

Протокол безпеки та санітарних заходів у Iberostar Hotels & Resorts

Готелі мережі Iberostar Hotels & Resorts у

Домінікані:

Coral Level At Iberostar Selection Bavaro
Iberostar Dominicana
Iberostar Grand Bavaro
Iberostar Punta Cana
Iberostar Selection Bavaro
Iberostar Selection Hacienda Dominicus

Мексичі:

Coral Level At Iberostar Selection Cancun
Iberostar Grand Hotel Paraiso
Iberostar Paraiso Beach
Iberostar Paraiso Del Mar
Iberostar Quetzal
Iberostar Selection Cancun
Iberostar Selection Paraiso Lindo
Iberostar Selection Paraiso Maya
Iberostar Tucan

Протоколи безпеки гостей, співробітників, суспільства і навколишнього середовища засновані на рекомендаціях Medical Advisory Board і включають основні принципи, що поширюються на різні підрозділи готелів: безпечне довкілля, гігієнічні стандарти, соціальне дистанціювання, розумні інновації.

Харчування в готелях:

Кваліфікований персонал повністю підготовлений та оснащений засобами індивідуального захисту, щоб допомогти гостям в буфетах, ресторанах a la carte, а також на відкритому повітрі.

Протягом дня всі ресторани, фуршети й обідні зони дезінфікуються, всі предмети з високим ступенем контакту на столах, такі як: сіль і перець, посуд і стільці, будуть дезінфікувати після використання.

Постачальники зобов'язані дотримуватися санітарних протоколів і заходів безпеки, встановлених ВООЗ та іншими інстанціями.

- Впроваджено систему «always on» — процес гігієнічної чистки між кожним використанням.
- Розміщення столів на безпечній відстані в 2 метри.
- Доставка замовлень номера проходить безконтактно.
- Введено резервування столів відповідно до принципів соціальної дистанції.
- Прибрана система самообслуговування, введено обслуговування персоналом.
- Для забезпечення дистанціювання розширені можливості харчування гостей.
- Збільшено час роботи магазинів.
- Збільшено кількість ресторанів для обідів і вечерь.

Прибирання номерів та самообслуговування:

Міжнародна сертифікація Crystal гарантує, що всі готелі Iberostar відповідають найвищим стандартам.

- Глибоке очищення та дезінфекція всіх приміщень.
- Інформування гостей через електронного консьєржа, додаток або телефон.
- Для чищення використовуються ефективні засоби. Співробітники навчені їх використанню.
- В усіх номерах пропонуються дезінфіковані пляшки з водою, які можна поповнювати на спеціальних станціях.
- Розклад заходів, меню ресторанів та інша інформація доступна в номерах за допомогою IPTV.
- Для гостей, які відмовляються від послуг з прибирання номера, буде надано спеціальний набір для підтримки чистоти в кімнатах.

Guest Services:

- Після прибуття гостям пропонується санітайзер.
- Візки для сумок повинні бути продезінфіковані після кожного використання.
- Реєстрація заїзду та виїзду через додаток або планшет.
- Допомога консьєржа через додаток або по телефону в номері.
- Маркування для дотримання дистанції.
- Станції дезінфекції встановлені по всій території.

Розважальні заходи:

Всі програми заходів були переглянуті для дотримання заходів соціального дистанціювання.

- За годину до кожного заходу буде проводитися дезінфекція, на всіх входах також доступні антисептичні засоби.
- Відкрито попереднє бронювання місць.
- По можливості заходи будуть проходити на відкритому повітрі на різних майданчиках. Діють обмеження за кількістю учасників.
- Введення програм для невеликої кількості гостей.
- За допомогою програми Iberostar гості можуть забронювати сеанс з особистим тренером.

Громадський простір:

Наші готелі відрізняються своєю великою територією, великими садами, повними унікальною дикої природи, а також протяжними пляжами.

Вироблено посилення всіх процедур очищення в SPA, гольф-клубах, на всіх пляжах і в басейнах.

- Лобі, торгові центри, театри, спортивні зали, ресторани, бари — все під строгими протоколами очищення. Щоденне глибоке прибирання з частими і постійними перевітками протягом дня.
- Обмеження місткості в ліфтах і часті прибирання.
- Сертифікати Pool Check і Aqua Check гарантують чистоту і безпеку води, без будь-яких вірусів і бактерій.
- Обмеження кількості гостей в магазинах, введення протоколів очищення і дистанціювання.

SPA:

- Введено суворі норми очищення до і після кожної процедури.
- Персонал повинен мити руки кожну годину, а також у разі зміні рукавичок.
- Сандалії SPA, рушники та халати дезінфікуються. Також на вході в СПА буде дезінфікуючий мат.
- На входах встановлені антисептики.

Пляж і басейн:

- Всі басейни проходять глибоке очищення щотижня з використанням сертифікованих біорозчинних очищаючих засобів, ефективних проти вірусів.
- Збільшено відстань між шезлонгами.
- Обмежена місткість басейнів.
- Всі шезлонги, столики і палапи дезінфікуються після кожного гостя.
- Для запобігання скупченню людей встановлені покажчики на душові для ніг і душові біля басейну.

Star Camp:

- Для уникнення зайвих контактів паспорта Дослідників будуть видані в кінці перебування в якості сувенірів.
- Реєстрація в Star Camp здійснюється через додаток Iberostar або по телефону.
- Всі заняття юних Дослідників були адаптовані для мінімізації фізичних контактів. Всі матеріали обробляються після кожного використання.
- Гід по пригодах навчений і сертифікований відповідно до протоколів першої допомоги та гігієни.

У разі підозр на COVID19 вживають таких заходів:

- Сертифікований медичний персонал відвідає гостя в його номері й оцінить стан.
- У разі необхідності гість буде доставлений в клініку.
- Номер, в якому був розміщений хворий, буде ретельно прибраний і продезінфікований.
- Співробітники оснащені необхідними ЗІЗ.