

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о реализации туристского продукта

город _____

_____ 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «Анекс Туризм», именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Шамырканова Азамата Бейшенбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый/ая в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», действующий/ая своей волей и от своего имени и/или по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, а вместе именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА неограниченному кругу потребителей (ЗАКАЗЧИКОВ), заинтересованных в приобретении туристских услуг у ТУРОПЕРАТОРА на указанных в настоящем Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.anextour.com> (далее – Сайт).
2. В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным, а письменная форма Договора считается соблюденной в порядке п. 3 ст. 434 ГК РФ в момент получения ТУРОПЕРАТОРОМ от ЗАКАЗЧИКА акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт ЗАКАЗЧИКОМ порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.
3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие ЗАКАЗЧИКА заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по успешной авторизации на Сайте для проведения расходной операции по своей банковской карте для последующего осуществления оплаты комплекса туристских услуг, заказанного им в «on-line» режиме на Сайте.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. ЗАКАЗЧИК на основании размещенной на Сайте информации бронирует в «on-line» режиме комплекс услуг по перевозке и размещению и иные услуги (далее - Туристский продукт или Услуги) посредством направления Заявки на бронирование и обязуется их оплатить, а ТУРОПЕРАТОР обязуется обеспечить оказание забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг.
2. ТУРОПЕРАТОР извещает ЗАКАЗЧИКА о подтверждении или отклонении Заявки на бронирование Услуг посредством Личного кабинета. Подтверждение Заявки означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, ТУРОПЕРАТОР направляет ЗАКАЗЧИКУ посредством личного кабинета отказ от бронирования заказываемого туристского продукта.
3. Отклонение Поставщиком Услуг Заявки на бронирование (неподтверждение бронирования) является отменительным условием, вследствие чего настоящий договор прекращает свое действие без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.
4. Информация о составе забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг, их потребительских свойствах, существенных условиях оказания и их полная стоимость приведена в Приложении №1 к настоящему Договору.
5. В случае, когда ЗАКАЗЧИК действует на основании поручения и в интересах других лиц (далее – туристы ЗАКАЗЧИКА), то их полный список приводится в Приложении №1.

Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОБ УСЛУГАХ

1. ТУРОПЕРАТОР в форме письменных памяток, размещенных в разделе «Памятки туристам» на сайте <http://www.anextour.com> предоставляет ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения ЗАКАЗЧИКОМ путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 452 от 18 июля 2007 года.
2. ТУРОПЕРАТОР, используя способы связи, указанные ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг, должен своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от ЗАКАЗЧИКА, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
3. На основании введенных ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг сведений ему предоставляются конфиденциальные логин и пароль для использования Личного кабинета, при помощи которого ЗАКАЗЧИК имеет право на сайте ТУРОПЕРАТОРА в «on-line» режиме получать информацию об Услугах, распечатать текст настоящего Договора и информационных памяток.

Статья 4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА

1. ТУРОПЕРАТОР обязан оказать ЗАКАЗЧИКУ и (или) его Туристам все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ и (или) туристами. Наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, размер и реквизиты финансового обеспечения ТУРОПЕРАТОРА указываются в Приложении №2.
2. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ по его собственной

вине или по вине третьих лиц, предоставивших во время совершения путешествия по инициативе ЗАКАЗЧИКА услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему.

3. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за решения российских или иностранных организаций, нанесших ущерб ЗАКАЗЧИКУ и/или его туристам, если только эти решения не были вызваны неисполнением ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя договорных обязательств.

4. ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае, если ЗАКАЗЧИК и/или его туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Услуг.

5. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за обеспечение права ЗАКАЗЧИКА на получение безвозмездной экстренной помощи от Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Порядок обращения ЗАКАЗЧИКА за получением экстренной помощи указывается в Приложении №2 к настоящему Договору.

6. ТУРОПЕРАТОР обязан:

- не позднее 24 часов до начала путешествия передать ЗАКАЗЧИКУ оригинал Договора, документы, удостоверяющие право ЗАКАЗЧИКА на получение оплаченных услуг, а также иные документы, необходимые ЗАКАЗЧИКУ для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки). Оригинал Договора выдается ТУРОПЕРАТОРОМ в офисе по адресу: г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 80, корп. 66, ком. 23, 24. Остальные документы могут быть распечатаны из личного кабинета, или по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ переданы в аэропорт;

- при оформлении билета в электронном виде выдать ЗАКАЗЧИКУ выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию ЗАКАЗЧИКА в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

- принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных ЗАКАЗЧИКА и туристов, в том числе при их обработке и использовании.

Статья 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

1. ЗАКАЗЧИК и его туристы имеют право:

- при обращении к ТУРОПЕРАТОРУ получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;

- получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема;

- на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения договорных обязательств ТУРОПЕРАТОРОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- в случаях неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя обязательств обратиться за получением экстренной помощи за счет средств резервного фонда Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», действительным членом которой является ТУРОПЕРАТОР;

- на содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- на беспрепятственный доступ к средствам связи.

2. ЗАКАЗЧИК обязан:

- произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

- ознакомить всех Туристов ЗАКАЗЧИКА с содержанием настоящего Договора и Приложений к нему, а также со всей информацией, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ. ЗАКАЗЧИК несет за исполнение данного обязательства полную и самостоятельную ответственность.

- предоставить ТУРОПЕРАТОРУ свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи;

- предоставить ТУРОПЕРАТОРУ документы и сведения, необходимые для исполнения Договора (в том числе для оформления визы), самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у ТУРОПЕРАТОРА или Туристов по причине предоставления им ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других нарушений ЗАКАЗЧИКОМ или Туристами условий Договора;

- своевременно информировать ТУРОПЕРАТОРА о неказании или ненадлежащем оказании Услуг.

3. ЗАКАЗЧИК и его туристы должны иметь надлежащим образом оформленные заграничные паспорта, так как наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью ЗАКАЗЧИКА и его туристов.

4. ЗАКАЗЧИК должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми туристами ЗАКАЗЧИКА правил и условий совершения путешествия, в частности:

- исполнять правила въезда, выезда и проживания в местах размещения в странах транзитного проезда и временного пребывания;

- соблюдать законодательство страны временного пребывания уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;
- соблюдать во время путешествия правила личной гигиены, меры профилактики заболеваний и правила безопасности авиа;
- заблаговременно за 3,5 часа, но не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть в аэропорт начала и окончания путешествия для регистрации и прохождения досмотра и иных предполетных формальностей.
- получить в согласованном месте и в установленное время документы, удостоверяющие право туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт, и своевременно передать их туристам;

Статья 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРПРОДУКТА

1. Общая цена туристского продукта (далее также – цена Договора) указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации.
2. Цена Договора перечисляется ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА с банковской карты ЗАКАЗЧИКА автоматически в момент подтверждения бронирования Заявки.
3. После оплаты, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, ЗАКАЗЧИКУ предоставляется возможность, посредством Личного кабинета распечатать в «on-line» режиме на сайте <http://www.anextour.com/b2c> пакет документов подтверждающих право ЗАКАЗЧИКА на оплаченные им Услуги. Как правило, пакет включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер принимающей ЗАКАЗЧИКА за границей организации, и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН

1. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставление ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.
3. ЗАКАЗЧИК настоящим гарантирует, что имеет законные основания и полномочия действовать в интересах всех туристов ЗАКАЗЧИКА, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все туристы ЗАКАЗЧИКА предупреждены им об этих обстоятельствах.
4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность:
 - за действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены ТУРОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) в установленные сроки были представлены все необходимые документы; в этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов ТУРОПЕРАТОРА, а также части выполненной ими работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе туристам во въездной визе;
 - за отказ ЗАКАЗЧИКУ и (или) туристам в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к ним органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору;
 - за возможный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ и/или туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, не привлекавшихся ТУРОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и предоставивших во время совершения путешествия по инициативе ЗАКАЗЧИКА и/или туристов услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему;
 - если ЗАКАЗЧИК и/или туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью услуг;
 - ненадлежащее исполнение или неисполнение страховщиком своих обязательств по договору страхования. ЗАКАЗЧИК и/или его туристы при наличии нарушений со стороны какого-либо из названных лиц вправе обратиться с претензией и иском непосредственно к страховщику, допустившему нарушение обязательств;
 - если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч. неблагоприятные метеорологические условия), условия выполнения перевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, уменьшением загрузки вместимости транспортного средства, принятием решения об окончательном времени вылета, об изменении маршрута перевозки, отмене вылета, прекращении полета, совершения в течение полета вынужденных посадок.

Статья 8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

3. ЗАКАЗЧИК проинформирован о праве предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, не противоречащих требованиям законодательства.

4. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия подтвержденной заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон. В противном случае внесение по инициативе ЗАКАЗЧИКА изменений в Туристский продукт и иные условия подтвержденной заявки на бронирование означает аннулирование действующего бронирования. При этом ЗАКАЗЧИК возмещает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные ими расходы. Новое бронирование оформляется путем подачи новой заявки.

5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения ЗАКАЗЧИКОМ поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь ЗАКАЗЧИКА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.1.1. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

6. Последствия отказа одной из Сторон от исполнения обязательств по настоящему Договору определены законодательством РФ.

7. В случае, если до начала путешествия ТУРОПЕРАТОР доводит до ЗАКАЗЧИКА информацию о том, что соблюдение указаний ЗАКАЗЧИКА и иные, зависящие от ЗАКАЗЧИКА обстоятельства, могут снизить качество услуг, входящих в Туристский продукт, или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то ЗАКАЗЧИК должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество услуг. Если ЗАКАЗЧИК не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания услуг, входящих в Туристский продукт, либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то ТУРОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с ЗАКАЗЧИКА сумму понесенных убытков.

8. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания ЗАКАЗЧИКА и/или туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, ЗАКАЗЧИКУ возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в Туристский продукт. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

Статья 9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

2. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, в случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ЗАКАЗЧИК вправе обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от ЗАКАЗЧИКА (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

2. Сведения о заключении в пользу туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания указаны в Приложении к настоящему договору.

3. ЗАКАЗЧИК предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, ТУРОПЕРАТОРУ, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

4. Обмен юридически значимыми сообщениями Стороны осуществляют посредством Личного кабинета

ЗАКАЗЧИКА на сайте <http://www.anextour.com/personel-cabinet>, электронной почты и смс-сообщений. Фактом согласия ЗАКАЗЧИКА на получение уведомлений данными способами является заключение настоящего Договора.

5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

6. Акцептуя настоящую оферту, ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего договора и Приложениями к нему.

7. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

1. ТУРОПЕРАТОР:

ООО «Анекс Туризм»

ОГРН 5167746402324 ИНН 7743184470 КПП 774301001

Юр. адрес: 125190, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 80, корп. 66, ком. 23, 24

Р/с 40702810100000000895 К/с 30101810400000000102

в АО «Денизбанк Москва» БИК 044525102

ОКПО 05826822 ОКАТО 45277589000

Генеральный директор



А.Б. Шамырканов

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ № _____

Сроки путешествия	
Количество ночей/дней	

2. УСЛОВИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

1. Сведения о туристах (на русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Пол (муж, жен.)	Дата рождения	Паспортные данные (паспорт гражданина Российской Федерации и (или) заграничный паспорт) в зависимости от страны посещения
Итого:			

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество ночей/дней:

3. Средство размещения:

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения	Даты заезда и выезда

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Дата	Примечание

5. Услуги по перевозке ЗАКАЗЧИКА в стране (месте) временного пребывания:

ФИО туристов	Класс обслуживания	Дата	Примечание

6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

--

7. Иные дополнительные услуги:

--

8. Сведения о договоре добровольного медицинского страхования в пользу туристов

--

9. Визовые услуги:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Оформление визы

10. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

сумма цифрами:

сумма прописью:

1. Перечень информации, доведенной до ЗАКАЗЧИКА.

ТУРОПЕРАТОРОМ ДО ЗАКАЗЧИКА ДОВЕДЕНА СЛЕДУЮЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:
О потребительских свойствах Туристского продукта, о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о необходимом для получения визы пакете документов и о порядке и сроках их представления; о требованиях к сроку действия заграничных паспортов
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, пользования страховым полисом, проживания в отеле, совершения авиаперелета и иных правилах совершения путешествия (в объеме, необходимом для совершения путешествия), в том числе визовые формальности в странах транзитного проезда, а также о порядке выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ, в том числе, и без сопровождения законных представителей ребенка
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об опасностях, с которыми ЗАКАЗЧИК может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
О мерах, которые необходимо предпринять для сохранности денег и ценных вещей (в том числе доведение информации о возможности хранения ценностей в сейфе).
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые ЗАКАЗЧИК может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу ЗАКАЗЧИКА
О возможности застраховать свои возможные финансовые риски, которые могут возникнуть вследствие невозможности совершения путешествия (например, по причине внезапного заболевания, не получения въездной визы и т.п.) или вынужденного досрочного возвращения из поездки, заключив договор страхования на случай невыезда или досрочного возвращения из-за границы.
О порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба ЗАКАЗЧИКУ или туристу за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера
О праве туроператора удержать фактически понесенные расходы в связи с отказом от услуг
О порядке и сроках предъявления требований о возмещении реального ущерба ЗАКАЗЧИКУ или туристу за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера
Об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке

обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика

О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований

О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора

О членстве ТУРОПЕРАТОРА, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма

О возможности ЗАКАЗЧИКА обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений);

О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего ЗАКАЗЧИКУ права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи ЗАКАЗЧИКУ

О содержании «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», которые утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452

О том, что:

приобретаемый Туристский продукт не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе расчетного часа;

в Туристский продукт входит размещение, цена которого рассчитывается Туроператором исходя из количества ночей проживания, и именно это время и оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ и (или) Туристом, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля;

в случае освобождения ЗАКАЗЧИКОМ номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от ЗАКАЗЧИКА дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа;

в непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., при этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам;

ЗАКАЗЧИК и/или туристы должны за свой счет производить расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа; с доплатой за проживание, в случае если в последний день пребывания номер не будет освобожден до расчетного часа, установленного правилами места размещения; с возмещением третьим лицам ущерба, вызванного виновными действиями или бездействием ЗАКАЗЧИКА и/или туристов; с оплатой услуг, не входящих в заказанный туристский продукт.

О том, что если авиаперевозка осуществляется чартерными рейсами, то по правилам, установленным перевозчиками, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, при отказе пассажира от услуг перевозки провозная плата возврату не подлежит.

Начало и окончание путешествия определяются датами вылета соответствующих рейсов. Время вылета чартерных рейсов, обозначенное при бронировании, не является окончательным и может быть изменено. За сутки до выезда необходимо уточнять время вылета у ТУРОПЕРАТОРА на сайте перевозчика, а также на информационном стенде средства размещения.

Подписанием настоящего Приложения к заявке на бронирование ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов, в т.ч., но не ограничиваясь, памяток

туристов.

2. Способы информирования ЗАКАЗЧИКА.

Для надлежащего исполнения обязательств по Договору ЗАКАЗЧИК поручает ТУРОПЕРАТОРУ использовать следующие возможности для передачи необходимой ЗАКАЗЧИКУ информации, и несет личную ответственность в случае, если ТУРОПЕРАТОР передаст информацию, а ЗАКАЗЧИК не сможет ее получить тем способом, который он ниже указал (не заполненные графы перечеркиваются крестом - X):

Устное сообщение или направление СМС-сообщения по номерам телефонов	
Электронное письмо по адресу	

ЗАКАЗЧИК обязуется довести настоящую информацию до сведения туристов по Договору.

Информация о ТУРОПЕРАТОРЕ

1. Сведения о ТУРОПЕРАТОРЕ*:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Анекс Туризм»
Сокращенное наименование	ООО «Анекс Туризм»
Адрес (место нахождения)	г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 80, корп. 66, ком. 23, 24:Адрес (место нахождения)
Почтовый адрес	125190, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 80, корп. 66, ком. 23, 24:
Реестровый номер	МТЗ 018486
Телефон/факс	(495) 229-36-37.
Электронная почта/Сайт	support@anextour.com/ www.anextour.com
Режим работы	Пн-пт: с 10-00 до 19-00 Сб-вс: выходные дни

* ТУРОПЕРАТОР реализует на территории Российской Федерации турпродукт, сформированный Поставщиком Услуг -иностранным туроператором «Anex Tourism Worldwide DMCC». Реализация туристского продукта осуществляется ТУРОПЕРАТОРОМ на основании агентского договора, заключенного им с Поставщиком Услуг.

2. Сведения об организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРЕ финансовое обеспечение ответственности:

Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Страхование гражданской ответственности ТУРОПЕРАТОРА
Размер финансового обеспечения	200 (двести) миллионов рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора.	№ ГОТО-91/17 от 25/11/2017. Срок действия финансового обеспечения: с 17/01/2018 по 16/01/2019.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	АО "ЕРВ Туристическое Страхование"
Адрес (местонахождение)	г. Москва, пер. 4-й Добрынинский, д.8, оф. С14-01
Почтовый адрес	119049, г. Москва, пер. 4-й Добрынинский, д.8, оф. С14-01
Сайт	www.erv.ru
Электронная почта	info@erv.ru

3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является ТУРОПЕРАТОРА:

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон "Горячая линия"	+7 (800) 100-41-94; +7 (495) 981-51-498
Электронная почта/Сайт	Электронная почта: secretary@tourpom.ru Сайт: www.tourpom.ru

4. Порядок обращения ЗАКАЗЧИКА в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи.

4.1. Экстренная помощь оказывается ЗАКАЗЧИКУ (здесь и далее под ЗАКАЗЧИКОМ также понимаются и туристы ЗАКАЗЧИКА) безвозмездно на основании обращения, которое может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать в себе

указание на фамилию, имя и отчество туриста (туристов), адрес места нахождения туриста (туристов), номер договора о реализации туристского продукта и наименование ТУРОПЕРАТОРА, контактную информацию автора обращения, обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта). Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров в течение 24 часов.

4.2. В случае оказания Ассоциацией экстренной помощи туристу, право требования к страховой компании о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора переходит от туриста к Ассоциации.

4.3. Для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

4.4. К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

- Копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- Копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.