

Протокол безопасности и санитарных мер в Iberostar Hotels & Resorts

Отели сети Iberostar Hotels & Resorts в

Доминикане:

Coral Level At Iberostar Selection Bavaro
Iberostar Dominicana
Iberostar Grand Bavaro
Iberostar Punta Cana
Iberostar Selection Bavaro
Iberostar Selection Hacienda Dominicus

Мексике:

Coral Level At Iberostar Selection Cancun
Iberostar Grand Hotel Paraiso
Iberostar Paraiso Beach
Iberostar Paraiso Del Mar
Iberostar Quetzal
Iberostar Selection Cancun
Iberostar Selection Paraiso Lindo
Iberostar Selection Paraiso Maya
Iberostar Tucan

Протоколы безопасности гостей, сотрудников, общества и окружающей среды основаны на рекомендациях Medical Advisory Board и включают основные принципы, распространяющиеся на различные подразделения отелей: безопасная окружающая среда, гигиенические стандарты, социальное дистанцирование, умные инновации.

Питание в отелях:

Квалифицированный персонал полностью подготовлен и оснащен средствами индивидуальной защиты, чтобы помочь гостям в буфетах, ресторанах a la carte, а также на открытом воздухе.

В течение дня все рестораны, фуршеты и обеденные зоны дезинфицируются, все предметы с высокой степенью контакта на столах, такие как: соль и перец, посуда и стулья, будут дезинфицироваться после использования.

Поставщики обязаны соблюдать санитарные протоколы и меры безопасности, установленные ВОЗ и другими инстанциями.

- Внедрена система «always on» - процесс гигиенической чистки между каждым использованием.
- Размещение столов на безопасном расстоянии в 2 метра.
- Доставка заказов номера проходит бесконтактно.
- Введено резервирование столов в соответствии с принципами социальной дистанции.
- Убрана система самообслуживания, введено обслуживание персоналом.
- Для обеспечения дистанцирования расширены возможности питания гостей.

- Увеличено время работы магазинов.
- Увеличено количество ресторанов для обедов и ужинов.

Уборка номеров и обслуживание:

Международная сертификация Crystal гарантирует, что все отели Iberostar соответствуют самым высоким стандартам.

- Глубокая очистка и дезинфекция всех помещений.
- Информирование гостей через электронного консьержа, приложение или телефон.
- Для чистки используются эффективные средства. Сотрудники обучены их использованию.
- Во всех номерах предлагаются дезинфицированные бутылки с водой, которые можно пополнять на специальных станциях.
- Расписание мероприятий, меню ресторанов и прочая информация доступны в номерах с помощью IPTV.
- Для гостей, который откажутся от услуг по уборке номера, будет предоставлен специальный набор для поддержания чистоты в комнатах.

Guest Services:

- По прибытии гостям предлагается санитайзер.
- Тележки для сумок должны быть продезинфицированы после каждого использования.
- Регистрация заезда и выезда через приложение или планшет.
- Помощь консьержа через приложение или по телефону в номере.
- Маркировки для соблюдения дистанции.
- Станции дезинфекции установлены по всей территории.

Развлекательные мероприятия:

Все программы мероприятий были пересмотрены для соблюдения мер социального дистанцирования.

- За час до каждого мероприятия будет проводиться дезинфекция, на всех входах также доступны антисептические средства.
- Открыто предварительное бронирование мест.

- По возможности мероприятия будут проходить на открытом воздухе на разных площадках. Действует ограничение по количеству участников.
- Введение программ для небольшого количества гостей.
- С помощью приложения Iberostar гости могут забронировать сеанс с личным тренером.

Общественные пространства:

Наши отели отличаются своей обширной территорией, большими садами, полными уникальной дикой природы, а также протяженными пляжными.

Произведено усиление всех процедур очистки в SPA, гольф-клубах, на всех пляжах и в бассейнах.

- Лобби, торговые центры, театры, спортивные залы, рестораны, бары - все под строгими протоколами очистки. Ежедневная глубокая уборка с частыми и постоянными проверками в течение дня.
- Ограничение вместимости в лифтах и частые уборки.
- Сертификаты Pool Check и Aqua Check гарантируют чистоту и безопасность воды, без каких-либо вирусов и бактерий.
- Ограничение вместимости гостей в магазинах, введение протоколов очистки и дистанцирования.

SPA:

- Введены строгие нормы очистки до и после каждой процедуры.
- Персонал должен мыть руки каждый час и при смене перчаток.
- Сандалии SPA, полотенца и халаты дезинфицируются. Также на входе в СПА будет дезинфицирующий мат.
- На входах установлены антисептики.

Пляж и бассейн:

- Все бассейны проходят глубокую очистку еженедельно с использованием сертифицированных биоразлагаемых чистящих средств, эффективных против вирусов.
- Увеличено расстояние между шезлонгами.
- Ограничена вместимость бассейнов.
- Все шезлонги, столики и палатки дезинфицируются после каждого гостя.

- Для предотвращения скопления людей установлены указатели на душевые для ног и душевые у бассейна.

Star Camp:

- Для избегания лишних контактов паспорта Исследователей будут выданы в конце пребывания в качестве сувениров.
- Регистрация в Star Camp осуществляется через приложение Iberostar или по телефону.
- Все занятия юных Исследователей были адаптированы для минимизации физических контактов. Все материалы обрабатываются после каждого использования.
- Гид по приключениям обучен и сертифицирован в соответствии с протоколами первой помощи и гигиены.

В случае подозрений на COVID19 принимаются следующие меры:

- Сертифицированный медицинский персонал посетит гостя в его номере и оценит состояние.
- При необходимости гость будет доставлен в клинику.
- Номер в котором был размещен заболевший будет тщательно убран и продезинфицирован.
- Сотрудники оснащены необходимыми СИЗ.