**Памятка туристам, выезжающим в ИСПАНИЮ**

**УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ и ГОСПОДА!**

В первую очередь, хотим поблагодарить Вас за сделанный Вами выбор, и желаем хорошо провести Ваш долгожданный отпуск. Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой для оформления формальностей, связанных с Вашим отдыхом.

**Получение документов:** Все необходимые документы по туру, Вы можете получить у менеджера Вашего агентства за 2 дня до вылета. Если такой возможности нет, то выдача документов (авиабилеты, ваучер и страховой полис) будет производится в аэропорту вылета за 2 (два) часа до вылета рейса представителем компании «ANEX TOUR».

**Контактный телефон нашего представителя :**

|  |  |
| --- | --- |
| в аэропорту г. Киев (Борисполь) терм. D – у стоек регистрации  на рейс | +380 63 222 84 00 |
| в аэропорту "Запорожье" стойка «ANEX TOUR» | +380 63 222 84 11 |
| в аэропорту "Харьков" 1-й этаж с левой стороны «ANEX TOUR» | +380 63 222 84 05 |
| в аэропорту "Одесса" – у стоек регистрации  на рейс | +38 063 222 84 09 |
| в аэропорту "Львова" – у стоек регистрации  на рейс | +38 063 222 84 12 / 14 |

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**- Заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее 6 месяцев от даты окончания поездки**);

***· Дети до 18 лет имеют право быть вписанными в паспорт родителей, или иметь собственный проездной документ, или паспорт для выезда за границу***

***· На ребенка, вписанного в паспорт одного из родителей, c 5-ти летнего возраста ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография, которая должна быть заверена печатью ведомства, что выдало паспорт. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы.***

***·      Выезд из Украины граждан, не достигших 16-ти летнего возраста, осуществляется с согласия обоих родителей (усыновителей) (далее - родители) и в их сопровождении или в сопровождении лиц, уполномоченных ними по нотариально заверенному согласию с указанием в нём государства следования и соответствующего временного промежутка пребывания в этом государстве.***

- **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**

**- ваучер;**

**- страховой медицинский полис;**

**- в случае путешествия ребенка с одним из родителей:** Оригинал свидетельства о рождении ребенка, Оригинал нотариально заверенного разрешения на выезд от второго родителя (или **Оригинал**справки из ЗАГСа подтверждающая то, что сведения об отце ребенка записаны со слов матери в соответствии со статьей 135 часть 1 Семейного кодекса Украины, или Оригинал свидетельства о смерти родителя, или Оригинал решение суда о лишении родительских прав)

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствии документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиркой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы аэропорта вылета, или используя сайт аэропорта вылета (kbp.aero)

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за два часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу Украины». Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Украины в сумме, не превышающей в эквиваленте 10.000 евро. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Украины, привышающей в эквиваленте 10.000 евро, вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10.000 евро, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Украины или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Украину валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте 10.000 евро.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: до 5 литров пива, 2 литров вина, 1 литр крепких алкогольных напитков (с содержанием спирта 22 %); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг табака;

При единовременном ввозе в Украину физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Украины, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 евро, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. Габариты багажа, принимаемого к перевозке, должны соответствовать следующим требованиям: сумма трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должна превышать 158 (сто пятьдесят восемь) см.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. Более детально о нормах провоза багажа Вы можете ознакомится на сайте перевозчика http://www.azurair.ua/flights/baggage

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам Украины при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА**

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.** Граждане Украины не могут въехать в Испанию без заранее оформленной визы. **Испания входит в число стран Шенгенского договора.** При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт с открытой визой. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз и вывоз валюты** не ограничен. При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, суммы свыше 10 тысяч евро подлежат обязательной декларации. Вывоз ввезенной и задекларированной валюты не ограничен.

Разрешен беспошлинный **ввоз** лицам старше 18 лет - 200 сигарет/100 сигарилл/50сигар или 250 г табака, 1 л крепких алкогольных напитков, 2 л вина, а также - косметики, парфюмерии (50 мл духов, 0,25 мл туалетной воды), кофе – 500 гр., чай – 100 гр., продуктов питания - в пределах личной потребности - до 1 (одного) кг, кроме продуктов питания животного происхождения (мясные, молочные продуты). Аудио- видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации.

 ЗАПРЕЩЕН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

 ЗАПРЕЩЕН **вывоз** драгоценностей, антиквариата, исторических, художественных ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

**По прибытию в аэропорт Испании (г. Барселона) Вы должны последовательно:** пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой **«ANEX TOUR»**,предъявить гиду туристский ваучер. Далее последовать на трансфер.

После поселения в отеле, в первый или второй день Вашего пребывания гид компании «ANEX TOUR» проведет с Вами информационную встречу, на которой даст информацию об отеле, возможности заказа экскурсионных программ и т.д. От него Вы получите также информацию о времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним и решении Ваших вопросов и заказов.

     За сутки до Вашего обратного вылета на информационном стенде **«ANEX TOUR»**, на рецепции будет информация о времени выезда из отеля в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, в полной готовности к отъезду. Просим Вас к этому времени произвести также все расчеты с отелем за услуги, подлежащие оплате (телефонные переговоры, счета ресторанов и т.

    При вылете из аэропортов Испании, Вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете. При возникновении любых вопросов во время Вашего отдыха, просим обращаться к гидам компании «ANEX TOUR», контактный телефон которых, Вы можете найти в инфо книгах или на инфо стендах компании в отеле проживания.

***Так же для Вашего удобства в Испании работает круглосуточная***

**Горячая Линия +34 663 774 905**

**В отеле:** в день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 10-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Просим принять к сведению:**

- Большинство отелей в Испании работает по системе «шведский стол», напитки оплачиваются дополнительно. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида. Не разрешается выносить напитки и еду из ресторанов, а также приносить продукты питания в отель.

- Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ ЗА СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ**

|  |
| --- |
|  **Дополнительные сборы за сверхнормативный багаж (для всех направлений).** |
| Норма бесплатного провоза багажа:  | 20 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа у ребенка до 2 лет:  | 10 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа на рейсах с остановкой на дозаправку:  | 17 кг |
| Норма бесплатного провоза ручной клади:  | 5 кг |
| **Категория** | **Тариф, долл. США** |
| *Сверхнормативный багаж (для расчета стоимости время полета, указано в билете* |
| Рейсы от 1 до 6 часов  | 10 долл.США/ 1 кг |
| Рейсы более 6 часов  | 15 долл.США/ 1 кг |
| Животные (вместе с клеткой ) в кабине до 10 кг | 6 долл.США/1 кг |
| Перевозка животных в багажном отделении | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Акваплан (Windsurf), велосипед - 1 единица | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Акваплан (Kitesurf)- 1 единица | 30 долл.США/ 1 шт. |
| Байдарка (Каноэ) - 1 единица | 60 долл.США/ 1 шт. |
| Оборудование для дайвинга - 1 Набор, Начиная с 01.07.2015 на всех рейсах из Украины в SSH, HRG бесплатно сверх нормы бесплатного провоза багажа можно перевести Оборудование для дайвинга, весом до двадцати (20) кг, максимальными размерами 190 см \* 75 см \* 65 см | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Надувная лодка - 1 единица | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Сноуборд и сопутствующее оборудование | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Лыжи и сопутствующее оборудование (полюса, ботинки, перчатки, шлемы, спец одежда), за вес более 20 кг будет взыматься плата как за сверхнормативный багаж. | 50 долл.США/ 1 шт. |
| Сумка для гольфа | Бесплатно |
| Оплата осуществляется в национальной валюте (гривнах) в кассах уполномоченного агента в аэропортах ООО "Украинская хэндлинговая компания" |
| **Важно:**Просим агентства обращать внимание на  памятку по перевозу инвалидных колясок на аккумуляторах. Информировать авиакомпанию **требуется заблаговременно** до оформления  туристической поездки (продажа тура) о типе/марке/вида аккумулятора/батареи. |

**ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ В ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЛАХ**

**Перевозка инвалидных колясок**

**Инвалидные коляски перевозятся исключительно в качестве зарегистрированного багажа.**

Если механизм Вашего кресла заряжается от аккумулятора, выясните, какой тип аккумулятора используется, и сообщите нам об этом при бронировании билета. Некоторые типы аккумуляторов (батарей)требуют особых условий перевозки и принимаются к перевозке воздушным транспортом только при одобрении авиакомпании.

Во избежание каких-либо повреждений, которые могут быть причинены самолету или другому имуществу, а также с целью обеспечения надежной и безопасной перевозки следует придерживаться правил, изложенных ниже

**Инвалидная коляска на сухозарядном аккумуляторе**

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа на следующих условиях:

  ·  клеммы аккумулятора отключены;

  ·  контакты аккумулятора изолированы во избежание короткого замыкания;

  ·  аккумулятор надежно закреплен на инвалидной коляске.

Подробнее: Аккумуляторы с гелевыми, сухими и жидкими элементами могут оставаться в инвалидном кресле. Однако клеммы должны быть покрыты электроизоляционной лентой или пластиковыми заглушками для предотвращения случаев короткого замыкания. Помимо этого, в целях безопасности Вам или сопровождающему Вас лицу необходимо отключить аккумуляторы с жидкими элементами, прежде чем подняться на борт

Инвалидная коляска с электролитным аккумулятором

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа только при условии, что:

  · при загрузке, во время перевозки и при разгрузке инвалидная коляска будет находиться в вертикальном положении для предотвращения выливания электролита;

  · клеммы аккумулятора отключены;

  · его контакты надежно изолированы для предотвращения короткого замыкания;

  · аккумулятор надежно закреплен на инвалидной коляске.

Если транспортирование в вертикальном положении по каким-либо причинам не может быть обеспечено, то аккумулятор необходимо отсоединить. В таком случае инвалидная коляска перевозится как обычный зарегистрированный багаж без специальных ограничений.

Для перевозки аккумулятора должен использоваться специальный контейнер из крепкого жесткого материала:

  ·  тара должна быть непроницаемой для жидкостей, стойкая к электролиту;

  ·  аккумулятор должен быть защищен от короткого замыкания, установлен и покрыт достаточным количеством абсорбирующего материала для всасывания всего количества электролита на случай, если содержимое аккумулятора прольется.

 **Инвалидная коляска складная с ручным управлением**

Принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа без специальных ограничений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Агент, работающий от лица эксплуатанта, ОБЯЗАН определить тип применяемой в кресле каталке батареи, и сообщить эту информацию Эксплуатанту для определения возможности и процедуры по безопасной перевозке. До заключения с пассажиром договора воздушной перевозки организовать и провести встречу с работником компании, которая занимается обслуживанием конкретно определенного кресла каталки с целью осмотра кресла и определения типа батареи или нескольких батарей, которая или которые обслуживают именно это кресло каталку. Либо запросить подтверждающие документы: технические паспорта, фотографии, маркировка.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** **О КОРОЛЕВСТВЕ ИСПАНИЯ**

Испания расположена на юго-западе Европы. Общая площадь страны - 504 782 км².

Испания занимает 80% территории Пиренейского полуострова, также ей принадлежат острова Балеарского архипелага в Средиземном море, острова Канарского архипелага в Атлантическом океане и небольшие суверенные территории на африканском побережье.

Испания граничит с Португалией на западе, с Францией и Андоррой на севере, с британским владением Гибралтар на юге Пиренейского полуострова, с Морроко в Северной Африке (полуанклавы Сеута, Мелилья, Пеньон-де-Велес-де-ла-Гомера).

**Время:** Разница во времени с Украиной - 1 час

**Климат:** Климат в Испании субтропический, средиземноморский. Самый холодный период - с декабря по февраль, самый жаркий - с июля по август. Самый мягкий климат - на юге средиземноморского побережья, где средняя температура января составляет около 14° С. Для туристических поездок лучшее время – с весны по осень.

**Валюта:** Валюта Испании – Евро. Обменять деньги можно в пунктах обмена валют в банках, банкоматах и при гостиницах (часы работы – с 9-14.00).

**Язык:** Официальный язык – испанский, но в регионах официальными являются местные диалекты: кастильский, каталонский, арагонский и др. Многие жители Испании понимают английский, немецкий. Однако английский язык не является слишком распространенным языком, поэтому возьмите с собой русско-испанский разговорник.

**Население:** Около 40 млн человек, коренное население — испанцы (кастильцы), галисийцы, каталонцы, баски, цыгане.

**Религия:** 95 % верующих — католики. По конституции Королевства Испании церковь отделена от государства.

**Обычаи:** Испанцы дружелюбная и эмоциональная нация, поэтому если вы услышите крик или громкую речь на улице, не пугайтесь, это не драка или скандал, это проявление эмоций. Рекомендуем проявлять такт, вежливость и дружелюбие в поездках по Испании, уважайте обычаи и культуру этой страны. Испанцы эгоцентристы, им не важно, что происходит за пределами их страны, не принято говорить о корриде, возрасте, смерти и короле. Дети – центр семьи, вокруг которого сосредоточена жизнь.

**Правила поведения в общественных местах:** В Испании обеденное и послеобеденное время называется «сиеста», в это время все испанцы отдыхают. В Испании действует закон, запрещающий курение табака в общественных местах, за исключением специально отведенных (обозначены табличкой «Está Permitido Fumar»). Курение на открытом воздухе разрешено. За курение вне специальных зон, организованных в публичных местах, на Вас может быть наложен штраф. После рабочего дня в Испании принято гулять по улицам, а также беседовать с соседями или друзьями на улице.

**Праздники и нерабочие дни:** Если бы можно было точно установить, где появилась традиция отмечать какие-либо памятные даты, можно было бы с уверенностью утверждать, что праздник зародился в Испании. Местные жители очень любят праздники и пышные, веселые пиршества. Праздники в Испании справляют как всей страной: Рождество, Новый год, день Волхвов, Пасха, Страстные четверг и Пятница, детский праздник Трех Королей, день Конституции, День Труда; так провинциальные (карнавал на о. Тенерифе, праздник огня в Валенсии, оливок в Толедо, Праздник мавров и христиан в Валенсии, ярмарка в Севилье и т.д.). Часто праздники объявляются нерабочими днями.

**Чаевые:** Принято оставлять чаевые официантам (5-10%) от заказа. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

**Напряжение электросети:** Напряжение сети - 220 Вт, розетки — «евростандарт», в некоторых селениях - 125 или 110 Вольт.

**Пляжи:** Пляжи в Испании муниципальные, вход на них бесплатный. Однако дополнительно оплачивается прокат лежаков (2-5 евро в день) и зонтиков (4-8 евро в день).

**Экскурсии**: Гид принимающей Вас в Испании туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

На экскурсиях в Испании рекомендуем посетить: Собор Святого семейства, парк Гуэль, созданный Гауди в Барселоне, Национальный музей Прадо, Королевский дворец в Мадриде, города-музеи Толедо, Сеговию, Севилью, Кордову и Гранаду, острова Тенерифе, Майорка.

**Кухня:** Испания славится кухней, которая сочетает в себе многообразие кулинарных традиций ее регионов. В каждом регионе существует собственная уникальная кухня. Национальные блюда Испании – мясные (окорок «хамон», запеченный ягненок «кордеро», мясо с чесноком в красном или белом вине, тушеная курица «пепитория»), рыбные (плов с морепродуктами «паэлья»), многочисленные супы (мясной с фасолью и овощами «эскуделья», томатный «гаспачо», уха, чесночный «сопа-де-ахо»), закуски («тапас»), салаты из овощей, приготовленные на оливковом масле и фрукты. Испания славится своими винами «Херес», «Риоха», «Сангрия», сладкой водкой «Орухо», наиболее известный коктейль Испании - «Пинаколада», ликер – пачаран, напиток из миндального молока – «оршад». Испанцы питают особую страсть к десертам и пудингам «мьель» – карамель «креме», халва «туррон», пироги «чуррос».

Категории ресторанов определяются количеством вилок на вывеске (во время сиесты можно заказать дешевый комплексный обед — «Menu del dia»).

**Магазины:** Большинство магазинов работают по графику с 09.00 – 13.00, 16.00 – 20.00. Крупные супермаркеты и универмаги работают без перерыва и выходных с 10.00- 21.00. Сезон распродаж приходится на периоды: с 01.07 – 31.08 и 07.01до 28.02. В маленьких магазинчиках и лавках Испании товары можно купить дешевле, чем в крупных. Возврат Tax Free производится при выезде из страны при покупке товаров на сумму свыше 180 евро, при предъявлении на таможне оформленного чека. В качестве сувениров можно привезти из Испании: веера, изделия из толедской стали (кинжалы, ножи), майолика, кастаньеты, фигурки в национальных костюмах.

**Транспорт :** В Испании общественный транспорт достаточно развит, без труда можно добраться до любой остановки на автобусе или железной дороге, причем, на автобусе-экспрессе быстрее, чем на поезде. Проездной абонемент позволит воспользоваться разными видами транспорта. К услугам туристов такси или автомобиль в аренду.

**Аренда автомобиля:** В аэропорту, на вокзале, при крупных отелях можно оформить аренду автомобиля. Машину рекомендуется заказывать заранее. Основные условия – наличие международных водительских прав (возраст старше 21 года, стаж – более 1 года), страховка и наличие залога наличными или кредитной картой. Дороги в Испании подразделяются: на национальные (N, бесплатные) и платные автострады (А).

**Телефон:** Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте. С 22.00 до 06.00 и по выходным дням – льготные тарифы. Звонить следует в телефонных кабинах с надписью «Telefonica» (испанская телефонная компания), это дешевле, нежели из отеля.

**Чтобы позвонить в Украину** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 38 (код Украины) + код города + номер абонента.

**Чтобы позвонить из Украины** в Испанию: 8-10-34 + код города + номер абонента.

**Полезные телефоны**

Справочная телефонной службы по Испании - 003,

европейская служба экстренной помощи -112,

полиция - 091,

муниципальная полиция - 092,

срочная медицинская помощь - 061,

пожарная служба - 080,

служба точного времени - 093,

справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и т.д. - 098.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего украинского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, не делайте того, что могло бы быть расценено испанцами как неуважение к ним.

Соблюдайте меры, запрещающие либо ограничивающие курение в общественных и иных местах, и правила употребления алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства Украины.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Испанию до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Не забудьте взять с собой солнцезащитные очки.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивой валютой. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

За торговлю и употребление наркотиков местное законодательство предусматривает тюремное заключение.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств Украины.

**Посольство Украины в Испании:**
España, 28043 Madrid, Ronda de la Abubilla (Ронда де ла Абубилья), 52
Тел.:  (8 10 34 91) 748 93 60,факс: (8 10 34 91) 388 71 78
E-mail: emb\_es@mfa.gov.ua,
Web: http://www.mfa.gov.ua/spain

#### **СЧАСТЛИВОГО ОТДЫХА!**