**Памятка**

**УСЛОВИЯ страхования ТУРИСТОВ в связи с отменой или прерыванием поездки**

**все СТРАНЫ**

Услуги страхования расходов ТУРИСТА, связанных с отменой или прерыванием туристской поездки, предоставляются Страховщиком: АО «ЕРВ Туристическое Страхование».

АО "ЕРВ Туристическое Страхование" входит в состав крупнейшей международной группы по туристическому страхованию «European Travel Insurance», основанную транснациональными страховыми холдингами «Generali» и «Munich Re Group».

**ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ**

***Страхование отмены или прерывания поездки по программе:* «СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕВЫЕЗДА ПОЛНОЕ ПОКРЫТИЕ ПЛЮС*» до 3 000 у.е.***

(в том числе и индивидуальных туров и командировок) в результате: экстренной госпитализации; травмы; опасных, а также «детских инфекций»; смерти; повестки в суд; повреждения имущества; задержки в поездке; досрочного возвращения; выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки или прерывание уже начатой Поездки, а также в случае досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания;

|  |  |
| --- | --- |
| **Страховая сумма на человека** | **Страховая премия на человека** |
| **Равна стоимости тура \* на человека, но не более стоимости тура** | ***30 USD / EURO***  ***(с франшизой 15%) от с.с.*** |

* **\*Стоимость тура не должна превышать 3 000 у.е. на человека.**

***Поездки по России:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Страховая сумма на человека** | **Страховая премия на человека** |
| ***Равна стоимости тура \**** | ***3000 руб. (с франшизой 15%) от с.с.*** |

* **\*Стоимость тура не должна превышать 150 000 RUB на человека.**

*Особые условия страхования:*

* **страхование всех граждан, в том числе, нерезидентов РФ**
* **близкие родственники - отец, мать, дети (в том числе усыновленные, отданные на попечение или опекунство), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, а также близкие родственники супруга/супруг Застрахованного лица.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Программа  «Страхование от невыезда Полное покрытие Плюс»  Включает в себя организацию и оплату следующих услуг: | **Страховая сумма на 1 человека**  **EUR** | **Франшиза EUR** |
| **Страхование отмены или прерывания поездки** в результате**:**   * Экстренной госпитализации * Травмы * Особо опасных и «детских» инфекций (корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз) * Смерти * Отказа в выдаче визы * Задержки в выдаче визы * Выдачи визы в иные сроки * Повестки в суд (в качестве свидетеля, потерпевшего и/или эксперта) * Повреждения имущества (при потере более 70% имущества) * Задержки в поездке * Досрочного возвращения из поездки * Выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки или прерывание уже начатой Поездки * В случае досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания | | До 3 000 | **15%** от размера убытка |
|  | | |  |
| 1. **Страхование от несчастного случая во время поездки**   Выплата страхового обеспечения в результате:   * Ожогов * Инвалидности * Смерти | | **1 000** | **нет** |
| 1. **Страхование багажа** в результате:  * Утраты багажа * Повреждения багажа * Задержки багажа | | **500** | **нет** |
| 1. **Страхование гражданской ответственности перед третьими лицами**   Возмещение расходов в результате причинения вреда:   * Жизни * Здоровью * Имуществу третьих лиц | | **10 000** | **нет** |

**Страховой случай**

Страховым случаем является совершившееся событие, включенное в страховое покрытие, произошедшее в период страхования вследствие факторов, которые предусмотрены договором страхования, в результате которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу, Страхователю, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Согласно настоящим Правилам страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной Поездки (отмена поездки) – невозможность Застрахованного лица совершить предполагаемую Поездку за пределы постоянного места жительства, вследствие:

1. Смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара и амбулаторных случаев, закончившихся экстренной госпитализацией в период запланированной Поездки); травмы любой сложности (при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной Поездки), особо опасных инфекций, а также «детских инфекций», а именно: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз, возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника.
2. Смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника.
3. Повреждения или гибели имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, в результате, стихийного бедствия, затопления, аварии инженерных сетей, дорожно-транспортного происшествия, действий третьих лиц, включая действия, приведшие к пожару, результатом которого явилось нанесение значительного ущерба (уничтожение более 70% имущества) и существенно влияющего на финансовое положение Застрахованного лица, или в соответствии с законодательством Российской Федерации, требующие личного присутствия Застрахованного лица в месте его постоянного проживания/в месте вне территории Поездки.
4. Необходимости личного (самостоятельного) участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве), возбужденном в период страхования, в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта.

В случае участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве) в качестве представителя и/или в случае выполнения Застрахованным лицом профессиональных или трудовых функций случай не является страховым, расходы Застрахованного лица не подлежат возмещению со стороны Страховщика.

1. Неполучения, в том числе задержки получения, или получения в иные сроки, отличные от запрашиваемых, въездной визы Застрахованным лицом и/или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным с ним в одном договоре с туристской организацией, в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п., при условии своевременной подачи документов на оформление визы, при условии выполнения необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также при условии отсутствия **ранее полученных отказов** в визе, кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3 (трех) месяцев после даты отказа у всех участников Поездки.
2. В случае отмены Поездки (досрочного прекращения Поездки) Застрахованного лица и/или его близких родственников, по причине отказа во въезде в страну временного пребывания, что подтверждается отсутствием в загранпаспорте Застрахованного лица отметки пограничных служб о въезде и/или заявление отказа на въезд в страну временного пребывания.
3. Выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки.

Согласно настоящим Правилам страховым случаем признается досрочное прекращение уже начатой Поездки, или вынужденное продление пребывания в Поездке, вследствие:

1. Досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания, если такое возвращение вызвано болезнью (при условии необходимости лечения в стационаре) и/или смертью его близкого родственника или близкого родственника его супруги/супруга в стране постоянного проживания.
2. Вынужденной задержкой Застрахованного лица в Поездке после срока ее окончания, вызванной смертью, несчастным случаем, внезапным заболеванием (при условии лечения в стационаре), путешествующего вместе с ним близкого родственника, сопровождающего Застрахованное лицо в Поездке и указанного с ним в одном договоре с туристской организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментах и т.п.
3. Выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой прерывание уже начатой Поездки.

**НЕ ЯВЛЯЮТСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ, НЕ ПРИНИМАЮТСЯ НА СТРАХОВАНИЕ И НЕ ВОЗМЕЩАЮТСЯ РАСХОДЫ**

При наступлении случаев, перечисленных в п. 32.2. и п. 32.3. Правил страхования Страховщик не возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие вынужденного отказа от Поездки, или вынужденного прерывания Поездки, или вынужденного продления сроков пребывания в Поездке, если они произошли в связи с:

* + 1. нахождением Застрахованного лица или его близкого родственника, близкого родственника супруги/супруга в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
    2. совершения умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем, его близким родственником, близким родственником супруга (супруги) Застрахованного лица, или заинтересованных третьих лиц, если такие действия направлены на наступление страхового случая;
    3. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица;
    4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями. Настоящее исключение не относится к случаям, предусмотренным п. 32.2. «в» настоящих Правил.
    5. Актами любых органов власти и управления, кроме случаев, перечисленных в п. 32.2. «г».
    6. Неполучением въездной визы, если у Застрахованного лица или его близкого родственника, сопровождающего Застрахованное лицо в Поездке и указанного с ним в одном договоре с туристской организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментах и т.п., ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы (кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3 (трех) месяцев после даты отказа) или нарушения визового режима, в том числе, при невыполнения необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также, если имели место случаи привлечения его к уголовной, административной или к какой-либо другой ответственности на территории страны пребывания.
    7. Совершением Застрахованным лицом, его близким родственником, близким родственником супруга (супруги) Застрахованного лица противоправного действия, являющееся основанием для отмены (прерывания) Поездки;
    8. ликвидацией/банкротством/финансовой несостоятельностью туроператора, турагента, гостиницы и т.п. или отсутствие туроператора, турагента, гостиницы и т.п. по известному Страховщику адресу;
    9. невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств туроператором, турагентом, гостиницей и т.п.;
    10. обострением или осложнением уже имеющихся онкологических заболеваний, а также в случае впервые диагностированного онкологического заболевания у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица;
    11. судорожными состояниями, эпилепсиями, психическими расстройствами и расстройствами поведения, неврозами (паническими атаками, депрессиями, истерическими синдромами и т.п.), эпизодическими и пароксизмальными расстройствами нервной системы, расстройствами сна, демиелизирующими заболеваниями нервной системы, а также их осложнениями и любыми другими последствиями (травмы, заболевания или смерть), вызванные этими состояниями у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица;
    12. необходимостью ухода Застрахованного лица за больными и близкими родственниками;
    13. плановыми вакцинациями, плановыми прививками в соответствии с плановым календарем прививок (в т.ч. детским календарем прививок) Застрахованных лиц и его близкими родственниками;
    14. плановым ведением беременности, естественным течением беременности на любых сроках, в т.ч. плановой госпитализацией по беременности и родам Застрахованного лица или его близкими родственниками;
    15. плановыми госпитализациями и операциями Застрахованного лица или его близкими родственниками.
    16. Несоблюдения требований консульских служб, предъявляемых при оформлении виз для совершения зарубежной Поездки Застрахованным лицом или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным в договоре с туристской организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментах и т.п.

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**Обращаем Ваше внимание,** что:

- отсутствуют ограничения как в страховании, так и в страховой выплате для нерезидентов РФ;

- уплаченная страховая премия по риску «медицинские и иные расходы», а также «отмена или прерывание поездки» не возвращается в результате досрочного отказа от данной услуги, включая полный отказ в связи с аннуляцией тура, изменением сроков тура, изменением стоимости тура и т.п. В случае внесения в бронь дополнительного участника - страхование по риску «медицинские и иные расходы», а также «отмена или прерывание поездки» осуществляется дополнительно на данное лицо (согласно п. 6.7. Правил страхования, а также ст. 958, гл. 48 «Страхование» ГК РФ).

**Страховая компания:**

**Акционерное общество «ЕРВ Туристическое Страхование»**

[http://www.erv.ru](http://www.erv.ru/)

Адрес для отправки документов почтой или курьером (не в электронном виде):

119049, город Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 8, помещение С14-I, офис С14-01, АО "ЕРВ Туристическое Страхование"  
**Личный прием пакета документов** на возмещение расходов по страховому случаю от застрахованных осуществляется компанией «Савитар Груп» по адресу:

г. Москва, Б. Каретный пер., д.20, строение 3, подъезд 4. Этаж 3-й.  
Время приема:  
пн -пт. - с 10:00 до 19:00  
сб., вс. - выходные  
Тел.: +7 (495) 987 17 75