**ТУРИСТАМ, выезжающим в Португалию**

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**Заграничный паспорт (**паспорт должен быть действителен в течение не менее шести месяцев после даты окончания поездки,иметь не менее двух свободных страниц для проставления визы); **ксерокопию загранпаспортов** (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.**

**В случае путешествия с детьми:**

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин Российской Федерации до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в ОФОРМЛЕННЫЙ ДО 01 МАРТА 2010 ГОДА заграничный паспорт выезжающего вместе с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из Российской Федерации несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 01 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия этих паспортов.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее не поступало заявления о его несогласии на выезд из Российской Федерации детей, родителем которых он является.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства.

Более подробную информацию по этому вопросу Вы можете получить, ознакомившись с памяткой «Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО или регламентировано особыми правилами. Более подробную информацию по этому вопросу Вы можете получить, ознакомившись с памяткой «Правила прохождения предполетного контроля», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию Вы можете получить в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

**Перед выездом в аэропорт:**

Рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

**В РОССИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА**

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут, - до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота), принимаемого к перевозке, не должны превышать в сумме 160 см.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Таможенный контроль и правили перемещения валюты и товаров за границу» и «Правила прохождения таможенного контроля при вылете и прилете», размещенными на сайте http://www.anextour.com.

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации, а также дорожные чеки на сумму не более **10.000** долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации в эквиваленте до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей **10.000** долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Если Вы **вывозите** животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь: **Ветеринарный паспорт**, **Справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда), **Справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне). При ввозе домашних животных в Грецию необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства. Животные подвергаются ветеринарному осмотру. Свидетельство не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до трех месяцев.

При **ввозе** в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

**В ПОРТУГАЛЬСКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА**

По прибытию в аэропорт Португалии Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой «Anex Tour», предъявить гиду туристский ваучер.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.** Португалия входит в Шенген, поэтому к документам для получения визы в Португалию применяются общие для шенгенской зоны требования.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз и вывоз валюты** не ограничен. При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, суммы свыше 10 тысяч евро подлежат обязательной декларации. Лицам старше 17 лет, прибывающим из стран, не входящих в таможенную зону ЕС, разрешен беспошлинный ввоз до 200 сигарет или 100 сигарилл, или 50 сигар, или 250 г табака; до 1 л крепких спиртных напитков (содержание алкоголя более 22%), или до 2 л вина (содержание алкоголя менее 22%), или десертного или игристого вина - до 2 л, или столового вина - до 2 л; не более 500 г кофе или 200 г кофейного экстракта; до 100 г чая или 40 г чайного экстракта; до 50 г духов и 250 мл туалетной воды; а также товаров личного использования из расчета 175 евро на одного въезжающего.

При въезде с территории государств-членов ЕС лицам старше 17 лет разрешен беспошлинный ввоз до 10 л крепких спиртных напитков (содержание алкоголя более 22%) или до 20 л крепленого вина, или до 90 л столового вина, или до 110 л пива; до 800 сигарет или 400 сигарилл, или 200 сигар и до 1 кг табака.

ЗАПРЕЩЕН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия, порнографии, некоторых пищевых продуктов, растений и цветов с почвой, животных и птиц, а также галантерейной и сувенирной продукции, изготовленной из исчезающих видов растений и животных. В страну также запрещено ввозить драгоценности суммой свыше 150 евро (EUR). Не разрешен ввоз шоколадных конфет, сала, мяса (в т.ч. колбас и консервов), молочной продукции. Исключение - детское питание либо лекарственные препараты для людей с хроническими заболеваниями. В этом случае продукты должны быть тщательно упакованы, а их вес не должен превышать 2 кг. В случае обнаружения мясомолочных продуктов, их конфискуют, а с пассажира взимают штраф.

ЗАПРЕЩЕН **вывоз** оружия, боеприпасов без специального разрешения, драгоценностей, антиквариата, исторических ценностей, древности, в том числе камни с археологических раскопок, а также предметы, найденные на дне моря. Также запрещен вывоз драгоценностей, не заявленных во въездной декларации.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Санитарно-эпидемиологическая обстановка в стране спокойная. Туристам сертификат о прививках не требуется.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Животные должны иметь паспорт или сертификат домашнего животного, справку о прививке против бешенства (должна быть сделана не менее, чем за 30 дней до даты въезда на территорию страны, но не ранее, чем за 12 месяцев), медицинскую справку международного образца, выданную не раньше чем за 5 дней до отъезда, а также микрочип.

**ПОРТУГАЛИЯ**

**Официальное название страны:** Португальская Республика. Территория страны занимает 92 151 км². Расположена в юго-западной части [Пиренейского полуострова](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B2). На суше граничит только с [Испанией](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%81%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F).

**Столица:** Лиссабон

**Язык**

Португальский. Употребляются испанский и английский.

**Климат**

Климат Португалии средиземноморский, с заметно выраженным влиянием океана (который удерживает температуру в стране ниже, чем на тех же широтах в Средиземноморье). Средние температуры января 5—10 °C, июля 20—27 °C.

**Время**

Разница во времени с Москвой – минус 2 часа.

**Население**

10 341 330 чел., 99% населения страны составляют португальцы (комбинация этнических римлян, вестготов и иберийцев). Также в стране проживает около 15000 испанцев, 10000 бразильцев, 5500 ангольцев и др.

**Государственная религия**

католицизм

**Обычаи и правила**

Неторопливость — национальная черта португальцев, поэтому многие события проводятся не по графику, к чему нужно быть готовым. Традиционное время обеда – с 13.00 до 14.30. Ужинают португальцы довольно рано, некоторые рестораны закрываются уже в 22.00.

Курение запрещено на рабочих местах, в общественном транспорте, в организациях здравоохранения, в учебных заведениях, музеях, театрах, библиотеках, в закрытых спортивных сооружениях, отелях, магазинах, в закрытых паркингах, на территории автозаправочных станций (штраф – до 750 евро).

**Праздники и нерабочие дни**

Новый год — 1 января; Страстная пятница — 10 апреля; День Свободы — 25 апреля; Праздник Труда — 1 мая; День Португалии — 10 июня; Тело Христово — 11 июня; Успение Богородицы — 15 августа; День Установления республики — 5 октября; День Всех Святых — 1 ноября; День Реставрации независимости — 1 декабря; Рождество — 25 декабря.

**Денежная единица**

евро

**Транспорт**

Наиболее популярным видом транспорта в Португалии считается автобус. Большинство международных и местных рейсов обслуживаются ими. Весь транспорт очень комфортабелен, ходит часто и по расписанию. Билет на проезд можно приобрести в специальных киосках. Проезд в городском автобусе стоит около 1 EUR, билет действителен на две поездки (купленный заранее, он обойдётся дешевле).

В Лиссабоне есть метро, автобусы, трамваи и несколько подъёмников (билеты можно купить в справочных киосках). Метрополитен состоит из четырех линий, связывающих исторический центр города со спальными районами. Однодневный проездной на метро обходится в 1-1,5 EUR, трёхдневный - в 3-3,5 EUR.

**Аренда автомобиля**

Аренда автомобиля достаточно проста, арендная плата зависит от сезона, класса автомобиля и наплыва туристов. В Португалии действуют все основные международные агентства по аренде автомобилей. Для аренды необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (для граждан ЕС — удостоверение личности, для остальных — паспорт); водительские права, с даты выдачи которых прошел как минимум один год, минимальный допустимый возраст может варьироваться в зависимости от компании от 21 до 25 лет. Также де-факто стандартом является наличие кредитной карты. Внимательно ознакомьтесь с условиями страхового полиса — он должен покрывать расходы третьей стороны, а также распространяться на кражу автомобиля.

**Связь**

**Как позвонить из Португалии в Россию**

00 – 7 – (код города) – номер абонента

**Как позвонить из России в Португалию**

С городского: 8 – гудок – 10 – 351 (телефонный код Португалии) – (код города) – номер абонента

С мобильного: +351 (телефонный код Португалии) – номер абонента

**Экстренные телефоны**

Скорая помощь, полиция, пожарная охрана - 112.

Полиция - 01/346-6141 и 347-4730.

Служба спасения (по всей стране) - 115.

Срочная помощь на дорогах – 308.

**Магазины**

В Португалии есть крупные торговые центры, такие как лиссабонские Centro Colombo, Centro Vasco da Gama или Galeria Peninsular в Порту, встречаются огромные испанские сетевые универмаги El Corte Ingles. Но таких гигантов немного, потому что гораздо больше местные жители любят небольшие магазины и частные лавочки.

Большинство магазинов в Португалии работают по стандартному графику. В будни с 9-ти утра и до 13-ти часов, затем наступает время сиесты, которая длится пару часов, затем они вновь открываются и продолжают работать до семи вечера. В субботу магазины работают до часу дня, а воскресение выходной. Торговые комплексы, как и везде в мире работают по стандартному графику с 10-ти утра до 10-ти вечера без обедов и выходных. В магазинах Португалии действует система TAX FREE. Если взять чек на товар, то в аэропорту будет возвращен налог на добавленную стоимость. Эта услуга действует в том случае, если Ваше пребывание в стране не превышает 3 месяцев.

**В отеле**

Заселение в отель происходит в 14.00, освободить номер в день отъезда туристы должны в 12.00. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить к месту встречи в указанное время, поэтому, огромная просьба, все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее.

 **Пляжи**

Общая протяженность португальских пляжей составляет 1800 км, имеются здесь и песчаные, и галечные, и каменистые пляжи. Португалия славится красивыми пляжами: больше 300 из них удостоились «голубого флага» — международной награды за высокие стандарты и безопасность купания.

**Кухня**

Рыбная кулинария – основное направление португальской кухни. Любимыми блюдами португальцев являются сардины, тунец (хотя он слишком дорог для обывателя), треска соленая, крокеты из крабов и другие морепродукты.

В португальской кухне широко используется рис, причем не только как гарнир ко вторым блюдам, но и в качестве десерта - с молоком и яйцами, с сахаром, ванилью, корицей или же корочкой лимона. Интересны португальские щи - почти такие же, как и русские, называются "caldo verde" (кальдо верде).

В меню португальского ресторана включаемо главное местное блюдо: "Трипеш а мода ду Порту" или "Говяжьи потроха из Порту". Самой вкусной атлантической рыбой, которую подают на стол на португальском побережье, является robalo - волчий окунь.

Португальцы любят сладкое вино, а из напитков предпочтение отдают портвейну, а также белому «Вимьёсу» и «Вердосу», которые идут на экспорт. Прекрасно готовят португальцы и различные боули. В стране хорошее пиво, но самым распространенным напитком является смесь сиропа, тертой лимонной цедры и свежей воды.

**Экскурсии**

Гид принимающей Вас в Португалии туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. В Португалии достойны внимания такие достопримечательности как:

Триумфальная арка в Лиссабоне, квартал Байша, ботанические сады Мадейры, сады орхидей, парк драконовых деревьев.

**Напряжение электросети**

Напряжение электросети 220 В, розетки европейского образца.

**Чаевые**

Чаевые в Португалии не получили официального статуса. Если Вы довольны обслуживанием, можно оставить около 10% от суммы счета в ресторане, кафе, такси.

**ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ**

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД России: http://www.mid.ru/dks.nsf/advinf, а также с Памяткой МИД России «Каждому, кто направляется за границу», и Памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж, размещенными на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Доминиканскую Республику до истечения срока безвизового пребывания, в противном случае, Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

**В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА**

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину.

Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

•основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**)

•две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35х45 мм на четком фоне с четким изображением лица.

•обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Посольство Португалии в Москве**129010, Россия, г. Москва, Грохольский пер., 3Официальный сайт:[https://www.moscovo.embaixadaportugal.mne.pt](https://www.moscovo.embaixadaportugal.mne.pt/)Консульский отдел:Ботанический пер., 1Телефон: +7 (495) 981-34-14Факс: +7 (495) 789-85-84 E-mail: sconsular.moscovo@mne.ptПриемные дни: Пн-Пт 9:30-13:00. | **Посольство России в Португалии**Адрес: Rua Visconde de Santarém, 57, 1000-286 Lisboa(1000-286 Лиссабон, ул. Вишконде де Сантарень, № 57)Телефон приёмной Посла:(+351) 21 846 24 23(+351) 21 846 24 24Факс: +351 21 846 30 08Электронная почта: mail@embrussia.ruГрафик работы:Понедельник-пятница: с 09-00 до 13-00 и с 15-00 до 19-00 | [**Визовый центр в Москве**](http://www.vfsglobal.com/Portugal/Russia/russian/index.html)Дубининская ул., 35, Москва, 115054, РоссияТелефоны: +7 (499) 703-49-86; +7 (499) 704-36-97Телефоны Контактного центра едины для всех Визовых центров Португалии в России.Также единым является адрес электронной почты Визовых центров:infomos.ptru@vfshelpline.comПодача заявлений:09:00 - 16:00 (с понедельника по пятницу, кроме государственных праздников) Выдача паспортов:12:00 - 16:00 (с понедельника по пятницу, кроме государственных праздников) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Доброе утро/Добрый день (до 12.00) | Bom dia! | бом дИа! |
| Добрый вечер (с 18.00до полуночи); Спокойной ночи | Boa noite! | бОа нОйтэ! |
| До свидания | Adeus/Até logo | адЭуш/атЭ лОгу |
| Как дела? | Соmо está?/Como vai? | кОму эштА ?/кОму вай ? |
| Да/Нет | Sim/Não | синь/нАу |
| Спасибо | Obrigado/ Obrigadа | убригАду |
| Пожалуйста | Рог favor | пур фавОр |
| Я не понимаю | Não compreendo/entendo | нАy кумпреЭнду/энтЭнду |
| Вы говорите по-английски/по-французски/по-русски? | Fala inglês/francês/russo? | фАла инглЭш/франсЭш/рУссу? |
| Я не говорю по-португальски | Eu não falo português | Эу нАy фАлу пуртугЕш |

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**

2017 год