**ТУРИСТАМ, выезжающим в РОССИЮ**

**Таможенный режим**

Турист может беспошлинно ввезти в страну:

до 50 сигар или 100 сигарилл, или 200 сигарет, или 250 грамм табака;

до 2 л спиртных напитков;

товары стоимостью не более 65 тысяч рублей при общем весе не более 35 кг.

Запрещен ввоз и вывоз продукции порнографического содержания, материалов, содержащих элементы служебной или государственной тайны, редких видов животных без соответствующего разрешения, а также образцов вооружения и боеприпасов к нему. Обязательному декларированию подлежат драгоценные металлы и камни; оружие, боеприпасы, радиоактивные, взрывчатые, наркотические, психотропные, отравляющие или ядовитые вещества, сильнодействующие лекарственные средства; радиопередающие и радиоприемные комплексы с рабочими частотами выше 9 кГц, а также художественные и культурные ценности.

**Часы работы магазинов, банков, музеев**

Часы работы магазинов, банков и музеев могут варьироваться от города к городу. Расписание их работы обычно вывешивается перед входом. В выходные и праздничные дни заведения работают по укороченному графику.

**Полезные номера телефонов**

Экстренные телефоны

Пожарная служба — 01, 101

Полиция — 02, 102

Скорая помощь — 03, 103

**Деньги, обмен валюты**

Обмен валюты можно осуществить в банках, а также в обменных пунктах, расположенных в крупных торговых точках городов.

**Почта и телефон**

Каждый район города России имеет свое отделение почты, где Вы можете отправить посылку и позвонить. Звонок можно осуществить также в переговорном пункте. Для звонка по межгороду следует набрать 8 + код города + номер вызываемого абонента. Для международного звонка следует набрать 00 (выход на международную связь) + телефонный код страны + код города + номер вызываемого абонента.

**Транспорт**

В городах России хорошо развито автобусное сообщение. Также ходят трамваи, троллейбусы и маршруточные такси. Билеты на проезд можно купить как в самом транспорте (у контроллера или водителя), так и в палатках на остановках. В крупных городах России, таких, как Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Новосибирск, Самара, Екатеринбург и Казань, имеется действующее метро. Вы также можете поймать такси. Стоимость поездки обсуждается с водителем. Между городами России создана развитая сеть железных дорог.

**Аренда автомобиля**

Вы можете взять в аренду автомобиль в большинстве крупных городов России. Для этого вам необходимо иметь при себе общегражданский паспорт и действительное водительское удостоверение со стажем от 1 года.

**Чаевые**

В ресторанах и кафе крупных городов страны принято оставлять чаевые в размере 5-10% от общей стоимости заказа.

**Электричество**

Розетки европейского типа. Напряжение в сети 220V, частота тока 50Hz.

**Общая информация о России:**

Площадь России: 17 098 246 кв.км.

Население России: 143 030 106

Состав населения: более 80% русские

Административное деление: 8 федеральных округов

Столица России: Москва

Язык: государственный язык русский

Религия: христианство

Время в России: UTC +3…+12, без +5

Интернет зона: .ru

Международный телефонный код России:( +7 хх )

Денежная единица: рубль

**Местоположение.**

Россия- самая крупная страна мира, расположена в восточной части Европы и северной части Азии. Граничит с КНДР, КНР, Монголией, Казахстаном, Азербайджаном, Грузией, Украиной, Белоруссией, Литвой, Польшей, Латвией, Эстонией, Финляндией и Норвегией (самая длинная граница в мире). Большая часть Европейской территории РФ занята Восточно-Европейской равниной. На юге - северные склоны Кавказа (высшая точка - г. Эльбрус, 5642 м.), на северо-западе - Хибины. К востоку от Урала лежит обширная Западно-Сибирская равнина, окаймлённая на юго-востоке горами Алтая (высшая точка - г. Белуха, 4506 м.). Между Енисеем и Леной - массивное Среднесибирское плоскогорье, сложенное из древних горных пород, к которому на юге примыкают хребты Западного и Восточного Саяна, а между Леной и Тихим океаном - многочисленные горные хребты и плоскогорья восточно-азиатской горной системы - Сихотэ-Алинь, Джугджур, Колымское нагорье и др. Вдоль Тихоокеанского побережья Дальнего Востока - горы Камчатки (влк. Ключевская Сопка - 4750 м.) и Курильских островов с действующими вулканами. Более 60% территории страны занято вечной мерзлотой.

**Порядок и условия предоставления гостиничных услуг для несовершеннолетних туристов на территории РФ**

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

***!*** *Данные правила утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и вступают в силу с 1 января 2021 г.*

**ПРАВИЛА проживания в санаторно-курортных учреждениях в условиях сохранения рисков распространения COVID-19**

**СОЧИ:**

1.    Заезжающие в объект с медицинской лицензией и для путевок С ЛЕЧЕНИЕМ обязаны предъявить справку об отсутствии контактов с вероятными зараженными в течение предшествующих 14 дней, выданной медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда;

2.    Справка на COVID-19 не требуется;

3. Для туров с лечением санаторно-курортную карту с пройдённым медицинским обследованием по месту жительства с заключением врача о допуске к лечению в санаторно-курортном учреждении соответствующего профиля;

4. Просим информировать гостей санатория, что в случае отсутствия справки об эпидокружении и санаторно-курортной карты в заселении будет отказано. Правило будет действовать до поступления особого распоряжения;

5. Путевку или ваучер, подтверждающий бронирование объекта размещения;

6. Полис ОМС;

7. Для граждан РФ – внутренний паспорт;

8. Для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза и миграционная карта или иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

9. Для детей до 14 лет: Свидетельство о рождении, доверенность (согласие) от законных представителей в случае, если ребенок пребывает в санатории без законных представителей.

**АНАПА И ДРУГИЕ КУРОРТЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ:**

С 01.06.2020 года в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора для заселения в объекты размещения с медицинской лицензией и путевок С ЛЕЧЕНИЕМ необходимо предоставить следующие документы:

**Взрослым и детям от 14 лет:**

* Путевку или ваучер, подтверждающий бронирование объекта размещения;
* Справку, подтверждающую отрицательные результаты обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученную не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение.
* Справку врача педиатра или эпидемиолога об эпидокружении (об отсутствии контактов с вероятными больными) сроком более 14 дней до даты отъезда, с датой справки менее 14 дней до даты отъезда;
* Санаторно-курортную карту независимо от лечебной программы санатория;
* Полис ОМС;
* Для граждан РФ – внутренний паспорт;
* Для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза и миграционная карта или иные документы , предусмотренные законодательством Российской Федерации

**Детям от 3 до 13 лет:**

* Справку, подтверждающую отрицательные результаты обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученную не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение.
* Справку врача педиатра или эпидемиолога об эпидокружении (об отсутствии контактов с вероятными больными) сроком более 14 дней до даты отъезда, с датой справки менее 14 дней до даты отъезда;
* Санаторно-курортную карту независимо от лечебной программы санатория;
* Полис ОМС;
* Свидетельство о рождении, доверенность (согласие) от законных представителей в случае, если ребенок пребывает в санатории без законных представителей

**Детям до 3 лет:**

* Справку, подтверждающую отрицательные результаты обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученную не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение.
* Справку врача педиатра или эпидемиолога об эпидокружении (об отсутствии контактов с вероятными больными) сроком более 14 дней до даты отъезда, с датой справки менее 14 дней до даты отъезда;
* Полис ОМС;
* Свидетельство о рождении, доверенность (согласие) от законных представителей в случае, если ребенок пребывает в санатории без законных представителей

**Рекомендации Роспотребнадзора по организации работы учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19:**

* Заполнение номеров не более 1 человека в номер за исключением случаев, когда прибывшие на отдых являются членами одной семьи. Т.е. запрещено продавать «подселение» на койко-место.
* При заезде всем гостям будет проводиться бесконтактная термометрия, далее не реже 1 раза в день. В случае выявления отдыхающих с повышенной температурой тела – отдыхающий будет незамедлительно изолирован, информация будет передана в лечебную сеть.
* В закрытых помещениях в присутствии других людей для защиты органов дыхания используются маски с учетом смены не реже чем 1 раз в 3 часа. Выход отдыхающих из номеров возможен только при обязательном ношении масок.
* Питание гостей должно быть организовано либо по номерам, либо в столовых с соблюдением принципов социального дистанцирования (расстояние между столов не менее  2-х метров). Рассадка за столами не более 1 человека или одной семьей. При организации питания по принципу «шведский стол» или «линяя раздачи» расстановка блюд на линии должна быть организована с соблюдением принципов социального дистанцирования, с нанесением сигнальной разметки на полу.
* Посещение пляжа возможно только при соблюдении принципов социального дистанцирования. Вход на пляж будет предоставлен при наличии свободных мест.

**Калининградская область:**

Всем туристам, прибывающим в Калининградскую область, необходимо предъявить ваучер, подтверждающий срок проживания более 2 ночей в гостинице на территории области. Режим обсервации для граждан, прилетающих и приезжающих из других регионов России, отменен, за исключением случаев с очевидными симптомами COVID-19.

**Московская область:**

Для заезда в любой из предлагаемых объектов в Московской области по путевке с лечением на настоящий момент необходим следующий комплект документов:

На взрослых:

Справка о сан.эпид. окружении с пометкой об отсутствии контакта с больными covid-19 за последние 14 дней, выданная не более чем за 3 дня до начала поездки;

Санаторно-курортная карта;

Паспорт или заменяющий его документ;

Оформленная путевка (заполненная разборчиво, без исправлений, заверенная подписью и печатью организации, выдавшей путевку);

На детей:

Справка о сан.эпид. окружении с пометкой об отсутствии контакта с больными covid-19 за последние 14 дней, выданная не более чем за 3 дня до начала поездки;

Санаторно-курортная карта;

Свидетельство о рождении;

Оформленная путевка (заполненная разборчиво, без исправлений, заверенная подписью и печатью организации, выдавшей путевку). Если ребенок заселяется не с родителями (с бабушкой, тетей и т.д.) - доверенность на ребенка.

Ряд объектов не запрашивает санаторно-курортные карты при заездах по программам без лечения (справки о сан.эпид. окружении требуются в любом случае, без них не заселяют).

**Соловки (Архангельская область):**

В соответствии с указом Губернатора Архангельской области №109-у от 13.07.2020 Соловки открыты к посещению только для туристов, имеющих справку об отсутствии вируса COVID-19, выданной не ранее чем за 2 дня до въезда на Соловецкий остров. На данный момент есть возможность сдать анализ в г. Кемь в день отъезда на Соловки с 06:30 до 07:30, стоимость 1570 рублей. Только наличная оплата. Выезд, организованный всей группой. В Петрозаводске сдача такого анализа возможна в «Костной клинке». Стоимость 3000 рублей. Туристы, выезжающие на тур «Соловки –Гармония Севера СПБ» могут сдать такой анализ в городе отправления (Спб). Срок снятия данного постановления не известен.Без справки посадка на теплоход не осуществляется.

**Правила по въезду и размещению на курорте Белокуриха:**

На взрослых:

* Справка о сан-эпид окружении с пометкой об отсутствии контакта с больными covid-19 за последние 14 дней, выданная не более чем за 3 дня до начала поездки
* Санаторно-курортная карта.
* Паспорт или заменяющий его документ
* Оформленная путевка (заполненная разборчиво, без исправлений, заверенная подписью и печатью организации, выдавшей путевку)

На детей:

* Справка о сан-эпид окружении с пометкой об отсутствии контакта с больными covid-19 за последние 14 дней, выданная не более чем за 3 дня до начала поездки
* Санаторно-курортная карта
* Свидетельство о рождении
* Оформленная путевка (заполненная разборчиво, без исправлений, заверенная подписью и печатью организации, выдавшей путевку) Если ребенок заселяется не с родителями (с бабушкой, тетей и т.д.) - доверенность на ребенка.

**Правила въезда в Сахалинскую область:**

1) Справка об отсутствии Ковид-19. Справка должна быть выдана не более, чем за 3 дня до прилета.

2) По прилету в аэропорт «Южно-Сахалинск» заполняется анкета и передается на выходе из багажного отделения ответственному сотруднику аэропорта. Анкету также можно получить у бортпроводника на рейсе в Южно-Сахалинск. Актуальную информацию размещают на сайте аэропорта: <https://airportus.ru/covid/>

\**С более подробными правилами осуществления туристических поездок на территории Сахалинской области и обеспечения мер безопасности в условиях пандемии (COVID-19) просим ознакомиться на нашем сайте в разделе памятки-Россия-*[*нетипичная памятка для туристов Сахалин*](нетипичная%20памятка%20для%20туристов%20Сахалин) *https://b2b.anextour.com/page/73/tourist-info-ru.*

**Кавказские Минеральные Воды:**

ПРАВИЛА проживания в санаториях в условиях сохранения рисков распространения COVID-19:

В соответствии с Письмом Роспотребнадзора от 20.05.2020 N 02/9876-2020-23 "О результатах рассмотрения предложений Ростуризма в рекомендации по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19" при поступлении в санаторно-курортное учреждение отдыхающим необходимо представить следующие документы:

• документ, удостоверяющий личность

• путевку или курсовку, номер брони или ваучер;

• санаторно-курортную карту 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей);

• полис ОМС и ДМС (при наличии);

• Справку о сан.эпид. окружении, с пометкой о том, что турист не контактировал с больными COVID-19 в течение 14 дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда.

**Владикавказ:**

Справка об отсутствии Ковид-19. Справка должна быть выдана не более, чем за 3 дня до прилета.

***\*Дополнительно рекомендуем ознакомиться с Письмом Роспотребнадзора от 20.05.2020 N 02/9876-2020-23 "О результатах рассмотрения предложений Ростуризма в рекомендации по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19", а также с Письмом Ростуризма от 02.07.2020 N 6316/ЗД «О направлении Алгоритма действий на случай ухудшения санитарно-эпидемиологической ситуации в городах-курортах и иных местах массового отдыха».***

***\*Также со всей актуальной информацией в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 Вы можете на официальном сайте Роспотребнадзора https://www.rospotrebnadzor.ru/***