

## **Протокол безопасности и санитарных мер в Barceló Hotel Group**

**Отели сети в Мексике: Barcelo Maya Grand Resort; Barcelo Maya Palace; Barcelo Maya Riviera; Premium Level At Barcelo Maya Palace; Premium Level At Barcelo Maya Riviera; Occidental At Xcaret Destination; Occidental Costa Cancun; Occidental Tucancun; Allegro Playacar; Royal Hideaway Playacar**

Программа «Мы заботимся о вас» фокусируется в основном на следующих принципах:

- Общение, предлагая нашим клиентам и сотрудникам самую актуальную информацию по прямым каналам связи.
- Портал бронирования [www.barcelo.com](http://www.barcelo.com), до прибытия клиент может ознакомиться с информацией о наших протоколах и сертификатах.
- Информационный комитет в каждой гостинице, отвечающий за информирование клиентов и персонала о мерах гигиены.
- Графическая коммуникация в общих зонах о руководящих принципах, применимых к каждой области.

### **Санация и дезинфекция:**

- Протоколы очистки и дезинфекции всех контактных поверхностях для сотрудников, клиентов и поставщиков в течение дня.
- Предоставление информации в цифровом формате, для минимизации контактов.
- Проверки следованию протоколам, программа сертификационного аудита POSI Check.

### **Общая безопасность:**

- В общественных местах будет реализовано новое расположение мебели и других предметов для обеспечения мер безопасности.
- Ресепшн: распределение мебели для обеспечения социального дистанцирования. Измерение температуры тела всех гостей.
- Тренажёрный зал: ограничение доступа, вентиляция помещения, уборка и дезинфекция каждый час, клиентам будут предоставлены

дезинфицирующие полотенца для очистки использованной зоны в конце их тренировки.

- Бассейны: увеличено расстояние между шезлонгами, ограниченный доступ.
- Увеличена частота чистки и дезинфекции.
- Еда и напитки: расстановка мебели с учетом дистанции, обслуживание при системе шведского стола, усовершенствование обслуживания в номерах, контроль вместимости и изменение режима работы.

**Подготовка:**

- Ser Barceló - учебная программа по глобальным процессам и стандартам, тренинги по непрерывному повышению осведомленности для самозащиты сотрудников.
- Обучение персонала по темам: средства индивидуальной защиты, процедуры личной гигиены, респираторная гигиена, использование средств дезинфекции.