**ТУРИСТАМ, выезжающим в ТАИЛАНД**

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**Заграничный паспорт** (паспорт должен быть действителен в течение **не менее шести месяцев** после даты окончания поездки,и иметь свободную страницу для проставления визы); **ксерокопии загранпаспорта** (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.**

**В случае путешествия с детьми:**

Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему заграничному паспорту или по вклейки в паспорте у одного из родителей.

Без необходимости оформления отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин Казахстана до 16 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан заграничный паспорт выезжающего вместе с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из Республики Казахстан несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, осуществляется по срокам действия этих паспортов.

При следовании несовершеннолетнего гражданина Казахстана через государственную границу Республики Казасхтан совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее не поступало заявления о его несогласии на выезд из Республики Казахстан детей, родителем которых он является.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства. Более подробную информации можете посмотреть на сайте: [**http://egov.kz**](http://egov.kz) (главная страница-граждане-семья-ребенок)

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) – проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО или регламентировано особыми правилами. Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**Перед выездом в аэропорт:**

Рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

**В КАЗАХСТАНСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА**

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РК.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут, – до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 15 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота), принимаемого к перевозке, не должны превышать в сумме 160 см.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. **ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ НА ВЫЛЕТЕ ИЗ РК**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Таможенный контроль и правила перемещения валюты и товаров через границу РК» и «Правила прохождения таможенного контроля при вылете и прилете», размещенными на сайте **http://ru.astanaairport.kz/?page\_id=664**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту не превышающей в эквиваленте **3.000** долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более **10.000** долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты в эквиваленте от 3.000 до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту РК**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля пограничники имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы и проводить их устный опрос.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

При совершении путешествия по Тайланду риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать прививки официально не требуются. Можно рекомендовать в профилактических целях сделать противостолбнячные инъекции и прививку против гепатита А и В.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ И ФИТО КОНТРОЛЬ в аэропортах РК**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Правила прохождения ветеринарного контроля» и «Правила прохождения фитоконтроля», размещенными на сайте **http://ru.astanaairport.kz/?page\_id=671com**

Если Вы **вывозите** животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Следует знать, что отели Египта размещения с домашними животными, как правило, не предоставляют.

При **ввозе** в РК животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

**ВНИМАНИЕ!**

**ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ПОМНИТЕ! Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК или их недекларирование либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**В ТАИЛАНДСКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА**

По прибытию в аэропорт Таиланда Вы должны последовательно: заполнить иммиграционные карточки печатными буквами на английском языке, пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой «Anex Tour», предъявить гиду туристский ваучер.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Таиланда**

**ВИЗА.** Гражданам РК получать визу заранее необязательно. Если вы планируете короткий отпуск, то удобнее получить визу в Таиланде по прилету. Такая виза выдается сроком на 15 дней. Стоимость визы по прибытии составляет **60$** (оплата в батах, необходимо обменять валюту). Сумма взимается с детей любого возраста в размере **60$,** независимо от того, вписаны они к родителям или имеют свой паспорт. Срок действия паспорта для граждан РК, въезжающих на территорию Таиланда, должен быть не менее 6 месяцев со дня окончания тура.

По прибытию в аэропорт Таиланда Вы проходите к специальной стойке «VISA ON ARRIVAL», где Вам необходимо предоставить:

- **паспорт + ксерокопия.**

**- копию билета** (миграционные службы проверяют дату обратного вылета, ксерокопию билета рекомендуется сделать заранее);

- **миграционную карточку** (заполняется на английском языке печатными буквами).

- **1 фото 4х6 (цветное).** Можно сфотографироваться в аэропорту за **10$.**

При прохождении паспортного контроля служащие миграционной службы Таиланда могут потребовать предъявить наличные деньги или банковские карточки в качестве доказательства Вашей платежеспособности.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Таиланда**

**Ввоз** любой валюты, за исключением национальной, в Таиланд свободный, но при ввозе валюты на сумму более 10 тысяч долларов США необходимо заполнить декларацию. Ввоз национальной валюты ограничен суммой не более 2.000 батов.

**Вывоз** ввезенной валюты неограничен, национальную валюту можно вывезти на сумму не более 500 батов.

Разрешен беспошлинный **ввоз**: сигарет – 200 шт., или сигар – 50 шт., или табака – 250 г.; спиртных напитков – 1 л, фото-, аудио-, и видеоаппаратуры – по одному предмету каждого наименования, предметов и вещей домашнего обихода – в пределах личных потребностей.

**ЗАПРЕЩЕН ввоз** порнографических материалов, наркотиков, оружия, боеприпасов, продуктов животного и растительного происхождения. **ЗАПРЕЩЕН вывоз** наркотиков, оружия, боеприпасов, золотых слитков, образов Будды (кроме шейных медальонов), а также без сертификата - драгоценных камней, платиновых украшений, слоновой кости, любых изделий из кожи и кости охраняемых животных, антиквариата.

Лица, нарушившие запрет на провоз наркотиков, приговариваются к пожизненному заключению или смертной казни.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует **вывозить** в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Таиланда**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Таиланда**

При ввозе домашних животных необходимо предъявить свидетельство с отметкой о прививке от бешенства. Сертификат об остальных прививках не требуется.

**КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД**

Официальное название страны: Королевство Таиланд. Территория Таиланда составляет 514 тыс. кв.км.

**Столица**: г.Бангкок.

**Язык**: тайский, в общении с иностранцами – английский.

**Климат**: Тропический, муссонный. Три сезона: жаркий (март-июнь), дождливый (июнь-октябрь), прохладный (ноябрь-март). Среднегодовая температура в Бангкоке около +29оС. Высокая влажность.

**Время**: Тайское время опережает астанинское на 1 час.

**Население** – около 70 млн. человек.

**Государственная религия** – буддизм. Король Таиланда считается покровителем всех буддистов мира.

**Политическое устройство** – конституционная монархия.

**Обычаи и правила**

В Таиланде существуют местные обычаи и традиции, социальные и религиозные табу, нарушения которых могут оскорбить тайцев. В Таиланде король – глава государства, посредник между людьми и высшими силами на земле. Королю поклоняются, это национальный символ страны, который свято любят и почитают. Ни в коем случае не следует неуважительно отзываться о короле Таиланда, о его изображениях или членах королевской семьи, за подобные действия предусмотрено наказание 20 лет каторги, вне зависимости от гражданства и без права помилования. Запрещено посещение Королевского Дворца с оголенными плечами, коленями, пятками. Перед входом в храмы, дома снимайте обувь. Небрежность в одежде при посещении храмов и несдержанность в поведении заслуживают у тайцев всеобщего порицания. Буддистские монахи пользуются большим почтением у народа, дать подаяние монаху считается богоугодным делом и большой заслугой мирянина. Статуи Будды священны - на них нельзя влезать, на них нельзя облокачиваться или дотрагиваться при фотографировании. Не принято публично выражать чувства между мужчиной и женщиной. Согласно представлениям жителей Таиланда, дух человека живет в его голове его, поэтому ни в коем случае нельзя дотрагиваться до головы тайца, гладить тайских детей по голове, - это будет воспринято как оскорбление для их родителей. Запрещено появляться на пляжах топлесс, запрещен нудизм. Женщины не имеют право обращаться к монахам. Сохраняйте в общении с тайцами спокойствие и улыбку, т.к. гнев здесь - выражение грубости и невоспитанности. В Таиланде считается неприличным говорить громко, спрашивать о жизни короля, сидеть во время исполнения национального гимна, указывать пальцем, опираться на статуи для фото. Перед входом в в квартиру гостям следует снять обувь.

**Правила поведения в общественных местах**

Тайцы не пожимают друг другу руки при встрече и расставании. Они сводят ладони вместе, держа их перед собой, как христиане во время молитвы. Этот жест называется «вай». Младший первым приветствует старшего, тот отвечает таким же жестом.

Считается неприличным указывать на кого-либо ногой. Даже когда человек сидит, мыски его ног ни на кого не должны быть направлены. Постарайтесь внимательно следить за этим.

Местные жители обращаются друг к другу по имени, перед именем тайцы добавляют слово «кхун», что эквивалентно нашим словам «господин», «госпожа».

**Правила поведения в культовых местах**

Одеваться следует опрятно и сдержанно. Не допускается появление в храме без рубашки, в шортах, укороченных брюках, мини-юбках и другой чересчур открытой одежде.

В обуви можно прогуливаться вне храмов. Но как только соберетесь зайти внутрь храма, где помещается основная статуя Будды, пожалуйста, разуйтесь. Не беспокойтесь о гигиене – в таких местах пол обычно очень чистый.

Буддийским монахам запрещено прикасаться к женщине или принимать что-либо из ее рук. Если женщина желает сделать подношение монаху, она обязана сначала передать дар мужчине, а уже тот отдаст его служителю.

Все статуи Будды – большие и малые, полуразрушенные и новые – считаются священными. Не делайте ничего, что могло бы быть расценено как неуважение к святыням.

В Бангкоке запрещено курение в общественных местах, высокий штраф.

**Праздники и нерабочие дни**:

1 января, полнолуние в феврале, 6 апреля, 13-15 апреля, 1 мая, 5 мая, полнолуние в мае, полнолуние в июле, 12 августа, 23 октября, 10 декабря, 31 декабря. Главным национальным праздником является День рождения короля – 5 декабря.

**Денежная единица**: таиландский бат (1 THB = 100 сатангов).

Время работы банков с 08.00 до 15.30 в рабочие дни, в них наиболее выгодный курс. Существует сеть обменных пунктов, они работают с 08.30 до 20.00, однако курс в них менее выгоден. В крупных городах и туристских зонах к оплате принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

**Транспорт**

В Таиланде разветвленная сеть междугородних автобусов. При переездах на дальние расстояния можно воспользоваться ночными пассажирскими поездами. В Бангкоке можно использовать городские автобусы, а также проехать на лодке по реке. Такси TAXI-METER возят пассажиров по счетчику, мототакси - оплата по договоренности. Рекомендуем брать визитную карточку отеля (или спички) с указанием адреса гостиницы на тайском языке. Обязательно попросите таксиста включить счетчик, иначе придется выложить приличную сумму. В Паттайе есть такси на 10 человек, открытые и закрытые. Туристам рекомендуется пользоваться такси при отеле. Следует заранее договариваться о цене поездки.

**Аренда автомобиля.** В прокатных фирмах и больших отелях можно взять машину на прокат. Основные условия - наличие международных водительских прав, кредитной карты или залога в виде наличных денег. Автомобиль обязательно должен быть застрахован. Правила дорожного движения соблюдаются плохо. Дороги с хорошим покрытием можно встретить лишь в крупных городах и туристских зонах.

**Связь**

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в метро, табачных киосках, на почте.

**Экстренные телефоны.** Полиция в Бангкоке - 191, 193, 195, Туристская полиция: в Бангкоке - 1699, в Паттайе – 425937;

чрезвычайные ситуации – 191; скорая помощь – 252 -21-71.

**Магазины**

Работают с 08-00 до 20-00. В Таиланде действует система небольших универсальных магазинов «Seven-Eleven», работающих круглосуточно. Если в магазине покупки оплачиваются кредитной картой, то вводится наценка 3-5% от стоимости товара. Фиксированные цены на товары только в универмагах и крупных магазинах, на рынках цены ниже, торг возможен.

**В отеле**

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Пляжи.**

[Тайланд](http://archive.travel.ru/thailand/resorts/beaches/) располагает золотисто-песчаными, белыми песчаными и галечными пляжами. Все пляжи страны муниципальные и бесплатные. Шезлонги и зонтики, как правило, за дополнительную плату. Загорать и купаться без купального костюма на пляжах запрещено - взимается крупный штраф. Кроме того, ограничения действуют и на ночные купания.

**Экскурсии.**

Гид принимающей Вас в Таиланде туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах.

В Таиланде достойно внимания: великолепные буддийские храмы и монастыри, экзотические острова, магические статуи Будды, заоблачные горные выси Золотого треугольника и бесконечные пляжи, а также феерически многоцветные празднества. В Бангкоке интересно посмотреть Королевский дворец и Храм Изумрудного Будды, Ват Сакет и Золотую Гору, Китайский квартал, Парк Дусит, вечерний круиз по реке Чао Прайя, плавучий рынок, съездить на экскурсию в бывшую столицу Таиланда - Айютгайю. В Паттайе - храмовый комплекс Ват Ян, парк Динозавров, изображение Будды на горе Кхао Чи Чан, Святилище Истины, Тайскую школу бокса МуангТай. Съездить на экскурсии в мини Сиам, в парк Камней и крокодиловую ферму, шоу трансвеститов, в тропический сад Нонг Нуч, на змеиную ферму, на коралловый остров Ко Ларн. На о.Самуи - обзорную экскурсию по острову, национальный морской парк Анг Тхонг, остров Пха Нган. На о.Пхукете - храмы Ват Чалонг, Ват Пхра Тонг, школу обезьян, шоу со змеями. Посетите остров Миллиона рыбок и Жемчужный рай, остров Пи-Пи, заказать рыбалку.

**Напряжение электросети**

Напряжение может быть 220 V и 110 V. Частота тока 50 Hz.

**Чаевые**

Принято оставлять чаевые носильщикам (около 1~2 долл. США), горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

**ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь. Неукоснительно соблюдайте тайские социальные и религиозные запреты:

никогда не делайте того, что могло бы быть расценено тайцами как неуважение к королю Таиланда, к членах королевской семьи, к их изображениям;

не посещайте Королевский Дворец с оголенными плечами, коленями, пятками;

всегда перед входом в храмы и дома тайцев снимайте свою обувь;

не проявляйте какого-либо неуважения к буддийским монахам;

не дотрагивайтесь до статуй Будды, не делайте в их отношении или рядом с ними того, что могло бы быть расценено тайцами как неуважение к святыням;

помните, что женщинам запрещено обращаться к буддийским монахам и что-либо им вручать или передавать;

не дотрагивайтесь до головы тайца или их ребенка;

не сидите в публичном месте во время исполнения национального гимна.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства РК

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Таиланд до истечения срока визы или 30 дней, если Вы находитесь в стране на безвизовом основании, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. В случае наводнения или при его угрозе, туристам, находящимся в районе бедствия, следует принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение личной безопасности, проявлять осторожность и осмотрительность, постоянно иметь при себе документы, удостоверяющие личность, и контактные телефоны загранучреждений РК в Таиланде.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. В Бангкоке и других городах Таиланда городскими инспекторами «thetsakij» (проверяющими) взимается штраф за брошенный на тротуар мусор или окурок. Известны многочисленные случаи незаконного преследования со стороны «thetsakij» иностранных туристов и навязывании им противоправных штрафов за мусор на улицах. В этом случае тайские власти рекомендуют туристу следует обратиться в ближайшую районную управу или к первому встречному полицейскому, чтобы пресечь незаконные действия инспекторов.

За торговлю наркотиками таиландское законодательство предусматривает высшую меру наказания.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РК

**В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА**

Держите себя в руках, потеря паспорта явление распространенное. Для возвращения на Родину, Вам необходимо получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в Республику Казахстан».

Сначала свяжитесь с местной полицией, чтобы получить от них соответствующий документ о потере или краже Вашего загранпаспорта. Сфотографируйтесь – Вам понадобятся 2 фотографии.

Надо дозвониться до Посольства Казахстана и договориться о времени приезда и о приеме Вас в Посольстве. С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Посольство. Там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в Республику Казахстан» и получить там документ - заменяющий загранпаспорт. С собой необходимо иметь документы, удостоверяющие личность (военный билет, водительское удостоверение и т.п.). Для ускорения дела по подтверждению Вашей личности в Посольстве желательно иметь копию загранпаспорта.

В случае, если у заявителя отсутствуют документы, подтверждающие его личность, принадлежность к гражданству Республики Казахстан и место жительства в Казахстане, казахстанское дипломатическое представительство или консульское учреждение направляет соответствующий запрос в органы внутренних дел РК. В этом случае придется ждать ответа о результатах осуществляемой казахстанскими органами внутренних дел проверки личности заявителя.

Заплатить необходимые сборы, связанные с фактическими расходами консульства (могут варьироваться от 50 до 100 долларов США).

По прибытии в РК необходимо в трехдневный срок сдать свидетельство с отметками пограничного контрольно-пропускного пункта (ставятся при пересечении границы) в организацию, которой был выдан утраченный загранпаспорт. Свидетельство действительно в течение 10 суток с момента пересечения границы и может служить удостоверением личности на этот период.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Посольство Королевства Таиланда в РК**пр. Кабанбай батыра 6/1БЦ "Каскад" 191 офис, 19 этажАстана, КазахстанТел.: +7 (7172) 926440,Факс: +7 (7272) 926422E-mail: thaiembtse@mfa.go.thПрием документов на визу: с 9.00 до 12.00 ч., с Понедельника по Пятницу  | **Посольство РК в Королевстве Таиланд г. Бангкок**Адрес: Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, BanТелефон: (+662) 254-30-43, 254-30-45Факс: (+662) 254-30-42E-mail: thailand@mfa.kz | **Центр содействия туристам** (Tourist Assistance Centre)Bangkok, Ratchadamnoen Nok, в офисе TAT (Tourism Authority of Thailand) тел.: 02-281-5051, 02-282-8129; часы работы: с 8.00 до 24.00 |
| **Туристическое управление Таиланда подготовило список полезных телефонов для туристов на случай чрезвычайных с ними происшествий** |
| Колл-центр Туристического Управления Таиланда 1672Колл-центр Туристической Полиции Таиланда 1155Колл-центр Дорожной Полиции 1197Колл-центр Службы Автобусного Сообщения (BMTA) 1348Горячая линия Транспортной службы Бангкока (BTS) +66 (0) 2617 6000Центр поддержки клиентов службы метро (MRT) +66 (0) 2624 5200Колл-центр Железных дорого Таиланда (SRT) 1690 | Колл-центр Компании внутреннего автобусного сообщения провинций 1490Колл-центр аэропорта Суварнабхуми 1722Колл-центр аэропорта Дом Мыанг +66 (0) 2535 3861, (0) 2535 3863Колл-центр авиакомпании «Thai Airways International» +66 (0) 2356 1111Колл-центр авиакомпании «Bangkok Airways» 1771Колл-центр авиакомпании «Nok Air» 1318Колл-центр авиакомпании «Thai AirAsia» +66 (0) 2515 9999 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Здравствуйте** | Sa-wat-dee | **Савадии** |  | **Да** | Chai | **Чаи** |
| **До свидания** | Lar-kom | **Ла кон** | **Нет** | Mai-chai | **Май чай** |
| **Спасибо** | Kob-khun | **Коп кун** | **Сколько стоит** | Tao-rai? | **Таурай** |
| **Пожалуйста** | Ka-ru-na | **Каруна** | **Плохо** | Mai-dee | **Май дии** |
| **Извините** | Kor-tode | **Ка тоод** | **Хорошо** | Dee | **Дии** |

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**