

Протокол безопасности и санитарных мер в Blue Diamond Resorts

Отели сети в Доминикане: Chic By Royalton Punta Cana; Hideaway At Royalton Punta Cana; Grand Memories Punta Cana; Grand Memories Splash; Royalton Bavaro Resort & Spa; Royalton Punta Cana Resort & Casino

Отели сети в Мексике: Hideaway At Royalton Riviera Cancun ; Planet Hollywood Beach Resort Cancun; Royalton Suites Cancun Resort & Spa; Royalton Riviera Cancun

Blue Diamond Resorts готовится приветствовать гостей на своих курортах новыми и улучшенными программами по охране здоровья, безопасности и уборке во всех своих отелях. Протоколы безопасности будут внедрены в каждом отеле сети Blue Diamondю

Чтобы защитить гостей и сотрудников новые и усовершенствованные протоколы будут соответствовать основным принципам Центра по контролю за заболеваниями (CDC) и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), а также местным и национальным министерствам здравоохранения.

Новые меры включают в себя:

- **Уборка 24/7.**

Все общественные зоны курортов, включая бассейны, пляжи, рестораны, бары, развлекательные комплексы, лобби, лифты, коридоры и другие зоны вокруг комплекса, будут очищаться каждый час. Все контактные поверхности такие как: тележки для гольфа и багажные тележки, будут постоянно дезинфицироваться в течение дня. Кроме того, оборудование в спортивных залах и спа-центрах будет дезинфицироваться после каждого использования. Blue Diamond также увеличила ежедневную частоту очистки и дезинфекции в системах кондиционирования воздуха, как в местах общего пользования, так и в гостевых комнатах.

- **«Семья на первом месте»** - программа очистки и дезинфекции оборудования детских и подростковых клубов, в дополнение к введению новых информационных вывесок, адаптированных для детей. Меры по социальному дистанцированию, обеспечат чистую и безопасную среду для детей младшего возраста и подростков.

- **Сокращение мест в ресторанах и барах.**

Для их посещения внедрена простая система бронирования, чтобы гарантировать, что правила социального дистанцирования должным образом соблюдаются. Другие изменения включают в себя удаление меню на бумажном носителе и введение цифровых экранов для отображения информации и рекомендаций.

- **«Кристалльная» уборка в комнатах.**

Наш персонал будет очищать и дезинфицировать каждый уголок помещений, работая при помощи высококонцентрированных дезинфицирующих средств, которые устраняют возникающие вирусные патогены. Все потенциальные точки соприкосновения в комнатах клиентов будут тщательно дезинфицированы, включая пульта дистанционного управления, дверные ручки, фены, двери шкафов и выдвижных ящиков, термостаты, лампы, телефоны, ручки для унитазов и ручки для смесителей. Все второстепенные элементы будут удалены из комнат, и среди прочих важных элементов безопасности и здоровья, будут включены новые гигиенические наборы с дезинфицирующим гелем для рук, маски и перчатки. Усовершенствованы процессы обслуживания в номерах, чтобы обеспечить безопасность доставки продуктов, а также процесс замены минибаров и других предметов в помещениях, чтобы ограничить физические контакты.

- **Социальное дистанцирование.**

В общественных местах и в номерах по телевизору будут размещаться новые вывески и информационные сообщения, чтобы подчеркнуть важность следования рекомендациям. Для поддержания социальной дистанции на полу курортов будут размещаться разметки. Кроме того, на территориях отелей будут установлены дозаторы дезинфицирующего средства для рук, чтобы побудить гостей регулярно дезинфицировать руки.

- **Забота о персонале.**

Сотрудники Blue Diamond поддерживают самые высокие стандарты здоровья и безопасности. Мы обучили весь наш персонал для заботы о гостях и поддержания их здоровья. Строгие гигиенические протоколы будут по-прежнему применяться для персонала курорта, включая дезинфекцию от рук до обуви, использование средств индивидуальной защиты (СИЗ), таких как перчатки и маски, ежедневные проверки здоровья в начале каждой смены.

- **Наши поставщики- наши друзья.**

Чтобы не нарушать своих обещаний, Blue Diamond заключила соглашения со своими поставщиками и партнерами, для гарантий того, что они будут действовать в соответствии с новыми правилами производства своей продукции или предоставления своих услуг.