

Протокол безпеки та санітарних заходів у Majestic Resorts

Готелі мережі в Домінікані: Majestic Colonial Club Punta Cana; Majestic Colonial Punta Cana; Majestic Elegance Club Punta Cana; Majestic Elegance Punta Cana; Majestic Mirage; Majestic Mirage Club

Готелі мережі в Мексиці: Majestic Elegance Club Costa Mujeres; Majestic Elegance Costa Mujeres

Majestic Resorts включатиме нові протоколи для подальшого підвищення стандартів якості та чистоти, підкріплені незалежною сертифікацією і рекомендаціями Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), Центрів по контролю і профілактиці захворювань (CDC) і місцевих міністерств охорони здоров'я.

Прибуття в готель:

- Заходи щодо дотримання соціальної дистанції, нанесена спеціальна розмітка.
- Персонал оснащений засобами індивідуального захисту.
- Персональний комплект буде надано кожному гостю, включаючи маску і антисептичний гель для рук.
- Гості завжди повинні носити маски, під час реєстрації заїзду і в громадських місцях на курорті, оскільки це додатковий рівень захисту як для гостей, так і для персоналу.
- Перевірка температури після прибуття кожного гостя.
- Привітальні напої тимчасово не надаватимуться.
- Весь багаж буде очищений і продезінфікований нашими співробітниками.
- Доступна індивідуальна експрес-реєстрація або попередня реєстрація.
- Відводиться мінімум 48 годин на дезінфекцію та підготовку кімнати для заселення.

Чистота і комфорт у номері:

- Проводиться очищення і дезінфекція всіх поверхонь предметів (меблі, телевізори і телефони, пульти управління, стільниці, вуличні меблі, ручки дверей тощо).
- Збільшено час на прибирання перед заселенням гостя.
- Очищення фільтрів кондиціонера.
- Надання набору з санітайзером.
- Обмежений доступ персоналу на прохання гостей.

Ретельний підхід на всій території:

- Співробітники оснащені масками.
- Доступність антисептичного гелю для рук по всій території готелів.
- Розстановка меблів в громадських місцях з урахуванням принципу соціального дистанціювання.
- Безперервне очищення та очищення дезінфікуючим засобом стільців і столів.
- Постійне прибирання з використанням дезінфікуючого засобу.
- Дезінфекція всіх меблів паром температурою понад 90°C регулярно протягом дня.
- Додавання хлору в декоративні фонтани.
- Дезінфекція ліфтів й обмеження їх місткості.

Харчування в готелі:

- Всі працівники оснащені масками.
- Кухонне шоу буде проходити за пластиковим склом.
- Удосконалення обслуговування номерів.
- Збільшення відстані між столиками.
- Постійне очищення дезінфікуючими засобами та парою.
- Заміна скатертини після кожного гостя.
- Меню в електронному вигляді.

Бари:

- Наявність масок у персоналу барів.
- Збільшення відстані між столиками.
- Переважне використання одноразових матеріалів.
- Очищення та дезінфекція всіх поверхонь.
- Обмеження місткості барів.

Пляжі та басейни:

- Персонал, розташований в басейнах і на пляжах, буде використовувати маски для додаткового захисту.
- Гель для дезінфекції рук в басейні та на пляжі для гостей.
- Розташування на необхідній відстані гамаків, кабін для переодягання, стільців і столів.
- Використання вивісок для позначення дезінфікованих меблів для басейну та пляжу.
- Щоденне обприскування меблів дезінфікуючим засобом.
- Безперервне очищення використаної меблі дезінфікуючим засобом.
- Вміст хлору в басейні буде підтримуватися на рівні не менше 2 проміле, контрольованих кожні 2 години.
- Нагляд за дотриманням протоколів в басейнах.
- Рушники для басейну надаються за запитом.
- Окуляри одноразового використання в барі біля басейну та на пляжі.

Дитячі клуби:

- Приймаються діти від 6 років, які здатні не порушувати дистанціювання.
- Персонал буде використовувати маски.
- Персональний набір кожній дитині після прибуття в дитячий клуб, включаючи дезінфікуючий гель для рук.
- Регулярне миття рук протягом дня.
- Чищення та дезінфекція всього дитячого клубу дезінфікуючими засобами.
- Щоденна дезінфекція всіх ігор і матеріалів в дитячому клубі.
- Рівень хлору в дитячому басейні буде підтримуватися на рівні не менше 2 проміле, контрольованих кожні 2 години.
- Обмеження місткості в дитячому клубі.
- Будуть доступні високотехнологічні ігри, які сприяють збереженню дистанції серед дітей.
- Різні заходи на свіжому повітрі, на просторих майданчиках для дітей.

Фітнес-центр:

- Співробітники фітнес-центрів використовуватимуть захисну маску для обличчя.
- Щоденне прибирання та дезінфекція з використанням дезінфікуючого засобу всього спортивного обладнання.
- Чищення та дезінфекція кожного тренажера до і після використання гостем.

- Дотримання мінімально необхідної відстані між гостями (2 метра).
- Обмеження місткості в фітнес-центрі.
- Одноразові рушники доступні для використання після кожного тренування.
- Наявність занять на відкритому повітрі, включаючи аеробіку та багато іншого.
- Перевірка температури гостя перед входом в фітнес-центр.

SPA:

- Персонал оснащений ЗІЗ.
- Щоденне прибирання та дезінфекція.
- Очищення та дезінфекція процедурної кімнати.
- Басейни, ванни, і фонтани в SPA-салоні контролюються для підтримки рівня хлору.
- Обмежена місткість в зоні очікування SPA і зоні відпочинку.
- Одноразові халати для масажисток.
- Використання одноразових матеріалів для кожного сеансу масажу.
- Перевірка температури гостей і персоналу перед кожною процедурою.

Check-Out:

- Експрес-виїзд з номера для зручності та безпеки.
- Цифровий рахунок за проживання.
- Новий час виїзду об 11:00 ранку, щоб дати більше часу для правильної дезінфекції номерів.
- Розмітка для дотримання дистанції при очікуванні трансферу.

Безпека для працівників:

- Безперервне навчання наших співробітників процедурам проти COVID-19.
- Щоденна перевірка температури.
- Дезінфекція взуття і щоденне чищення одягу після прибуття.
- Роздягальня для персоналу з контрольованою та обмеженою місткістю.
- Особистий комплект надається кожному співробітнику після прибуття, включаючи гель для дезінфекції рук і захисну маску.
- Щоденне очищення та дезінфекція робочого обладнання.
- Медичне обслуговування для персоналу.
- Проведено тестування персоналу з симптомами або передбачуваним контактом з COVID-19.

Медична допомога також доступна для гостей готелю.

Проводиться постійний моніторинг медичних рекомендацій щодо запобігання захворювання.