

Протокол безопасности и санитарных мер в Palace Resorts

Отели сети в Мексике: **Beach Palace ; Moon Palace Cancun; Playacar Palace; Sun Palace; Le Blanc Spa Resort; The Grand At Moon Palace Cancun**

Ресепшн.

- Все контактные поверхности будут обрабатываться.
- На стойке размещены антибактериальные средства для гостей.
- Измерение температуры гостей.
- Обработка и мытье рук каждые 30 минут.
- Установлены защитные экраны на стойке регистрации.
- Доступна онлайн регистрация.

Уборка.

- Персонал должен чистить и дезинфицировать предметы, используя специальные средства: стол, столы, телефоны, дверные ручки, глазки, ручки ящика, двери мини-бара, дозаторы, выключатели, поручни, пульты от телевизора и т. д.
- Постельное белье следует снимать после каждого выезда.
- Комнаты будут дезинфицироваться и опечатываться после обработки.
- Обработка раствором / или паровая дезинфекция матрасов будут выполняться при выезде гостей.
- Все сотрудники должны носить маски.
- Во время регистрации заезда гостям будет предоставлен набор средств личной гигиены.
- Прачечные обеспечат необходимые температурные режимы стирки.

Развлечения.

- В фитнес-центре, боулинг-зале и игровой комнате должны быть установлены устройства для раздачи дезинфицирующего геля на входе или в приемной. Персонал обеспечивает использование дезинфицирующего средства для рук перед входом в зону.
- В тренажерном зале персонал предоставит салфетки, чтобы гости могли самостоятельно очистить оборудование после завершения тренировки.

- В тренажерном зале, боулинг-зале, мини-гольф, велосипедах и игровой комнате все оборудование, коврики и игрушки будут дезинфицироваться после каждого использования.
- Сауна и парилка временно не работают.
- Ограничена вместимость.
- Ограничено количество людей и увеличено расстояние между гостями в кинотеатрах.

Обслуживание:

- Поддержания необходимого уровня хлора в бассейнах.
- Очистка всех общественных мест.
- Персонал должен носить средства защиты и часто обрабатывать руки.
- Обработаны все воздуховоды.

Еда и напитки.

- Необходимо использовать дезинфицирующий гель перед входом.
- Остановлена система шведский стол, введено обслуживание столов.
- Пропускная способность ресторанов уменьшена на 50% для поддержания дистанции.
- Дезинфекция столов антибактериальными растворами.
- Скатерти и салфетки будут заменяться на чистые после каждого обслуживания.
- Подлокотники и журнальные столы будут дезинфицироваться антибактериальным раствором после каждого обслуживания.
- Дезинфекция меню после каждого использования.
- Дезинфекция держателей специй.
- Персонал кухни, ресторана и бара должен проводить дезинфекцию рук каждые 30 минут.
- Официанты выносят еду прямо с кухни, баров, кафе, банкетов, кофе-брейков и киосков с едой.
- Гости смогут просматривать меню путем сканирования QR-кода.
- Хостес предоставит салфетку для дезинфекции мобильного телефона.
- Столы будут иметь минимально необходимую комплектацию.
- Персонал оснащен средствами защиты.
- Барные стойки будут обрабатываться каждые 30 минут.

SPA.

- Измерение температуры гостей.
- Персонал будет обрабатывать контактные поверхности каждые 3 часа.
- Маникюрная и педикюрная мебель будет обрабатываться после каждой услуги.
- Гидротерапия имеет ограничения по вместимости для соблюдения дистанции.
- Использование защитных масок для лица обязательно для всех членов спа-салона и салона красоты.
- Шкафчики для гостей выделяются в соответствии с правилами дистанции.
- Спа меню доступно по QR коду.
- Дезинфекция инструментов между приемом гостей.
- Дезинфекция и мытье рук каждые 30 минут.
- Увеличено расстояние между шезлонгами в комнате отдыха.