

Протокол безпеки та санітарних заходів у готелі Hotel Xcaret Mexico

З метою безпеки та запобігання поширенню пандемії в готелі запущена програма «360°Xafety», що включає правила й рекомендації для гостей та персоналу готелю.

Доступ у готель:

- Всім нашим гостям надається вітальний набір із багаторазовою маскою й дезінфікуючим гелем на спиртовій основі. Комплект буде видаватися у лаунж-барі, також пройде дезінфекція взуття.
- Якщо температура гостя більше ніж 38 °С, то його відвідає медичний персонал готелю.

Реєстрація:

- Введено обмежений обмін документами між співробітниками та гостями.
- Все обладнання на ресепшн часто дезінфікується.
- У вестибюлі доступні дозатори з антисептиком.
- Дотримання заходів дистанціювання: спеціальне розміщення меблів та маркування.
- Обробка після кожного процесу реєстрації.

Виїзд:

- Процесом виїзду з готелю гість може управляти зі своєї кімнати.

Прибирання номерів:

- Очищення та дезінфекція приміщень будуть проводитися за всіма встановленими протоколами. Наші колеги будуть носити індивідуальні засоби захисту, дотримуватися заходів гігієни й дезінфікувати взуття перед входом у кожну кімнату.
- Крім того, прибирання та дезінфекція приміщень будуть проходити за наступними протоколами:
 - Протокол постільної білизни.
 - Протокол вентиляції приміщення.
 - Протокол перевірки приміщення з використанням ультрафіолету, щоби гарантувати відсутність рідин або ознак забруднення.
- Використання тільки сертифікованих рекомендованих дезінфікуючих засобів.
- Меню обслуговування номерів буде доступно в цифровому вигляді на телевізорі.
- Всі кімнати дезінфікуються через спринклери.
- Весь скляний посуд у приміщеннях дезінфікується.
- Антибактеріальні серветки є у всіх кімнатах, крім того, у кожній кімнаті є

дозатор дезінфікуючого гелю.

Громадські місця:

- Всі коридори готелю проходять очистку та дезінфекцію два рази на день, ванні кімнати проходять свій власний протокол очищення чотири рази на день.
- Для фізичної дистанції шезлонги та інші меблі в готелі розставлені з урахуванням необхідної відстані.
- Для комфорту та безпеки персонал доставить необхідні рушники гостям.
- Місткість усіх басейнів обмежена на 50%.
- Кожні дві години наші співробітники підтримують концентрацію хлору в межах рекомендованих рівнів у всіх наших басейнах.

Ліфти:

- В межах дистанціювання кількість людей у ліфтах обмежена 2 чол.

Кухня:

- Кожна кухня готелю забезпечує чистку та дезінфекцію, а також протоколи особистої гігієни.
- Всі співробітники, які входять у кухню, повинні виконати дезінфекцію взуття.
- Приготування їжі проходить найвищі стандарти гігієни та дезінфекції.

Food service:

- Шведський стіл обслуговується співробітниками, які дотримуються гігієнічних стандартів. Столові прибори змінюються кожен годину.

Обслуговування номерів:

- Всі страви, які доставляються в номер, захищені пластиковою кришкою.
- Офіціанти проходять протокол гігієни, перш ніж віддати справу гостю.
- Всі приправи, необхідні гостям, доставляються окремо в дезінфікованих пакетах.
- Для того щоби забрати брудний посуд, офіціант також буде дотримуватися протоколу, використовуючи дезінфікуючі засоби та рукавички.

Ресторани:

- У кожному ресторані для гостей доступні дезінфікуючі засоби.
- Кожне меню дезінфікується перед тим, як віддати його гостю.
- Обробляються всі стільці та столи після кожного використання.
- Для дотримання дистанціювання місткість ресторанів скорочена на 50%.
- Всі прилади дезінфікуються перед подачею.

SPA та салони краси:

- SPA не буде доступний.
- Салони краси працюватимуть із дотриманням усіх заходів безпеки.

Спортивний зал:

- Все обладнання буде регулярно оброблятися, також необхідно буде пройти температурний тест і протокол миття рук.
- Місткість обмежена 10 гостями.

Дитячий клуб:

- Для безпеки гостей дитячі та підліткові клуби тимчасово будуть недоступні.

Пральня:

- Прання білизни проходить за температури 65 °C протягом 10 хвилин і за 80 °C протягом чотирьох хвилин, використовуючи спеціальні засоби для прання.
- Пральні машини проходять протокол очищення та дезінфекції перед кожним використанням.
- Прання та сушка одягу здійснюється відповідно до звичайних стандартів і процедур медичних центрів.
- Введено спеціальний протокол вивезення, обробки та прання одягу, який може бути забруднена.