

Протокол безпеки й санітарних заходів у Blue Diamond Resorts

Готелі мережі в Домінікані: Chic By Royalton Punta Cana; Hideaway At Royalton Punta Cana; Grand Memories Punta Cana; Grand Memories Splash; Royalton Bavaro Resort & Spa; Royalton Punta Cana Resort & Casino

Готелі мережі в Мексиці: Hideaway At Royalton Riviera Cancun; Planet Hollywood Beach Resort Cancun; Royalton Suites Cancun Resort & Spa; Royalton Riviera Cancun

Blue Diamond Resorts готується вітати гостей на своїх курортах новими та поліпшеними програмами з охорони здоров'я, безпеки та прибирання у всіх своїх готелях. Протоколи безпеки будуть впроваджені в кожному готелі мережі Blue Diamond.

Щоб захистити гостей і співробітників, нові та вдосконалені протоколи будуть відповідати основним принципам Центру з контролю за захворюваннями (CDC) і Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), а також місцевим і національним Міністерствам охорони здоров'я.

Нові заходи включають:

- **Прибирання 24/7.**

Усі громадські зони курортів, включаючи басейни, пляжі, ресторани, бари, розважальні комплекси, лобі, ліфти, коридори та інші зони навколо комплексу, будуть очищатися щогодини. Усі контактні поверхні, такі як: візки для гольфу й багажні візки — будуть постійно дезінфікуватися протягом дня. Крім того, обладнання в спортивних залах і спа-центрах буде дезінфікуватися після кожного використання. Blue Diamond також збільшила щоденну частоту очищення і дезінфекції в системах кондиціонування повітря (як в місцях загального користування, так і в гостьових кімнатах).

- **«Сім'я на першому місці»** — програма очищення та дезінфекції обладнання дитячих і підліткових клубів, на додаток до введення нових інформаційних вивісок, адаптованих для дітей. Заходи з соціального дистанціювання забезпечать чисту і безпечне середовище для дітей молодшого віку та підлітків.

- **Скорочення місць у ресторанах і барах.**

Для їх відвідування впроваджена проста система бронювання, щоб гарантувати, що правила соціального дистанціювання належним чином дотримуються. Інші зміни включають в себе відмову від меню на паперовому носії та введення цифрових екранів для відображення інформації і рекомендацій.

- **«Кришталеве» прибирання в кімнатах.**

Наш персонал буде очищати та дезінфікувати кожен куточок приміщень, використовуючи висококонцентровані дезінфікуючі засоби, які усувають вірусні патогени. Усі потенційні точки дотику в кімнатах клієнтів будуть ретельно дезінфікувати, включаючи пульти дистанційного керування, дверні ручки, фени, двері шаф і висувних ящиків, термостати, лампи, телефони, ручки для унітазів і ручки для змішувачів. Усі другорядні елементи будуть видалені з кімнат. Також до інших важливих елементів безпеки і здоров'я будуть включені нові гігієнічні набори з дезінфікуючим гелем для рук, маски і рукавички. Удосконалено процеси обслуговування в номерах, щоб забезпечити безпеку доставки продуктів, а також процес заміни мінібарів та інших предметів у приміщеннях, щоб обмежити фізичні контакти.

- **Соціальне дистанціювання.**

У громадських місцях і в номерах по телевізору будуть розміщуватися нові вивіски та інформаційні повідомлення, щоб підкреслити важливість слідування рекомендаціям. Для підтримки соціальної дистанції на підлозі курортів будуть розміщуватися розмітки. Крім того, на територіях готелів будуть встановлені дозатори дезінфікуючого засобу для рук, щоб спонукати гостей регулярно дезінфікувати руки.

- **Турбота про персонал.**

Співробітники Blue Diamond підтримують найвищі стандарти здоров'я й безпеки. Ми навчили весь наш персонал для турботи про гостей і підтримання їх здоров'я. Суворі гігієнічні протоколи будуть як і раніше застосовуватися для персоналу курорту, включаючи дезінфекцію від рук до взуття, використання засобів індивідуального захисту (ЗІЗ), таких як рукавички і маски, щоденні перевірки здоров'я на початку кожної зміни.

- **Наші постачальники — наші друзі.**

Щоб не порушувати своїх обіцянок, Blue Diamond уклала угоди зі своїми постачальниками й партнерами для гарантій того, що вони будуть діяти відповідно до нових правил виробництва своєї продукції або надання своїх послуг.