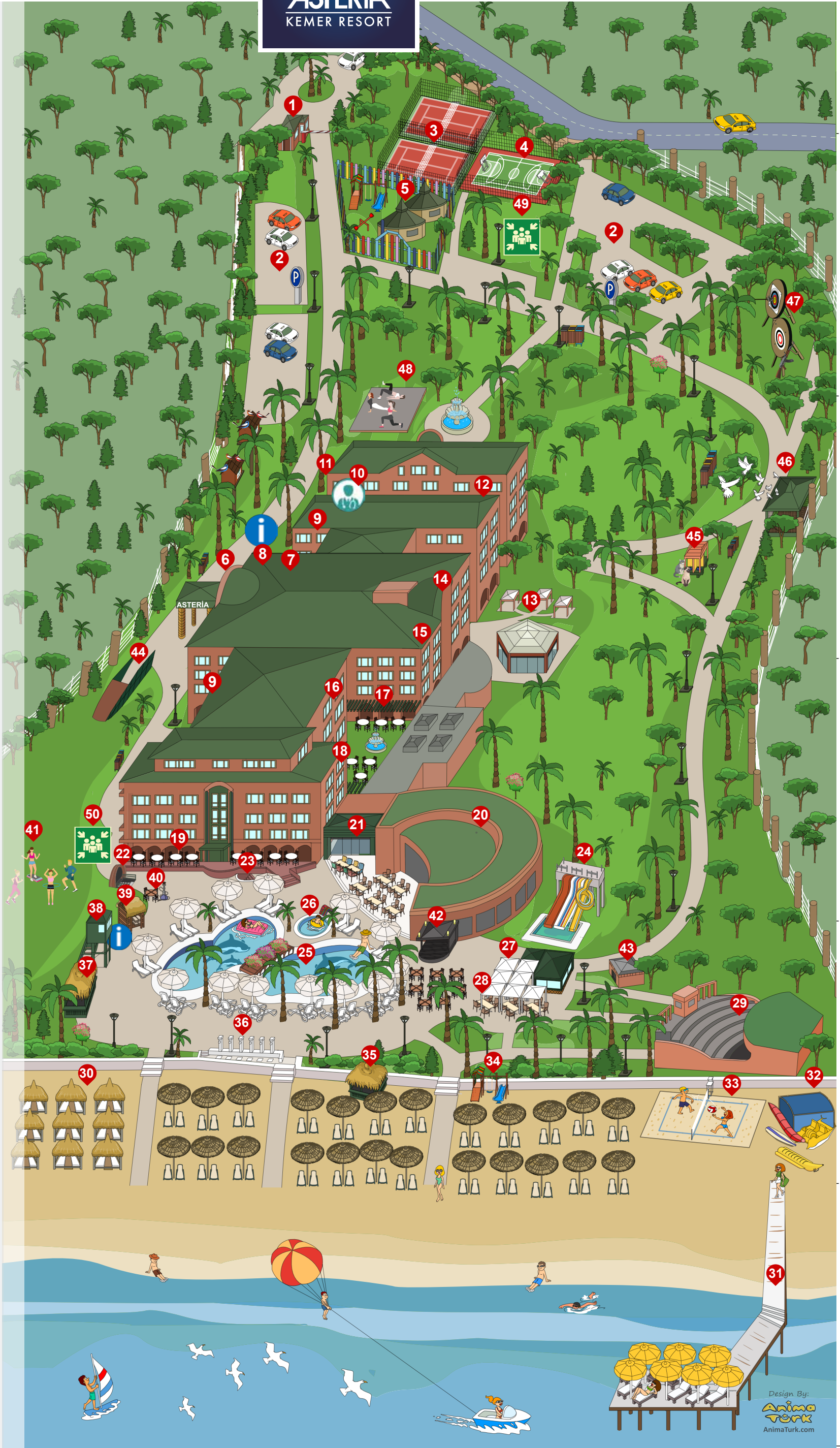




# ASTERIA KEMER RESORT

1. Main Entrance
2. Car Parking Area
3. Tennis Court 1-2
4. Football & Basketball
5. Kids' Club
6. Reception
7. Guest Relations Desk
8. Tour Operator Info Room
9. Shops
10. Doctor Office
11. Teenager Junior Club
12. Kaonos Meeting Rooms
13. Turkish A'la Carte Restaurant
14. Health Club & Spa Fitness Center - Game Center Entrance
15. Night Club
16. Kahve & Patisserie
17. Fish A'la Carte
18. Italian A'la Carte
19. Terrace Bar
20. Main Restaurant
21. Main Restaurant Terrace & Kids' Buffet
22. Game Center Entrance
23. Pool WC
24. Water Slides
25. Pool
26. Kids' Pool
27. Snack Restaurant
28. Pool Bar
29. Amphitheatre
30. Private Cabanas
31. Pier
32. Water Sports
33. Beach Voley
34. Kids' Playground
35. Beach Bar & Sandwich Corner
36. Beach Showers
37. Gözleme & Waffle Station
38. Oracle (DJ Booth) & Animation Info Center
39. Towel Desk
40. Hookah
41. Fit For Fun Step & Aerobic Area
42. Live Music & Show Center
43. Pool Bar's WC
44. Parking Garage Entrance
45. Cats' House
46. Dovecote
47. Archery & Air Gun
48. Fit For Fun Yoga Area
49. Meeting Point in Case of Fire
50. Meeting Point in Case of Fire







**Değerli Misafirlerimiz,**  
Asteria Kemer Resort'e hoş geldiniz. Sizleri otelimizde ağırlamaktan mutluluk duymaktayız. Hedefimiz, sizler için mükemmel yakalamaktır. Tesismizde konakladığınız süre içinde ihtiyaç duyabileceğinizi düşündüğünüz hizmetlerimizden daha kolay yararlanabilmeniz için bu Bilgilendirme Kilavuzunu hazırladık. Bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Saygılarımızla,  
Asteria Kemer Resort  
**OTEL İÇ ÖNEMLİ TELEFONLAR**  
Resepsiyon : 1050, 1051, 1052  
Misafir ilişkileri : 1060  
Doktor : 5117

**GENEL BİLGİLER**  
Otelimize ilgili daha detaylı bilgilvi Misafir ilişkileri veya odalarımızda bulunan Otel Rehberinden edinebilirsiniz. Odalara giriş, 14.00, çıkış saati 12.00' dir. Odanızdaki Mini bar günde bir kez ücretsiz olarak doldurulur. Oda kartınız aynı zamanda odanızdaki elektrik sistemini çalıştırmaktadır. Odanıza girişinizde oda kartınızı duvarda bulunan enerji kontrol yuvasına yerleştiriniz. Klimanız devreye girmesi için lütfen balkon kapınızı kapalı tutunuz. Odanızdan ayrılırken oda kartınızı lütfen yanınıza alınız. Otelimizde plaj ve havuz havuzlarınıza havlu kartı ile havlu standımızdan(09.00-18.00) saatleri arasında temin edebilirsiniz. Otelden ayrılırken havlu ve oda kartınızı lütfen resepsiyona teslim ediniz, etmediğiniz takdirde havlu kartı için 15 Euro, oda kartı için 10 Euro hesabınıza işlenecektir. Odalarımızda bulunan banyo havuzlarımızı havuz veya plaj için kullanmamızı rica ederiz. Havuzlar ve sahil hava şartlarına göre hizmet vermektedir.

**Sehr geehrte Gäste!**  
Herzlich Willkommen im Asteria Kemer Resort. Es ist uns eine Ehre sie als unsere Gäste willkommen zu heissen. Unser Ziel ist es,Innen eine unvergessliche Zeit zu bieten.Um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu machen,haben wir für Sie diese Informationen vorbereitet. Herzlichen Dank dafür,dass Sie sich für uns entschieden haben. Mit freundlichen Grüßen  
Asteria Kemer Resort.  
**WICHTIGE INTERNE RUFNUMMERN**  
Empfang: 1050, 1051, 1052  
Gästebetreuung: 1060  
Arzt: 5117

#### ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Um mehr Informationen über unser Hotel zu erhalten, können Sie sich jederzeit an unser Gästebetreuung wenden oder aber auch aus dem Room Director, der in Ihren Zimmer anzutreffen ist, entnehmen. Check in ist ab 14 Uhr, Check out ab 12.00 Uhr..Die Minibar in Ihrem Zimmer wird täglich einmal kostenfrei aufgefüllt..Im Eingangsbereich des Hotelzimmers befindet sich ein Kartenscanner,der beim Kontakt mit der Zimmerkarte automatisch aktiviert wird. Ihre Zimmerkarte dient für die Stromversorgung in Ihrem Zimmer.Bitte halten sie ihre Balkontür geschlossen,damit die Klimaanlage regelmäßig laufen kann.Wir bitten Sie,beim Verlassen Ihres Zimmers Ihre Karte mitzunehmen. Die Strand und Pool Handtücher können sie von 09:00 bis 18:00 Uhr mit Ihrer Handtuchkarte an unserem Handtuchstand erhalten. Wir bitten Sie,bei Ihrer Abreise die Handtuchkarten und Zimmerkarte an der Rezeption abzugeben. Sonst sollen Sie für jede verlorene oder nicht zurückgegebene Handtuchkarte 15 Euro und für Schlüsselkarte 10 Euro zahlen. Wir bitten sie Ihre Handtücher auf Ihrem Zimmer aus hygienischen Gründen nicht zum Strand oder Schwimmbad mitzunehmen.Die Nutzung der Schwimmbäder und des Strandes ist wetterabhängig.

#### GETRÄNKE & SPEISEN/ RESTAURANTS

Im Hauptrestaurant können Sie aus einer vielfältigen Auswahl Ihr Frühstück, Mittagessen und Abendessen genießen.

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Frühstück (Offenes Buffet)       | 07:00 - 10:00 |
| Späte Frühstück (Offenes Buffet) | 10:00 - 11:00 |
| Mittagessen (Offenes Buffet)     | 12:30 - 14:30 |
| Abendessen (Offenes Buffet)      | 19:00 - 21:30 |
| Nachtessen (Hauptrestaurant)     | 23:30 - 00:30 |

#### A' LA CARTE RESTAURANTS

Wir bieten Ihnen in unseren A' la Carte Restaurants mit alternativen für jeden geschmack. Bei einem Aufenthalt von 7 Tagen können Sie eines der A' la Carte Restaurants kostenlos wählen, sich mit der Speisekarte vertraut machen und im Voraus reservieren.

Für Reservierungen von A' la Carte Restaurants wenden Sie sich bitte an Gästebetreuung.  
Italienisches A' la Carte (Montag Geschlossen) 19:00 - 21:30  
Türkisches A' la Carte (Freitag Geschlossen) 19:00 - 21:30  
Fisch A' la Carte (Mittwoch Geschlossen) 09:00 - 21:30

#### SNACK & APERITIF

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| Snacks | 12:30 - 16:00 (Pool Bar) |
|--------|--------------------------|

**Dear Guests,**  
Welcome to Asteria Kemer Resort. We are happy to host you in our hotel. Our objective is to achieve perfection for you. We have prepared this information guide so that you can access our services more easily during your stay in our hotel.  
Thank you for choosing us.  
Best Regards.  
Asteria Kemer Resort.  
**IMPORTANT PHONE NUMBERS WITHIN HOTEL**  
Reception: 1050, 1051, 1052  
Guest Relation: 1060  
Doctor: 5117

#### GENERAL INFORMATION

To get more information about our hotel and the services please contact the Guest Relations or take the information out of the Room Director in your rooms. Check in time is at 14:00 and check out time is at 12:00.The minibar in your room refresh once a day for free. Your room key also operates the electricity system in your room.(Energy Saver).Please insert your key into the energy control slot on the wall. Your air condition starts to work when the balcony door is properly closed. Please take your room key with you when you are leaving the room. Towels for the beach and pool can be taken with your towel card from the towel desk between 09:00-18:00. While leaving the hotel towel cards and room keys should be given back to the reception. For each missing towel card 15€ and room key card 10 € will be charged to your account. Please do not use the towels that are provided in your room for pool and beach. You can use the pools and the beach depending on the weather conditions.

#### FOOD & BEVERAGE

Dear guests, our main restaurant is at your service in the morning, noon and the evening.

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Breakfast (Open Buffet)          | 07:00 - 10:00 |
| Late breakfast (Open Buffet)     | 10:00 - 11:00 |
| Lunch (Open Buffet)              | 12:30 - 14:30 |
| Dinner (Open Buffet)             | 19:00 - 21:30 |
| Midnight Snack (Main Restaurant) | 23:30 - 00:30 |

#### A' LA CARTE RESTAURANTS

We are happy to offer you A' la Carte Restaurants that will pleased you with a variety of tastes. Staying for 7 days, you can choose one of the A' la Carte Restaurants free of charge, get acquainted with the menu, and make reservation in advance.

For reservation please contact with the Guest Relations Department.

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Italian A' la Carte (Monday Closed) | 19:00 - 21:30 |
| Turkish A' la Carte (Friday Closed) | 19:00 - 21:30 |
| Fish A' la Carte (Wednesday Closed) | 19:00 - 21:30 |

#### SNACK & APPETIZERS

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| Snacks          | 12:30 - 16:00 (Pool Bar)     |
| Gozleme - Ayran | 11:00 - 16:00 (Gozleme Tent) |
| Waffle          | 11:00 - 16:00 (Gozleme Tent) |
| Ice Cream       | 14:00 - 16:00 (Gozleme Tent) |

**Уважаемые гости,**  
Добро пожаловать в отель Asteria Kemer Resort. Мы счастливы Вашему пребыванию у нас. Наш/Ваши отъезд до завершения. Мы подготовили этот информационный лист, с чтобы Вам было легко ориентироваться в предоставляемых отелем услугах во время Вашего отъезда. Узнайте, пожалуйста, с этой информацией.  
С уважением,  
Asteria Kemer Resort.  
**НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА В ОТЕЛЕ**  
Ресепшн: 1051  
Отдел по работе с гостями: 1060  
Доктор : 5117

#### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

За более детальной информации относительно нашего отеля Вы можете обратиться в Отдел по работе с гостями или посмотреть в справочнике по отелю в Вашем номере.Заселение в номера осуществляется с 14.00, выезд из номера в 12.00. Бесплатный Мини бар в номере пополняется один раз в день. Ключ- карта от номера одновременно является и энергетическим сервером. Для активизации электричества в Вашем номере вставьте Ваш ключ карту в специальное устройство на стене. Для активизации работы кондиционера, убедитесь, что балконные двери плотно закрыты. При выезде из номера, заберите, пожалуйста, Вашу ключ карту с собой. Плотные полотенца и полотенца для бассейна Вы можете получить по карточке на полотенца на стене для выдачи полотенеч. Часы работы выдачи полотенеч. - 09:00-18:00. При выезде из отеля, пожалуйста, сдайте Ваши пляжные полотенца, карточки на полотенца, карту ключ от номера на ресепшн, в случае невозвращения карточки на полотенце, на Ваш счет будет записана сумма в 15 Евро, а в случае невозвращения карты ключа от номера- сумма в 10 Евро. Просим Вас не использовать белые полотенца из номера на пляже и в бассейне. Пляж и бассейны работают согласно погодным условиям.

#### НАПИТКИ & ПИТАНИЕ / РЕСТОРАНЫ

Наш главный ресторн работает для Вас, уважаемые гости, утром, в обед и вечером.

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Завтрак (Шведский стол)         | 07:00 - 10:00 |
| Поздний завтрак (Шведский стол) | 10:00 - 11:00 |
| Обед (Шведский стол)            | 12:30 - 14:30 |
| Ужин (Шведский стол)            | 19:00 - 21:30 |
| Поздний ужин (Главный ресторан) | 23:30 - 00:30 |

#### РЕСТОРАНЫ А-ЛЯ КАРТ

Мы рады предоставить к Вашим услугам рестораны а-ля карт, которые порадуют Вас разнообразием вкусов. Отдыхая 7 дней, Вы можете бесплатно выбрать один из ресторанов а-ля карт, ознакомившись с меню, и сделав предварительную резервацию. Для резервации ресторанов а-ля карт обратитесь, пожалуйста, в Отдел по работе с гостями. Часы работы аля карт ресторанов:

|  |               |
|--|---------------|
| Итальянский а-ля карт ресторан (Понедельны- не работает) | 19:00 - 21:30 |
| Турецкий а-ля карт ресторан (Пятница -не работает)       | 19:00 - 21:30 |
| Рыбный а-ля карт ресторан (Среда-не работает)            | 19:00 - 21:30 |

#### СНЕЖИ И ЗАКУСКИ

|                 |                                  |
|-----------------|----------------------------------|
| Снэк            | 12:30 - 16:00 (Пул Бар)          |
| Гозлеме - Айран | 11:00 - 16:00 (Палатка Гозлеме)  |
| Вафли           | 11:00 - 16:00 (Палатка Гозлеме)  |
| Мороженое       | 11:00 - 16:00 (Палатка Гозлеме)  |
| Мороженое       | 12:30 - 18:00 (Pool Bar)         |
| Мороженое       | 19:00 - 21:30 (Пляжный Ресторан) |
| Сладкий Уголок  | 11:00 - 18:00 (Бич Бар)          |
| Кондитерская    | 11:00 - 18:00 (Кахве)            |

#### БАРЫ

|                |               |
|----------------|---------------|
| Бар на Террасе | 24 часа       |
| Кофейня        | 10:00 - 24:00 |
| Пул Бар        | 10:00 - 24:00 |
| Бар на Пляже   | 10:00 - 18:00 |
| Ночной Клуб    | 23:00 - 02:00 |

(гостям младше 18 лет алкогольные напитки не выдаются)

#### YIYECEK & İÇECEK / RESTORANLAR

Ana restoranımız sabah öğle ve akşam siz değerli konuklarımızı hizmet vermektedir.

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| Kahvaltı (Açık Büfe)       | 07:00 - 10:00 |
| Gec Kahvaltı (Açık Büfe)   | 10:00 - 11:00 |
| Öğle Yemeği (Açık Büfe)    | 12:30 - 14:30 |
| Akşam Yemeği (Açık Büfe )  | 19:00 - 21:30 |
| Gece Yemeği (Ana Restoran) | 23:30 - 00:30 |

#### A' LA CARTE RESTORANLAR

A' la Carte restoranlarımız her damak zevkine uygun alternatiflerimiz hizmetinizdeyiz. A' la Carte restoranlarımız menü çerçevesinde ön rezervasyonlu olup, 7 gece konaklamalarda 1 A' la Carte ücretsiz olarak kullanılabilirlerdir.

|  |               |
|--|---------------|
| Rezervasyon için Misafir ilişkileri ile iletişime geçmenizi rica ederiz. | 19:00 - 21:30 |
| İtalyan A' la Carte Restoran (Pazartesi Kapalı)                          | 19:00 - 21:30 |
| Türk A' la Carte Restoran (Cuma Kapalı)                                  | 19:00 - 21:30 |
| Balık A' la Carte Restoran (Çarşamba Kapalı)                             | 19:00 - 21:30 |

#### SNACK & APERATİFLER

|                 |                               |
|-----------------|-------------------------------|
| Snacks          | 12:30 - 16:00 (Pool Bar)      |
| Gözleme - Ayran | 11:00 - 16:00 (Gözleme Cadın) |
| Waffle          | 11:00 - 16:00 (Gözleme Cadın) |
| Dondurma        | 14:00 - 16:00 (Gözleme Cadın) |
| Dondurma        | 12:30 - 18:00 (Pool Bar)      |
| Dondurma        | 19:00 - 21:30 (Ana Restoran)  |
| Sandwich Corner | 11:00 - 18:00 (Beach Bar)     |
| Pastane         | 11:00 - 18:00 (Kahtve)        |

#### BARLAR

|             |               |
|-------------|---------------|
| Terrace Bar | 24 Saat       |
| Kahve       | 10:00 - 24:00 |
| Pool Bar    | 10:00 - 24:00 |
| Beach Bar   | 10:00 - 18:00 |
| Gece Kulübü | 23:00 - 02:00 |

(18 yaşın altındaki misafirlere alkolli içecek servisi edilmemektedir.)

#### ÖZEL YEMEK ORGANİZASYONU

Özel yemek organizasyonlarımız ile sevdiğinizize sürpriz yapabilir, özel günlerinizi ya da kutlamalarınızı eşiz bir ziyafete dönüştürebilirsiniz. Detaylı bilgi için lütfen Misafir ilişkileri birimizim ile iletişime geçiniz.

#### MİSAFİR İLİŞKİLERİ

Dahili: 1060  
Misafir ilişkilerimiz sizlerden gelecek olan tüm soru ve taleplerinize yardımcı olmak için 08.00-24.00 saatleri arasında lobideki masalarında hizmet vermektedir. Bu saatler dışında lütfen resepsiyonu arayınız.

#### EĞLENME VE AKTİVİTELER

Eğlence ekibimiz günlük eğlence, spor aktiviteleri ve akşam programları ile ilgili bilgileri sizlere sunmaktan mutluluk duyar. Günlük eğlence programlarımız havuz başındaki Oracle bilgilendirme panolarından öğrenebilirsiniz. Değişik ülkelerden gelen show grupları, akrobasi gösterileri, gündüz & akşam animasyon aktiviteleri ve canlı müzik programlarımız siz değerli misafirlerimiz için özel olarak hazırlanmıştır.

#### KIDS CLUB

Farklı dilleri konuşabilen Kids Club ekibimiz, çocuklara etkili iletişim, önemli bir hizmet ve sınırsız bir eğlence sunmaktadır. Özel bahçe ve kapalı alana sahip Kids Club'ımızda 4-11+ yaş arasındaki tüm çocuklarımız için farklı programlar mevcuttur. 4-7 yaş grubu için Minies, 8-11 yaş grubu için Maxies, 12-16 yaş grubu çocuklarımız için de Teenager Junior Club aktiviteleri yapılmaktadır. Kids Club'ımız 10.00-12.30/14.30-17.30 saatleri arasında hizmet vermektedir. Oyun parkı, çeşitli oyunlar, mini çocuk şovları, 6-11 yaş grubuna özel boyama aktivitesi, restoranda özel çocuk büfesi, plajda üstü kapalı oyun alanı ve mini disco ile minik misafirlerimiz den eğlenceli bir tatil geçirmeleri için hizmetindeyiz.

#### Gozleme - Ayran

|               |                                 |
|---------------|---------------------------------|
| Waffle        | 11:00 - 16:00 (Gozleme Zelt)    |
| Eis           | 11:00 - 16:00 (Gozieme Zelt)    |
| Eis           | 14:00 - 16:00 (Gozleme Zelt)    |
| Eis           | 12:30 - 18:00 (Pool Bar)        |
| Eis           | 19:00 - 21:30 (Hauptrestaurant) |
| Sandwich Ecke | 11:00 - 18:00 (Beach Bar)       |
| Patisserie    | 11:00 - 18:00 (Kaffee)          |

#### BARs

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Terrasse Bar 24 Stunden geöffnet |               |
| Kahve                            | 10:00 - 24:00 |
| Pool Bar                         | 10:00 - 24:00 |
| Strandbar                        | 10:00 - 18:00 |
| Nacht Club                       | 23:00 - 02:00 |

(Vergabe von Alkohol ab 18 Jahren.)

#### BESONDERE ABENDESSEN ORGANISATIONEN

Bereiten Sie für Ihren Liebesten Menschen eine Überraschung vor. Lassen Sie Ihren besonderen Tag zu einem unvergesslichen werden. Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an unsere Gästebetreuung.

#### GÄSTEBETREUUNG

Unsere Gästebetreuung steht Ihnen für alle Fragen und Wünsche in den Zeiten von 08.00 bis 24.00 Uhr in der Lobby zur Verfügung. Außerhalb diesen Zeiten können Sie sich gerne an die Rezeption wenden. Unterhaltung und Aktivitäten Gerne stehen unsere Animatoren mit täglich neuen Sportprogrammen und Aktivitäten zur Verfügung. Ihren täglichen Abläufe können Sie in Orade in der Nähe des Pool entnehmen. Weltbekannte Show Gruppen, Akrobaten aus verschiedenen Ländern, Abendunterhaltung und Live Musik zeigen ihr Können.

#### KINDER CLUB

Kids Club, bietet mit seinen mehrsprachigen Erzieher/innen eine effektive Kommunikation, künstlerische Arbeit und einen aufmerksamem Service und unbegrenzte Unterhaltung für Kinder. Es gibt viele programms für die kinder zwischen 4 und 11 Jahre alt. Unsere Kinder Club hat besondere garten und geschlossene fläche. Unterhaltungsprogramme für die Altersgruppe von 4-7 Jahren-Minies, Unterhaltungsprogramme für die Altersgruppe von 8-11 Jahren-Maxies, Unterhaltungsprogramme für die Altersgruppe von 12-16 Jahren-Teenager Junior Club. Unsere Kinder Club öffnen zwischen 10:00-12:30 und 14:30-17:30. Hier finden Sie einen Spielpark, verschiedene Spiele, Shows von Kindern aus Mini Club, spezielle Färbung für die Altersgruppe von 6-11 Jahren, ein separates Kinderbuffet im Restaurant, Zeltspielplatz am Strand, Minidisko, das den Rest der jungen Gäste ausgiebig und aufregend macht.

#### ARZT / MEDIZINISCHE LEISTUNGEN

Unsere Arztpraxis steht Ihnen im Lobby zwischen 09:00 - 16:00 Uhr zur Verfügung. Behandlungen werden kostenlospflichtig. Bei Bedarf können Sie sich gerne an die Gästebetreuung oder an die Rezeption wenden.

#### KOSTENFREIE SERVICE

Perfekte Wi-Fi im ganzen hotel gibt es für unsere Gäste kostenlosen Internetzugang Mini Bar(einmal täglich aufgefüllt),Safe, Innen und Außen-Auto und Auto-Parken, Kindervagen, Kinderkino, Sonnenschirme, Matratzen, Sonnenliegen am Strand und am alle Pools, Handtücher, Tischtennis, Tennisplatz, Mini-Fußball, Step-Aerobic,

|                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| Ice Cream       | 12:30 - 18:00 (Pool Bar)        |
| Ice Cream       | 19:00 - 21:30 (Main Restaurant) |
| Sandwich Cornet | 11:00 - 18:00 (Beach Bar)       |
| Patisserie      | 11:00 - 18:00 (Coffee)          |

#### BARs

|             |               |
|-------------|---------------|
| Terrace Bar | 24 hours open |
| Kahve       | 10:00 - 24:00 |
| Pool Bar    | 10:00 - 24:00 |
| Beach Bar   | 10:00 - 18:00 |
| Night Club  | 23:00 - 02:00 |

(Alcoholic beverages are not served to guests under 18 years of age)

#### SPECIAL DINNER ORGANISATION

You can surprise your family by ordering a private dinner, and make this special day unforgettable. For more details, please contact the Guest Relations Department.

#### Guest Relations

We will be at your service at our desk in the Lobby between 8.00 am and 00:00pm.

Please call the reception at the hours not mentioned above.

#### ENTERTAINMENT AND ACTIVITIES

Our entertainment team will be glad to inform you about the daily entertaining activites, sports activities and night shows. You can learn about daily entertainment programs from the Orade near by the pool. Our diverse program offers you famous international show groups, acrobatic performances, evening entertainment activities and live music.

#### KIDS CLUB

The Kids Club offers a conscientious service and limitless fun to children with instructors speaking different languages at effective communication. There are different programs for the 04-11+ ages group at our Kids Club which has private garden and closed area.

Activities for the age of group 4-7 years Minies, Activities for the age of group 8-11 years Maxies, Activities for the age of group 12-16 years Teenager Junior Club. Our Kids Club open between 10: 00-12: 30 and 14: 30-17: 30. Here you will find a game park, various games, mini kids show, special coloring for the age group of 6 - 11 years, a separate children's buffet in the restaurant, tented play ground on the beach, mini disco.

#### DOCTOR / MEDICAL SERVICES

Our healthcare staff will be at your service in our clinic located at the Lobby between 09:00 and 16:00.(Medical service is a paid service) You may contact the Reception or Guest Service if necessary.

#### FREE SERVICES

Perfect Wi-Fi access all over the hotel, Mini Bar (replenished once a day), Safe Box, Indoor and Outdoor Car parking, Baby strollers, Kids' cinema, sunshades, mattresses, sunbeds on the beach and all around the pools, beach towels, table tennis, tennis court, mini football, step aerobics, gymnastics, yoga, basketball, beach volleyball, boccia, darts, air gun, archery, backgammon, chess, card games in the game room, kids club, day and evening animation entertainments, Live music programs, Turkish bath, Sauna, Fitness Center.

#### ORGANİZASYONLA OSMAYH MEROPİYATLARI

Wy moze ustrozyc sportyri Waszimi otimiz, zakonaw organizacjonu czanstogou użnina, i przewarłt otog osobennyj dla Was den' w nezabywajemyj prazdniku. Dla bolee detalnoj informacjon, obracajtesja, pokazujtesja, w Otzel po rabote s gostjami.

#### OTDEL PO RABOTE S GOSTJAMI

Wy moze ustrozyc sportyri Waszimi otimiz, zakonaw organizacjonu czanstogou użnina, i przewarłt otog osobennyj dla Was den' w nezabywajemyj prazdniku. Dla bolee detalnoj informacjon, obracajtesja, pokazujtesja, w Otzel po rabote s gostjami.

#### RYZLUCZENIJA I RYZLUCATEL'NYJE MEROPİYATLARI

Nasza animacyjna komanda s udowolestwem predstavlaet dla Was rydz ulenkatelnykh dnevnykh ryzluczenij, sportivnykh meropiyat, weczernyx predstavlenij. S programmoj dnevnykh ryzluczenij Wy mozeite oznakomjtesja na naszem szede okolo bassajna. Specialno dla Was, użavajemye gostji, my podgotowili nezabywajemyu programmu, sostojacu iz meżnarodnykh şou grup, akrobaticeskych predstavlenij, dnevnykh i weczernyx ryzlucatelnykh meropiyatij, ivotnoju muzyky.

#### DETŞKIY KLUB

Nashi rabotniki Detşogo Kluba, govorjaşce na inostrannykh yzjykh, ne ostavjaet skučat' waszih detej i udowolestwem predstavlaet k Waszim uslužbam raznyeh zabavljajuşce ryzlucatelnyeh meropiyatij. Detşkij Klub, nađorjaşcij si i w zakrytom pomeczenii i na territoriji otelja na zelenoj lukajke, predstavlaet sledjuşce raznyeh programmy ryzlucenij dla detej ot 4 do 7 let –Mini Klub, ot 8 do 11 let – Maksi Klub, ot 12 do 16 let – podrostkovej Dżunior Klub. Časy raboty Detşogo Kluba 10:00 -12:30 /14:30 -17:30, zdez' Vas żduť igrivoyj park, raznyeh igr, şou detej iz Mini Kluba, osobeh rozkazyri dla detej ot 6 do 11 let, opeľnyj detşkij buđet w restorane, křjatij igrivoyj ploşadka na plözhe, minij disko, kotoryeh sledjaet otđah malenykh gostej naszyennym i ulenkatelnyhm.

#### VRAC/ MEDICINSKIJE USLGI

Kabnet doktora w otelje, nađorjaşcij w Lobbi, rabotaet s 09:00 do 16:00. Usłgi doktora pljatnye. Pri woznikşiej neobudimosti, mozeite obratjtesja na rzeşcşhi ili w Otzel po rabote s gostjami.

#### BESPLATNYJE USLGI

Wi-Fi usłgi i Idealnyj Wi-Fi na vsjoj territoriji otelja, Mini Bar (popolnjaetsja odin raz w den'), Seif, Křjatij i Otkrytaej avtoştanca, Detşkie koljaski, Detşkoe kino, zontiki, matrazsy, şezeloziki na plözhe i okolo vseh bassajnov, plöznyeh polotencza, nastojnyj tennik, tennikşyj kort, minij futbol, step- aerobika, gimnastika, joĝa, basketbolnyja ploşadka, plöznyj volejbol, boča, dart, pnevmaticeskoe ruzje, strzelba iz luka, narđy, şaxmaty, kartonnye igrы w igrivom salone, detşkij klub, dnevnyeh i weczernje animacyjnoeh ryzluczenje, Programmy živoj muzyky, Turşcjan banja, Sauna, Fitnes Zal.

#### PLJATNYJE USLGI

Telefon, Fax, Posta Hizmetleri, Mağazalar, Doktor, Çamaşırhane hizmetleri, SPA' da Masaı, Vip Bakimler, Güzellik Bakımları ve Kuaför, Tenis Kortu Aydınlatması, Basketbol ve Mini Futbol saha aydınlatmaları, Toplantı Salonu kullanımları, Cabana kullanımı, Bowling, Bilardo, Oyun Salonu, Tüm Su Sporları, Araba Kiralama Servisi, Havaalanı Transferleri, Taze Sıkılmış Meyve Sulan, Çocuk Bakıcılığı, Özel Parti Organizasyonları, Çiçek ve Pasta Siparişleri, Odalardan geç çıkış. Oda kategori yükseltme, gününbirlik otel ziyaretcı kullanımları.

#### DOKTOR / SAĞLIK HİZMETİ

Dahili: 5117

Doktor ofisimizde sağlık görevlimiz 09.00-16.00 saatleri arasında hizmetinizdedir. Lobby katında bulunan doktor ofisimizde sağlık hizmetleri ücretlidir. İhtiyaç halinde resepsiyon görevlilerinden ve Misafir ilişkilerinden yardım alabilirsiniz.

#### ÜCRETSİZ HİZMETLERİMİZ