарити багажу, прийнятого до перевезення, повинні відповідати наступним вимогам: сума трьох вимірів (довжина, ширина, висота) одного місця багажу не повинна перевищувати 158 (сто п'ятдесят вісім) см.

За провезення багажу понад установлену норму безкоштовного провозу багажу, стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу Ви можете ознайомитись на сайті перевізника <http://www.azurair.ua/flights/baggage>

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати у туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер і т.п.), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

ВІЗА.З 01.08.2012 було скасовано візовий режим між Україною і Туреччиною. Згідно з новими правилами, громадяни України можуть в'їжджати на територію Туреччини без візи терміном перебування до 90 днів, за умови, що загальний термін перебування на території Турецької Республіки не перевищуватиме 90 днів протягом шести місяців з дати першого в'їзду.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввезення** будь-якої валюти в Туреччину вільне. Суми валюти більше $ 5.000 необхідно вказувати в митній деклараціі.

**ЗАБОРОНЕНО ввезення** наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, зброї. Заборонено **ввезення** відео, радіо, комп'ютерів і оргтехніки, не для особистого користування.

В Туреччину без мита можна **ввозити** до **1 кг. кави**, не більше **2 літрів** алкогольних напоїв з вмістом спирту до 22% і не більше **3 літрів** алкогольних напоїв з вмістом спирту більше 22%, до трьох блоків цигарок або 50 сигар.

При **ввезенні** все електронне обладнання (ноутбуки, відеомагнітофони, телевізори і т.п.), ювелірні прикраси та інші цінні особисті вироби (цінністю більш ніж $ 15.000), антикварні предмети необхідно внести до митної декларації.

Турецькі ліри можна вивозити в сумі, еквівалентній $ 1000.

Цінні особисті вироби (цінністю більш ніж $ 15.000) можуть бути вивезені з Туреччини, якщо вони були зареєстровані в митній декларації на в’їзді в країну, або якщо вони супроводжуються документами, що підтверджують їх покупку на законно ввезену валюту.

**Вивезення** антикваріату з Туреччини заборонено. Для вивезення нового килима потрібні документи, що підтверджують його покупку. Старовинні вироби можна вивозити за наявності дозволу уповноваженого національного органа.

Рідини, гелі та аерозолі не слід вивозити в ручній поклажі, їх потрібно упакувати в багаж. Рідини, придбані в магазинах безмитної торгівлі в аеропорту вильоту, повинні бути упаковані в запечатаний пластиковий пакет.

**Після прибуття до аеропорту Туреччини (м.Анталія, м.Даламан, м.Стамбул) Ви повинні послідовно:** пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою **«ANEX TOUR»**, пред'явити гіду туристський ваучер. Далі піти на трансфер.

Після поселення в готелі, в перший або другий день Вашого перебування гід компанії «ANEX TOUR» проведе з Вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм і т.д. Від нього Ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним і вирішення Ваших питань та замовлень.

За добу до Вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю, в повній готовності до від'їзду. Просимо Вас до цього часу провести також всі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають сплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів і т. і.).

При відльоті з аеропортів Туреччини Вам достатньо мати з собою паспорт і зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації Ви отримаєте посадковий талон з вказаним номером місця в літаку. При виникненні будь-яких питань під час Вашого відпочинку, просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких, Ви можете знайти в інфо книгах або на інфо стендах компанії в готелі проживання.

***Так само для Вашої зручності в Туреччині працює цілодобова***

**Гаряча Лінія**

**АНТАЛЬЯ: +90 242 324 0095**

**ДАЛАМАН, БОДРУМ : +90 252 417 35 49**

**СТАМБУЛ: +90 535 575 5385**

**В готелі:** в день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих в готелі. Зазвичай починаючи з 14-00 за місцевим часом. Розрахунковий час, як правило, 10-00. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг в готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

В день виїзду до настання розрахункової години необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар, замовлення харчування і напоїв в номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж Ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо Ви не здали номер до 12-00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу. Просимо взяти до відома:

- У кожному турецькому готелі концепція «all inclusive» («все включено») має свою особливість. Всю необхідну інформацію можна отримати у готельного гіда.

- Для відвідування ресторанів системи «A-La Carte» потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів з системою харчування «все включено»).

**ДОДАТКОВІ ЗБОРИ ЗА ПОНАДНОРМОВИЙ БАГАЖ**

**С 25.10.2018 по 30.03.2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Додаткові збори за наднормативний багаж (для всіх напрямків)** | |
| Норма безкоштовного провозу багажу: | 20 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу на дитину до 2 років: | 10 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу на рейсах з зупинкою на дозаправку: | 17 кг |
| Норма безкоштовного провозу ручної поклажі: | 8 кг |
| **Категорія** | **Тариф, долл. США** |
| *Понаднормовий багаж (для розрахунку вартості час польоту зазначений у квитку)* | |
| Рейси від 1 до 6 годин | 5 дол.США/ 1 кг |
| Рейси більше 6 годин | 10 дол.США/ 1 кг |
| Тварини (разом з кліткою ) в кабіні до 8 кг | 6 дол.США/1 кг |
| Перевезення тварин в багажному відділенні | 50 дол.США/ 1 од. |
| Акваплан (Windsurf), велосипед - 1 одиниця | 50 дол.США/ 1 од. |
| Акваплан (Kitesurf)- 1 одиниця | 30 дол.США/ 1 од. |
| Байдарка (Каное) - 1 одиниця | 60 дол.США/ 1 од. |
| Обладнання для дайвінгу - 1 Набір.  Починаючи з 01.07.2015, на всіх рейсах з України в SSH, HRG безкоштовно понад норми безкоштовного провозу багажу можна перевезти обладнання для дайвінга, вагою до двадцати (20) кг, максимальними размірами 190 см \* 75 см \* 65 см | 50 дол.США/ 1 од. |
| Один комплект спорядження для гольфу. Вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. Один комплект складається з: Сумка для гольфу, яка містить ключки і пару взуття | 50 дол.США/ 1 од. |
| Надувна лодка - 1 одиниця | 50 дол.США/ 1 од. |
| Сноуборд та супутнє обладнання | 50 дол.США/ од. |
| Лижі та супутнє обладнання ( черевики, рукавички, шоломи, спецодяг), вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. За кожен 1 кг, понад 20 кг, буде стягуватися оплата за тарифами наднормативного багажу ( 5 або 10 долл.США / 1 кг) | 50 дол.США/ 1 од. |
| Оплата здійснюється в національній валюті (гривнях) в касах уповноваженого агента в аеропортах ТОВ "Українська хендлінгової компанія" | |
| **Важливо:** Просимо агентства звертати увагу на пам'ятку з перевезення інвалідних візків на акумуляторах. Інформувати авіакомпанію **потрібно завчасно** до оформлення туристичної поїздки (продаж туру) про тип / марку / виду акумулятора / батареї. | |

**ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ У ІНВАЛІДНИХ ВІЗКАХ**

**Перевезення інвалідних візків**

**Інвалідні візки перевозяться виключно в якості зареєстрованого багажу.**

Якщо механізм Вашого візку заряджається від акумулятора, з'ясуйте, який тип акумулятора використовується, і повідомте нам про це при бронюванні квитка. Деякі типи акумуляторів (батарей) вимагають особливих умов перевезення і приймаються до перевезення повітряним транспортом тільки при погодженні з авіакомпанією.

Для уникнення будь-яких пошкоджень, які можуть бути завдані літаку або іншому майну, а також з метою забезпечення надійного і безпечного перевезення слід дотримуватися правил, викладених нижче

**Інвалідний візок на сухозарядженому акумуляторі**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу на наступних умовах:

• клеми акумулятора відключені;

• контакти акумулятора ізольовані, щоб уникнути короткого замикання;

• акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.

Детальніше: Акумулятори з гелевими, сухими та рідкими елементами можуть залишатися в інвалідному візку. Однак клеми повинні бути покриті електроізоляційною стрічкою або пластиковими заглушками для запобігання випадків короткого замикання. Крім цього, з метою безпеки Вам або супроводжуючій Вас особі необхідно відключити акумулятори з рідкими елементами, перш ніж піднятися на борт.

**Інвалідний візок з електролітним акумулятором**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу лише за умови, що:

• при завантаженні, під час перевезення та при розвантаженні інвалідний візок буде перебувати у вертикальному положенні для запобігання виливання електроліту;

• клеми акумулятора відключені;

• його контакти надійно ізольовані з метою запобігання короткого замикання;

• акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.

Якщо транспортування у вертикальному положенні з яких-небудь причин не може бути забезпечене, то акумулятор необхідно від'єднати. За таких обставин інвалідний візок перевозиться, як звичайний зареєстрований багаж без спеціальних обмежень.

Для перевезення акумулятора повинен використовуватися спеціальний контейнер з міцного жорсткого матеріалу:

• тара повинна бути непроникна для рідин, стійка до електроліту;

•акумулятор повинен бути захищений від короткого замикання, встановлений і вкритий достатньою кількістю абсорбуючого матеріалу для всмоктування всієї кількості електроліту на випадок, якщо наповнення акумулятора проллється.

**Інвалідний візок складний з ручним керуванням**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу без спеціальних обмежень.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Агент, що працює від імені експлуатанта, ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ визначити тип застосовуваної у візку батареї, і повідомити цю інформацію Експлуатанту для визначення можливості і процедури по безпечному перевезенню. До укладення з пасажиром договору повітряного перевезення організувати і провести зустріч з працівником компанії, яка займається обслуговуванням конкретно визначеного візка з метою огляду візка і визначення типу батареї або декількох батарей, яка або які обслуговують саме цей візок. Або запросити підтверджуючі документи: технічні паспорти, фотографії, маркування.

**Просимо Вас звернути увагу на правила і норми провозу багажу та пасажирів авіакомпанією**

**"ATLAS GLOBAL UKRAINE":**

1. **Багаж:**

Концепція: вагова, тобто кількість місць - не має значення, головне, щоб вага не перевищувала встановлену для класу норму.

Норми безкоштовного багажу: безкоштовно 23 кг для економ-класу. Безкоштовна норма провозу багажу для INF - 10кг, з сумою розмірів за трьома вимірами до 115см + складний дитячий візок або корзина. Доплата за понаднормативний багаж: 4 USD за 1 кг приймання оплати - в гривні за курсом НБУ на дату вильоту.

Багаж більше 32кг - до перевезення не приймається.

1. **Ручна поклажа:**

Повинна відповідати розміру, який поміщається під сидінням або у відсіку над головою. Вона повинна бути в одному екземплярі для квитків економ класу, максимального розміру 25x45x56 см в сумі всіх трьох вимірів, що не перевищують 126 см і її вага не повинна перевищувати 8 кг.

В доповнення до своєї ручної поклажі Ви можете перевозити на борту безкоштовно наступні речі:

- жіночі та чоловічі сумки

- Паперові папки, матеріали для читання під час перельоту

- Пальто або плащ

-Піджак

- Парасолька або трость

- Дитячу люльку (для дитини до 1 року)

- Дитячий візок-трость

- Інвалідний візок (в разі, якщо пасажир має відповідне підтвердження від лікаря) та/або милиці.

Загальна вага речей, крім інвалідного візка, не повинна перевищувати 5 кг.

**3. Перевезення тварин:**

Концепція: тварини як багаж (в вантажному відсіку) - не приймаються до перевезення; тварини як ручна поклажа (в пасажирському салоні) - приймаються до перевезення за умови: перевезення оплачено; в клітці / спец.засоби для перевезення; вага разом з кліткою не більше 8 кг ; птахи, коти, собаки за винятком небезпечних порід (American Pit-bull, Terrier, American Staffordshire Terrier, Bull Terrier, Staffordshire Bull Terrier, Japanese Tosa, Dogo Argentino, Doberman, Pincher Doberman, Rottweiler).

На рейсі повинно бути не більше 6 кліток. На 1 пасажира - не більше 1 клітки. Клітина не більше 55 \*40\*23 см. А також - повинні бути всі документи на тварину, в т.ч. довідка від ветеринара.

Оплата - 50 USD за клітку.

**4. Спортивне спорядження:** докладніше можна ознайомитися за посиланням : ???

**5. Місця в салоні ПС:** докладніше можна ознайомитися за посиланням: ???

**6. Діти без супроводу (UM):** - перевозяться, за окрему плату, 50USD за 1 такого пасажира.

**7. Вагітні жінки:** докладніше можна ознайомитися за посиланням: ???

**8.Пасажири з обмеженими можливостями, що перевозять інвалідні візки:** - інвалідні візки приймаються до перевезення безкоштовно за наявності медичного висновку лікаря, в якому зазначено, що пасажирові необхідний інвалідний візок для пересування. В інших випадках - приймається з оплатою 50USD.

**СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ**

Під час відпочинку в Туреччині туристи застраховані в страховій компанії СК «ВУСО».

Обслуговування туристів в Туреччині здійснюється партнером страховика Асистуючою компанією «NOVA Assistance». Страховий поліс включений в турпакет, як обов'язковий.

|  |
| --- |
| Цілодобові номери телефонів:  **Туреччина:**  + 90 539 589 7462  +90 545 724 90 03  +90 850 390 28 91  +90 850 455 13 67 |
| SKYPE: nova-assistance  VIBER:  +373 79 005 222  (виберiть країна Молдова)  e-mail: [office@novasist.net](mailto:office@novasist.net)  [ope.vuso@novasist.net](mailto:ope.vuso@novasist.net) |

**Програма «Standard SPORT B»**

В страхове покриття входять наступні умови:

• ліміт покриття на одну застраховану особу - 20 000 $ для країн: Туреччина і Єгипет

• **УВАГА! Безумовна франшиза - 30 $**

• страховими випадками є, в тому числі:

• амбулаторне лікування (травми - з першого дня подорожі; захворювання - з другого дня подорожі)

•стаціонарне лікування

•невідкладна допомога

• невідкладна стоматологічна допомога - ліміт 150 $

• невідкладна акушерська допомога до 28-го тижня вагітності

• репатріація останків

• позапланове повернення з-за розладу здоров'я (за діагнозом лікаря)

• страхування від нещасних випадків

• аматорський спорт: бадмінтон, біатлон, художня гімнастика, спортивне орієнтування, плавання (крім підводного), городки, радіоспорт, волейбол, вітрильний спорт, теніс, важка атлетика, водне поло, рафтинг, джип-сафарі, пляжний футбол, катання на квадроциклах ( при наявності всіх засобів безпеки, в тому числі шолома) і дайвінг при зануренні до 12 метрів (без лікування декомпресійної хвороби і при зануренні з інструктором) за умовою придбання даних екскурсій у туроператора «Анекс тур».

**Програма «Standard SPORT B»**

додатково включає фінансовий ризик «Неможливість здійснення поїздки»

• - ліміт покриття на одну застраховану особу - 25 000 грн.

• - франшиза - 0 $

Страховими випадками є:

• смерть застрахованого, члена його родини (чоловіка / дружини, батька / матері, дитини (у т.ч. усиновленої)

• екстрені операції, що вимагають перебування на стаціонарному лікуванні більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів (включно) Застрахованої особи, члена його родини (чоловіка / дружини, батька / матері, дитини (у т.ч. усиновленої), які почалися в період дії страхового захисту з добровільного страхування фінансових ризиків і тривають в момент початку подорожі і об'єктивно перешкоджають здійсненню Застрахованою особою запланованої подорожі;

• пошкодження, знищення, втрата рухомого і (або) нерухомого майна застрахованого в період дії страхового захисту з добровільного страхування фінансових ризиків в результаті пожежі, вибуху, стихійного лиха, заподіяння шкоди майну Вигодонабувача внаслідок протиправних дій третіх осіб, якщо врегулювання наслідків такого нанесення шкоди вимагає безпосередньої присутності застрахованого на місці події і (або) об'єктивно перешкоджає здійсненню застрахованим раніше запланованої подорожі;

• необхідність участі застрахованого в судовому засіданні і присутність в місці такого засідання, якщо він є відповідачем, свідком або на це є рішення органів внутрішніх справ про обмеження прав застрахованого в частині свободи його пересування в зв'язку з порушенням кримінальної справи, за умови, що факт того , що судове засідання збігається з періодом запланованої подорожі і об'єктивно перешкоджає її здійсненню, і встановлено тимчасове обмеження в праві виїзду за кордон, застрахованій особі був невідомий на дату укладення Договору;

• запізнення застрахованого на літак, потяг, теплохід або автобус (в Україні), внаслідок затримки прибуття міжміського або приміського маршрутного транспортного засобу (за умови, що очікуваний час прибуття такого засобу повинен бути не менше ніж на 2 (два) години раніше часу відправлення транспортного засобу для подальшої подорожі за кордон застрахованого;

• невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх договірних зобов'язань перед Застрахованою особою в результаті недостатності коштів та майна Страхувальника, який визнаний банкрутом та ліквідований.

**КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТУРЕЦЬКУ РЕСПУБЛІКУ**

Турецька Республіка розташована одночасно і в азіатській частині і в європейській частині материка, омивається водами чотирьох морів: (Чорного, Середземного, Егейського і Мармурового). Країна межує з Вірменією, Болгарією, Грецією, Грузією, Іраном, Іраком та Сирією. Столиця - Анкара.

**Час:** різниця в часі з Києвом - 1 година в зимовий час, 0 годин в літній час.

**Клімат:** субтропічний середземноморський клімат. На узбережжі Егейського, Середземного і Мармурового морів літо дуже спекотне та сухе, а зима дощова. Купальний сезон тут з квітня по жовтень. Чорноморське узбережжя теж відрізняється м'якою зимою і теплим літом, але рівень вологості набагато вище і опадів випадає більше. У південно-східній Анатолії (європейська частина Туреччини) навесні дмуть сироко, що несуть пил з Сирійської пустелі.

**Валюта:** Турецька ліра (TL) - національна грошова одиниця. Обміняти валюту можна в банку, в аеропорту, на пошті, в обмінних пунктах готелів. Практично вільне використання мають долари США, фунти стерлінгів і євро, проте в провінції розплатитися ними буває складно.

**Мова:** Державна мова - турецька. Мови ділового спілкування - англійська, німецька, французька.

**Населення:**в Туреччині живе близько 70 мільйонів чоловік, з них близько 80% турки, близько 10 млн. курдів, 1 млн. арабів, декілька десятків тисяч греків і вірмен.

**Релігія:** Більшість населення - мусульмани (суніти). Туреччина дуже релігійна країна, в якій дотримуються закони іслама.

**Звичаї та правила:** Не можна фотографувати жінок у чорних накидках. Якщо Ви хочете сфотографувати чоловіка, неодмінно запитайте дозволу.

Вживання алкоголю на вулицях громадською думкою не схвалюється, і може привести до затримання поліцією. У багатьох міських кафе і ресторанах спиртні напої не подаються.

Не можна палити в торгівельних центрах, школах, лікарнях, державних та інших громадських установах. У багатьох готелях також діє заборона на паління в закритих приміщеннях. У багатьох ресторанах, барах і кафе також забороняється палити.

В священний місяць Рамадан мусульманам забороняється їжа від сходу до заходу сонця. Туристам під час Рамадану не рекомендується вживати в публічних місцях якусь їжу або напої, палити і жувати жувальну гумку. Нехтування цим правилом може спричинити затримання поліцією за неповагу законів і традицій.

Стриманість та повага обов'язкові при відвідинах мечеті, найкраще оглядати її, коли там немає богослужіння. Не рекомендується відвідувати мечеть під час молитви. Після закликів муедзина краще на півгодини утриматися від відвідування мечеті. Слід також утриматися від відвідування мечеті в п'ятницю, особливо вранці. При вході в мечеть слід зняти взуття, необхідно бути акуратно одягненим, в штани і сорочки. У шортах, коротких спідницях та футболках входити в мечеть не бажано. Жінки повинні входити з покритою головою.

**Свята та неробочі дні:** 1 січня - Новий рік; 23 квітня - день Національної Незалежності; 19 травня - День молоді та спорту; 30 серпня - День Перемоги; 29 жовтня - День Республіки, головне державне свято; 10 листопада - День смерті Ататюрка - першого президента Турецької Республіки Мустафи Кемаля (1881-1938г.г.); Рамадан (Рамазан, Ураза) - дев'ятий місяць за мусульманським (місячним) календарем, протягом якого правовірні мусульмани повинні тримати піст (не вживати їжу) в період з ранкового до вечірнього намазу; Курбан-байрам - мусульманське свято, настає через 2 місяці і 10 днів після Рамадана.

**Транспорт:** Автобус найбільш поширений вид транспорту в Туреччині. У денний час працюють долмуші - маршрутні таксі з фіксованою вартістю проїзду. У невеликих містах рух закінчується приблизно о 20:00. Якщо Ви знаходитесь не на зупинці, то досить підняти руку, щоб автобус або долмуш зупинилися. Таксі, як правило, обладнані таксометрами, нічний тариф дорожче в півтора-два рази.

**Оренда машини:** Автомобіль видається напрокат тільки за наявності міжнародного водійського посвідчення. Переконайтеся, що автомобіль повністю застрахований. Паливо купується самостійно. У разі ДТП не можна пересувати машину до приїзду поліції.

**Телефон:** Дзвонити з автомата Вам обійдеться дешевше, ніж з готелю. Для телефонних переговорів зручно використовувати картки, які продаються в крамницях, тютюнових кіосках, на пошті. Щоб зателефонувати в Україну: треба набрати: 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України) + код міста + номер абонента.

Щоб зателефонувати з України в Туреччину: 8-10-90 + код турецького міста + номер абонента. Телефонний код Туреччини - 90, Анкари - 312, Стамбула 212 (європейська частина), 216 (азіатська частина), Анталія - ​​242.

Прийміть до уваги, якщо Ви набрали необхідний номер, але Ваш абонент не відповідає або зв'язок обірвався, і Ваша розмова не відбулась, то телефонна компанія Туреччини в будь-якому випадку нараховує оплату (3 хвилини) за користування телефоном.

**Екстрені телефони:** поліція - 115, дорожня поліція - 156, жандармерія - 158, швидка допомога - 112, пожежна служба - 110, довідкова - 118.

**Екскурсії:** Гід приймаючої Вас в Туреччині туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить Вам перелік екскурсій, що пропонуються, їх зміст, графік проведення та їх вартість. Не рекомендуємо Вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих Вам туристських та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсії, а також про якість транспорту для її організації. Вам може бути надано для використання несертифіковане, несправне або таке, що не відповідає санітарно-гігієнічним нормам обладнання, в тому числі заражений паразитарними, грибковими, інфекційними захворюваннями інвентар, включаючи стиснене повітря в балонах для пірнання.

**Напруга електромережі:** Напруга може бути 220 V і 110 V. Частота струму 50 Hz. У Туреччині використовуються європейські двухштиркові круглі виделки.

**Чайові:** Прийнято залишати чайові носильникам (близько 1 дол. США), покоївкам в готелі, офіціантам (5-10% від суми рахунку). Вважається, що заслуговують заохочення водії автобусів, гіди, якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням.

**Покупки:** Вибір сувенірів величезний, ціни, як правило, дешевше, ніж в будь-якій іншій країні середземномор'я. Ви можете купити практично все: шкіру, шуби, прикраси, текстиль, одяг, килими, кераміку, вази, рушники, східні старовини і гострі приправи. Торгуватися прийнято, а за місцевим менталітетом – обов’язково.

**ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ:**

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо Вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих Вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути дана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, Вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим Ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.

Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте, пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою слід особливо дотримуватися встановленого етикету в одязі і правил вживання будь-яких алкогольних напоїв.

При виникненні транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства/консульства України.

В період подорожі Ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути територію Туреччини до закінчення терміну максимального перебування (90 днів), в іншому випадку ви можете бути піддані штрафу, арешту і вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без Вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Слід враховувати особливості місцевої фауни, в тому числі пам'ятати, що купання в морі пов'язане з небезпекою нападу акул та інших тварин і риб, що мешкають в морі. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених в зв'язку з цим в конкретному готелі та (або) регіоні.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо Вам заздалегідь запастися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть в подорож індивідуальну аптечку з необхідним Вам набором ліків.

Пам’ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо Ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками і гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються і в гаражах готелів, і не залишати цінні речі в машині на виду.

Важливі документи, готівкові гроші і коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за плату у адміністрації готелю або здати на зберігання портьє в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу персоналу.

Якщо в номері є міні-бар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється палити в ліжку.

У Туреччині заборонено продаж алкоголю в муніципальних кафе і ресторанах. За перебування в нетверезому вигляді в громадському місці Вас можуть заарештувати.

Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.

За торгівлю наркотиками Турецьке законодавство передбачає вищу міру покарання.

Якщо Ви опинилися на території іноземної держави без засобів до існування, Ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

|  |  |
| --- | --- |
| **Посольство України в Анкарі:**  Cemal NadirSok.9,  Cankaya/Ankara,  Тел.: + 90 (312) 439-99-73  Факс: + 90 (312) 440-68-15  E-mail: [emb\_tr@mfa.gov.ua](mailto:emb_tr@mfa.gov.ua) | **Генеральне консульство України в Стамбулі:**  Adakale Sokak, № 13, Şenlikköy,  Florya - Bakırköy/İstanbul  Тел.: + 90 (0212) 662 25 41, 662 27 35  Факс: (0212) 662 18 76  E-mail: [ukrist@superonline.com](mailto:ukrist@superonline.com) |

**ЩАСЛИВОГО ВІДПОЧИНКУ!**