**Памятка**

 **УСЛОВИЯ страхования ТУРИСТОВ в связи с отменой или прерыванием поездки**

Услуги страхования расходов ТУРИСТА, связанных с отменой или прерыванием туристской поездки, предоставляются Страховщиком: АО «ЕРВ Туристическое Страхование».

АО "ЕРВ Туристическое Страхование" входит в состав крупнейшей международной группы по туристическому страхованию «European Travel Insurance», основанную транснациональными страховыми холдингами «Generali» и «Munich Re Group».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Программа****«Страхование от невыезда» до 1 000 у.е.**Включает в себя: | **Страховая сумма указана в эквиваленте к EUR/USD** | **Страховая премия в EUR/USD на 1 чел. за тур** | **Франшиза** |
| **Страхование отмены или прерывания поездки** в результате: * Экстренной госпитализации
* Травмы
* Особо опасных и «детских» инфекций (корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз)
* Смерти
* Отказа в выдаче визы
* Задержки в выдаче визы
* Выдачи визы в иные сроки
* Повестки в суд (в качестве свидетеля, потерпевшего и/или эксперта)
* Повреждения имущества (при потере более 70% имущества)
* Задержки в поездке
* Досрочного возвращения из поездки
* Выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки или прерывание уже начатой Поездки
* В случае досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания
 | Лимит ответственности на чел. до **1 000 EUR/USD**, ноне более стоимости тура | **ВСЕ СТРАНЫ** | **13,5 EUR/USD****за одну поездку на чел.** | **15%** от размера убытка |

*Особые условия страхования:*

* **страхование всех граждан, в том числе, нерезидентов РФ**
* **близкие родственники - отец, мать, дети (в том числе усыновленные, отданные на попечение или опекунство), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, а также близкие родственники супруга/супруг Застрахованного лица.**

**СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

Страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной Поездки или изменение сроков Поездки – невозможность Застрахованного лица совершить предполагаемую Поездку за пределы постоянного места жительства или необходимость прервать уже начатую Поездку, или необходимость продлить пребывание в Поездке, вследствие: а) смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара); травмы любой сложности (при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной Поездки), особо опасных инфекций, а также «детских инфекций», а именно: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз, возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника; В случае если Застрахованное лицо и/или его близкий родственник отказались от госпитализации, то расходы Застрахованного лица не подлежат возмещению со стороны Страховщика. б) смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника; в) повреждения или гибели имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, в результате, стихийного бедствия, затопления, аварии инженерных сетей, дорожно-транспортного происшествия, действий третьих лиц, включая действия приведшие к пожару, результатом которого явилось нанесение значительного ущерба (уничтожение более 70% имущества) и существенно влияющего на финансовое положение Застрахованного лица, или в соответствии с законодательством Российской Федерации, требующие личного присутствия Застрахованного лица в месте его постоянного проживания/в месте вне территории Поездки; г) необходимости личного (самостоятельного) участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве), возбужденном в период страхования, в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта; В случае участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве) в качестве представителя и/или в случае выполнения Застрахованным лицом профессиональных или трудовых функций случай не является страховым, расходы Застрахованного лица не подлежат возмещению со стороны Страховщика. д) неполучения, в том числе задержки получения, или получения в иные от запрашиваемых сроки, въездной визы Застрахованным лицом или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным с ним в одном договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п. при своевременной подаче документов на оформление визы, при условии выполнения необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также при условии отсутствия ранее полученных отказов в визе в страну/группу стран предполагаемой Поездки (кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3-х месяцев после даты отказа) у всех участников поездки; а также в случае досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания, что подтверждается отсутствием в загранпаспорте Застрахованного лица отметки пограничных служб о въезде и/или заявление отказа на въезд в страну временного пребывания. Ошибочные действия уполномоченных органов по предоставлению въездной визы застрахованному лицу, оформленной на другое лицо; допущению ошибок в написании данных застрахованного лица, утере документов, поданных на получение визы и т.п. не является страховым случаем в рамках настоящих Правил страхования. е) досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания, если такое возвращение вызвано болезнью (при условии необходимости лечения в стационаре) и/или смертью его близкого родственника или близкого родственника его супруги/супруга в стране постоянного проживания; ж) задержки с возвращением Застрахованного лица из Поездки после окончания срока Поездки, вызванной смертью, несчастным случаем, внезапным заболеванием (при условии лечения в стационаре), путешествующего вместе ним близкого родственника, сопровождающего Застрахованное лицо в поездке и указанного с ним в одном договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментах и т.п.; з) выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки или прерывание уже начатой Поездки.

33.3. В целях изложенного в п. 33.2. а)- з) под «Близкими родственниками» понимаются: отец, мать, дети (в том числе усыновленные, отданные на попечение или опекунство), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки и т.д.

**РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ**

При наступлении случаев, перечисленных в предыдущем пункте Страховщик не возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие вынужденного отказа от поездки, или вынужденного прерывания Поездки, или вынужденного продления сроков пребывания в Поездке, если они произошли в связи с:35.1.1. нахождением Застрахованного лица или его близкого родственника, близкого родственника супруги/супруга в алкогольном, наркотическом или токсическим опьянением;35.1.2. совершения умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица, или заинтересованных третьих лиц, если такие действия направлены на наступление страхового случая;35.1.3. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица;35.1.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями. Настоящее исключение не относится к случаям, предусмотренным п. 33.2.(в) настоящих Правил;35.1.5. актами любых органов власти и управления, кроме случаев, перечисленных в п. 33.2. г);35.1.6. неполучением въездной визы, если у Застрахованного лица или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным с ним в одном договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментах и т.п., ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы в страну/группу стран предполагаемого выезда (кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3-х месяцев после даты отказа) или нарушения визового режима, в том числе, при невыполнения необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также, если имели место случаи привлечения его к уголовной, административной или к какой-либо другой ответственности на территории страны пребывания.35.1.7. совершением Застрахованным лицом, его близким родственником, близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица противоправного действия, и являющееся основанием для отмены (прерывания) поездки;35.1.8. полетом Застрахованного лица, его близким родственником, близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица до начала Поездки на летательном аппарате любого рода, в том числе и безмоторного, кроме случаев полета в качестве пассажира на летательном аппарате гражданской авиации управляемом профессиональным пилотом;35.1.9. прыжками с парашютом до начала поездки Застрахованного лица, его близким родственником, близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица;35.1.10. ликвидацией/банкротством/финансовой несостоятельностью Туроператора/Турагента, гостиницы и т.п. или отсутствие Туроператора/ Турагента, гостиницы и т.п. по известному Страховщику адресу; 35.1.11. невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств Туроператором/Турагентом, гостиницей и т.п.; 35.1.12. обострением или осложнением уже имеющихся онкологических заболеваний, а также в случае впервые диагностированного онкологического заболевания у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица; 35.1.13. судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройств поведения, неврозов (панические атаки, депрессии, истерические синдромы и т.п.), эпизодических и пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травмы, заболевания или смерть), вызванных этими состояниями у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица; 35.1.14. инфекционных заболеваний у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица, которые могли быть предотвращены заблаговременной вакцинацией и/или являющиеся средством нарушения профилактических карантинных мероприятий после контакта с носителем; 35.1.15. самолечения, назначения и проведения лечения членом семьи Застрахованного лица (кроме случаев таких назначений дипломированным профильным специалистом); 35.1.16. несоблюдения требований консульских служб, предъявляемых при оформлении виз для совершения зарубежной поездки Застрахованным лицом или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным в договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментах и т.п.

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**Обращаем Ваше внимание,** что:

- отсутствуют ограничения как в страховании, так и в страховой выплате для нерезидентов РФ;

- уплаченная страховая премия по риску «медицинские и иные расходы», а также «отмена или прерывание поездки» не возвращается в результате досрочного отказа от данной услуги, включая полный отказ в связи с аннуляцией тура, изменением сроков тура, изменением стоимости тура и т.п. В случае внесения в бронь дополнительного участника - страхование по риску «медицинские и иные расходы», а также «отмена или прерывание поездки» осуществляется дополнительно на данное лицо (согласно п. 6.7. Правил страхования, а также ст. 958, гл. 48 «Страхование» ГК РФ).

**Страховая компания:**

**Акционерное общество «ЕРВ Туристическое Страхование»**

[http://www.erv.ru](http://www.erv.ru/)

Адрес для отправки документов почтой или курьером (не в электронном виде):

119049, город Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 8, помещение С14-I, офис С14-01, АО "ЕРВ Туристическое Страхование"
**Личный прием пакета документов** на возмещение расходов по страховому случаю от застрахованных осуществляется компанией «Савитар Груп» по адресу:

г. Москва, Б. Каретный пер., д.20, строение 3, подъезд 4. Этаж 3-й.
Время приема:
пн -пт. - с 10:00 до 19:00
сб., вс. - выходные
Тел.: +7 (495) 987 17 75