

Протокол безпеки та санітарних заходів в готелях Ocean by H10 Hotels

Готелі мережі в Домінікані: Ocean Blue & Sand; Ocean El Faro

Готелі мережі в Мексиці: Ocean Coral & Turquesa; Ocean Maya Royale; Ocean RivieraParadise (Privilege ; Daisy; Eden); Ocean Riviera Paradise El Beso

Програма в Ocean by H10 Hotels включає заходи і рекомендації місцевої влади та Всесвітньої організації охорони здоров'я для уникнення зараження і поширення COVID-19. Протоколи готелів включають в себе високі стандарти санітарної обробки всіх приміщень.

Комплекс заходів включає в себе наступні основні положення:

Здоров'я та гігієна:

- Буде проводитися регулярне температурне тестування (при 38 градусах буде надано медичну допомогу).
- Повсюдна доступність засобів дезінфекції для гостей і персоналу.
- Розміщення попереджувальних вивісок і банерів.
- Гості отримують гігієнічні набори і засоби захисту, персонал також буде оснащений ЗІЗ.

Соціальне дистанціювання:

- Між гостями та обслуговуючим персоналом встановлена профілактична дистанція 2 метра.
- Персонал проінструктований щодо правил санітарної гігієни.
- На конференціях і зборах також буде дотримана дистанція, шведський стіл замінений на іншу систему обслуговування.
- У магазинах встановлений ліміт одночасних відвідувачів.
- Змінено розсадження в ресторанах для дотримання дистанціювання.
- Збільшено варіанти приготування страв для безконтактної роздачі, щоб скоротити контакти між персоналом і гостями

Дезінфекція гостьових номерів:

- Кожна кімната пройде ретельну обробку, всі контактні поверхні будуть дезінфікувати.
- Вся постільна білизна буде пратися за високих температур.
- Одяг, призначений для прання, буде поміщений в гігієнічні пакети в кімнаті гостей, щоб усунути надлишковий контакт при транспортуванні в пральню.
- Збільшена частота заміни повітряних фільтрів кондиціонера.

Санітарна обробка приміщень:

- Збільшена частота обробки громадських просторів: спортивні зали, дитячі клуби, сра, салони краси і багатьох інших. Особлива увага приділяється контактним поверхням.
- Проводиться дезінфекція шезлонгів, обробка басейнів.
- Для прибирання використовуються засоби, рекомендовані ВООЗ, для усунення бактерій, вірусів та інших патогенних мікроорганізмів.