**Уважаемые гости,**

мы знаем, что ваш питомец является членом вашей семьи.

Мы можем принять домашних животных при условии, что Вы, ваш питомец и другие гости, которые могут иметь определенные чувствительные состояния (такие как аллергия, страх животных и т. д.), могут быть спокойными во время своего отпуска.

Вы должны соблюдать указанные условия.

**Спасибо за понимание.**

**Администрация отеля Барут Хемера, Правила и условия размещения:**

* На стойке регистрации и в лобби, как и во всех помещениях, мы не можем принять ваших домашних животных, поэтому мы просим, чтобы Ваш питомец находился в сумке-переноске во время регистрации
* Принимаются домашние животные весом до 8 кг.
* Плата за размещение с домашними животными составляет 25 евро в день и взымается при регистрации заезда сразу за весь срок пребывания.
* К размещению не допускаются тропические виды животных и виды, подпадающие под запрет международной перевозки.
* По прибытии необходимо предъявить действующий сертификат о прививках; животные без паспорта (прививочного сертификата) не принимаются.
* Домашних животных разрешается выгуливать только на поводке, по тротуарам на территории отеля, при выгуле необходимо соблюдать правила гигиены.
* Выгул животных разрешен строго на указанных территориях.
* Потребности домашнего животного: такие как уход, кормление, выгул, являются обязанностью владельца.
* В одном номере может быть размещено не более 1 животного.
* Если ваш питомец не любит путешествовать или находиться в другом месте, помимо того где он живет постоянно, мы рекомендуем вам не брать его с собой, чтобы избежать стресса.
* В случае жалоб на шум в номере, где разрешено размещение с домашними животными, администрация отеля может обратится к владельцу питомца с просьбой самостоятельно найти решение проблемы.
* Если шум не будет устранен, администрация будет вынуждена просить гостей с питомцем о прекращении их пребывания в отеле.
* Отель имеет право подтверждать бронирование для домашних животных при наличии свободных номеров категории deluxe garden view. Поскольку только номера этой особой категории адаптируются к концепции размещения с домашними животными, невозможно остановиться в других типах номеров, кроме тех, которые специально для этого предназначены.
* Пребывание с домашними животными должно быть заранее согласовано и подтверждено со стороны отеля.
* Отель имеет право запросить идентификационные данные домашнего животного при бронировании, при необходимости до прибытия и регистрации заезда.
* О времени уборки номера необходимо сообщить заранее. Домашние животные не должны находиться в номере во время уборки.
* Вы соглашаетесь с тем, что несете ответственность за любые телесные повреждения и повреждение гостиничного оборудования, причиненные вашим домашним животным. Руководство отеля не берет на себя убытки и не несет ответственности которые могут возникнуть в связи с этим. Отель оставляет за собой право взымать сумму ущерба в случае повреждения.
* Во время проживания с домашними питомцами, при поступлении жалоб на шум и в случае если шум не будет устранен; так же при нахождении с домашним питомцем за пределами разрешенных зон,
* Администрация оставляет за собой право прекратить ваше пребывание в отеле. На этом этапе оставшаяся стоимость проживания будет возвращена по каналу, через который была совершена покупка.

**Я прочитал правила и принимаю их.**

Имя Фамилия:

Дата :

Подпись: