

## **Протокол безопасности и санитарных мер в Whala!hotels**

**Отели сети в Доминикане: Whala Boca Chica; Whala! Bayahibe; Whala!bavaro; Whala!urban Punta Cana**

В связи с распространением COVID19 в отелях Whala были введены новые меры по обеспечению безопасности гостей и персонала.

### **Повышение осведомленности и защита наших сотрудников:**

- Персонал подготовлен и обучен действиям в нынешней ситуации.
- Разработаны протоколы безопасности для поставщиков.
- Использование средств защиты.

### **Общая безопасность:**

- Контроль вместимости и потока гостей в общественных зонах путем расстановки мебели и изменения времени работы.
- Маркировка для соблюдения дистанции.
- Размещение повсеместно рекомендаций и правил по безопасному поведению в отеле.
- Расширенная система медицинского обслуживания.
- Увеличена естественная вентиляция помещений.

### **Ресепшн:**

- Цифровая регистрация заезда и выезда и бронирование услуг (spa, фитнес).
- Установка защиты на ресепшн.
- По возможности повсеместно будут использоваться одноразовые элементы.
- Размещение памятки о дистанцировании и вместимости.
- Размещение информации о правилах и мерах предосторожности.

### **Уборка в номерах и общественных зонах:**

- Введены новые протоколы по усиленной очистке и дезинфекции помещений.
- Антисептические гели для рук во всех общественных пространствах.
- Предоставление защитных средств для гостей.
- Изменение услуг прачечной в соответствии с протоколами безопасности.
- Усиление внутренне проверки.

- Некоторые удобства в номерах убраны и будут предоставляться по запросу.

#### **Рестораны и бары:**

- Изменение графика работы для соблюдения дистанции и правил по вместимости гостей.
- Устранение лишнего контакта и печатного меню.
- Введение индивидуальных упакованных порций.
- Усиление уборки и дезинфекции.
- Строгий мониторинг использования средств защиты, следования правилам кухни и уборки столовых приборов.
- Table service только в барах.

#### **Развлекательные мероприятия:**

- Соблюдение мер социальной дистанции.
- Дезинфекция предметов после каждого использования.

#### **SPA и фитнес:**

- Антисептический гель размещен на входе каждой зоны.
- Обязательное использование полотенец в тренажерном зале.
- Усиленная дезинфекция.

#### **Бассейны:**

- Ограничения по вместимости в бассейнах.
- Строгий протокол по смене полотенец.
- Проверка воды в бассейнах.
- Шезлонги расставлены на безопасном расстоянии и обрабатываются каждый день.