

БЮЛЛЕТЕНЬ
о мерах безопасности по предотвращению распространения COVID-19
при обслуживании ВС ОАО «Авиакомпания «Белавиа»
№ 12 от 17.06.2020

Кому: аэропорты, обслуживающие компании, туристические агентства

В связи с планируемым возобновлением регулярных и чартерных полетов ОАО «Авиакомпания «Белавиа» в аэропорты Турции информируем вас о мерах, введенных государственными властями Турции по противодействию распространения COVID-19, которые обязательны для исполнения пассажирами, следующими в/из аэропортов Турции, и обслуживающими компаниями в аэропортах обслуживания при выполнении предполетного оформления пассажиров.

Для пассажиров вводятся следующие ограничения:

1. Все пассажиры в возрасте старше 2-х лет в обязательном порядке должны носить медицинские маски во время нахождения в аэропорту отправления и на борту ВС. Детям в возрасте от 2 до 12 лет разрешается пользоваться подходящей по размеру маской или банданой. Лица с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, астмой, аутизмом и/или которые по медицинским показаниям не могут носить маску на лице в течение продолжительного времени, могут использовать защитные щитки для лица.

2. В качестве ручной клади в салон самолета разрешается проносить **только:** дамскую сумочку, мужскую барсетку, ноутбук, переносную люльку для новорожденных (при следовании с младенцем). Все остальные вещи, предъявленные пассажирами для перевозки в качестве ручной клади **в обязательном порядке** подлежат сдаче в багаж.

3. Во время полета запрещается перемещение пассажиров по салону самолета за исключением посещения туалета.

4. Бортовое питание для пассажиров предоставляется в порядке очередности для соблюдения требования по дистанцированию между людьми, одновременно снявшими маски для приема пищи.

При оформлении пассажиров в аэропорту вылета обслуживающие компании должны обеспечить выполнение следующих требований:

1. Обслуживание пассажиров в помещениях аэропорта должно быть организовано таким образом, чтобы исключить скопление людей, включая зоны регистрации, досмотра, в автобусах во время доставки к воздушному судну, при посадке в самолет.

2. При доставке пассажиров к воздушному судну необходимо предусмотреть соблюдение следующих требований:

во время следования пассажиров к воздушному судну дистанция между ними не должна превышать 1 м;

при следовании в автобусе загрузка на 1 доставку должна быть уменьшена до 50%;

при следовании к креслам в самолете необходимо также обеспечить минимальное расстояние между пассажирами в 1 м.

3. Пассажиры со складными инвалидными и детскими прогулочными

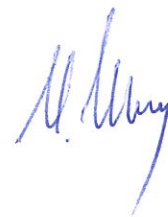
колясками следует заблаговременно отделять от остальных пассажиров для обеспечения приема складной коляски под бортом самолета во избежание скапливания пассажиров у трапа.

4. Перед посадкой в воздушное судно необходимо обеспечить обработку рук каждого пассажира дезинфицирующим средством.

5. Уборка воздушного судна производится после каждого рейса. Дополнительно к уборке необходимо обрабатывать дезинфицирующими средствами размещенные в карманах кресел инструкции по аварийным процедурам.

6. В случае предоставления пассажиру инвалидной коляски в аэропорту коляска должна быть продезинфицирована после окончания использования.

Заместитель генерального директора
по маркетингу и внешнеэкономической
деятельности авиакомпании



И.Н.Чергинец