**Памятка туристам, выезжающим в ЕГИПЕТ**

**УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ и ГОСПОДА!**

В первую очередь, хотим поблагодарить Вас за выбор нашей компании, и желаем хорошо провести Ваш долгожданный отпуск. Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой для оформления формальностей, связанных с Вашим отдыхом.

**Получение документов:** Все необходимые документы по туру, Вы можете получить у менеджера Вашего агентства за 2 дня до вылета. Если такой возможности нет, то выдача документов (авиабилеты, ваучер и страховой полис) будет производится в аэропорту вылета за 2 (два) часа до вылета рейса представителем компании «ANEX TOUR».

**Выдача документов в "Национальном аэропорту Минск" не осуществляется**

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**- Паспорт (паспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев с даты окончания поездки**);

***· Дети до 18 лет должны иметь собственный паспорт для выезда за границу;***

***· Выезд из Беларуси граждан, не достигших 18-ти летнего возраста, осуществляется с согласия обоих родителей (усыновителей) (далее - родители) и в их сопровождении или в сопровождении лиц, уполномоченных ними по нотариально заверенному согласию с указанием в нём государства следования и соответствующего временного промежутка пребывания в этом государстве.***

- **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**

**- ваучер;**

**- страховой медицинский полис;**

**- в случае путешествия ребенка с одним из родителей:** Оригинал свидетельства о рождении ребенка, Оригинал нотариально заверенного разрешения на выезд от второго родителя (или **Оригинал**справки из ЗАГСа подтверждающая то, что сведения об отце ребенка записаны со слов матери).

**Беременным женщинам** перед полетом необходимо обязательно получить консультацию врача о противопоказаниях и рекомендации относительно предстоящей поездки. Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее 4-х недель до срока предполагаемых родов и если нет опасности преждевременных родов, что должно быть подтверждено медицинским заключением. Медицинское заключение должно быть оформлено не ранее, чем за 7 дней до начала полета. Беременным женщинам может быть отказано в авиаперевозке, если медицинское заключение не было предоставлено авиакомпании.

**Собирая багаж:**

Рекомендуем следующие вещи перевозить в качестве ручной клади в салоне самолета:

* деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы;
* ценные бумаги и другие ценности;
* деловые и личные документы (паспорта, удостоверения и т.п.);
* медицинские справки и медикаменты в ограниченных количествах;
* видеокамеры, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны, фотоаппараты, портативные зарядные устройства;
* ключи и другие ценные предметы.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы аэропорта вылета, или используя сайт аэропорта вылета (airport.by)

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за два часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу Республики Беларусь». Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Республики Беларусь в сумме, не превышающей в эквиваленте 10.000 USD. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Республики Беларусь, привышающей в эквиваленте 10.000 USD, вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10.000 USD, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Беларусь или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Республику Беларусь валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте 10.000 дол.

При единовременном ввозе в Беларусь физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Республики Беларусь, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 дол., сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

В билете указано время вылета самолета по местному времени. Мы рекомендуем прибывать в аэропорт не позднее, чем за 2 часа до вылета, т.к. у Вас должно быть достаточно времени в аэропорту для прохождения контроля (таможенного, пограничного и, при необходимости, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного). Регистрация пассажиров начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до отправления рейса.

Авиакомпания «Белавиа» предоставляет услугу самостоятельной регистрации на своем официальном сайте belavia.by. Онлайн-регистрация начинается за 24 часа и заканчивается за 2 часа до времени вылета по расписанию. Для поиска бронирования Вам понадобится: внимательно ознакомиться с условиями Онлайн-регистрации и подтвердить это; ввести код бронирования (PNR код вы можете запросить у Вашего турагента) и фамилию (латиницей)

Далее просто следуйте указаниям. В конце Вы получите мобильный посадочный талон. Для удобства или при получении Инфокарты, которая не позволяет пройти на борт самолёта, можно распечатать обычный посадочный талон, выбрав вариант «Печать посадочного талона». Также посадочные талоны можно отправить себе на E-mail.

Авиакомпания не несет ответственность перед пассажирами, опоздавшими на регистрацию или на посадку на рейс, и в целях соблюдения регулярности полетов не задерживает вылет воздушного судна для ожидания таких пассажиров.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 23 килограмм багажа бесплатно, включая 8 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. Габариты багажа, принимаемого к перевозке, должны соответствовать следующим требованиям: сумма трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должна превышать 158 (сто пятьдесят восемь) см.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. Более детально о нормах провоза багажа Вы можете ознакомится на сайте перевозчика: belavia.by/bagazh

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить паспорт. Пограничным органам Республики Беларусь при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА**

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.**

По прилету в аэропорт Египта вам необходимо подойти к стойке «ANEX TOUR» для отметки Вашего ваучера. Заполнить миграционную карту на английском языке и **самостоятельно в окне с надписью “VISA” приобрести въездные визы, если прилет в аэропорт г.Хургады.**

Виза при прилете в **г.Шарм – Эль- Шейх до 14 ночей (включительно) не требуется.**

Стоимость визовой марки сроком на 30 дней составляет 25 USD. Так же у Вас есть возможность преобрести визы у представителей компании за 27 USD. Данная виза дает право на однократный въезд в страну и непрерывное пребывание на территории Египта 1 месяц. В случае, если будет нарушен визовый режим, то есть турист будет пребывать в стране более 30 дней, власти Египта имеют официальное право наложить штраф и ввести ограничение на посещение страны. Также обращаем Ваше внимание, что в случае нарушения визового режима вы не имеете права покидать страну на чартерном рейсе.

 Далее с вклеенной Вам визой необходимо пройти**к стойке с надписью “PASSPORT CONTROL”**, где сотрудник пограничной службы проверят Ваши документы на право въезда в страну.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

При пересечении границы Египта требуется предъявить паспорт с действующей визой. При ввозе в страну домашних животных необходимо предъявлять действительный сертификат с отметкой ветеринарной службы и со всеми необходимыми прививками, включая прививку против бешенства. Этот сертификат должен быть заверен в египетском консульстве.

Для туристов старше 20 лет **разрешен** беспошлинный ввоз 250 г табака или 200 сигарет или 50 штук сигар, а также 1 л алкогольных напитков, продукции парфюмерии, косметики, продуктов питания для обеспечения личной потребности. Теле, фото, аудио и видеоаппаратуру необходимо обязательно указывать в декларации.

Категорически **запрещен** ввоз наркотиков, лекарств которые содержат большую дозу наркотических веществ, предметов которые представляет историческую ценность и оружия. Также запрещен вывоз предметов морской фауны и кораллов (даже подобранных на берегу или же ранее приобретенных в магазинах). За такое правонарушение предусмотрен штраф не менее 1.000 долларов США.

**Ввоз иностранной валюты**. Ввозить разрешено сумму не превышающую 5 тысяч долларов США на одного человека. Вывоз национальной египетской валюты запрещен, однако ее при выезде можно поменять на доллары, предъявив для этого квитанции о предыдущем обмене долларов на египетские фунты на территории Египта.

ЗАПРЕЩЕН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

ЗАПРЕЩЕН **вывоз** драгоценностей, антиквариата, исторических, художественных ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

**По прибытию в аэропорт Египта (г. Хургада, г.Шарм – Эль- Шейх ) Вы должны последовательно:**

пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой **«ANEX TOUR»**,предъявить гиду туристский ваучер. Далее последовать на трансфер.

После поселения в отеле, в первый или второй день Вашего пребывания гид компании «ANEX TOUR» проведет с Вами информационную встречу, на которой даст информацию об отеле, возможности заказа экскурсионных программ и т.д. От него Вы получите также информацию о времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним и решении Ваших вопросов и заказов.

     За сутки до Вашего обратного вылета на информационном стенде **«ANEX TOUR»**, на рецепции будет информация о времени выезда из отеля в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, в полной готовности к отъезду. Просим Вас к этому времени произвести также все расчеты с отелем за услуги, подлежащие оплате (телефонные переговоры, счета ресторанов и т.д)

    При вылете из аэропортов Египта, Вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете. При возникновении любых вопросов во время Вашего отдыха, просим обращаться к гидам компании «ANEX TOUR», контактный телефон которых, Вы можете найти в инфо книгах или на инфо стендах компании в отеле проживания.

***Так же для Вашего удобства в Египте работает круглосуточная***

# **Горячая Линия**

# **Хургада: +20 114 414 5410**

# **Шарм – Эль – Шейх: +20 115 404 5592**

**В отеле:** в день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 10-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Просим принять к сведению:**

- Большинство отелей в Египте работает по системе питания "ALL INCLUSIVE". В каждом отеле формула разная. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки обязательно наливают в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Как правило, заказанные вами свежие соки и мороженое - также за дополнительную плату. Алкогольные напитки сервируются только туристам старше 18 лет. Строго запрещено угощать или заказывать напитки для других гостей. Если система питания отеля предполагает наличие браслета, турист обязан носить его до конца своего пребывания. При отсутствии браслета, сотрудники отеля имеют полное право  отказать данному туристу в обслуживании. В отелях 2\* и 3\* в случае низкой заполняемости отеля гостям может быть предложено SET MENU (комплексное меню) вместо шведского стола.

- Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

**Важная информация:**

1. **УПАКОВКА БАГАЖА**

С 25.12.2017 г. на рейсах вылетающих из Египта отменена обязательная упаковка багажа. Если гости желают упаковать свой багаж, то им необходимо оплачивать данную услугу самостоятельно.

1. **НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Нормы бесплатного провоза зарегистрированного багажа** **(для всех направлений).** | |
| Норма бесплатного провоза багажа, [пассажиры «бизнес» класса](javascript:;) | 32 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа, [пассажиры «экономического» класса](javascript:;) | 23 кг |
| [Дети от 2-х до 12 лет](javascript:;) | По норме бесплатной перевозки багажа, установленной для взрослых пассажиров, в соответствии с оплаченным классом обслуживания |
| [Младенцы в возрасте до 2-х лет с оплатой билета 10% от тарифа взрослого пассажира в соответствующем классе бронирования](javascript:;) | 10 кг + 1 детская складная прогулочная коляска или 1 переносная люлька или 1 детской автомобильное кресло |
| **Дополнительно к установленной норме бесплатной перевозки багажа каждому пассажиру разрешается также бесплатно перевезти следующие вещи:** | |
| Детская дорожная колыбелька/ автомобильное кресло для новорожденных/ детская складная прогулочная коляска/ коляска-трость / универсальная складная коляска-трансформер (при следовании с младенцем от 0 до 2 лет);  Инвалидное кресло-коляска или другие виды средств передвижения для пассажиров с ограниченной подвижностью. | |
| **Нормы провоза ручной клади на одного пассажира составляют:** | |
| [Пассажиры «бизнес» класса](javascript:;) | 12 кг |
| [Пассажиры «экономического» класса](javascript:;) | 8 кг |
| **Дополнительно к установленной норме каждому пассажиру разрешается также бесплатно перевезти следующие вещи, которые необходимы ему во время полёта, если они находятся при нем и не вложены в багаж:** | |
| Дамская сумочка;  Папка для бумаг;  Верхняя одежда;  Костюм в портпледе;  Зонтик и трость;  Букет цветов;  Телефон сотовой связи, фотоаппарат;  Видеокамера, портативный персональный компьютер;  Печатные издания для чтения в полете;  Пакет с покупками из магазина «Duty Free»;  Детское питание или детские вещи, необходимые для ухода за маленьким ребенком во время полета;  Костыль или трость для пассажиров с ограниченной подвижностью. | |
| **Ставки за сверхнормативный багаж:** | |
| Превышение количества мест бесплатного багажа | 50 EUR / 60 USD / 50 GBP\* |
| [Превышение веса одного места бесплатного багажа в экономическом классе](javascript:;) | 50 EUR / 60 USD / 50 GBP\* |
| [Превышение габаритов в сумме 3-х измерений одного места бесплатного багажа](javascript:;) | 50 EUR / 60 USD / 50 GBP\* |
| \* Ставка в USD применяется только для продажи перевозок в Израиле, ставка в GBP - только для продажи перевозок в Великобритании. Для всех остальных территорий применяется ставка в EUR. | |

**Полная информация о правилах перевозки:**

<https://belavia.by/bagazh/>

- В соответствии с внутренним законом о государственной безопасности Египта, ввоз **аэродронов** для аэрофотосъемки на территорию Египта запрещен. Аэродроны, квадрокоптэры и тому подобные летательные аппараты при попытке ввоза, будут изыматься сотрудниками таможни при досмотре по прилете в аэропорту Египта. Изъятая техника может быть возвращена в день вылета, непосредственно перед самим вылетом.

**5. ПЕРЕВОЗКА НЕГАБАРИТНОГО БАГАЖА НА ТРАНСФЕРЕ**

За провоз негабаритного багажа (длинна свыше 120 см) на трансфера из/в аэропорт Хургады или Шарм – Эль – Шейха в/из отель взимается дополнительная плата в размере 15 у.е. за единицу багажа.

Под данную категорию подпадает так же следующие оборудование:

Кайт серфинг

Виндсерфинг

Доски для серфинга

Инвалидные кресла

Вышеперечисленные позиции и любой другой негабаритный багаж не принимается на групповой трансфер, для транспортировки требуется дополнительно организовывать транспорт.

1. **СТРАХОВКА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Во время отдыха в Египте туристы застрахованы в страховой компании СК «ПРОМТРАНСИНВЕСТ».

Обслуживание туристов в Египте осуществляется партнером страховщика Ассистирующей компанией «Balt Assistance». Страховой полис включен в турпакет, как обязательный.

|  |
| --- |
| Контактные номера телефонов:  **Египет**  **+7 4012 35 52 58 (24h)**  **+7 4012 60 52 54 (fax)**  **+7 9097 76 51 97 (sms)** |
| **Skype:** baltassistans  **e-mail:** claim@calltravel.eu |

**РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ**

Лимит покрытия на одного Застрахованного – 30 000 $;

**1.По договору страхования подлежат возмещению следующие расходы (расходы по оказанию следующих услуг):**

1.1. помещение в стационар (палата, питание и консультации);

1.2. амбулаторные услуги и консультации, амбулаторный патронаж;

1.3. помещение в отделение интенсивной терапии;

1.4. оперативное вмешательство;

1.5. анестезиологическое пособие;

1.6. пользование медицинским оборудованием;

1.7. лабораторные услуги (исследования) при помощи оборудования (электроэнцефалография, ЭКГ, томография, рентгенография);

1.8. обеспечение лекарственными средствами (препаратами), включая растворы для внутривенных введений;

1.9. обеспечение перевязочными материалами, гипсовыми повязками;

1.10. стоматологические услуги, связанные со снятием острой боли (включая стоимость медикаментов), по каждому визиту в пределах 100 долларов США/евро (здесь и далее – в зависимости от валюты страховой суммы), но не более 300 долларов США/евро по каждому Застрахованному лицу в течение срока страхования;

1.11. медицинская эвакуация. Страховщиком покрываются расходы на услуги по медицинской эвакуации Застрахованного лица от места его нахождения до места оказания неотложной медицинской помощи и обратно. Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом) может быть организована или согласована медицинская эвакуация при условии ее осуществления специализированным медицинским транспортом в ближайшее лечебное учреждение и только в тех случаях, когда у Застрахованного лица нет возможности самостоятельно добраться до лечебного учреждения и имеет место любое из нижеперечисленных обстоятельств: угроза жизни Застрахованного лица вследствие неоказания неотложной медицинской помощи; угроза обострения внезапного заболевания, высокий риск наступления инвалидности и (или) невозможности полного выздоровления вследствие неоказания неотложной медицинской помощи (в т.ч. отсутствие рентгенографии при переломах, вывихах, ушибах, неналожение гипса). Страховщик оставляет за собой право на принятие решения о выборе средства транспорта при медицинской эвакуации Застрахованного лица в лечебное учреждение. В случаях отсутствия специализированного медицинского транспорта Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом) может быть согласована возможность использования для медицинской эвакуации неспециализированного медицинского транспорта. Расходы на использование такого транспорта оплачиваются при условии представления чека (счета) с указанием реквизитов перевозчика, осуществившего транспортировку, а также времени и даты перевозки;

1.12. медицинская репатриация. Страховщик оставляет за собой право принятия решения о репатриации, если по заключению лечебного учреждения Застрахованному лицу не противопоказана транспортировка. При этом Страховщик также имеет право определить лечебное учреждение, в которое транспортируется Застрахованное лицо. В случае необходимости оплачиваются расходы на проезд Застрахованного лица, медицинского персонала (либо сопровождающего лица по рекомендации лечебного учреждения), включающие в себя стоимость проезда и проживание в гостинице, связанное с ожиданием выбранного рейса. В случае отказа Застрахованного лица от предложенной Страховщиком медицинской репатриации, которая разрешена по заключению лечебного учреждения, все последующие расходы с момента такого отказа Страховщиком не оплачиваются. В случаях, когда Страховщиком принято решение о медицинской репатриации также оплачиваются транспортные расходы, связанные с доставкой к месту проживания несовершеннолетних родственников Застрахованного лица, совершавших совместную поездку и оставшихся без присмотра иных совершеннолетних лиц;

1.13. в случае смерти Застрахованного лица – расходы по возвращению тела, останков либо праха до последнего места жительства Застрахованного лица или расходы на организацию погребения, включая кремацию и захоронение (далее – погребение), в стране, где произошел страховой случай. При этом расходы на организацию погребения возмещаются по согласованию Страховщика и лица, взявшего на себя организацию погребения, либо родственника Застрахованного лица;

1.14. иные (не указанные в подпунктах 2.6.1-2.6.13 настоящего пункта) медицинские расходы (расходы по оказанию иных медицинских услуг), предусмотренные стандартом оказания медицинской помощи в стране пребывания Застрахованного лица, если данные расходы согласованы Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом), за исключением расходов, указанных в пунктах 2.8 и 2.9 Правил.

2.При признании произошедшего события страховым случаем по договору страхования дополнительно возмещаются оплаченные расходы на телекоммуникационную связь с представителем Страховщика за рубежом, подтвержденные счетами о понесенных расходах, за исключением оплаты расходов на Интернет-траффик.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** **ОБ АРАБСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ЕГИПЕТ**

Египет – государство на стыке двух континентов Азии и Африки, на востоке омывается водами Красного моря, на севере - Средиземного. Граничит с Израилем, территорией Палестинской национальной администрации (сектор Газа), с Ливией и Суданом. Часть страны расположена на Синайском полуострове. По территории Египта проходит Суэцкий канал (173 км) – кратчайший морской путь из Средиземного моря в Индийский океан. Столица государства - г.Каир. Территория страны составляет свыше 1 млн. кв. км. Фактически заселено и освоено 5,9% территории, остальное – пустыня. В административно-территориальном отношении Египет делится на 26 провинций.

**Время:** Разница во времени с Минском в летнее время - минус 1 час.

**Климат:** Климат сухой, переходный от тропического к субтропическому, континентальному. Дожди бывают очень редко. Благодаря сухому климату интенсивность солнечных лучей, особенно в первые дни пребывания в Египте, не ощущается, поэтому советуем чаще находиться в тени и пользоваться защитными кремами с UF-фильтрами.

**Валюта:** Египетский фунт (1 фунт = 100 пиастрам). Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, а также в обменных пунктах отелей. Имеет смысл обменять небольшую сумму на фунты, т.к. многое в Египте стоит меньше доллара (проезд на автобусе, бутылка воды, платный туалет).

**Язык:** Официальный язык – арабский (египетский диалект арабского языка). Языки делового общения - английский и французский. В отелях, ресторанах и магазинах можно объясняться по-русски.

**Население:** 77 миллионов человек. Этнический состав однородный: 98% населения – арабы.

**Религия:** Официальной религией Египта является ислам. 90% жителей станы – мусульмане (сунниты), около 8% - христиане (копты). Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться.

**Обычаи:** Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций.

Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром.

В Египте есть определенные ограничения и правила для женщин. Например, очередь за билетами будет разделена на две линии - мужчин и женщин. При посадке в транспорт женщины также должны становиться в отдельную очередь и занимать передние места в салоне. В метрополитене первый вагон обычно предназначен исключительно для женщин. Заговорить с незнакомой египетской женщиной для мужчины - нарушение этикета.

Рекомендуем Вам при выборе одежды для прогулок в городе учитывать нравы и обычаи восточной страны. На территории же гостиницы можно одеваться по собственному усмотрению.

Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией.

**Праздники и нерабочие дни:** 1 января – Новый год, 7 января – Рождество, 25 апреля – освобождение Синайского полуострова в Октябрьской войне 1973 г., 1 мая – День труда, 18 июня – годовщина вывода из Египта британских оккупационных войск, 23 июля – годовщина революции 1952 г., 23 сентября – День победы над Израилем в 1956 г., 6 октября – День вооруженных сил, 24 октября – Взятие египетской армией Суэца в 1973 г., 17 декабря - Новый год по Хиджре, первый день священного месяца Мухаррам мусульманского календаря, 23 декабря – Взятие египетской армией Порт-Саида в 1956 г.

Исламские религиозные праздники отмечаются по лунному календарю и не имеют фиксированной даты. Мулид аль-Наби – День рождения пророка Мухаммеда. Рамадан – месяц поста. Ид эль-Фитр или Малый Байрам. Этот трехдневный праздник завершает месяц поста рамадан. Ид эль-Адха или Большой Байрам (трехдневный праздник жертвоприношения) отмечается через 70 дней после «Малого Байрама», в конце месяца паломничества в Мекку.

**Кухня:** Национальная история Египта включает в себя периоды оккупации французами, британцами и турками, и, соответственно, кухня формировалась под их влиянием, а также много привнесли туда соседи Египта – Ливан и Греция.

**Магазины:** Во многих магазинах нет часового графика работы, в туристический сезон открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться. Выходной день – пятница. В Египте развита сеть магазинов беспошлинной торговли DUTY FREE. Спиртные напитки (не более 3 литров на 1 паспорт) можно приобрести только в этих магазинах в течение суток с момента въезда, покупка сопровождается обязательной отметкой в паспорте покупателя. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться.

**Транспорт:** Общественный транспорт в Египте не развит. Такси – самый недорогой и удобный для туристов вариант, но о цене необходимо договариваться заранее, даже если есть таксометр. На курортах можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера. До центральной части курорта от отелей курсируют мини-басы или автобусы по расписанию (в некоторых отелях бесплатно).

**Аренда автомобиля:** В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля. Машину рекомендуется заказывать заранее. Основные условия – наличие международных водительских прав, страховка и наличие залога наличными или кредитной картой. Правила дорожного движения в городах соблюдаются нестрого – будьте внимательны!

**Телефон:** Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте. По телефонной карте за 10 фунтов можно говорить с абонентами Беларуси около 2 минут. На курортах есть также специальные переговорные пункты, звонить из которых дешевле, чем из отеля, но дороже, чем по карточкам.

**Чтобы позвонить в Беларусь** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 375 (код Беларуси) + код города + номер абонента.

**Чтобы позвонить из Беларуси в Египет:** 8-10-20 + код города + номер абонента.

Обращаем Ваше внимание на существующую в Египте особенность звонков из номеров отелей. В случае если Вы набрали необходимый номер, но Ваш абонент не отвечает или связь оборвалась, и Ваш разговор не состоялся, телефонная компания Египта в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном.

**Экстренные телефоны:** Полиция - 122, дорожная полиция - 128, туристическая полиция - 126, скорая помощь - 123, пожарная служба - 180.

**Хургада** (код города 065): Туристическая полиция 446-765; Полицейское управление 446-359; Госпиталь 446-740; Аэропорт 442-831;

**Шарм эль Шейх** (код города 0693): Туристическая полиция 600-675; Полицейское управление 660-306; Скорая помощь 600-554; Госпиталь 661-011; Аэропорт 601-140.

**Напряжение электросети:** Напряжение может быть 220 V и 110 V. Частота тока 50 Hz.

**Экскурсии**: Гид принимающей Вас в Египте туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

**Чаевые:** Принято оставлять чаевые (бакшиш) носильщикам (около 1 долл. США) и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего украинского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства Беларуси.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Египет до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Не купайтесь в Ниле! Не бродите босиком по протокам или стоячим водоемам, не мойте в них руки. Не ложитесь на землю без подстилки на берегах Нила.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Для безопасного отдыха в Шарм эль Шейхе необходимо иметь в наличие специальную обувь, так как босиком по коралловым рифам не пройти.

Внутри пирамид, как правило, очень жарко и сухо, а воздух слегка пыльный. Не рекомендуется заходить в пирамиды людям, страдающим клаустрофобией, астмой или имеющим проблемы с сердцем.

Желающим увидеть внутри пирамиду Хефрена нужно знать, что проход в нее очень низкий, и примерно 100 метров придется идти, пригнувшись, с потолком, нависающим над спиной.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

В Египте ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте Вас могут арестовать.

Имейте в виду, что в городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. **В Египте категорически запрещено:**

* торговать наркотиками (египетское законодательство предусматривает высшую меру наказания)
* фотографировать военные объекты, собирать "на память" осколки исторических памятников
* взбираться на пирамиды
* купаться и загорать "топлес"
* трогать, ломать или вывозить кораллы или ракушки
* купаться в Ниле, ходить босиком или лежать на земле без подстилки на берегах Нила
* проходить таможенный досмотр (регистрацию) в аэропорту в состоянии алкогольного опьянения
* оскорблять представителей власти и неуважительно говорить о стране, правительстве и религии
* домогаться («приставать») к женщинам (даже прикосновение к женщине против ее воли, является в Египте домогательством)
* вывозить из страны изделия из кораллов, лекарства или сувениры с целью продажи (бизнеса)

**Внимание!!! За нарушение данных пунктов Законом Египта предусмотрены штрафы или тюремное заключение!**

Отели не несут ответственности за Ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом (в большинстве гостиниц сейф уже стоит в номере, и Вы берете напрокат только ключи от сейфа).

В Египте, собираясь на экскурсию, не забудьте взять с собой паспорт.

В каждом отеле Египта за утерю браслета, а также утерю или порчу ключей (от номера или сейфа) или карточек на полотенца, туристам выставляется штраф от 20$ до 150$ (в зависимости от политики отеля)

В целях пожарной безопасности, использование в комнате/на балконе кальяна или других подобных приборов для курения строго запрещено.

**Посольство Республики Беларусь в Египте**

**Адрес:**26, Gaber Ebn Hayan str., Dokki-Giza, Cairo, Egypt  
**Телефон:**+202 333 89 545, +202 374 99 171  
**Факс:**+202 333 89 545  
**e-mail:**[egypt@mfa.gov.by](mailto:egypt@mfa.gov.by)   
**Время работы:**воскресенье-четверг 8.00-16.20

**СЧАСТЛИВОГО ОТДЫХА!**