

Протокол безпеки та санітарних заходів у AM Resorts

Готелі мережі AM Resorts у

Домінікані:

Breathless Punta Cana Resort & Spa
Dreams Dominican La Romana
Dreams Macao Beach Punta Cana
Dreams Palm Beach Punta Cana
Dreams Punta Cana Resort & Spa
Now Larimar Punta Cana
Now Onyx Punta Cana
Secrets Cap Cana Resort & Spa
Secrets Royal Beach Punta Cana
Zoetry Agua Punta Cana

Мексичі:

Breathless Riviera Cancun Resort & Spa
Dreams Playa Mujeres Golf & Spa Resort
Dreams Puerto Aventuras Resort & Spa
Dreams Riviera Cancun Resort & Spa
Dreams Sands Cancun Resort & Spa
Dreams Tulum Resort & Spa
Dreams Vista Cancun Resort & Spa
Now Emerald Cancun
Now Jade Riviera Cancun
Now Sapphire Riviera Cancun
Reflect Cancun Resort & Spa
Sunscape Akumal Beach Resort & Spa
Secrets Akumal Riviera Maya
Secrets Capri Riviera Cancun
Secrets Maroma Beach Riviera Cancun
Secrets Playa Mujeres Golf & Spa Resort
Secrets Silversands Riviera Cancun
Secrets The Vine Cancun
Zoetry Paraiso De La Bonita
Zoetry Villa Rolandi Isla Mujeres Cancun

Для моніторингу та створення безпечного середовища для гостей і співробітників готелів мережі AM Resorts був розроблений і реалізується набір протоколів «Clean Complete Verification», який включає такі основні положення:

- **Прибуття і реєстрація:** дезінфікуючий засіб на стійці реєстрації, гігієнічні станції, часта обробка лобі і багажних візків.
- **Процедури очищення гостьових номерів:** система перевірки чистоти в кімнатах, використання дезінфікуючих засобів для чищення, вакуумна упаковка подушки, ковдри, пульта від телевізора та іншого приладдя, відео про прибирання на планшеті або телевізорі.
- **Санація на всій території готелю:** станції з дезінфікуючими засобами, посилені заходи по обробці місць загального користування, збільшення відстані між шезлонгами на пляжі та біля басейну, обробка спортивного інвентарю, проведення заходів з дотриманням дистанції, герметичні упаковки для spa-інструментів і обладнання, тестування басейнів і систем водопостачання.

- **Турбота про дітей:** регулярна дезінфекція та чистка всіх об'єктів дитячих клубів, перевірка температури дітей і підлітків, стерильна упаковка для телефонів, що надаються батькам.
- **Food & Beverage Protocols:** дотримання необхідної дистанції при посадці гостей, бронювання для великих груп, цифрове меню, часта дезінфекція, ЗІЗ для персоналу, скляні бар'єри на точках харчування і додатковий сервіс.
- **Check-Out:** прискорена виписка з готелів і мінімізація контактів.
- **Робота з персоналом:** інструктаж нового персоналу, тренінги щодо дотримання правил гігієни, дезінфекція приміщень для персоналу, спеціальні зони санації для постачальників.
- **Перевірка незалежними організаціями:**
 - Cristal International Standards — сертифікація високого ступеня, що підтверджує безпеку готелів.
 - Сертифікація Cristal POSI-Check — одна з найбільш просунутих сторонніх систем перевірок стандартів, впроваджується на всіх курортах під брендом AM Resorts.
 - Сертифікація FoodCheck — перевірка на відповідність харчових продуктів критичному контролю і аналізам ризиків міжнародної системи безпеки харчових продуктів.

Детальніше із заходами безпеки можна ознайомитися на сайті AM Resorts:

<https://info.amresorts.com/cleancomplet>