

Протокол безпеки та санітарних заходів у Palladium Hotel Group

Готелі мережі в Домінікані: Grand Palladium Bavaro Suites Resort & Spa; Grand Palladium Punta Cana; Trs Turquesa Hotel (adults Only 18+)

Готелі мережі в Мексиці: Grand Palladium Colonial Resort & Spa; Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa; Grand Palladium Kantenah Resort & Spa 5; Grand Palladium White Sand Resort & Spa; Trs Coral Hotel (Adults Only 18+)

У зв'язку зі сформованими обставинами в готелях мережі вводяться наступні заходи для безпеки й запобігання поширенню COVID 19:

Готелі виконують інструкції та рекомендації Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) та експертних органів шести країн, в яких працюють готелі.

На додаток до забезпечення суворого дотримання цих показань, підвищуються стандарти щодо безпеки, якості, здоров'я та гігієни, впроваджуючи нові стандарти й протоколи.

Прибирання, дезінфекція та захист:

- Ми підсилюємо роботу з очищення та дезінфекції кожного приміщення, такі як спальні, громадські зони, приміщення для зустрічей та заходів, робочі місця для персоналу, а також транспортні засоби, предмети загального користування й ті предмети, які надходять ззовні, наприклад, багаж.
- Доступність дезінфікуючих засобів для рук в усіх зонах готелю та в самих номерах, щоб гості могли користуватися ними.
- Перевірка температури за допомогою інфрачервоних термометрів буде проводитися для співробітників, постачальників і гостей, особливо в зонах входу й закритих приміщеннях, таких як: ресторани, спортзал, SPA, дитяча зона тощо.
- Використання масок, рукавичок та одноразових паперових предметів буде обов'язковим для співробітників з різних відділів.
- Віддається пріоритет використанню одноразових продуктів, щоб звести до мінімуму фізичні контакти.
- Розширення медичних послуг, щоб зберегти здоров'я гостей і співробітників.

Соціальна дистанція і контроль місткості:

- Додержання та підтримання безпечної соціальної дистанції як гостей, так і співробітників у всьому готельному комплексі.
- Розміщена спеціальна розмітка для дотримання відстані.
- Меблі в громадських місцях розставлені так, щоб врахувати максимальну щільність гостей і відстань між ними.
- Бронювання місць в ресторанах і спортивних залах.

Ресторани, їжа та напої:

- Всі робочі місця адаптовані для дотримання запобіжних заходів.
- Контроль кількості гостей в ресторанах.
- Введено бронювання столиків.
- Проводиться дезінфекція столового посуду.
- По можливості будуть використовуватися одноразові елементи.
- Просування обслуговування по системі a la carte.

Інновації та технології:

- Впровадження системи дезінфекції, яка дозволить очищати повітря.
- Онлайн-реєстрація заїзду та виїзду.
- Різноманітна інформація буде доступна через додатки, це дозволить уникнути зайвих брошур, які можуть бути джерелом забруднення.
- Бронювання послуг також буде доступно в додатках.

Навчання працівників:

- Всі співробітники навчені і зобов'язані дотримуватися введених заходів і стежити за дотриманням правил гігієни.
- Гості будуть поінформовані про проведення будь-яких заходів і практик в готелях.