

Протокол безопасности и санитарных мер в AM Resorts

Отели сети AM Resorts в

Доминикане:

Breathless Punta Cana Resort & Spa
Dreams Dominican La Romana
Dreams Macao Beach Punta Cana
Dreams Palm Beach Punta Cana
Dreams Punta Cana Resort & Spa
Now Larimar Punta Cana
Now Onyx Punta Cana
Secrets Cap Cana Resort & Spa
Secrets Royal Beach Punta Cana
Zoetry Agua Punta Cana

Мексике:

Breathless Riviera Cancun Resort & Spa
Dreams Playa Mujeres Golf & Spa Resort
Dreams Puerto Aventuras Resort & Spa
Dreams Riviera Cancun Resort & Spa
Dreams Sands Cancun Resort & Spa
Dreams Tulum Resort & Spa
Dreams Vista Cancun Resort & Spa
Now Emerald Cancun
Now Jade Riviera Cancun
Now Sapphire Riviera Cancun
Reflect Cancun Resort & Spa
Sunscape Akumal Beach Resort & Spa
Secrets Akumal Riviera Maya
Secrets Capri Riviera Cancun
Secrets Maroma Beach Riviera Cancun
Secrets Playa Mujeres Golf & Spa Resort
Secrets Silversands Riviera Cancun
Secrets The Vine Cancun
Zoetry Paraiso De La Bonita
Zoetry Villa Rolandi Isla Mujeres Cancun

Для мониторинга и создания безопасной среды для гостей и сотрудников отелей сети AM Resorts был разработан и реализуется набор протоколов «Clean Complete Verification», включающий следующие основные положения:

- **Прибытие и регистрация:** дезинфицирующее средство на стойке регистрации, гигиенические станции, частая обработка лобби и багажных тележек.
- **Процедуры очистки гостевых номеров:** система проверки чистоты в комнатах, использование дезинфицирующих чистящих средств, вакуумная упаковка подушки, одеяла, пульта от телевизора и других принадлежностей, видео об уборке на планшете или телевизоре.
- **Санация на всей территории отеля:** станции с дезинфицирующими средствами, усиленные меры по обработке мест общего пользования,

увеличение расстояния между шезлонгами на пляже и у бассейна, обработка спортивного инвентаря, проведение мероприятий с соблюдением дистанции, герметичные упаковки для spa инструментов и оборудования, тестирование бассейнов и систем водоснабжения.

- **Забота о детях:** регулярная дезинфекция и чистка всех объектов детских клубов, проверка температуры детей и подростков, стерильная упаковка для телефонов, предоставляемых родителям.
- **Food & Beverage Protocols:** соблюдение необходимой дистанции при посадке гостей, бронирование для больших групп, цифровое меню, частая дезинфекция, СИЗ для персонала, стеклянные барьеры на точках питания и дополнительный сервис.
- **Check-Out:** ускоренная выписка из отелей и минимизация контактов.
- **Работа с персоналом:** инструктаж нового персонала, тренинги по соблюдению правил гигиены, дезинфекция помещений для персонала, специальные зоны санации для поставщиков.

- **Проверка независимыми организациями:**

Cristal International Standards – сертификация высокой степени, подтверждающая безопасность отелей.

Сертификация Cristal POSI-Check - одна из самых продвинутых сторонних систем проверок стандартов, внедряется на всех курортах под брендом AM Resorts.

Сертификация FoodCheck – проверка на соответствие пищевых продуктов критическому контролю и анализам рисков международной системы безопасности пищевых продуктов.

Подробнее с мерами безопасности можно ознакомиться на сайте AM Resorts:

info.amresorts.com/cleancomplete

