

БАХРЕЙН

40 000 USD

При поездках в Бахрейн туристы застрахованы в страховой компании СПАО «Ингосстрах».

СПАО «Ингосстрах» является ведущим универсальным страховщиком на российском рынке, одним из лидеров туристического страхования. Услуги страховой компаний «Ингосстрах» доступны на всей территории РФ, благодаря широкой региональной сети, включающей 83 филиала. Офисы компании действуют в 310 населенных пунктах Российской Федерации.

Круглосуточный сервисный центр/ 24-hours emergency center:

Для получения медицинской помощи свяжитесь с сервисным центром компании «Ингосстрах» по номерам:

Единый номер по всем странам: +90 242 310 2849

Единый номер WhatsApp *только для текстовых сообщений по всем странам: +41 78 856 07 42;

Единый e-mail для обращений по всем странам: international@remed.com.tr

Египет: +202 241 37302, WhatsApp: +201 0235 43838; +201 0663 63444 *только для текстовых сообщений.

Таиланд: +66 60 002 4161

Все клиенты застрахованы по программе «**Медицинские расходы**» с страховой суммой **40 000 USD**.

По всем направлениям действует безусловная **франшиза 30 USD**, независимо от возраста застрахованного.

Страховыми случаями по полису являются:

- ✓ медицинские расходы при обострении хронических заболеваний;
- ✓ амбулаторное лечение и лечение в стационаре;
- ✓ оплата предписанных врачом медикаментов и средств фиксации (гипс, бандаж);
- ✓ стоматологическая помощь без ограничения лимита страховой суммы;
- ✓ медико-транспортные расходы;
- ✓ транспортные расходы;
- ✓ возвращение домой несовершеннолетних детей застрахованного;
- ✓ репатриация в случае смерти.

По договорам страхования по случаям связанным с **коронавирусной инфекцией COVID-19** покрываются медицинские расходы Застрахованного лица, связанные с диагностикой (положительной) и лечением коронавирусной инфекции COVID-19 (включая амбулаторное и стационарное лечение), а также медико-транспортные расходы, расходы по посмертной репатриации, транспортные расходы по возвращению – в пределах страховой суммы, установленной договором страхования и в соответствии с правилами страхования Страховщика.

Договором страхования не покрываются следующие расходы:

1. Расходы по проживанию и питанию Застрахованного лица на все время пребывания в карантине на территории страхования по поводу коронавирусной инфекции COVID-19.
2. Транспортные расходы по возвращению Застрахованного лица к месту постоянного проживания в случае, если Застрахованное лицо не было госпитализировано на момент окончания тура.
3. Расходы Застрахованного лица на территории страхования, связанные с проведением ему обязательных тестирований по выявлению коронавирусной инфекции COVID-19, в случае если по результатам тестирования коронавирусная инфекция не была выявлена.

Полный список страховых случаев и исключений содержится в «Правилах страхования медицинских расходов при выезде за границу» СПАО «Ингосстрах» -

https://www.ingos.ru/upload/info/pravila_vzr/pravila_vzr_svod.pdf

ВОЗРАСТ ТУРИСТА / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ В ПЕРИОД ПРЕБЫВАНИЯ ТУРИСТА ЗА ГРАНИЦЕЙ	РАЗМЕР ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ ПУТЕШЕСТВИЯ И РАЗМЕР ФРАНШИЗЫ
0-2	2,0 доллара США , франшиза 30 долларов США
70-79	1,5 доллара США , франшиза 30 долларов США

80 - 84	2,0 доллара США , франшиза 30 долларов США
От 85	3,5 доллара США , франшиза 30 долларов США
Спорт	2,0 доллара США , франшиза 30 долларов США

❖ **Спорт - Пункт 4.7.9.** занятие Застрахованным экстремальным, профессиональным, любительским или организованным спортом, в том числе: альпинизмом, скалолазанием, дайвингом (до 40 метров), катанием на горных лыжах и/или сноуборде вне специально оборудованных и предназначенных для этого трасс, трекингом, рафтингом, водными лыжами, серфингом, верховой ездой, катанием на горных лыжах, на сноуборде и т.п. (**Правила страхования медицинских расходов при выезде за границу СПАО «Ингосстрах»**) – тариф увеличивается **в 2 раза** - обозначается в полисе как „RISKFUL SPORT”(п.4.7.9).

Объем страхового покрытия по страхованию медицинских расходов:	Страховая сумма
Амбулаторное и стационарное лечение	40 000 \$
Оплата телефонных переговоров с сервисным центром	
Содействие в коммуникации с медицинским персоналом	
Купирование и лечение хронических заболеваний	
Купирование и лечение аллергических реакций	
Оплата лечения при укусах насекомых и животных	
Оплата анализов, диагностических исследований	
Оплата медикаментов, выписанных врачом	
Оплата средств фиксации	
Купирование и лечение острой зубной боли	
Расходы на проезд родственника	
Транспортировка к врачу или больницу	
Транспортировка сан авиацией	
Медицинская транспортировка и эвакуация	
Возвращение Застрахованного в случае госпитализации после окончания договора страхования	
Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного	
Досрочное возвращение Застрахованного	
Репатриация в случае смерти	
Поисково-спасательные мероприятия	
Детские болезни: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз	

Любительский спорт на территории отеля, включая водные и пляжные развлечения, катание на квадроциклах, велосипедах, животных; занятие непрофессиональными видами спорта, в том числе виндсерфингом, серфингом, кайтсерфингом (т.е. когда поездка предпринята для отдыха, а не с целью участия в спортивных мероприятиях)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Страхование отмены поездки по программе: «Отказ в визе»

Страховая сумма на человека, USD	Страховая премия	Франшиза
до 3000	10 USD	0%

В настоящий продукт включены следующие риски:

- первичный отказ в визе, принятый до начала поездки в отношении застрахованного лица, выезжающих с ним супруга / супруги, их несовершеннолетних детей;
- возникновение непредвиденных расходов, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос начала поездки на более позднюю дату) в связи с первичным отказом в визе принятом после начала поездки в отношении застрахованного лица, выезжающих с ним супруга / супруги, их несовершеннолетних детей.

Страхование отмены или прерывания поездки по программе: «Отмена поездки по причине болезни»

Страховая сумма на человека USD	Страховая премия на человека(франшиза)
до 1000	25 USD (франшиза 0%)
от 1001 до 2000	50 USD (франшиза 0%)
от 2001 до 3000	70 USD (франшиза 0%)

Страхование на случай **отмены поездки (страхование от невыезда)**. Страховыми случаями по программе «Отмена поездки» признаются:

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении, препятствующих совершению поездки и имевшим место по причине внезапного расстройства здоровья застрахованного; супруги/супруга застрахованного; близких родственников застрахованного; близких родственников супруги/супруга застрахованного;
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с установлением диагноза карантинного заболевания (а именно SARS-CoV-2 (2019-nCoV) у самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного (иные виды карантинных заболеваний исключены и не признаются страховыми случаями);
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с досрочным возвращением из-за границы Застрахованного, в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

застрахованного; близких родственников застрахованного; супруга/супруги застрахованного; или по причине смерти: супруги/супруга застрахованного или ее/его близких родственников;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации, самого Застрахованного, путешествующего/ путешествующих с ним супруга/супруги; близких родственников застрахованного; или по причине их смерти.

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с повреждением, эквивалентным 500 000 (пятиста тысячам) рублей и более, или утратой (гибелью) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедших вследствие: пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания); повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия Договора страхования;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с приходившимся на период страхования судебным разбирательством, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления Договора страхования в силу, в качестве свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с призывом Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления Договора страхования в силу.

Близкими родственниками признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), родные сестры и братья, а также бабушка и дедушка для несовершеннолетних на момент наступления страхового случая внуков, если они (внуки) не могли совершить поездку по причине отказа от тура сопровождающего родителя.

Страховыми случаями НЕ признаются и НЕ оплачиваются Страховщиком расходы по страхованию отмены поездки если:

- отмена поездки состоялась по причине неблагоприятной эпидемиологической обстановки в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19 в стране планируемой поездки;

- существовал запрет Роспотребнадзора или иных официальных органов РФ на выезд граждан РФ в туристическую поездку и/или со страной/странами выезда были закрыты государственные границы и прекращено авиасообщение в виду распространения коронавирусной инфекции COVID-19 на территории страны/стран поездки;

- страна/страны планируемой поездки находилась в списке стран, запрещенных / ограниченных к посещению гражданами РФ.

Полный список страховых случаев и исключений содержится в «Комплексных правилах страхования путешествующих» СПАО «Ингосстрах»: https://www.ingos.ru/Upload/info/pravila_vzr/pravila_vzr_complex.pdf

Что делать при наступлении страхового случая?

1. При наступлении страхового случая по **медицинским расходам** застрахованному необходимо обратиться в Сервисный Центр и строго следовать рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

Застрахованный должен быть готов сообщить следующую информацию:

- фамилию, имя;
- номер договора страхования (страхового полиса);
- местонахождение и контактный телефон;
- обстоятельства, при которых наступил страховой случай;
- какая помощь требуется.

2. При наступлении страхового случая по программе **отмены поездки** застрахованному нужно как можно скорее аннулировать тур при невозможности выехать в запланированную поездку или же обратиться в турагентство для аннуляции неиспользованной части тура или услуг, которыми турист не воспользовался.

Какие документы предоставлять в страховую компанию по страховым случаям?

1. При самостоятельной оплате медицинских услуг по программе страхования **медицинских расходов** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

- Страховой полис (договор страхования) с подписью клиента;
- Заявление с подробным описанием произошедшего события, суммой понесенных затрат, способа получения денежных средств (заявление за несовершеннолетнего ребенка пишет один из родителей, при этом заявителем прописывается родитель);
- Медицинский отчет и/или иной документ, содержащий информацию о диагнозе, состоянии здоровья Застрахованного при обращении за медицинской помощью, оказанных услугах;
- Счета медицинских учреждений/врача на бланке с печатью и подписью ответственного сотрудника за оказанные услуги с разбивкой по дате и стоимости, а также общей суммы к оплате;
- Документы, подтверждающие факт оплаты представленных счетов;
- Выписанные врачом рецепты;
- Чеки на приобретенные медикаменты;
- Документы, подтверждающие расходы по транспортировке, на приобретение авиа и ж/д билетов, иные расходы;
- Для возмещения расходов на первичный звонок в Сервисный Центр - подтверждающие документы на бланке соответствующей организации с печатью и подписью ответственного лица. При этом счет за звонок в Сервисный Центр должен содержать следующие данные: дату звонка, телефонный номер, продолжительность переговоров, оплаченную сумму.
- Копии страниц заграничного паспорта, если срок действия договора страхования превышает количество застрахованных дней (для интервальных полисов);
- Свидетельство о рождении, если страховой случай произошел с несовершеннолетним ребенком;
- При перечислении страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты).

2. Наступлении страхового случая по **отмене поездки** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

- Страховой полис (договор страхования);
- Заявление от всех отказавшихся от тура туристов с подробным описанием произошедшего события, причиной отмены поездки/изменения сроков пребывания за границей, способа получения денежных средств (заявление за несовершеннолетнего ребенка пишет один из родителей, при этом заявителем прописывается родитель);
- Договор на туристическое обслуживание;
- Туристическая путевка;
- Документы, подтверждающие оплату тура;
- Калькуляция фактически понесенных затрат от туристического оператора (*Калькуляцию для страховой компании готовит Турагентство, для ее получения необходимо обратиться к менеджеру турагентства. В случае самостоятельного приобретения туристических услуг непосредственно через отель и/или перевозчика – калькуляция возврата не требуется. В данном случае к рассмотрению принимается аннуляция оплаченных услуг (например, бронь отеля, авиабилет и пр.);*
- Расходно-кассовый ордер;
- Билеты;
- Копии всех страниц заграничного паспорта всех туристов, отказавшихся от тура;
- Документы, подтверждающие наступление страхового случая (справка медицинского учреждения, отказ в визе иные документы, предусмотренные Правилами страхования);
- Документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и пр.);
- При перечислении страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты)
- Иные документы согласно правилам страхования.

В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая и указаны данные общегражданского (российского) паспорта).

При подаче документов по Отмене поездки заявление заполняет каждый совершеннолетний турист, застрахованный от невыезда.

За несовершеннолетних детей заявление подает один из родителей/опекунов или иных законных представителей (законность представителя подтверждается соответствующим документом).

Документы должны быть предоставлены в течение 30 календарных дней с момента возвращения Застрахованного из поездки. Документы принимаются на русском, английском языках. Документы на иных языках должны быть представлены Страховщику с приложением оригинала официального перевода.

Документы по страховому случаю по Отмене поездки должны быть предоставлены в течение 7 календарных дней с даты страхового случая (дата страхового случая – это дата начала туристической поездки).

Шаблоны заявлений на получение страхового возмещения:

- Медицинские расходы - https://www.ingos.ru/Upload/info/incident/travel/zvl_na_vplt_med-franshiza.doc
- Страхование отмены поездки - <https://www.ingos.ru/Upload/info/incident/travel/nvzd.doc>

Адрес для отправки документов почтой или курьером (не в электронном виде):

123376, Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 35

СПАО «Ингосстрах»

Отдел урегулирования претензий по личному и имущественному страхованию УУУРБ ДУУРБ

Контакты для обращений по страховым случаям:

Пн. - Пт. 09:00-18:00

Телефон: +7 495 956-55-55

E-mail: tourclaims@ingos.ru

Внимание! В офисе по адресу г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, стр. 35 прием клиентов по страхованию путешественников временно приостановлен. Просим направлять обращения дистанционно по электронной почте или пакетом документов по адресу офиса.

В случае отсутствия необходимых для осуществления выплаты документов сотрудники страховой компании связываются с туристом или турагентством по телефону/электронной почте и направляют запрос о необходимости предоставления дополнительных документов.

В случае признания события не страховым Застрахованному лицу направляется официальное письмо с объяснением причин отказа.