

Протокол безопасности и санитарных мер в Emotions By Hodelra

Персонал:

- Члены команды проходят контроль температуры при входе в отель.
- У служебного входа есть дезинфицирующий коврик для обуви.
- Трансфер персонала устроен таким способом, что бы соблюдалась социальная дистанция и меры дезинфекции.
- Корректировка графика для персонала столовых для соблюдения дистанции и гигиены.
- Постоянное обучение персонала мерам и протоколам безопасности.

CHECK-IN:

- Гости заполняют карту здоровья. Проверка путешествий гостя за последние 14 дней.
- Проверка температуры.
- Обязательное использование масок и перчаток для персонала ресепшн.
- Дезинфекция багажа и багажных тележек.
- Коврик для дезинфекции обуви на входе в отель.
- Дезинфекция ключей.
- Разметка для соблюдения дистанции и информационные стенды.
- Защитные экраны установлены на стойке регистрации.

Чистота комнат:

- Комнаты дезинфицируются после каждого гостя.
- Чистые номера обозначены специальным знаком, чтобы гость знал, что в комнату никто не заходил после уборки.
- Предоставляется уборка по запросу вместо стандартной уборки комнат.
- Персонал имеет сертификат POSI.
- Уборщики всегда носят перчатки и маски.
- Наши чистящие средства имеют сертификаты COVID 19.
- Все контактные поверхности дезинфицируются ежедневно.
- Постельное белье и шторы дополнительно проходят процесс обработки паром.
- Воздуховоды и фильтры кондиционеров чистятся и дезинфицируются.
- Гостям предоставляется набор. Включающий дезинфицирующий гель.

Бассейн и пляж:

- Дозировки и параметры бассейнов были адаптированы к новым стандартам post-covid 19.
- Мониторинг проводится каждые два часа, чтобы гарантировать, что эти параметры сохраняются.
- Поддержание социального дистанцирования и количества купающихся.
- Стулья, столы и шезлонги дезинфицируются после каждого использования.
- Полотенца для бассейна проходят строгий процесс дезинфекции в прачечной, перед доставкой гостю они будут обработаны паром.
- Увеличено расстояние между гамаками у бассейна.

Фитнес центр:

- Тренажерный зал дезинфицируется дважды в день, все оборудование обрабатывается после использования.
- Доступ контролируется в зависимости от способности поддерживать расстояние между гостями.
- Дезинфицирующие станции в распоряжении клиентов.

Рестораны и бары:

- Дезинфицирующие станции расположены у входов и выходов ресторанов.
- Меню расположены на цифровых экранах.
- Посуда дезинфицируется в машинах при высокой температуре и с сертифицированными средствами.
- Вся посуда, стаканы и оборудование проходят строгий протокол дезинфекции с помощью ультрафиолетовой лампы, чтобы обеспечить безопасность.
- Посадочные места в ресторане позволяют соблюдать дистанцию. Стулья и столы ежедневно дезинфицируются.
- Нанесена разметка, чтобы избежать скопления людей.
- В буфете доступ к зоне питания контролируется в соответствии с установленной емкостью, что позволяет избежать скученности.
- Контроль температуры персонала на кухне, в ресторане и баре перед выходом на работу.

- Защитный акриловый экран был установлен для защиты внутренней части бара.

Общественные зоны:

- Все этажи, коридоры, лифты ежедневно дезинфицируются с использованием процесса, одобренного в соответствии со стандартами.
- Процедуры фумигации соответствуют международным стандартам против вирусов и бактерий.
- Коврики для дезинфекции обуви расположены у входа в отель и на каждом этаже у входа в лифт.
- Диспенсеры антибактериального геля доступны во многих местах, включая главный вестибюль, стойку регистрации, барные стойки, фитнес-центр, входы в рестораны, спа-салон и общественные туалеты, а также во всех помещениях для персонала.
- Общая ванная комната: установка дозатора геля на входе и выходе, автоматический дозатор бумажных полотенец, одноразовый дозатор для защиты от унитазов, для избежание излишних контактов.

Развлечения и спорт:

- Доступ в театр контролируется и места распределяются для поддержания дистанции.
- Процедуры дезинфекции теннисного оборудования применяются после каждого использования (ракетки, мячи, стулья и другие контактные поверхности).
- Стрельба из лука осуществляется при сохранении расстояния, луки и стрелы дезинфицируются после каждого использования.
- Использование общественного снаряжения для снорклинга исключено.
- Использование общего респиратора (кислородный регулятор) в водолазном снаряжении отменено.
- Увеличен инвентарь для игр, чтобы можно было применять процедуры очистки и дезинфекции после каждого использования.
- Исключите игры, в которых не разрешен процесс дезинфекции, например, игры в бумажные карты.
- Защитные экраны размещены в игровом офисе, чтобы доставлять и взаимодействовать с клиентами.

- Дискотека закрыта до дальнейшего уведомления. У бассейна проводятся дискотеки. (Открытая площадка и поддерживающая дистанция).
- Мероприятия детского клуба были заменены альтернативной программой для детей.