

1. Незамедлительно (до обращения к врачу) обратитесь к представителю Страховщика за рубежом «SAVITAR GROUP LLC».  
Контактные данные международной сервисной службы «SAVITAR GROUP LLC»  
Телефон call-центра: + 7 495 987 17 75  
Факс call-центра в Москве: +7 495 987 17 76  
e-mail: [svg@savitar-gr.com](mailto:svg@savitar-gr.com)

Австрия: + 43 1 229 71 77  
Болгария: + 359 2 4917341  
Германия: + 49 302 178 25 34  
Греция: +30 231 213 34 00; +30 211 234 00 62

Кипр: + 357 24 03 00 50  
Китай: + 86 10 878 333 86  
Польша: + 48 22 490 6 999  
США: + 1 201 6800555  
Таиланд: +66 60 00 35 129;  
+ 66 83 121 4154  
Турция: + 90 212 705 53 25;  
+ 90 212 932 70 30  
Украина: + 380 44 599 54 04  
Чехия: + 420 22 625 97 76

Египет: +20 10 937 756 77,  
+20 10 937 759 77,  
+20 10 937 773 11  
Израиль: + 972 3 912 56 55  
Испания: + 34 91 18 77 699  
Италия: + 39 02 873 69 769

## 2. Сообщите следующую информацию:

- Серию, номер паспорта (серию, номер договора страхования);
- фамилию, имя;
- срок действия договора страхования;
- номер телефона и адрес, по которым можно связаться с Застрахованным лицом;
- причину обращения и характер требуемой помощи.

3. Если немедленное обращение в международную сервисную службу «SAVITAR GROUP LLC» невозможно: Вы можете самостоятельно оплатить медицинские услуги. В этом случае страховая компания возместит Вам самостоятельно оплаченные расходы после возвращения в страну постоянного проживания, в размере, не превышающем 1000 долларов США/Евро, по предъявленным/исследующим документам:

- заявление о страховом случае

- оригинал договора страхования; при невозможности предоставления оригинала необходимо предоставить объяснительное заявление о причине его отсутствия
- оригинал документа, подтверждающего факт обращения и содержащего дату обращения за медицинской помощью, диагноз заболевания, итоговую сумму к оплате
- оригинал документа, подтверждающего оплату медицинской помощи
- оригиналы рецептов на приобретение медикаментов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого препарата, выписанных лечащим врачом в связи с данным заболеванием. Страховщика необходимо уведомить о наступлении страхового случая не позднее 30 календарных дней с момента его наступления.

**Ваши требования о возмещении расходов предъявляйте по адресу:  
ЗАСО «ИмкливоИншуранс»  
220004, Республика Беларусь, город Минск, улица Клары Цеткин, д. 24, 10 этаж.**

4. По договору страхования подлежат возмещению:

- медицинские расходы (оказание скорой и неотложной медицинской помощи; диагностическое, медикаментозное лечение в амбулаторных условиях и (или) стационаре, предоставление необходимых лекарственных средств, экстренная стоматологическая помощь до 200 USD (EUR) и др.);
- расходы на медицинскую транспортировку, экстренную эвакуацию и медицинскую репатриацию;
- расходы, связанные с репатриацией тела (останков) застрахованного лица;
- расходы на телекоммуникационную связь в размере не более 100 USD (EUR);
- расходы на оказание застрахованному лицу юридической помощи в размере не более 10% от страховой суммы;
- др. расходы согласно «Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу».

## ПРАВИЛА № 11 «ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ НА ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ»

(с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 18.04.2020)

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1. Термины, используемые в настоящих Правилах. Субъекты страхования

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу (далее – Правила) Закрытое Акционерное Страховое Общество «Имкливо Иншуранс» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в части второй пункта 1.3 настоящих Правил (далее – Страхователи).

1.2. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины:

близкие родственники – родители, дети, супруг (супруга), родные братья и сестры, внуки, дед, бабушка, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные);

болезнь – резкое ухудшение состояния Застрахованного лица, угрожающее его здоровью, жизни, и требующее скорой и неотложной медицинской помощи;

заболевание – расстройство здоровья Застрахованного лица, нарушение нормальной жизнедеятельности его организма, в том числе в результате травм, ранений, увечий, контузий, врожденных дефектов и неотложных состояний;

медицинская репатриация – медицинская транспортировка Застрахованного лица в страну постоянного (временного) проживания для дальнейшего стационарного или амбулаторного лечения;

медицинская эвакуация – медицинская транспортировка в ближайшее от места нахождения Застрахованного лица специализированное медицинское учреждение, которая осуществляется в случае невозможности оказания необходимой медицинской помощи при угрозе жизни Застрахованного лица по месту его пребывания;

несчастный случай – внезапное, непредвиденное событие, происшедшее с Застрахованным лицом в период действия договора страхования, сопровождающееся травмами, ранениями, увечьями или иными повреждениями, повлекшими расстройство здоровья или смерть Застрахованного лица;

обострение хронического заболевания – стадия течения хронического заболевания, характеризующаяся усилением имеющихся симптомов или появлением новых у Застрахованного лица;

противоправные действия третьих лиц – умышленные или совершенные по неосторожности действия или бездействия третьих лиц, за совершение которых предусмотрена уголовная или административная ответственность в соответствии с законодательством;

репатриация тела (останков) – транспортировка тела (останков) Застрахованного лица в Республику Беларусь;

сервисная служба (ассистанс) – организация, которая на основании заключенного со Страховщиком договора является его представителем за рубежом, осуществляет предоставление услуг Застрахованному лицу и оплату медицинской и (или) иной помощи на территории действия договора страхования;

скорая и неотложная медицинская помощь – комплекс медицинских услуг, оказываемых при острых нарушениях физического здоровья Застрахованного лица, угрожающих его жизни или здоровью, а также когда состояние Застрахованного лица требует срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других неотложных состояниях и острых тяжелых заболеваниях) до устранения угрозы жизни, приведения Застрахованного лица в транспортальное состояние, позволяющее, при необходимости, проведение медицинской эвакуации;

страна временного проживания – страна, в которой Застрахованное лицо имеет право на проживание в течение срока действия вида на жительство, оформленного в установленном законодательством данной страны порядке;

страна постоянного проживания – страна, гражданство которой имеет Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель);

третьи лица – физическое или юридическое лицо, не являющиеся субъектом страхования (Страховщиком, Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем);

хроническое заболевание – заболевание, характеризующееся установленным клиническим диагнозом, симптомы которого проявились и (или) в связи с которым имело место обращение Застрахованного лица за медицинской помощью на протяжении одного года до заключения договора страхования;

юридическая помощь – услуги, оказываемые организациями или физическими лицами (адвокатами) на профессиональной основе, имеющими соответствующее разрешение на осуществление такого рода деятельности, в случае предъявления Застрахованному лицу претензий в соответствии с действующим гражданским, уголовным или административным законодательством страны пребывания Застрахованного лица в результате причинения вреда его жизни или здоровью в связи с несчастным случаем или болезнью.

стихийные бедствия – опасные и (или) неблагоприятные природные явления, включая землетрясения, удары молнии, сильный ветер (в том числе шквал, смерч, ураган, буря), град, сильный дождь, сильный снегопад, высокий уровень воды при половодьях, паводках, заторах, зажорах, выход подпочвенных вод, просадки грунта, обвал, оползень и другие опасные и (или) неблагоприятные природные явления, которые по своей интенсивности (силе), масштабу распространения и (или) продолжительности могут причинить вред жизни и здоровью Застрахованного лица.

1.3. Субъектами по договору страхования выступают Страховщик, Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель.

Страхователями могут быть дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица независимо от организационно-правовой формы или индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования и уплатившие (уплачивающие) по нему страховые взносы.

Страхователями по настоящим Правилам не могут выступать Республика Беларусь, административно-территориальные единицы Республики Беларусь, государственные органы, государственные юридические лица, а также юридические лица, на решения которых может влиять государство, владея контрольным пакетом акций (долей, вкладов, паев), если иное не установлено Президентом Республики Беларусь.

Застрахованным лицом по настоящим Правилам является физическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования, чьи имущественные интересы, связанные с причинением вреда его жизни или здоровью в период пребывания за границей Республики Беларусь, являются объектом страхования согласно пункту 2.1 настоящих Правил. Выгодоприобретателем по настоящим Правилам является лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования произвело оплату медицинской и (или) иной помощи, оказанной Застрахованному лицу при наступлении страхового случая, или медицинское учреждение, оказавшее медицинскую помощь Застрахованному лицу, и которому при наступлении страхового случая должна быть произведена страховая выплата.

Выгодоприобретателем при наступлении страховых случаев, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил, является Застрахованное лицо (при страховании несовершеннолетних – законный представитель Застрахованного лица), а в случае смерти Застрахованного лица – его наследники.

1.4. Не заключается договор страхования в отношении лиц, страдающих психическими заболеваниями (включая слабоумие).

#### 2. Объект страхования. Страховой случай