

Протокол безпеки й санітарних заходів у Bahia Principe Hotels&Resorts

Готелі мережі в Домінікані:

Bahia Principe Fantasia Punta Cana
Bahia Principe Grand Aquamarine
Bahia Principe Grand Bavaro
Bahia Principe Grand La Romana
Bahia Principe Grand Punta Cana
Bahia Principe Grand Turquesa
Bahia Principe Luxury Ambar
Bahia Principe Luxury Bouganville
Bahia Principe Luxury Esmeralda

Готелі мережі в Мексиці:

Bahia Principe Grand Coba
Bahia Principe Grand Tulum
Bahia Principe Luxury Akumal
Bahia Principe Luxury Sian Kaan Dpc

Готелі мережі Bahia Principe прагнуть до збереження здоров'я і благополуччя своїх гостей, дотримуючись основних принципів.

Забезпечення здорових і стійких умов:

- Соціальна дистанція (необхідна відстань повинна дотримуватися всіма гостями та персоналом, обмежена пропускна здатність деяких об'єктів готелів).
- Гігієнічні й санітарні заходи (посилена дезінфекція, проводиться термічна дезінфекція, використання сертифікованих засобів).
- Постачальники і продукція (перевірка сервісу і продуктів, які доставляються).

Забезпечення здоров'я людей:

- Тренінги (персонал навчений правил безпеки й запобіжних заходів)
- Інформування та комунікації.
- Засоби захисту (необхідними засобами захисту забезпечені всі гості та персонал, встановлені захисні екрани й перегородки).
- Контроль доступу (безпечний вхід і вихід відвідувачів).
- Виявлення вірусу (посилені заходи щодо виявлення хворих, складено план дій, організовані спеціальні кімнати для ізоляції)
- Цілодобовий медичний сервіс.

Ресепшн:

- Запитується декларація здоров'я.
- Прискорена реєстрація заїзду.
- Надання санітарного комплекту.
- Дезінфекція багажу.

Номери:

- Забезпечення дезінфекції приміщень.
- 3 номерів прибрані деякі предмети для забезпечення безпеки.
- Доступний антисептичний гель.
- Адаптований room service
- Мінібар буде складено з оброблених продуктів і не буде поповнюватися.

Ресторани, шведський стіл і бари:

- Введено обслуговування за меню, зі столів прибрані предмети загального використання (сільнички, пляшки з оцтом тощо), продовжені години роботи для забезпечення дистанції.
- Станція самообслуговування Coffee Time замінена на table service

Пляж, басейн і водний парк:

- Забезпечується якість води та дезінфекція.
- Посилена дезінфекція зони солярію, шезлонгів, парасольок, сходів, поручнів та громадських ванних кімнат.

Розважальні заходи і спорт:

- Заходи будуть проводитися на відкритому повітрі в малих групах.
- Шоу-програми матимуть обмеження за місткістю й попередню бронь.
- Дезінфекція спортивного обладнання.
- Введено попереднє бронювання спортивних тренажерів.
- Можливість індивідуальних занять.
- Обмежена місткість при проведенні весіль і заходів.

- Переважне проведення заходів та весіль на відкритому повітрі.

Громадські зони:

- У магазинах краще здійснювати оплату за допомогою карток, необхідно використовувати маски й рукавички, примірочні й товари регулярно дезінфікують.
- На вході в SPA буде вимірюватися температура гостей, у лікувальних кабінах буде проводитися дезінфекція.
- Одночасно ліфтом можуть користуватися люди з однієї сім'ї або гості, що живуть в одному номері.

Цифрова адаптація:

- Інформування буде відбуватися через різні цифрові канали й додатки.
- Взаємодія з клієнтами за допомогою цифрових технологій (електронна реєстрація, розумні браслети, віртуальний консьєрж, цифрове бронювання, замовлення й меню).