**АКТ №\_\_\_\_**

**город Алматы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Anex tour Kazakhstan» (Анекс тур Казахстан),** именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Мусаоглу Эльдара, действующего на основании Устава с одной стороны, и

, именуемое(-ый) в дальнейшем «Турагент», в лице      , действующего(-ей) на основании       с другой стороны, совместно именуемые по тексту «Стороны», настоящим Актом установили и подтверждают нижеуказанное:

1. Подписанием настоящего Акта, Турагент подтверждает, что им согласно письма №отг., аннулирована (отозвана) следующая Заявка на туристский продукт: №     , дата бронирования -      , для туриста(-ов):      , по туристскому маршруту:      , иная информация:       (далее по тексту – «Аннулированная заявка»).

2. По Аннулированной заявке, Туроператор на основании подписанного с Турагентом Договора, удержал компенсацию расходов за аннулирование указанной заявки, в сумме       тенге (указать сумму цифрами и прописью). С удержанием Туроператором указанной в настоящем пункте денежной суммы Турагент согласен и не имеет ни каких претензий к Туроператору.

3. По инициативе Турагента, Туроператор осуществил в пользу Турагента возврат денежных средств в сумме  тенге *(указывать сумму цифрами и прописью)*, путём перезачёта (переучёта), в счёт оплаты забронированной Турагентом у Туроператора другой Заявки на туристский продукт: №     , дата бронирования -      , для туриста(-ов):      , по туристскому маршруту:      , иная информация:      .

4. В связи с аннулированием Турагентом Заявки *(п.1 настоящего Акта)* и перезачётом (переучётом) Туроператором в пользу Турагента денежной суммы *(п.3 настоящего Акта)*, Турагент гарантирует возврат денежных средств в сумме, указанной в п.3 настоящего Акта, туристу(-ам), указанному(-ым) в п.1 настоящего Акта, в срок не позднее 3 (трёх) банковских дней с момента подписания настоящего Акта.

4. Турагент принимает на себя полную материальную ответственность перед туристом(-ами) за незаконное удержание денежных средств, указанных в пункте 3 настоящего Акта, в соответствии с нормами статей 282 и 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

5. Стороны настоящим соглашаются, что при направлении Турагентом в адрес Туроператора настоящего Акта посредством факсимильной связи и (или) по электронной почте, настоящий Акт будет считаться всеми Сторонами подлинным и имеющим юридическую силу.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Туроператор»:**  **ТОО «Anex tour Kazakhstan» (Анекс тур Казахстан)**  Казахстан, г. Алматы, ул. Шевченко, 90, оф. 31  БИН: 140840020952  ИИК (KZT): KZ73914002203KZ000FN  Банк: ДБ АО «Сбербанк»  БИК банка: SABRKZKA  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мусаоглу Эльдар**  м.п. | **«Турагент»:**    Адрес:  БИН / ИИН:  ИИК (KZT):  Банк:  БИК банка:    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |