

Протокол безопасности и санитарных мер в отеле Hotel Xcaret Mexico

В целях безопасности и предотвращения распространения пандемии в отеле запущена программа «360 ° Xafety», включающая правила и рекомендации для гостей и персонала отеля.

Доступ в отель:

- Всем нашим гостям предоставляется приветственный набор с многоразовой маской и дезинфицирующим гелем на спиртовой основе. Комплект будет выдан в лобби отеля, также пройдет дезинфекция обуви.
- Если температура гостя более 38 ° C, то его посетит медицинский персонал отеля.

Регистрация:

- Введен ограниченный обмен документами между сотрудниками и гостями.
- Все оборудование на ресепшн подвергается частой дезинфекции.
- В вестибюле доступны дозаторы с антисептиком.
- Соблюдение мер дистанцирования: специальная расстановка мебели и маркировка.
- Обработка после каждого процесса регистрации.

Выезд:

- Процессом выписки из отеля гость может управлять из своей комнаты.

Уборка номеров:

- Очистка и дезинфекция помещений будут производиться по всем установленным протоколам. Наши коллеги будут носить личные средства защиты, соблюдать меры гигиены и дезинфицировать обувь перед входом в каждую комнату.
- Кроме того, уборка и дезинфекция помещений будут проходить по следующим протоколам:
 - Протокол постельного белья.
 - Протокол вентиляции помещения.
 - Протокол проверки помещения с использованием ультрафиолета, чтобы гарантировать отсутствие жидкостей или признаков загрязнения.

- Использование только сертифицированных рекомендованных дезинфицирующих средств.
- Меню обслуживания номеров будет доступно в цифровом виде на телевизоре.
- Все комнаты дезинфицируются через спринклер.
- Вся стеклянная посуда в помещениях дезинфицируется.
- Антибактериальные салфетки есть во всех комнатах, кроме того, в каждой комнате есть дозатор дезинфицирующего геля.

Общественные места:

- Все коридоры отеля проходят очистку и дезинфекцию два раза в день, ванные комнаты проходят свой собственный протокол очистки четыре раза в день.
- В качестве меры физической дистанции, шезлонги и другая мебель в отеле расставлены с учетом необходимого расстояния.
- Для комфорта и безопасности, персонал доставит необходимые полотенца гостям.
- Вместимость всех бассейнов ограничена на 50%.
- Каждые два часа наши сотрудники поддерживают концентрацию хлора в пределах рекомендуемых уровнях во всех наших бассейнах.

Лифты:

- В рамках дистанцирования количество людей в лифтах сокращено до 2х человек.

Кухня:

- Каждая из кухонь отеля обеспечивает чистку и дезинфекцию, а также протоколы личной гигиены.
- Все сотрудники, которые входят в кухню, должны выполнить дезинфекцию обуви.
- Приготовление пищи проходит самые высокие стандарты гигиены и дезинфекции.

Food service:

- Шведский стол обслуживается сотрудниками, соблюдающими гигиенические стандарты. Столовые предметы меняются каждый час.

Обслуживание номеров:

- Для доставки в номер все блюда защищены пластиковой крышкой.
- Официанты проходят протокол гигиены, прежде чем отдать блюдо гостю.
- Все приправы, требуемые гостем, доставляются отдельно в дезинфицированных пакетах.
- Для того, чтобы забрать грязную посуду официант также будет следовать протоколу, используя дезинфицирующие средства и перчатки.

Рестораны:

- В каждом ресторане для гостей доступны дезинфицирующие средства.
- Каждое меню дезинфицируется перед тем, как отдать его гостю.
- Обрабатываются все стулья и столы после каждого использования.
- Для соблюдения дистанцирования вместимость ресторанов сокращена на 50%
- Все приборы дезинфицируются перед подачей.

SPA и салоны красоты:

- SPA не будет доступен.
- Салоны красоты будут работать с соблюдением всех мер безопасности.

Спортивный зал:

- Все оборудование будет регулярно обрабатываться, также необходимо будет пройти температурный тест и протокол мытья рук.
- Вместимость ограничена 10 гостями.

Детский клуб:

- Для безопасности гостей детские и подростковые клубы будут временно недоступны.

Прачечная:

- Все белье стирается при температуре 65 ° C в течение 10 минут и при 80 ° C в течение четырех минут, используя специальные средства для стирки.

- Стиральные машины проходят протокол очистки и дезинфекции перед каждым использованием.
- Стирка и сушка одежды осуществляется в соответствии с обычными стандартами и процедурами медицинских центров.
- Введен специальный протокол вывоза, обработки и стирки одежды, которая может быть загрязнена.