НЕГІЗГІ ТЕРМИНДЕР

Сақтандырудың осы ережелерінде келесі түсініктер мен терминдер

қолданылған:

Ассистанс – сақтандыру жағдайы орын алған мезеттегі Сақтаушыға

(Сақталынушыға) медициналық, көліктік, ақпараттық және басқа да сервистік қызмет көрсетуші мекемелер қызметтерін ұйымдастырылуын үйлестіруші сервистік компания.

Аңдаусыз ауру – Сақталынушының өміріне қауіп тудыру немесе бұдан әрі денсаулығына залал келтірілуін алдын алу мақсатында жедел медициналық араласуды талап ететін сақтандырулық қорғаудың әрекет ету кезеңінде тұлға денсаулығының жіті және кенеттен бұзылуы.

Жедел медициналық жағдай– емделінушінің өміріне тікелей қауіп тууына байланысты кідіріссіз емделу іс-шараларын жүргізуді талап ететін жағдай;

Сақтандыру жағдайы – факті жүзінде болған, кенеттен, күтпеген ахуал және аңдаусыз жағдай орын алған кездегі сақтандыру келісім-шарты жіті, жедел және шұғыл жағдай кезеңінде ауруына байланысты сақтандыру төлемін жүзеге асырылуын қарастырады.

Көшіру – жергілікті жағдайда жедел медициналық көмек көрсетіле алмаған жағдайда, алғашқы медициналық көмек көрсетіле алатын ең жақын жерге дейін медициналық сүйемелдеумен және арнайы жабдықталған көлікпен Сақталынушыны тасымалдау.

Жедел стационарлы емдеу – дәрі-дәрмектік, қажет болған жағдайда хирургиялық араласу, жіті медициналық жағдайды шешуге бағытталған денсаулығын қалыпқа келтіру кезеңіне жеткізу;

1. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІЛЕРІ

1.1. Сақтау объектісі ретінде осы Ережеде қарастырылғандай, қызметтер

(көмек) үшін шетелде болған уақытта оның медициналық мекемеге қаралуында орын алған шығындарды өтеумен байланысты Сақталынушының мүліктік қызығушылықтары болып табылады.

2. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ

2.1. Келісім-шарттың әрекет ету кезеңінде, жедел сырқаттанып қалу немесе

жазатайым оқиғасы орын алғандағы Сақтаушының/Сақталынушының медициналық көмекті алуға кеткен шығындармен байланысты сақтандыру жағдайы болып есептеледі;

2.2. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын жағдай, өз кезегінде оның

орын алуының мүмкінділік және кенеттілік белгілері болуы шарт.

2.3. Сақтандыру жағдайының орын алуы фактісін, сондай-ақ оған келтірлген

шығындарды дәлелдеу сақталынушының құзырында болады;

2.4. Сақтаушы келесі медициналық қызмет көрсетулермен байланысты

шығындарды өтейді:

- полистің әрекет ету кезеңінде сақтандыру жағдайының орын алған күнінен бастап он тәуліктен аспайтын жедел стационарлық емделу;

- амбулаторлық емдеу – дәрігердің бастапқы қарауы кіреді, дәрігердің қарауы кезінде қолданылатын дәрі-дәрмектер, екінші рет бақылау кіреді (2-ден аспайтын);

- лабораториялық зерттеулер, диагностика – тек диагнозды белгілеу үшін жеделдетілген шұғыл белгілер бойынша амбулаториялық емделуде;

- стоматологиялық емдеу – 20 000 (жиырма мың) теңге сомасынан аспайтын, жазатайым жағдай салдарынан орын алған жарақаттар мен қатты тіс ауруларымен шартталған;

- жүктілік – күтпеген асқынулар жағдайында – 3 айдан аспайтын мерзімде қан кету;

- жарақаттар;

- қауіп коэффицентін есептеумен сақтандыру сыйақысын міндетті төлеу шартымен ,кәсіби спортпен шұғылданғандағы жаттығулар, жарыстар кезінде алынған жарақаттар;

- телефон сөйлесулерінің деректерін ұсынған жағдайда (тек Асистанттық компаниялар және/немесе Интертич сақтандыру компаниясы, 2-ден аспайтын) сақтандыру жағдайының орын алкына байланысты телефон байланысының шығындары;

- тасымалдау – жергілікті жағдайда жедел медициналық көмек көрсетіле

алмаса, арнайы жабдықталған көлікпен және медициналық сүйемелдеумен, алғашқы медициналық көмек көрсету мүмкіншілігі бар, ең жақын орналасқан жерге дейін сақталынушы тұлғаны тасымалдау қамтамасыз етіледі;

- көшіру – сақтандыру жағдайы орын алған жерде жедел медициналық көмек көрсетіле алмаса, алғашқы медициналық көмек көрсетіле алатын жерге дейін, дәрігердің қорытындысы бойыша, сақталынушы тұлға медициналық қарауылмен немесе онсыз жақын жерге дейін көшірілуі мүмкін;

- репатриация – сақталынушы мекен еткен елге мейлінше жақын орналасқан

болжамдық орынға дейін, аэропортқа халықаралық тасымалдау және тән қалдықтарын жеткізу талабына сәйкес, сақтаушы, тәнді ашуға кеткен шығындарды төлеу бойынша, репатрациялауға арналған құжаттарды рәсімдеуге, табыт міндеттерін өзіне алады.

3. САҚТАНДЫРУДЫҢ ШЕКТЕУЛЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРУ

3.1. Сақтаушы, келесі ауруларды емдеумен байланысты медициналық

шығындарға сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруда жауапкершілікке

тартылмайды:

3.1.1. «Әлеуметтік мәні бар аурулардың және айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар тізбесін бекіту туралы» Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму Министірінің 2015 жылдың 21 мамырындағы №367 бұйрығымен бекітілген әлеуметтік маңызы бар аурулар тізіміне кіретін аурулар;

3.1.2. қатерсіз өскіндер;

3.1.3. жұқпалы аурулар: Эбола вирусынан туындаған ауру, Батыс Нилдік

безгек, Денге безгегі, Рифт-Вали (Рифт алқабының) безгегі, атипиялық пневмония және т.б.;

3.1.4. эндокринді аурулар:

3.1.5. туа біткен даму кемістіктерінің аурулары;

3.1.6. 5 жылдан аспайтын мерзімдегі инфаркттан кейінгі

кардиосклерозбен байланысты аурулар.

3.1.7. несеп-жыныстық жүйесі аурулары: 2-3 сатыдағы созылмалы бүйрек

жетіспеушілігі, бүйрек амилоидозы, нефроангиосклероз, гидронефроз, кез келген шығу тегіндегі энурездер, гломерулонефрит және т.б.;

3.1.8. ішек-қарын жолдары аурулары: тән емес жаралы колит, Крон ауруы,

бауыр циррозы, созылмалы вирустық гепатиттер және т.б.;

3.1.9. тыныс алу жүйесінің созылмалы аурулары: бронх демікпесі, алдын

ала төлеу және декомпенсацисы кезеңіндегі өкпенің созылмалы обструкциялық аурулары (ӨСОА) және т.б.;

3.1.10. орталық жүйке жүйесі аурулары: ми қан айналымының жіті бұзылуын

(МҚЖБ) және оның салдарын санамағанда;

3.1.11. буындар аурулары: аневризма, Такаясу (тән емес аортоартериит)

ауруы, Бюргер (тығындалушы тромбангиит, эндоартериит) ауруы, Вегенер синдромы; 2-3 сатыдағы төменгі аяқ-қолдардың тамырларының түйнеліп кеңеюі (хирургиялық емдеу қажеттілігі керек немесе керек еместігіне

қарамастан) және т.б.;

3.1.12. терінің созылмалы аурулары:

3.1.13. байланыс тінінің (ұлпа) диффуздық (жайылмалы) аурулары (БТДА);

3.1.14. қозғалғыш аппатарының аурулдары: остеопороз, созылмалы остеомиелит, III дәрежедегі буындар қызметінің бұзылуының артрозы.

3.2. емделумен байланысты медициналық шығындарға:

3.2.1. I, II, III дәрежесіндегі мүгедектікпен байланысты немесе

туындаған медициналық жағдайлар.

3.2.2. тісті косметологиялық жолмен қалпына келтірумен байланысты стоматологиялық (тіс аурулары) аурулар; косметикалық мақсатта пломбаны ауыстыру, протездеумен және оған дайындаумен тісті ағарту, ортодонтиямен, импланталогиямен, тістің дамуының бұзылуы және тіс жаруды емдеудің алдын алу шараларымен, жақтық-беттік тұсын пластикалық отасымен.

3.2.3. Сақталынушының алкогольдік, есірткілік немесе ұландарғыш мастық

салдарынан туындаған аурулар мен жарақаттар;

3.2.4. өзін-өзі өлтіру әрекеттерін қосқандағы, сақтандыру жағдайының

орын алуына бағытталған Сақталынушының қасақана жасалған әрекеттері салдарынан туындаған аурулар мен жарақаттар, сонымен қатар Сақталынушының белгіленген Заңнамалық актілері тәртібінде, сақтандыру жағдайымен байланысы бар қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқықбұзушылықтық болып танылған өзге де;

3.2.5. радиация, әскери әрекеттер, азаматтық соғыс, түрлі халық

даулары, жаппай тәртіпбұзушылықтар немесе ереуілдер, табиғат аппатары және өзге де төтенше әсерлері салдарынан орын алған аурулар мен жарақаттар;

3.2.6. фотодерматиттен;

3.2.7. шипажайлық-курорттық емделумен;

3.2.8. рефлексті терапия, гомеопатиялық емделумен;

3.2.9. сауықтырудың экстрималды (айрықша) сабақ түрлерімен шұғылдану

салдарынан пайда болған жарақаттар;

3.2.10. әуе ұшулары, темір жол және автокөліктік жол жүрулері кезінде

орын алған апатты жағдайлар салдарынан денсаулыққа және өмірге залал келтіруде; 3.2.11.сақтандыру кезеңі басталғанға дейін орын алған жарақаттар, аурулар; 3.2.12.дәрі-дәрмектік құралдарды дәрігердің кеңесінсіз қабылдаудан туындаған аурулар.

3.3. сатып алумен байланысты медициналық шығындар:

3.3.1. мүгедектер мен уақытша еңбеккке жарамыз тұлғаларға арналған

арнайы құралдары мен жабдықтар кешенін құрайтын оңалтудың техникалық құралдары; 3.3.2. протезді-ортопедиялық бұйымдар; металды құрастырылымдар (шабақтар, титанды протездер және т.б.) 3.3.3. ескі есту аппараттарын жөндеу немесе жаңа, көзілдіріктің ілдірігі мен линзасы немесе жанаспалы линзалар; 3.3.4.науқастанушыларды қарауға арналған косметикалық және гигиеналық құралдар, контрацептивтік құралдар, тағамдық биологиялық-беделді қоспалар (ББҚ), гомеопаттық құралдар, полидәрумендер, сондай-ақ аталған дәрі-дәрмектерді қолдану салдарынан орын алған асқынуларды емдеумен байланысты;

3.3.5. дәрігердің кеңесімен - дәріханада сатып алу үшін,

дәрі-дәрмектерді рецепт бойынша алу;

3.4. төмендегімен байланысты медициналық шығындар:

3.4.1. емдік белгілер бойынша пластикалық және реконструктивтік

(қалпына келтіретін) хирургиямен;

3.4.2. косметикалық және емдік мақсаттағы ринопластиканы қосқанда,

келбеттің немесе дененің ауытқушылықтық кемшіліктерін жоюмен байланысты кез келген косметологиялық ем түрлері және т.б. емдер;

3.4.3. мүшелер мен ұлпаларды протездеу, транспланттау және

импланттаудың кез келген түрлері, олардың салдары және отадан кейінгі қараулары;

3.5. төмендегімен байланысты медициналық шығындар:

3.5.1. компьютерлік томографиямен, магнитті-резонансты томографиямен,

өміріне қауіп төнген жағдайларды есептемегенде;

3.5.2. зарарсыздандыру немесе жүктілікті тоқтатуды (3 айдан аспайтын)

жүргізу, жарақат салдарынан, нәрестені алу анасының өмірін сақтап қалу үшін, оның өміріне қауіп төнген жағдайларын есептемегенде ;

3.5.3. қанды тазарту мен гемосорбцияны өткізу, медициналық белгілер

бойынша бүйректің жедел жетіспеушілігі жағдайларының 3 сеансын есептемегенде;

3.5.4. тәжділікті, ангиографияны өткізумен, сондай-ақ жүрекке және

жүректің көк тамырларына хирургиялық әрекет (қолқалық-тәждік ұштастыру, стентілеу, ИВР орнату және т.б.);

3.5.5. дәстүрлі емес емдеу және диагностикасымен: массаж, халық

медицинасы әдістерімен (шипагерлік) және т.б.;

3.5.6. көздің кемшілігін хирургиялық және лазерлік жолмен түзетумен,

катарактаны (шел) емдеумен, түйілуге дағдаланумен, көз торы түріндегі көз жарақаттарының қашық салдарымен, соның ішінде лазерді

қолданумен;

3.5.7. саяхатты жалғастыруға кедергі келтірмейтін сырқат немесе

жарақаттар жағдайында тұрақты мекендеу еліне қоныс аударумен;

3.5.8. ауруханаға жедел жатқызу немесе жедел медициналық көмекпен

байланысы жоқ көлік қызмет көрсетулерімен;

3.5.9. жерлеулік қызмет көрсетулер және көмуге арналған шығындармен;

3.5.10. географиялық аумақтан тыс жерде орын алған сақтандырулық қорғау

жағдайларымен.

3.5.11. қан құрамында алкогольдің болуына тест жүргізуге кеткен шығындар

4. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ АУМАҒЫ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

4.1. Сақтандыру мерзімі сақтандыру келісім-шартымен белгіленеді және

сақтандырушылық қорғаудың әрекет ету кезеңі болып табылады.

4.2. Сақтандыру келісім-шарты Келісім-шартта көрсетілген ел аумағында әрекет етеді, келесі елдерден өзге:

- сақталынушы тұлға резиденті (өкілі) болып табылатын;

- әскери әрекеттер жүргізіліп отырған ел аймақтары;

-Халықаралық Денсаулық сақтау мекемесімен айқындалған оба, сүзек, тырысқақ, күл, безгек, зико сынды және басқа да жұқпалы ауруларының эпидемиялық ошағы шоғырлануы табылған және мақұлданған ел аймақтары.

5. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫН ЖАСАСУДЫҢ РЕТІ

5.1. Сақтандыру келісім-шарты, сақтандыру кезеңі басталған күннен бастап

өз күшіне енеді және сақтаушы бекіткен тарифтеріне сәйкес, сақтаушының

(сақталынушы) сақтандыру сыйақысын төлеген мезеттен бастап міндетті болып табылады .

5.2. Сақтаушы (сақталынушы) сақтандыру келісім-шартын жасасқан кезде,

сақтандыру жағдайының орын алуы мүмкіндіктерін және оның орын алуының (сақтандыру қауіпі) болжамдық шығындары көлемін анықтау үшін сақтаушыға маңызды болып есептелінетін оған белгілі барлық жәйттер туралы хабардар етуі тиіс. Сақтандыру келісім-шартын жасасқан соң, сақтаушының

(сақталынушы) белгілі бір ақпаратты жасырғаны немесе алдын ала жалған мәлімет бергені белгілі болса, сақтаушы ҚР заңнамасында қарастырылағандай, сақтандыру келісім-шартының жарамсыздығын растауын және оған тиісті шара қолдануын талап ете алады, сақтаушы айтпаған жәйттердің маңыздылығы жойылған кездерден басқа. Жоғарыда аталғандардың барлығы, сақтаушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына негіз болуы мүмкін.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Сақтаушы/Сақталынушының құқықтары:

- сақтандыру ережелерімен танысу;

- сақтандыру келісім-шарты бойынша сақтандырушыдан сақтандыру ережелерін, өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап ету;

- жазбаша өтініштің негізінде сақтандыру полисін жоғалтқан жағдайда, оның екінші нұсқасын алу;

- сақтандыру төлемін жүзеге асырудан немесе оның көлемін азайтудан бас тарту туралы сақтандырушының шешіміне Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен бекітілген тәртібінде қарсылық білдіру;

- сақтандыру келісім-шартының шарттарында қарастырылғандай сақтандыру

төлемін алу;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен бекітілген тәртібінде және сақтандыру келісім-шартының ережелері негізінде сақтандыру келісім-шартын бұзу.

6.2. Сақтанушы/Сақталынушының міндетті:

- сақтандыру сыйақыларын сақтандыру келісім-шартында белгіленген мөлшерде, тәртіп пен мерзімде төлеу;

- сақтандырушыға сақтандыру жағдайы орын алу мүмкіндігі мен оның болжамдық залал мөлшерін анықтау үшін маңызды мәні бар жәйттер туралы барлық ақпаратты ұсыну предоставлять;

- сақтандыру жағдайының залалдарын азайту бойынша шаралар қолдану;

- сақтандыру қауіптері жағдай туралы сақтандырушыны ақпараттандыру;

- сақтандыру жағдайы жөнінде сақтандырушыны хабардар ету;

6.3. Сақтандырушының құқықтары:

- сақтандырушыдан/сақталынушыдан сақтандыру жағдайының орын алу фактілерін куәландыратын және залал көлемін растайтын құжаттарды талап ету;

- қажет болған жағдайда сақтандыру жағдайлары орын алу жәйттерін растайтын құжаттар мен ақпараттарды ұсыну үшін медициналық мекемелерге сұраныстар жолдау;

- сақтандыру жағдайының жәйттері мен себептерін өздігінше анықтау;

- сақтандыру жағдайы орын алғаннан соң сақтандыру келісім-шартын созудан және жасасудан бас тарту;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларымен бекітілген тәртіпте және осы ережелермен қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту немесе оның көлемін азайту;

- сақтандыру жағдайының нақты орын алуының барлық фактілері расталғанша төлемді шегеру.

6.4. Сақтандырушы міндеттері:

- сақтандыру жағдайы туралы өтінішті жазбаша тіркеу және сақтаушыға/сақталынушыға қабылданған құжаттар мен оларды қабылдау мерзімдері көрсетілген анықтаманы беру;

- сақтаушыны сақтандыру келісім-шарты ережелерімен таныстыру;

-сақталынушы тұлғаға қатысты, сақтандыру келісім-шартындағы сақтандыру құпиялылығымен (сақтандыру сомасының көлемі, сақтандыру сыйлықақысы туралы мәліметтер) және өзге де жағдайлармен қамтамасыз ету;

- сақтандыру жағдайы орын алған кезеңде, сақтандыру келісім-шартында көрсетілген көлемі, реті мен мерзімдері, бекітілген ережелері бойынша сақтандыру төлемін жүргізу шарт.

7. САҚТАНУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАН МЕЗЕТТЕГІ САҚТАЛЫНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ

7.1. Сақтандыру жағдайы орын алған кезде, Сақталынушыға, немесе оның

өкіліне оның орын алу кезеңінен бастап 36 сағаттың ішінде Сақтаушыны сақтандыру келісім-шартында көрсетілген көмекші компания телефоны бойынша хабардар ету қажет. Хабар мазмұны төмендегідей:

- сақтандыру келісім-шартының (полистің) нөмірі;

-сақтандыру жағдайы орын алған Сақталынушының тегі мен аты;

- орналасқан жері мен байланыс телефондары;

- сақтандыру жағдайының қысқаша сипаттамасы.

8. САҚТАНУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНДЫҒЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫНДАР КӨЛЕМІН РАСТАЙТЫН

ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

8.1. Сақтандыру жағдайы орын алғанын растайтын құжаттар:

- сырқатнама жазбасы (эпикриз);

- емдеуші дәрігердің тағайындамасы мен салалық мамандардың кеңестері үшін олардың қызмет көрсетулеріне қойылған шоттар;

. - сақталынушының тегі, есімі, полис нөмірі (№), диагнозы, қаралу күні,

емделу ұзақтығы, күндері мен бағасы бойынша бөліндісімен көрсетілген медициналық қызметтер тізімі, медицицналық мекеменің мекен-жайы мен телефоны көрсетіліуімен, тиісті мөрімен фирмалық бланкісіндегі медициналық шоттардың түпнұсқалары;

- фискалды құжаттар, немесе көрсетілген медициналық қызметтерге қолма қол төлемі жүргізілгенін растайтын шот бланкілеріндегі мөр;

-құжаттарды ҚР мемлекеттік тіліне аудармасымен бірге ұсыну.

8.2. Сақталынушы, Сақтаушының жазбаша талабымен өз денсаулығы туралы

қосымша ақпаратты ұсынуы міндетті (амбулаторлық картасынан алынған жазбамен қоса).

9. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН НЕМЕСЕ ОДАН БАС ТАРТУ ТУРАЛЫ ШЕШІМДІ ҚАБЫЛДАУДЫҢ

МЕРЗІМДЕРІ

9.1. Сақтаушы, барлық қажетті құжаттарды алғаннан соң 10 жұмыс күні

ішінде сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдайды және сақтаушыны/пайдакүнемді өз шешімі туралы хабардар етеді.

9.2. Сақтаушы сақтандыру төлемдерін жүргізуден келесі жағдайда бас тарта

алады:

- сақтандыру жағдайының орын алуы және оның келтірген шығындар көлемін анықтау бойынша тергеуде сақталынушы тұлғаның сақтаушыға кедергі келтіруі;

- сақталынушының, сақтандыру қауіптері, сақтандыру объектісі, сақтандыру жағдайлары мен оның салдары туралы жалған ақпарат беруі;

- сақтаушының сақталынушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру қауіптері туралы жалған мәліметті хабарламалары;

- сақтандыру жағдайының шығындарын азайту бойынша шаралар сақталынушымен әдейі қолданылмаса;

- сақталынушы, сақтандыру келісім-шартын жасасқан кезеңде заңсыз пайда табуды, соның ішінде сақтандыру жағдайы орын алғаннан соң жасасуды көздесе;

- сақтаушыға сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру туралы шешім қабылдауына қажетті құжаттарды сақтаушыға тапсырудан бас тарту.

- осы Қағидаларда (ережелерде) қарастырылған өзге де.

10. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ТӘРТІПТЕРІ ЖӘНЕ ШАРТТАРЫ

10.1. Сақтаушы сақтандыру төлемақысын тек сақтаушыға/сақталынушыға

немесе пайдакүнемге заң жүзінде бекітілген тәртіпте рәсімделген нотариалды куәландырылған сенімхат негізінде жүзеге асырады.

11. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫН ТОҚТАТУ, БҰЗУ ЖӘНЕ ҚАЙТА ЖАСАСУДЫҢ

ШАРТТАРЫ

11.1. Сақтандыру келісім-шарты өз күшін төмендегі жағдайларда жояды:

- бірінші рет келіп түскен сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылған кезде;

- Сақтандыру келісім-шартында көрсетілген сақтандыру мерзімінің аяқталуы.

11.2. Сақтандыру келісім-шартын бұзу және тиісті сақтандыру сыйлықақысын

қайтару, оны растайтын құжаттардың бар болуында шығудан бас тарту немесе ауыстыру себебінен және басқа да себептерден сақтандыру келісім-шартының әрекет ету кезеңі басталғанға дейін жүзеге асырылады. Сондай-ақ, төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтаушыға 15% шегеріліп қайтарылады;

Сақтандыру кезеңі басталған соң сақтандыру келісім-шарты бұзылған жағдайда, сақтаушы сақтандыру әрекет еткен кезеңдегі үйлесімді уақытына сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін алуға құқылы. Сондай-ақ, төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтаушыға 15% шегеріліп қайтарылады.

11.3. Полисті жоғалтқан жағдайда Сақтандырушы Сақталынушының жазбаша

өтініші және 200 (екі жүз) теңгені төлеу негізінде полистің екінші нұсқасын береді, ал жоғалған полис жарамсыз болып есептелінеді .

11.4. Келісім-шарт бұзылған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру полисінің 3 нұсқасын да ұсынуы шарт.