

Протокол безпеки й санітарних заходів у Barceló Hotel Group

Готелі мережі в Мексиці: Barcelo Maya Grand Resort; Barcelo Maya Palace; Barcelo MayaRiviera; Premium Level At Barcelo Maya Palace; Premium Level At Barcelo Maya Riviera; Occidental At Xcaret Destination; Occidental Costa Cancun; Occidental Tucancun; Allegro Playacar; Royal Hideaway Playacar

Програма «Ми дбаємо про вас» фокусується в основному на таких принципах:

- Спілкування, пропонуючи нашим клієнтам і співробітникам найактуальнішу інформацію по прямим каналах зв'язку.
- Портал бронювання www.barcelo.com, до прибуття клієнт може ознайомитися з інформацією про наші протоколи й сертифікати.
- Інформаційний комітет у кожному готелі, який відповідає за інформування клієнтів і персоналу про заходи гігієни.
- Графічна комунікація в загальних зонах про керівні принципи, які можна застосувати до кожної області.

Санация й дезінфекція:

- Протоколи очищення й дезінфекції всіх контактних поверхонь для співробітників, клієнтів і постачальників протягом дня.
- Надання інформації в цифровому форматі для мінімізації контактів.
- Перевірки слідування протоколам, програма сертифікаційного аудиту POSI Check.

Загальна безпека:

- У громадських місцях буде реалізовано нове розташування меблів та інших предметів для забезпечення заходів безпеки.
- Ресепшн: розподіл меблів для забезпечення соціального дистанціювання. Вимірювання температури тіла всіх гостей.
- Тренажерний зал: обмеження доступу, вентиляція приміщення, прибирання та дезінфекція кожну годину, клієнтам будуть надані дезінфікуючі рушники для очищення використаної зони в кінці їх тренування.
- Басейни: збільшено відстань між шезлонгами, обмежений доступ.
- Збільшена частота чищення і дезінфекції.
- Їжа та напої: розстановка меблів з урахуванням дистанції, обслуговування

за системою «шведський стіл», удосконалення обслуговування в номерах, контроль місткості й зміна режиму роботи.

Підготовка:

- Ser Barceló — навчальна програма з глобальних процесів і стандартів, тренінги з безперервного підвищення обізнаності для самозахисту співробітників.
- Навчання персоналу за такими темами: «Засоби індивідуального захисту», «Процедури особистої гігієни», «Респіраторна гігієна», «Використання засобів дезінфекції».