



Уважаемые партнеры!

Готовясь к возвращению наших с вами гостей на курорты, мы хотели бы поделиться с вами нашими улучшенными протоколами охраны здоровья, безопасности и чистоты. Вот уже почти 10 лет мы предоставляем нашим гостям исключительные впечатления от отдыха, превосходящая их потребности и гарантируя, что, когда они останутся в отеле Blue Diamond Resorts, о них будут заботиться как о члене нашей семьи. Повышая наши требования в отрасли санитарные практики, мы будем продолжать обеспечивать безопасный, расслабляющий и роскошный безопасный отдых для всех наших уважаемых гостей.

Мы рады сообщить вам, что мы внедрили передовые санитарные меры, новые принципы физического дистанцирования, чистый подход на 360° и международную команду обеспечения безопасности, чтобы обеспечить безопасное и комфортное путешествие гостей на каждом шагу. Чтобы гарантировать благополучие как гостей, так и сотрудников отелей, мы усилили наши стандарты чистоты, придерживаясь руководящих принципов, установленных Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и Центром по контролю заболеваний (CDC). Во всех районах наших курортов и на всех контактных пунктах приоритетными будут санитарные условия и безопасность. Начиная от зоны регистрации заезда, детских клубов, тренажерных залов, фитнес-центров и спа-центров до ресторанов, баров, лифтов, номеров и всех общественных и ключевых зон на всей территории курортов, будут действовать строгие медицинские протоколы. Некоторые из новых процедур, которые мы внедряем, включают, но не ограничиваются ими, следующие:



360° ПОДХОД К ЧИСТОТЕ

Общие зоны наших курортов имеют 360-градусный подход к чистоте, а это означает, что бассейны, пляжи, рестораны, бары, развлекательные заведения, вестибюли, лифты, коридоры и другие общие места вокруг курорта будут очищаться ежедневно. Все поверхности, которые часто трогают на наших объектах были идентифицированы и будут подвергаться непрерывной дезинфекции в течение всего дня. Наше оборудование фитнес-центра и спа-центр будут дезинфицироваться после каждого использования, а также все общие транспортные единицы, такие как гольф-кары и тележки для багажа. Мы также увеличили ежедневную частоту проведения процедур очистки и дезинфекции систем кондиционирования воздуха как в местах общего пользования, так и в гостевых комнатах.



СЕМЬЯ НА ПЕРВОМ МЕСТЕ

Наша превосходная программа уборки и дезинфекции помещений и оборудования детских и подростковых клубов была создана для того, чтобы дети могли продолжать играть и открывать для себя под нашей опекой, пока родители расслабляются, зная, что они находятся в хороших руках. Мы также будем внедрять удобные для детей вывески и меры социального дистанцирования, чтобы обеспечить безопасную чистую среду для детей, подростков и подростков, чтобы они могли наслаждаться удобствами и играми на досуге.



ПОВЫШЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПИТАНИЯ

Чтобы обеспечить благополучие наших гостей, наслаждаясь нашими барами и ресторанами, наши курорты сократили пропускную способность ресторанов и внедрили одноэтапную систему бронирования, чтобы обеспечить соблюдение правил физического дистанцирования. Дальнейшие изменения будут осуществлены, включая удаление всех ненужных элементов на столах, чтобы избежать перекрестного загрязнения, устранение физических меню и введение цифровых экранов для отображения информации о меню и физических дистанционных руководящих принципов в барах у бассейна с использованием вывесок и надзора для обеспечения безопасной и санитарной среды.



ДАЙМОНД ЧИСТЫЕ НОМЕРА

Наша тщательная и ориентированная на детали команда по ведению домашнего хозяйства будет убирать и дезинфицировать номера на каждом шагу, работая изнутри наружу, с помощью современных дезинфицирующих средств, которые устраняют возникающие вирусные патогены.

Этот протокол обеспечивает тщательную санитарию всех точек соприкосновения гостей в номерах, включая пульта дистанционного управления, дверные ручки, фены, двери шкафов и выдвижные ящики, термостаты контроля температуры, лампы, телефоны, ручки для смыва унитаза и ручки для водопроводных кранов, гарантируя, что каждая поверхность высокого касания дезинфицируется. Несущественные удобства будут удалены из номеров, чтобы свести к минимуму потенциальные зоны заражения, и вместо этого будут размещены дополнительные предметы первой необходимости для обеспечения безопасности.

Мы обновили наш процесс обслуживания номеров, чтобы обеспечить безопасную и удаленную доставку, сохраняя при этом наше обещание превосходного обслуживания. Кроме того, был пересмотрен процесс пополнения мини-холодильников и других предметов в номерах, чтобы ограничить дополнительный вход.



ФИЗИЧЕСКОЕ ДИСТАНЦИРОВАНИЕ И ЗАЩИТА

Как ценный участник нашей семьи, благополучие и безопасность наших гостей и сотрудников всегда стоят на первом месте. Чтобы обеспечить гарантированный отдых, вывески и информационные сообщения будут отображаться во всех местах общего пользования и телевизорах в номерах, чтобы подчеркнуть важность соблюдения рекомендаций по защите здоровья и безопасности как гостей, так и сотрудников. Для поддержания физической дистанции вокруг общих зон курортов будут установлены маркеры пола, указывающие на правильное расстояние, которое гости должны соблюдать друг от друга.

Чтобы обеспечить физическое дистанцирование, мебель будет переставлена в местах общего пользования, включая рестораны, театры, бассейны, пляжи и вестибюли, чтобы обеспечить безопасное расстояние между гостями. Все гостевые помещения будут иметь уменьшенную вместимость для поддержания безопасной и приятной обстановки как для гостей, так и для сотрудников. Диспенсеры для дезинфицирующих средств для рук также будут доступны, включая зоны регистрации, входы в туалеты и в рестораны, лифты, детский и подростковый клуб и другие зоны, чтобы побудить гостей регулярно дезинфицировать свои руки.





ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛА, ОБУЧЕНИЕ И ЕГО ОСВЕДОМЛЕННОСТИ

Мы поддерживаем наших сотрудников в соответствии с высокими стандартами охраны труда и техники безопасности. От постоянного соблюдения правил гигиены до внедрения новых и обновленных протоколов защиты сотрудников и гостей от распространения вредных патогенов и микробов, наши команды обучены и наделены полномочиями обеспечивать безопасность, обеспечивая гарантированный отдых для гостей.

Будут по-прежнему соблюдаться строгие гигиенические протоколы для персонала, включая тщательную очистку и санитарию на входе персонала от рук до обуви, использование средств индивидуальной защиты (перчатки и маски), строгую и частую чистку рук дезинфицирующим средством для рук на спиртовой основе или мылом и водой, а также соблюдение правил физического дистанцирования. Наши сотрудники также будут проходить медицинские и температурные проверки, чтобы обеспечить ежедневный мониторинг лихорадки или симптомов COVID-19 перед началом смены. Крайне важно беречь здоровье наших сотрудников, так как они продолжают оказывать внимательное и индивидуальное обслуживание гостям.

По мере того, как мы приспосабливаемся к новой норме, мы привили уверенность в нашей команде, чтобы она могла чутко реагировать на любые вопросы гостей. Мы надеемся, что с внедрением передовых мер по охране здоровья и безопасности в сочетании с душевным спокойствием, обеспечиваемым нашим удивительным персоналом курорта, гости будут наслаждаться расслабляющим безопасным отдыхом, когда они остановятся у нас.



ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПОСТАВЩИКОВ

Гарантируя, что наши обещания выходят за пределы наших дверей, мы заключили различные соглашения с нашими различными поставщиками и партнерами, чтобы гарантировать, что они работают в соответствии с новыми правилами для продуктов или услуг, которые они предоставляют.



ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОГО ОТДЫХА

В соответствии с международными стандартами здравоохранения, включая центры по контролю заболеваний (CDC), Всемирную организацию здравоохранения (ВОЗ), местные и национальные министерства здравоохранения в каждой из стран, где мы работаем, команда по обеспечению безопасности находится в состоянии обеспечить строгое соблюдение всех руководящих принципов и всестороннее внедрение протоколов санитарии, физического дистанцирования и очистки для защиты как гостей, так и сотрудников.



НАШЕ ОБЕЩАНИЕ ПАРТНЕРАМ

Наше непоколебимое обещание вам, нашим уважаемым партнерам, состоит в том, чтобы продолжать предоставлять нашим гостям исключительный, роскошный и безопасный отдых.

Проактивность и профилактика являются основой наших операционных протоколов и ключом к защите благополучия как наших уважаемых гостей, так и сотрудников. Если вам нужна дополнительная информация о нашем продвинутом здоровье

и протоколы безопасности, пожалуйста, обратитесь к нашему руководству по безопасности гарантированного отпуска. По любым дополнительным вопросам или проблемам наша команда будет рада помочь вам.

Искренне,

Jordi Pelfort/ Джорди Пелфорт
President/ Президент, Blue Diamond Resorts

Royalton
Luxury Resorts

—ideaway
at *Royalton*



ph planet
hollywood™
HOTELS & RESORTS

Memories
Resorts & Spa

Starfish
Resorts

Grand Lido™
NEGRIL
AU NATUREL ALL-SUITE-RESORT

MYSTIQUE
RESORTS