

Протокол безпеки та санітарних заходів у Palace Resorts

Готелі мережі в Мексиці: Beach Palace; Moon Palace Cancun; Playacar Palace; Sun Palace; Le Blanc Spa Resort; The Grand At Moon Palace Cancun

Ресепшн:

- Всі контактні поверхні будуть оброблятися.
- На стойці розміщені антибактеріальні засоби для гостей.
- Вимірювання температури гостей.
- Обробка та миття рук кожні 30 хвилин.
- Встановлено захисні екрани на стойці реєстрації.
- Доступна онлайн-реєстрація.

Прибирання:

- Персонал повинен чистити й дезінфікувати предмети, використовуючи спеціальні засоби: стіл, столі, телефони, дверні ручки, дверні вічка, ручки ящика, двері міні-бару, дозатори, вимикачі, поручні, пульти від телевізора тощо.
- Постільну білизну слід знімати після кожного виїзду.
- Кімнати будуть дезінфікувати й опечатувати після обробки.
- Обробка розчином або парова дезінфекція матраців буде виконуватися після виїзду гостей.
- Всі співробітники повинні носити маски.
- Під час реєстрації заїзду гостям буде надано набір засобів особистої гігієни.
- Пральні забезпечать необхідні температурні режими прання.

Розваги:

- У фітнес-центрі, боулінг-залі й ігровій кімнаті повинні бути встановлені пристрої для роздачі дезінфікуючого гелю на вході або в приймальні. Персонал забезпечує використання дезінфікуючого засобу для рук перед входом в зону.
- У тренажерному залі персонал надає серветки, щоб гості могли самостійно очистити обладнання після завершення тренування.
- У тренажерному залі, боулінг-залі, міні-гольфї, велосипедах й ігровій кімнаті все обладнання, килимки та іграшки будуть дезінфікувати після кожного використання.

- Сауна й парилка тимчасово не працюють.
- Обмежена місткість.
- Обмежена кількість людей і збільшено відстань між гостями в кінотеатрах.

Обслуговування:

- Підтримання необхідного рівня хлору в басейнах.
- Очищення всіх громадських місць.
- Персонал повинен носити засоби захисту і часто обробляти руки.
- Опрацьовано всі повітроводи.

Їжа та напої:

- Необхідно використовувати дезінфікуючий гель перед входом.
- Зупинена система шведський стіл, введено обслуговування столів.
- Пропускна здатність ресторанів зменшена на 50% для підтримки дистанції.
- Дезінфекція
- Скатертини та серветки будуть замінюватися на чисті після кожного обслуговування.
- Підлокітники та журнальні столи будуть дезінфікувати антибактеріальним розчином після кожного обслуговування.
- Дезінфекція меню після кожного використання.
- Дезінфекція держателів спецій.
- Персонал кухні, ресторани і бари повинен проводити дезінфекцію рук кожні 30 хвилин.
- Офіціанти виносять їжу прямо з кухні, барів, кафе, банкетів, кава-брейків і кіосків з їжею.
- Гості зможуть переглядати меню шляхом сканування QR-коду.
- Хостес надає серветку для дезінфекції мобільного телефону.
- Столи матимуть мінімально необхідну комплектацію.
- Персонал оснащений засобами захисту.
- Барні стойки будуть оброблятися кожні 30 хвилин.

SPA:

- Вимірювання температури гостей.
- Персонал буде обробляти контактні поверхні кожні 3 години.
- Манікюрна й педикюрна меблі будуть оброблятися після кожної послуги.
- Гідротерапія має обмеження по місткості для дотримання дистанції.
- Використання захисних масок для обличчя обов'язково для всіх членів спа-салону й салону краси.
- Шафи для гостей виділяються відповідно до правил дистанції.
- Спа-меню доступно по QR-коду.
- Дезінфекція інструментів між прийомом гостей.
- Дезінфекція та миття рук кожні 30 хвилин.
- Збільшено відстань між шезлонгами в кімнаті відпочинку.