

Протокол безпеки та санітарних заходів в RIU Hotels & Resorts

Готелі мережі в Домінікані: Club Riu Bambu; Riu Naiboa; Riu Palace Bavaro; Riu Palace Масао; Riu Palace Punta Cana; Riu Republica

Готелі мережі в Мексиці: Riu Cancun; Riu Caribe; Riu Dunamar; Riu Lupita; Riu Palace Costa Mujeres; Riu Palace Las Americas; Riu Palace Mexico; Riu Palace Peninsula; RiuPalace Riviera Maya; Riu Playacar; Riu Tequila Club Hotel; Riu Yucatan

У мережі готелів RIU Hotels & Resorts були прийняті заходи по виявленню й запобіганню епідеміологічної небезпеки на всіх етапах перебування гостей на курортах.

При складанні протоколів враховується інформація, отримана від Всесвітньої організації охорони здоров'я, PHE, CDC, AVTA, ICTE та інших. Заходи щодо забезпечення безпеки будуть коригуватися залежно від рекомендацій, що надходять.

Наступні рекомендації та протоколи спеціально призначені для запобігання або пом'якшення потенційного поширення Covid-19 серед відпочиваючих і персоналу:

Ресепшн

- Реалізація профілактичних заходів на вході в готель включає вимірювання температури, контроль дезінфекції рук, надання масок для гостей і соціальну дистанцію.
- Впровадження веб-реєстрації в готелях, де це можливо.
- Використання мобільного застосунку в якості інформаційного інструменту для всіх громадських зон готелю, щоб уникнути інформації в паперовому вигляді або обміну листівками.
- Антисептичний гель розміщений на стойці реєстрації.
- Встановлено критерії розміщення в приміщеннях для забезпечення соціального дистанціювання.
- Профілактичні заходи по використанню ліфтів (розмітка, антисептик всередині тощо).
- Маркування для забезпечення правильного дистанціювання при очікуваннях в черзі на стойці реєстрації.

Трансфер персоналу

- Профілактичні заходи, які необхідно прийняти, залежать від виду транспорту працівника.
- Реалізація конкретних правил для використання громадського транспорту, наприклад, соціального дистанціювання, особистої гігієни й засобів індивідуального захисту.
- Впровадження посиленних правил для чищення та дезінфекції фірмових автобусів.
- Створення додаткових правил гігієни після прибуття на об'єкти готелю.

Робота з постачальниками

- Вимірювання температури прибуваючих постачальників.
- Обов'язкове носіння ЗІЗ.
- Спеціальне облаштування входу для постачальників.
- Якщо можливо, то продукти будуть перекладені в продезінфіковану упаковку готелю.
- Фрукти та овочі будуть продезінфіковані перед зберіганням.
- Зовнішні постачальники будуть опитані по деталях всіх заходів гігієни й безпеки, які були прийняті щодо COVID-19.
- Регулярні перевірки відповідності протоколам.
- Жоден постачальник не матиме доступу до приміщень.
- Очищення і дезінфекція зон підвищеного ризику.
- Розширення графіка прийому товарів, щоб уникнути скупчення великої кількості людей.

Технічне обслуговування

- Заходи щодо посилення особистої гігієни серед персоналу, обов'язкове носіння масок і рукавичок.
- Постійна вентиляція свіжим повітрям закритих приміщень.
- Щотижнева дезінфекція фільтрів кондиціонерів в гостьових номерах.
- Суворий нагляд за миттям посуду, пранням й іншим миючим і дезінфікуючим обладнанням.
- Системи водопостачання (басейни, спа, побутова і поливна вода)

контролюються постійно.

Ресторан

- Час на сніданок, обід і вечерю буде продовжено.
- Персонал на вході в ресторан буде показувати гостям накритий стіл.
- Інформаційна панель, розташована біля входу в ресторан, буде відображати правила доступу, які гості можуть прочитати перед входом.
- Гості повинні пройти температурний контроль, перш ніж їм буде дозволений доступ, і продезінфікувати руки.
- Гості повинні використовувати маску і рукавички, й користуватися антисептичним гелем.
- Розмітка для регулювання проходу гостей.
- Відстань між гостями, які сидять за столиками, буде не менше Відстань між 1,5 метра.
- Одноразова паперова скатертину буде замінені після кожного гостя.
- Столові прибори будуть упаковані в одноразовий паперовий конверт.
- Столи, стільці та інші предмети, залишені на столі, будуть дезінфікувати після кожного гостя.
- Вдосконалені процедури очищення й дезінфекції під час і після кожного обслуговування. Всі хімічні продукти, які використовуються, вважаються ефективними проти COVID19.
- Покращена природна вентиляція.
- Соціальна дистанція буде дотримуватися в чергах обідніх зон.
- На вході в кожен буфет буде розташований дозатор антисептика й рукавички.
- Table service для напоїв.

Бар

- Для доступу в бар обов'язкове використання антисептика, маски й рукавичок.
- Спеціальна розмітка для дотримання дистанції.
- Меню напоїв буде надруковано на постерах і доступно в додатку RIU.
- Відстань між гостями, які сидять за сусідніми столами, має бути не менше 1,5 метра.
- Очищення й дезінфекція під час і після кожного обслуговування. Крім того, столи, стільці та будь-які предмети, залишені на столі, будуть дезінфікувати після кожного гостя. Всі хімічні продукти вважаються ефективними проти

COVID19.

- Покращена постійна природна вентиляція.

Кухня

- Посилено процедури особистої гігієни, здійснюється мийка рук кожні 30 хвилин, використовуються маски й рукавички.
- Між працівниками дотримується безпечна відстань.
- Кількість страв буде скориговано до необхідної кількості. Разові порції будуть спеціально упаковані.
- В залежності від варіанту шведського столу, всі предмети сервіровки будуть змінюватися кожні 30 хвилин і замінюватися новими, продезінфікованими.
- Час на очистку та дезінфекції збільшено. Використовуються засоби, які вважаються ефективними проти COVID-19.

Прибирання номерів

- Співробітники оснащені ЗІЗ і дотримуються правил гігієни.
- Посилені заходи очищення і дезінфекції кімнат, з акцентом на контактні поверхні.
- Використовуються речовини, які вважаються ефективними проти вірусів.
- Деякі предмети прибрані з кімнат, для підтримки безпеки.
- Зручності тепер включають дезінфікуючий засіб для рук і гігієнічні пакети.

Розважальні заходи

- Співробітники оснащені ЗІЗ.
- Заходи будуть проводитися при збереженні соціального дистанціювання.
- Простір буде адаптовано, щоб гості могли насолоджуватися заходами, зберігаючи при цьому соціальну дистанцію.
- Температура гостей буде вимірюватися до початку всіх заходів.
- Всі матеріали (іграшки, посуд, ігри тощо) будуть продезінфіковані до і після використання.
- Перед початком заняття всім учасникам нагадають про заходи гігієни і безпеки.
- Заходи для дітей будуть адаптовані для підтримки соціального дистанціювання.
- Не буде ніяких спортивних заходів для дорослих або підлітків, пов'язаних з фізичним контактом.
- Заходи, які не можуть бути виконані відповідно до соціального

дистанціювання, були видалені.

- Заходи, в яких важко гарантувати дезінфекцію обладнання, були видалені.

SPA, фітнес і басейни

- Посилення дотримання особистої гігієни серед персоналу, оснащення його масками й рукавичками.
- Дотримання дистанціювання.
- Установка дозаторів з антисептичним гелем на входах в зони.
- Спеціальний протокол для зміни рушників.
- Введено бронювання перед отриманням послуг, для уникнення скупчення народу.
- Обов'язковий душ для гостей перед входом в зону SPA.
- Покращена обробка інвентарю, інструментів і шезлонгів.
- Лежаки розташовано на відстані 2-х метрів один від одного.

Пральня

- Персонал оснащений засобами захисту і антисептиками.
- Посилена природна вентиляція.
- Поділ персоналу для роботи з брудним і чистою білизною.
- Використання високих температур при пранні і сушінні текстилю.
- Дезінфекція візків після кожного використання.
- Використання спеціальних кошти, ефективних проти вірусів.