

## Протокол безпеки та санітарних заходів у Park Royal Hotels and Resorts

### Готелі мережі в Мексиці: Grand Park Royal Luxury Resort Cancun; Park Royal GoldenCancun

Для захисту своїх гостей Park Royal Hotels and Resorts, спільно з організацією контролю Crystal розробили і прийняли протокол «Safe Guest Program», заходи якого поширюються на всі етапи перебування гостей в готелях.

#### **Прибуття в готель:**

- На входах розташовані дезінфікуючі килимки для обробки взуття.
- Гостям пропонується санітайзер, також по всій території розташовані дозатори з антисептиком.
- Вимірювання температури гостей.
- Багаж гостей дезінфікується.
- Дотримання соціальної дистанції.
- Стійка ресепшн дезінфікується після кожного гостя.
- Медичне обслуговування доступне для гостей.
- Постійне прибирання всіх приміщень.

#### **Прибирання в номерах:**

- Генеральне прибирання відповідно до процесу, встановленого CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS.
- Попередня санація всіх предметів в кімнаті, таких як: пульт дистанційного керування, телефон, сейф, вимикачі, декоративні елементи тощо.
- Особистий гігієнічний набір надається гостям.
- Прибирання та технічне обслуговування, коли гості не перебувають у своїй кімнаті.
- Інформаційний телеканал з протоколами якості, безпеки та гігієни.

#### **Громадські зони:**

- Здійснення додаткових процесів очищення та санітарії протягом дня і ночі в усіх зонах готелю, а також в зонах для гостей і співробітників.
- Співробітники, призначені на програми очищення та санітарії в громадських місцях, мають високу кваліфікацію в області прибирання.
- Лежаки на пляжі і навколо басейну будуть розташовані попарно, з відстанню 5 футів між ними.

- Лежаки, столи для обслуговування та стільці в басейні й на пляжі дезінфікуються після кожного використання.
- Особлива увага приділяється чистоті й дезінфекції рушників.
- Співробітники, які роздають рушники, будуть постійно використовувати рукавички.
- Зроблено акцент на санітарії та чистоті в усіх громадських ванних кімнатах.

#### **Харчування в готелях:**

- Всі ресторани та бари будуть працювати з обмеженою пропускнуою спроможністю, що дозволить забезпечити належне соціальне дистанціювання й дезінфекцію столів і стільців після кожного обслуговування.
- Надається дезінфікуючий гель при вході й виході з ресторану, на додаток до дезінфікуючих станцій на входах в кожну зону готелю.
- Весь столовий посуд буде накритий й продезінфікований перед посадкою гостей.
- Збільшено відстань між столами.
- Дезінфікуємо друковане меню після кожного використання.
- Меню також є в електронному форматі й на планшетах, які дезінфікуються після кожного використання.
- Встановлено годинник обслуговування для буфета й система бронювання для ресторанів, проводиться дезінфекція після кожного гостя.
- Обслуговування в номерах по можливості буде проходити повністю герметично.
- Встановлено заходи безпеки для постачальників й обробки продуктів.

#### **Розважальні заходи:**

- Всі розважальні об'єкти очищаються і дезінфікуються перед відкриттям, після завершення кожного заходу: дитячий клуб, тренажерний зал, спа й спортивне обладнання.
- Дотримання соціального дистанціювання.
- Дезінфікуючі станції на всіх територіях.
- Вимірювання температури в дитячих клубах.
- Всі предмети в спа для обслуговування дезінфікуються й упаковуються: халати, сандалі, рушники, тощо.

**Реєстрація виїзду:**

- Реєстрація виїзду за день до від'їзду.
- Спеціальна урна для збору ключів при виїзді з готелей.

**Персонал:**

- Температурний контроль і дезінфекція для всіх, хто приходить в готель.
- Станції дезінфекції в усіх приміщеннях для персоналу.
- Постійні перевірки та навчання персоналу по стандартам гігієни й безпеки.