**ТУРИСТАМ, выезжающим в ИТАЛЬЯНСКУЮ РЕСПУБЛИКУ**

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**Заграничный паспорт (**паспорт должен быть действителен в течение не менее трех месяцев от даты окончания поездки,иметь не менее двух свободных страниц для проставления визы); **ксерокопию загранпаспортов** (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис; разрешение на въезд в Италию - виза.**

**В случае путешествия с детьми:**

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин Российской Федерации до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в ОФОРМЛЕННЫЙ ДО 01 МАРТА 2010 ГОДА заграничный паспорт выезжающего вместе с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из Российской Федерации несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 01 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия этих паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные после 1 марта 2010 года, распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Подробную информацию по этому вопросу Вы можете получить, ознакомившись с памяткой «Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ», размещенной на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствии документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиркой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию Вы можете получить в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

**В РОССИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу РФ», размещенной на сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации, а также дорожные чеки на сумму не более **10.000** долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации в эквиваленте до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. Габариты багажа, принимаемого к перевозке, должны соответствовать следующим требованиям: сумма трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должна превышать 160 (ста шестидесяти) см.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Если Вы **вывозите** животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь: **Ветеринарный паспорт**, **Справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда), **Справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне). При ввозе домашних животных в Италию необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства. Животные подвергаются ветеринарному осмотру. Свидетельство не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до трех месяцев.

При **ввозе** в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

**В ИТАЛЬЯНСКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА**

По прибытию в аэропорт Италии Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой «Anex Tour», предъявить гиду туристский ваучер.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.** Граждане РФ не могут въехать в Италию без заранее оформленной визы. Италия входит в число стран Шенгенского договора.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт с открытой визой. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз и вывоз валюты** не ограничен. При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, суммы свыше 10 тысяч евро подлежат обязательной декларации. Вывоз ввезенной и задекларированной валюты не ограничен.

Разрешен беспошлинный **ввоз** лицам старше 17 лет - 200 сигарет/100 сигарилл/50 сигар или 250 г табака, 1 л крепких алкогольных напитков (крепостью более 22%), дополнительно можно провезти 4 литра вина (не газированного) или 16 литров пива, а также - косметики, парфюмерии (50 мл духов, 0,25 мл туалетной воды), кофе – 500 г, чай – 100 г, продуктов питания - в пределах личной потребности - до 1 (одного) кг, кроме продуктов питания животного происхождения (мясные, молочные продуты). C 1 мая 2009 года на территорию стран Евросоюза запрещено ввозить продукты, содержащие мясо или молоко, в том числе колбасу, консервы, сало и даже шоколадные конфеты. Запрет не распространяется на детское питание и специальные препараты, необходимые для людей с определенными хроническими заболеваниями (в этом случае продукты должны быть тщательно упакованы, а их вес не должен превышать 2 килограммов). В случае обнаружения мясомолочных продуктов они будут конфискованы, а пассажиру придется уплатить штраф.

 Аудио- видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации.

ЗАПРЕЩЕН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

ЗАПРЕЩЕН **вывоз** драгоценностей, антиквариата, исторических ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

При совершении путешествия по Италии **р**иска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать**прививки** официально не требуются.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

При ввозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой и всех прививках, включая прививку против бешенства. Размещение с животными – под запрос конкретного отеля.

**Об ИТАЛЬЯНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Италия занимает Апеннинский полуостров и небольшую часть Балканского полуострова. Граничит с Францией на северо-западе, со Швейцарией и Австрией - на севере и со Словенией – на северо-востоке. Также имеет внутренние границы с [Ватиканом](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%BD) и [Сан-Марино](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BD-%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%BE).

Входит в [Евросоюз](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%95%D0%B2%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BE%D1%8E%D0%B7) и [НАТО](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%90%D0%A2%D0%9E) с момента их создания, является третьей по величине экономикой [еврозоны](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%95%D0%B2%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%BD%D0%B0).

**Время**

В Италии летнее время отстает на 2 часа, в зимнее время на 3 часа.

**Климат**

Климат Италии очень разнообразен, благодаря гористой местности и Средиземному морю. Средние температуры в Альпах низкие, а зимы долгие и суровые. С июля по сентябрь обычно тепло, хотя в сентябре возможны сильные дожди. Обильные снегопады начинаются уже в ноябре. В то время как в северной Италии климат континентальный: зима холодная и туманная, а лето — жаркое. В Центральной Италии — морской климат с относительно мягкой зимой и не очень жарким летом. На юге Италии типичный средиземноморский климат с теплым и не дождливым летом и щедрой на осадки зимой. Средняя температура января на Апеннинском полуострове колеблется от + 1 °С до + 12°С, июля— от + 23°С до + 28 °С. Наиболее ровные метеорологические условия круглый год сохраняются на Ривьере.

**Валюта**

Валюта Италии – Евро. Обменять деньги можно в пунктах обмена валют в банках и банкоматах.

**Банки**

Время работы банков в Италии регулируется законодательно. Стандарт 8.30-13.30 – обед – 15.00-16.00. Дни - понедельник-пятница, однако бывают и исключения, которые открыты в субботу. Пункты обмена валюты работают в дневное и вечернее время и в выходные дни. В обращении имеются банкноты достоинством 100, 50, 20, 10,5 евро, монеты 1, 2,5 евро,1,2, 5, 10,20,50 евроцентов.

**Язык**

Официальный язык – итальянский. Многие жители Италии понимают английский и немецкий. Однако эти языки не являются распространенными, поэтому возьмите с собой русско-итальянский разговорник.

**Население**

98% — итальянцы, 2% — немцы, словенцы, албанцы, греки, французы.

**Религия**

Большая часть населения являются прихожанами Римско-католической церкви.

**Обычаи**

С 15 августа (праздник «Феррагосто») по всей Италии начинается период отпусков. Не работают многие рестораны, магазины и музеи.

Святое правило — сиеста (обед, переходящий в послеполуденный отдых) с 13:00 до 16:00. В это время (самое жаркое), когда все магазины, лавки, банки закрываются, не принято даже назначать встречи и звонить друг другу. В сиесту, как говорят в Риме, "гуляют только собаки и французы".

Элементом хорошего воспитания считается здороваться при входе в магазин и прощаться на выходе. В обоих случаях достаточно сказать buon giorno (добрый день) или buonа sera (добрый вечер). Привычное у нас "чао" принято только между хорошими знакомыми.

В **Италии** проводится масштабная государственная программа против курения. Поэтому курить разрешается только на улице, а в зданиях - только в отведенных для этого местах. Категорически запрещается курить в барах и ресторанах, отелях, местах общественного пользования. В противном случае вам грозит штраф до 250 евро. Да и сами сигареты продаются только в специальных лавках или автоматах и стоят ощутимо дороже, чем в России.

В больших городах очень распространено мелкое воровство и мошенничество, тем более, в местах скопления туристов, на рынках и в торговых комплексах.

Туристу следует избегать эмигрантских районов, тем более, в темное время суток, и, тем более, обвешиваться там дорогой видео или фотоаппаратурой. А если вы все-таки становитесь жертвой грабителей, то лучше отдать им то, что они требуют, и лишь оказавшись в безопасности, звонить в полицию, причем о преступлении положено сообщать в течение суток.

**Праздники и нерабочие дни**

1 Января – Новый год, 6 января – Крещение и Поклонение волхвов, 13-24 февраля – время карнавалов, апрель – май - Пасхальные праздники (дата варьируется), 25 апреля – день освобождения от фашизма, 1 мая – Праздник труда, 2 июня – День провозглашения республики, 15 августа – Успение Пресвятой Девы Марии, 1 ноября – День Всех Святых, 8 Декабря – День Пречистой Девы Марии, 25 декабря – Рождество, 26 декабря – День Святого Стефана.

На Рождество и Новый год, а также в июле и августе, в период "феррагосто", многие фирмы прекращают работу и закрываются на каникулы. Некоторые фирмы закрываются на две недели от Рождества до Крещения и практически все - на две средние недели августа.

**В отеле**

Название гостиницы, ее адрес и телефон указаны в выданном вам ваучере.

Ключи от номеров принято сдавать администрации при выходе из отеля.

Деньги, ценности, паспорта, авиабилеты и документы рекомендуется хранить в сейфе в номере или у администрации отеля. За ценные вещи, не сданные в сейф гостиницы, администрация гостиницы ответственности не несет.

При освобождении номеров необходимо полностью произвести оплату за дополнительные услуги: напитки во время ужина и минибара, телефонные переговоры из номера и т.д.

Расчетный час в отеле обычно 12:00.

С 2011 года вступил в силу налог за проживание в гостиничных структурах Италии в размере: отели 4-5 звезд – от 3,00 евро в день с чел.; отели 1-3 звезд (а также B&B, молодежные гостиницы, апартаменты, агротуризмы, кемпинги и т.д) – от 2,00 евро в день с чел.. Данный налог будет взымается с туристов непосредственно в отелях.

**Чаевые**

Чаевые за обслуживание принято давать в размере 10-15% от общей стоимости заказа. В некоторых заведениях сумма чаевых указывается прямо в счете. Если Вы отдыхаете за стойкой бара, то чаевые давать не принято.

**Напряжение электросети**

Система электроснабжения в Италии аналогична нашей. Напряжение сети составляет 220 вольт, частота 50 Гц, розетки европейского типа. Поэтому можно свободно пользоваться зарядными устройствами мобильных телефонов, электробритвами и прочими электротехническими приборами.

**Пляжи**

Общественные бесплатные пляжи обозначают специальными знаками. Но на них обычно нет никакой инфраструктуры, лежаков, зонтов и т.п. Частные пляжи – это отданные в аренду прибрежные полосы, на которых владелец оборудует необходимую инфраструктуру и взимает плату за пользование лежаками и зонтами, а иногда и за вход. Если вы отдыхаете в гостинице с пляжем, возможно, что для вас пляж будет бесплатным, уточняйте это у персонала гостиницы при вселении. Возьмите с собой пляжное полотенце, так как прокат в Италии не принят, а пользоваться гостиничным полотенцем не рекомендуется. Купаться и вообще находиться на пляжах с 01.00 до 05.00 нельзя. Если в это время Вас на пляже остановит полицейский патруль, то штраф составит 150 евро.

**Кухня**

Основа практически всех исконно национальных блюд - тесто и различные макаронные изделия, большое количество сыра и молочных продуктов, рыбы, зелени и специй, овощей, а также мяса и зерновых культур. Традиции народной кухни в Италии очень сильны, во многих высококлассных ресторанах блюда готовят по рецептам, известным ещё с эпохи Пунических войн, и очень этим гордятся. Причем в каждом из двадцати регионов страны существуют десятки собственных рецептов даже самых простых и известных блюд, а отличием продукции местных поваров от "соседей" принято гордиться и всячески превозносить их достоинства. Поэтому не будет большим преувеличением заметить, что кулинария как таковая превратилась в Италии в национальный культ, а местные мастера достигают в этой области больших высот.

**Магазины**

Магазины в Италии работают с 08:00 (или 09:00) до 13:00 и с 15:00 до 19:00 (19:30).

Большинство из них, за исключением крупных торговых центров, закрыты в воскресенье, а также в понедельник утром. Это касается как промышленных, так и продуктовых магазинов.

В субботу после обеда некоторые магазины работают, другие – нет. Поэтому, прежде чем отправиться за покупками, не поленитесь узнать расписание работы.

Многие крупные магазины и торговые центры также имеют различные часы работы в летний и зимний периоды.

**Вторая и третья недели августа** – период каникул (Ferragosto). В это время закрыты практически все учреждения и предприятия (включая аутлеты при фабриках), а также мелкие лавки и магазины.

Итальянские размеры одежды на один меньше, чем наши, в последнее время всё чаще на этикетке указывается объём и рост, а вот размер обуви — на один больше. В крупных государственных магазинах цены ниже, чем в небольших частных. Торговаться можно почти везде, кроме государственных магазинов с твёрдыми ценами.

Квитанции, счета и чеки ресторанов, гостиниц, кемпингов, мастерских и прочих сфер обслуживания следует сохранять, так как налоговая служба может провести проверку, например, при выходе из магазина или на выезде из страны в отношении тех или иных дорогих товаров. Поэтому везде надо требовать выписать счёт.

Будьте очень внимательны при покупках - с недавних пор в Италии введены штрафы за приобретение поддельных товаров. Чтобы точно быть уверенным в качестве и происхождении, а так же отсутствии последующего штрафа, стоит покупать вещи только в магазинах и бутиках. За продажей с рук могут следить полицейские, штраф за покупку подделок достигает нескольких тысяч евро.

Самое приятное время в Италии – период распродаж. Выделяется два периода сезонных скидок и распродаж, по-итальянски sconti и saldi. Зимняя распродажа начинается в начале января (обычно в период со 2 по 7 января) и длится 60 дней до начала марта. Летняя распродажа начинается в начале июля (обычно - 1 июля) и длится 60 дней до конца августа (обычно - до 31 августа). Поездка в Италию в это время обещает стать еще более приятной с точки зрения выгодных покупок, однако стоит учитывать, что товары со скидками могут закончиться в магазине раньше срока действия распродажи.

На итальянском базаре торговаться не принято, попытка торговли будет часто воспринята, как обида.

**Транспорт**

Национальная сеть железных дорог связывает города страны. Более густая сеть на севере страны. В Италии есть шесть типов поездов: “Pengolino”, ”Eurocity”, ”Inter City”, “Expresso” (останавливается на главных станциях), “Directto” (останавливается на большинстве станций), “Locale” (останавливается на всех станциях). Междугородняя автобусная сеть дополняет железнодорожную. Она обслуживает преимущественно те районы страны, где нет железных дорог.

Трамваи и автобусы выкрашены в оранжевый цвет. Работа общественного транспорта продолжается с 6 часов утра до полуночи. Существует специальный билет для туристов, который дает право проезда на любом виде общественного транспорта в течение дня.

Наземный общественный транспорт оплачивается разовыми билетами или у водителя, действующими определенное время. Билет необходимо прокомпостировать один раз при входе и сохранять его до конца срока действия и предъявлять по требованию контролера. Штраф за безбилетный проезд -30-50 евро. Билеты продаются в журнальных и табачных киосках.

**Аренда автомобиля**

В Италии был принят закон, запрещающий пользоваться личным автотранспортом в некоторых районах городов. Так, в центральных районах Рима ездить на своем авто нельзя с 10.00 до 15.00. В Милане это правило действует с 9.00 до 12.00 и с 15.00 до 18.00. Подобные ограничения имеются в Комо, Бергамо и других населенных пунктах, будьте внимательны.

На основных дорогах скорость ограничена 110 км/ч, на обычных – 90 км/ч. За нахождение за рулем в нетрезвом состоянии полагается крупный штраф или даже тюремное наказание. Заправочные станции, расположенные около автобанов и крупных магистралей, работают круглосуточно.

**Телефон**

Если Вам нужно срочно с кем-то связаться по телефону, то можно воспользоваться телефонными автоматами или сделать звонок из почтовых отделений системе «скатти» (оплата после разговора). Для удобства рекомендуем приобрести в любом табачном киоске «карта телефоника», по которым работает большинство аппаратов. Международный телефонный код России — 007.

Звонки в Россию: 007 + код города + номер абонента.

Звонки в Италию из России: 8-10-39 + код города, начиная с “0” + номер абонента.

Звонки в Италии между городами: обязательно набирайте “0” перед кодом. Перед номером мобильного телефона “0” не набирается.

Если вы звоните из гостиницы или частной квартиры, помните, что льготный тариф с 18.30 до 22.00. Самый дешевый с 22.00 до 8.00.

**Полезные телефоны**

Единый экстренный номер -112

Скорая помощь - 118

Полиция - 113

Пожарная охрана - 115

**В СЛУЧАЕ УТРАТЫ ПАСПОРТА**

необходимо направить заявление о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен Протокол о происшествии. Один экземпляр этого протокола выдается на руки потерпевшему. Для того чтобы получить “свидетельство на возвращение” - документ, заменяющий паспорт, - надо обратиться в Посольство в Риме (Консульства в Милане, Генуе).

Для получения Свидетельства на возвращение необходимо лично представить:

* полицейский протокол;
* заявление (заполняется в консульском отделе Посольства России в Италии) **(**[**образец заявления**](http://anextour.com/doc/22062015/%D0%9E%D0%91%D0%A0%D0%90%D0%97%D0%95%D0%A6-%D0%97%D0%90%D0%AF%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF-%D0%BE-%D0%B2%D1%8B%D0%B4%D0%B0%D1%87%D0%B5-%D1%81%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D1%8A%D0%B5%D0%B7%D0%B4-%28%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%29-%D0%B2-%D0%A0%D0%A4.doc));
* 2 фотографии размером 3,5х4,5 см (цветные или черно-белые). Фотографии должны быть сделаны на светлом однотонном фоне с четким изображением лица строго в анфас. Для граждан, постоянно носящих очки, обязательно фотографирование в очках без тонированных стекол.
* обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

Чтобы избежать многих неприятностей, перед поездкой в Италию желательно сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой. Хранить копии лучше отдельно от загранпаспорта. А также заверьте у нотариуса ксерокопию главной страницы внутреннего паспорта и страницу с пропиской.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Российские консульства****в Риме:** Via Nomentana, 16; tel (06)44235625, **Милане**: Via San Aquilino, 3; tel (02)48706041, **Адрес посольства в Риме:** Виа Гаэта/Via Gaeta, 5, тел.: (06) 494 16 80, 49416 81, факс: (06) 491 03 01.  | **Генеральное консульство в Москве**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ КОНСУЛ: Piergabriele PAPADIA de BOTTINI di SANT'AGNESEАдрес: Якиманская набережная, 10 – 119180 Москва (м. «Полянка»)Тел.: +7 495 796 96 92; +7 495 916 54 49; +7 495 916 54 51Факс: +7 495 916 54 20; +7 495 916 54 53 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Добрый день! | Boun giorno! | Бон джорно! |
| До свидания! | Arrivederci! | Ариведерчи! |
| Очень вам благодарен! | Grazie mille! | Грацие милле! |
| Я не разговариваю на итальянском языке | Io non parlo italiano | Ио нон парло итальяно |
| Я из России | Sono di Russia | Соно ди русья |

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**

2017 год