

Утверждено Приказом
Генерального директора
№ _ от __.__.2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

ООО «АНЕКС ТУРИЗМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения:

- Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это электронный документ с индивидуальным номером, удостоверяющий право его Держателя на приобретение Турпродукта у ООО «Анекс Туризм» (далее - Туроператор) на сумму, не менее номинальной стоимости Сертификата;
- Клиент – физическое или юридическое лицо, оплатившее Туроператору номинальную стоимость Сертификата;
- Держатель Сертификата – физическое лицо, получившее Сертификат от Клиента, в интересах которого Клиентом был приобретен Сертификат у Туроператора и предъявившее его к исполнению Туроператору.
- Активация Сертификата – введение индивидуального кода активации на сайте www.nextour.com

1.2. Подарочный сертификат не является именованным. Клиент имеет право передать Сертификат третьему лицу. Туроператор не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Клиентом либо третьим лицом.

1.3. Настоящее Положение размещено в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.anextour.com

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Клиент оплачивает Туроператору сумму, равную номинальной стоимости Сертификата посредством перечисления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Туроператора.

2.1.1. Туроператор передает Сертификаты Клиенту после поступления денежных средств на расчетный счет Туроператора.

2.1.2. Оплата Клиентом Сертификата означает безусловное согласие Клиента с настоящим Положением.

2.1.3. Сертификат доступен к использованию после поступления оплаты на р/с Туроператора и получения держателем Сертификата индивидуального кода активации на электронную почту, указанную при оплате Сертификата.

2.1.4. Денежные средства, полученные за Сертификат, являются авансовым платежом за турпродукт, который засчитывается в качестве его оплаты после активации Сертификата на Сайте.

2.2. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение услуг, входящих в турпродукт, на сумму, указанную в Сертификате.

2.3. Номинал Сертификата указан в Сертификате. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

10 000 (десять тысяч), 20 000 (двадцать тысяч), 25 000 (двадцать пять тысяч), 50 000 (пятьдесят тысяч) и 100 000 (сто тысяч) рублей.

2.4. Образец Подарочного сертификата:

2.5. Сертификат действителен в течение 1 (Одного) года с момента поступления платежа.

2.6. Срок действия Сертификата не продлевается. Сертификатом можно воспользоваться один раз.

2.7. Сертификат в случае утери кода активации не восстанавливается, денежные средства не возвращаются. Код активации является уникальным и его дубликат не выдается.

2.8. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства и другие Сертификаты.

2.9. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат и не могут быть зачислены в счет оплаты нового Сертификата.

2.10. Туроператор вправе отказать Держателю в реализации Сертификата, если Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия.

2.11. Клиент обязан проинформировать Держателя об условиях настоящего Положения перед тем, как передать Сертификат.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимаются к реализации посредством бронирования турпродукта на сайте www.anextour.com. Перед бронированием турпродукта Держатель Сертификата вводит индивидуальный код активации в специальное поле на сайте, активируя Сертификат.

3.1.1. Активируя Сертификат, Держатель выражает согласие с условиями договора о реализации турпродукта, опубликованном на Сайте.

3.1.2. В случае невозможности подтверждения Туроператором одной или нескольких услуг, входящих в Турпродукт, Сертификат восстанавливается и Держатель может повторно забронировать Турпродукт на Сайте.

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется после подтверждения бронирования услуг, входящих в турпродукт одновременно и в полном объеме.

3.3. Активация Сертификата невозможна в случае, если стоимость Турпродукта меньше номинала Сертификата.

3.4. В случае, если стоимость турпродукта превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Сертификата банковской картой или в форме безналичного расчета.

3.5. При вводе неверного индивидуального кода активации активация Сертификата не наступает, что влечет невозможность приобретения турпродукта посредством Сертификата.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Отказ от турпродукта, приобретенного с использованием сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.2. Туроператор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Туроператора и общедоступна. Новая версия Положения распространяет свое действие только на Сертификаты, приобретенные после ее опубликования.

4.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.