**ТУРИСТАМ, выезжающим во ФРАНЦИЮ**

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**Заграничный паспорт (**паспорт должен быть действителен в течение не менее трех месяцев от даты окончания поездки); **ксерокопию загранпаспортов** (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис; разрешение на въезд во Францию- виза.**

**В случае путешествия с детьми:**

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин Российской Федерации до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в ОФОРМЛЕННЫЙ ДО 01 МАРТА 2010 ГОДА заграничный паспорт выезжающего вместе с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из Российской Федерации несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 01 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия этих паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные после 1 марта 2010 года, распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Подробную информацию по этому вопросу Вы можете получить, ознакомившись с памяткой «Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ», размещенной на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствии документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиркой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию Вы можете получить в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

**В РОССИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу РФ», размещенной на сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации, а также дорожные чеки на сумму не более **10.000** долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации в эквиваленте до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Рекомендуем отдельно уточнять в авиакомпании нормы бесплатного провоза и габариты багажа, принимаемого к перевозке.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Если Вы **вывозите** животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь: **Ветеринарный паспорт**, **Справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда), **Справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне). При ввозе домашних животных во Францию необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства. Животные подвергаются ветеринарному осмотру. Свидетельство не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до трех месяцев.

При **ввозе** в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

**ВО ФРАНЦУЗСКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА**

По прибытию в аэропорт Франции Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой «Anex Tour», предъявить гиду туристский ваучер.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.** Граждане РФ не могут въехать во Францию без заранее оформленной визы. Франция входит в число стран Шенгенского договора.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт с открытой визой. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз и вывоз валюты** не ограничен. При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, суммы свыше 10 тысяч евро подлежат обязательной декларации. Вывоз ввезенной и задекларированной валюты не ограничен.

Разрешен беспошлинный **ввоз** лицам старше 17 лет - 200 сигарет или 100 сигарилл, или 50 сигар, или 250 г табака для курения., вино – 4 л., пиво – 16 л., спиртные напитки крепостью более 22 градусов – 1 л., спиртные напитки крепостью менее 22 градусов – 2 л. Напитки на основе этилового неденатурированного спирта крепостью более 80 градусов – 1 л., а также - косметика, парфюмерия (50 мл духов, 0,25 мл туалетной воды), кофе – 500 г, чай – 100 г, продуктов питания - в пределах личной потребности - до 1 (одного) кг, кроме продуктов питания животного происхождения (мясные, молочные продуты). C 1 мая 2009 года на территорию стран Евросоюза запрещено ввозить продукты, содержащие мясо или молоко, в том числе колбасу, консервы, сало и даже шоколадные конфеты. Запрет не распространяется на детское питание и специальные препараты, необходимые для людей с определенными хроническими заболеваниями (в этом случае продукты должны быть тщательно упакованы, а их вес не должен превышать 2 килограммов). В случае обнаружения мясомолочных продуктов они будут конфискованы, а пассажиру придется оплатить штраф.

 Аудио- видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации.

ЗАПРЕЩЕН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

ЗАПРЕЩЕН **вывоз** драгоценностей, антиквариата, исторических ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

При совершении путешествия по Франции **р**иска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать**прививки** официально не требуются.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

При ввозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой и всех прививках, включая прививку против бешенства. Размещение с животными – под запрос конкретного отеля.

**О ФРАНЦУЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Французская Республика граничит с Бельгией, Люксембургом, Германией, Швейцарией, Италией, Монако, Испанией и Андоррой. Берега Франции омываются Средиземным морем, Атлантическим океаном, Северным морем и проливом Ла-Манш. Рельеф Франции характеризуется большим разнообразием. Низменности и равнины запада и севера Франции постепенно возвышаясь переходят в горные цепи. Самая высокая из них — Альпы, располагается на юго-востоке Франции, постепенно возвышаясь к границе с Италией и Швейцарией. Именно здесь располагается самая высокая точка Франции и Западной Европы гора Монблан (4807 м).

**Время**

Разница во времени с Москвой + 1 час.

**Климат**

Климат во Франции мягкий и умеренный. Страна находится в 4 климатических зонах: океанической (характеризуется средним уровнем осадков и небольшим перепадом температур в течение года); континентальной (холодная зима и жаркое лето); средиземноморской (летом жарко и сухо, выпадение осадков в основном приходится на период с октября по апрель, много солнечных дней в году); горный климат (высокий уровень осадков, снежный покров сохраняется от 3 до 6 месяцев в году).

**Валюта**

Официальная валюта Франции — евро (€).

**Банки**

Банки региона Парижа работают с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:00. Банки в других регионах Франции часто работают в будние дни с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00. Накануне праздников банки закрываются раньше. Расписание работы пунктов обмена валюты варьируется.

**Язык**

Официальным языком страны является французский, также в отдельных регионах употребляются региональные языки и диалекты вроде бретонского, каталонского, корсиканского, баскского, эльзасского или фламандского.

**Население**

Францию можно с уверенностью назвать однородной в этническом отношении. Состав населения Франции на 85% состоит из французов, при этом коренное население представлено франками, вестготами и бургундцами. На окраинах страны представлены такие этнические группы, как эльзасцы (1,3 млн. чел.), бретонцы (1 млн. чел.), фламандцы (100 тыс. чел.), корсиканцы (300 тыс. чел.) и каталонцы (200 тыс. чел.).

**Религия**

Франция — светское государство. Наиболее распространенной религией является католицизм.

**Обычаи**

Французы гордятся своими демократическими традициями, поэтому они болезненно реагируют на подчёркивание, как им кажется, социального и расового неравенства. Презрение француза можно вызвать намёком на цвет кожи или назвав официанта «гарсон». Французы традиционно доброжелательно относятся к россиянам.

**Праздники и нерабочие дни**

1 января — Новый год, Апрель (дата меняется) — Пасха, 1 мая — День труда, 8 мая — День победы, Конец апреля и начало июня — Вознесение Христово, Духов день, Троица и Пятидесятница, 14 июля — День взятия Бастилии, 15 августа — Успение Богородицы, 1 ноября — День Всех Святых, 11 ноября — День памяти, День перемирия в Первой мировой войне, 25 декабря — Рождество.

**В отеле**

Название гостиницы, ее адрес и телефон указаны в выданном вам ваучере.

Ключи от номеров принято сдавать администрации при выходе из отеля.

Деньги, ценности, паспорта, авиабилеты и документы рекомендуется хранить в сейфе в номере или у администрации отеля. За ценные вещи, не сданные в сейф гостиницы, администрация гостиницы ответственности не несет.

При освобождении номеров необходимо полностью произвести оплату за дополнительные услуги: напитки во время ужина и минибара, телефонные переговоры из номера и т.д.

Расчетный час в отеле обычно 12:00.

**Чаевые**

Надбавка на оплату услуг (12-15%) обычно автоматически включена в счет в гостиницах, ресторанах и барах. В такси водителю принято давать около 10% от суммы на счетчике.

**Напряжение электросети**

Напряжение сети - 220 Вт, частота тока 50 Гц, розетки — «евростандарт».

**Кухня**

Традиционная кухня Франции условно разделена на региональную народную и изысканную аристократическую. К региональной кухне относятся блюда, которые на протяжении веков готовили жители различных исторических областей страны. Аристократическая французская кухня сформировалась при дворе Бурбонов, когда Париж стал законодателем мировой моды. Французская высокая кухня была внесена 16 ноября 2010 года в список Всемирного нематериального наследия. Традиционная французская трапеза может начинаться с закусок (hors d’oeuvre) (горячих или холодных закусок, если речь идет о ланче), за которыми следует суп, затем основное блюдо, салат и сыр. Завершением трапезы служит десерт или фрукты. Важной частью трапезы является сыр. Именно во Франции сформировалось такое блюдо как суп с прозрачным бульоном. Особой гордостью французов являются вина. Короли французских вин — бордо и бургундское. Также всемирной известностью пользуется коньяк.

**Магазины**

В крупных городах и в Париже большинство магазинов работают с 10.00 до 19.00 с перерывом на обед, выходной — воскресенье. Крупные торговые сети работают без выходных. В провинции многие частные магазины закрыты в воскресенье и понедельник. Супермаркеты часто открыты до 21.00 — 22.00. Продуктовые магазины и булочные обычно работают с раннего утра все дни недели. TAX-FREE оформляют в большинстве крупных магазинов.

**Транспорт**

Париж обслуживают 2 крупнейших аэропорта: Roissy-Charles de Gaulle (Roissy-CDG, 25 км севернее Парижа) и Orly ( 14 км к югу).

В 6 французских городах – в Париже, Лионе, Лилле, Марселе, Тулузе и Руане есть метрополитен.

Также во Франции существует быстрая, практичная и удобная железнодорожная сеть, управляемая SNCF (Национальным обществом французских железных дорог, www.sncf.com). Также можно воспользоваться поездами TGV (сверхскоростные поезда), которые обеспечивают сообщение между основными французскими городами, развивая скорость до 300 км/час.

Такси во Франции имеют два тарифа: тариф «А» (действует с понедельника по субботу, 07.00 – 19.00) и тариф «Б» (действует в выходные и праздничные дни, в ночные часы). Посадка – на специальной стоянке или заказ такси по телефону.

Автобусная сеть Франции имеет многочисленные маршруты, большое количество остановок, хорошо развитое сообщение между пригородами. Как правило, автобусы ходят с 6:30 до 20:30, за исключением крупных городов, где движение заканчивается позднее.

**Аренда автомобиля**

Чтобы взять авто напрокат, нужны водительское удостоверение международного образца, кредитная карта, водитель должен быть не моложе 25 лет и иметь стаж вождения не менее 1 года

**Телефон**

Чтобы позвонить во Францию из-за границы, наберите 00 33 и нужный вам номер из девяти цифр. Внутри Франции необходимо набирать все 10 цифр, начиная с нуля.

Чтобы позвонить из Франции за границу, наберите 00+ код страны + номер вашего собеседника.

Любые телефонные карточки (для телефонных будок, карты предоплаты для мобильных телефонов) продаются в почтовых отделениях, табачных магазинах и сувенирных лавках.

**Полезные телефоны**

Телефон справочной – 100

Полиция - 17

Пожарная охрана - 18

Скорая помощь – 15

**В СЛУЧАЕ УТРАТЫ ПАСПОРТА**

Обратиться в полицию / комиссариат по месту пребывания: в полиции вам помогут составить заявление об утере / краже паспорта и выдадут вам заверенную копию данного заявления

Обратиться в Генеральное Консульство России во Франции:

• Генеральное Консульство в Париже

• Генеральное Консульство в Марселе

• Генеральное Консульство в Страсбурге

Необходимо иметь при себе:

• Заявление об утере / краже паспорта

• 2 фотографии 3,5\*4,5

• Нотариально заверенные копии загранпаспорта и/или российского паспорта либо российский паспорт, либо любой другой документ, удостоверяющий вашу личность

• в случае, если таких документов у вас на руках нет – необходимо присутствие в Консульстве двух свидетелей (с загранпаспортами на руках), готовых подтвердить вашу личность

На основе предоставленных документов вам выдадут Свидетельство о праве возвращения в Россию

Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

Чтобы избежать многих неприятностей, перед поездкой во Францию желательно сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой. Хранить копии лучше отдельно от загранпаспорта. А также заверьте у нотариуса ксерокопию главной страницы внутреннего паспорта и страницу с пропиской.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Посольство РФ во Франции**75116 Paris, 40-50 boulevard Lannes, вход со стороны avenue du Marechal Fayolle.Тел.: +331.45.04.05.50, +331.45.04.40.30Факс: +331.45.04.17.65Почта: ambrusfrance@mid.ru | **Посольство Франции в РФ (Москва)**Адрес: Большая Якиманка, 45, Москва 115127Тел. (00-7-495) 937-1500Факс (00-7-495) 937-14-30 |

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**

2019 год