

Протокол безопасности и санитарных мер в отелях Ocean by H10 Hotels

Отели сети в Доминикане: Ocean Blue & Sand; Ocean El Faro

Отели сети в Мексике: Ocean Coral & Turquesa; Ocean Maya Royale; Ocean Riviera Paradise (Privilege ; Daisy; Eden); Ocean Riviera Paradise El Beso

Программа в Ocean by H10 Hotels включает меры и рекомендации местных властей и Всемирной организации здравоохранения для избежание заражения и распространения COVID-19. Протоколы отелей включают в себя высокие стандарты санитарной обработки всех помещений.

Комплекс мер включает в себя следующие основные положения:

- **Здоровье и гигиена**

Будет проводиться регулярное температурное тестирование (при 38 градусах будет оказана медицинская помощь). Повсеместная доступность средств дезинфекции для гостей и персонала. Размещение предупреждающих вывесок и баннеров. Гости получают гигиенические наборы и средства защиты, персонал также будет оснащен СИЗ.

- **Социальное дистанцирование**

Между гостями и обслуживающим персоналом установлена профилактическая дистанция 2 метра. Персонал проинструктирован о правилах санитарной гигиены. На конференциях и собраниях также будут соблюдена дистанция, шведский стол заменен на другую систему обслуживания. В магазинах установлен лимит одновременных посетителей. Изменена рассадка в ресторанах для соблюдения дистанцирования. Увеличены варианты приготовления блюд, для бесконтактной раздачи, чтобы сократить контакты между персоналом и гостями

- **Дезинфекция гостевых номеров**

Каждая комната пройдет тщательную обработку, все контактные поверхности будут дезинфицироваться. Все постельное белье будет стираться при высоких температурах. Одежда, предназначенная для стирки, будет помещена в гигиенические пакеты в комнате гостей, чтобы устранить избыточный контакт при транспортировке в прачечную. Увеличена частота замены воздушных фильтров кондиционера.

- **Санитарная обработка помещений**

Увеличена частота обработки общественных пространств: спортивные залы, детские клубы, спа, салоны красоты и многих других. Особое внимание уделяется контактным поверхностям. Проводится дезинфекция шезлонгов, обработка бассейнов.

Для уборки используются средства, рекомендованные ВОЗ, для устранения бактерий, вирусов и других патогенных микроорганизмов.