



Как IP HOTELS, мы в первую очередь заботимся о здоровье наших уважаемых гостей и сотрудников. Мы уверены, что вместе преодолеем этот сложный период, вызванный эпидемией коронавируса (COVID-19), которая затронула весь мир, и в нашем отеле мы принимаем меры предосторожности на самом высоком уровне. Чтобы на протяжении вашего отдыха вы чувствовали себя как дома, для обеспечения здоровой и безопасной обстановки наш отель с момента открытия соблюдает меры по охране здоровья и технике безопасности полностью в соответствии с международными стандартами, периодически он проверяется международными независимыми организациями. Вся наша команда соблюдает решения и предписания Всемирной организации здравоохранения, Международно признанных стандартов, Министерства туризма Турецкой Республики и Министерства здравоохранения Турецкой Республики. Как IP HOTELS, мы взяли на себя обязательство проводить новаторские и образцово-показательные работы в секторе, в первую очередь, с миссией сохранения при всех обстоятельствах удовлетворенности наших гостей и их безопасности. В связи с этим мы получили все 5 документов одновременно, а именно: **İSG-OHSAS 18001** (Сертификат системы менеджмента безопасности и гигиены труда), **ISO-EN 22000** (Сертификат системы менеджмента безопасности пищевых продуктов), **ISO-EN 9001** (Сертификат системы менеджмента качества), **ISO-EN 14001** (Сертификат системы экологического менеджмента), **ISO 10002** (Система управления удовлетворенностью клиентов). Мы тщательно следим за ситуацией с эпидемией Covid-19 с момента ее начала и оценили всю политику и процедуры в соответствии с нашей вышеуказанной миссией посредством нашей подготовительной работы на уровне протокола.

Мы представляем подготовительные мероприятия и исследования в IP HOTELS самого высокого уровня мер, чтобы обеспечить вам безопасный и здоровый отдых во время эпидемии Covid-19 и других возможных эпидемических рисков.



ГИГИЕНИЧЕСКИЕ И ДЕЗИНФЕКЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ЗДОРОВЬЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Полное выполнение всех норм и продвижение в этом направлении обеспечивается за счет предоставления нашим сотрудникам обучающих тренингов и мероприятий, которые должны проводиться во время пандемии соответствующими руководителями отделов/лидерами команд и привлеченными сторонними организациями (врачом на рабочем месте, экспертом по безопасности труда и специалистами в этой области).

Прием на работу персонала осуществляется после проверки его здоровья и после того, как врач на рабочем месте проводит процедуру осмотра персонала и выдает отчет о состоянии здоровья работника и наличия у него необходимых качеств для данной должности.

Наши сотрудники, работающие в бытовом обслуживании, занимающиеся уборкой номеров, работающие в отделах производства продуктов питания и напитков, а также в подготовительных отделах, например таких, как отдел по мойке посуды, носят маски и одноразовые перчатки.

Перед началом работы на входе на рабочее место наши сотрудники измеряют температуру тела с помощью тепловизоров с распознаванием лица. Сотрудники, у которых перед входом на рабочее место или при проверках на местах в течение рабочего дня установлена высокая температура тела, не будут работать, и к ним будут применяться экстренные процедуры.

Все наши сотрудники знают и применяют правило социальной дистанции при общении с гостями и между собой, также об этих мерах постоянно напоминают на собраниях отделов, проводимых перед заступлением на рабочую смену.

01 РЕГИСТРАЦИЯ & ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ



На входе в отель с помощью тепловизора проводится измерение температуры тела у наших гостей, сотрудников, посетителей и записывается изображения лица. Внутри отеля также проводятся проверки. В случае обнаружения лица с иным показателем, который не входит в принятый температурный диапазон, внутри отеля, вводятся стандарты по «Соблюдению и исполнению правил в чрезвычайных ситуациях в период эпидемии Covid-19». Если вне отеля, то лицо в отель не допускается.

Во время регистрации вас, наших уважаемых гостей, попросят заполнить бланк декларации о состоянии здоровья и предоставить информацию о местах, которые вы

посещали за последние 14 дней, о наличии у вас каких-либо хронических заболеваний, а также болели ли вы COVID-19. На обратной стороне бланка декларации о состоянии здоровья указаны правила, которые должны соблюдаться в отеле.

Во время регистрации по вашему запросу сотрудниками стойки регистрации предоставляются маски.

Во время регистрации, наши уважаемые гости, ваши чемоданы и вещи будут доставлены белбоем (коридорным) в комнату с учетом социальной дистанции и с использованием одноразовых перчаток и маски.

POS-терминалы для совершения платежей в нашем отеле проходят постоянную дезинфекцию.

Карты-ключи от номеров подготавливаются и дезинфицируются до того, как гости въедут в отель, и безопасно передаются им в защитной упаковке.

Для заполнения и подписания регистрационной карты или других обязательных документов предусмотрена выдача прошедших заранее дезинфекцию одноразовых ручек.

02

НОМЕРА



Горничные работают в масках и одноразовых перчатках. После уборки одного номера, перед тем, как приступить к уборке следующего, горничные тщательно моют руки и приступают к работе, надев новые перчатки и маску.

После освобождения номера, плановой уборки и дезинфекции комнаты новые гости не заселяются в течение определенного периода времени.

После каждого освобождения номера все его принадлежности, находящиеся в комнате, такие как дверные ручки, электрические выключатели, контактирующие с руками поверхности, телефоны, дверные и оконные ручки, водонагреватели, пульты дистанционного управления для телевизоров и кондиционеров, моются нашими сотрудниками и дезинфицируются средствами, одобренными Министерством здравоохранения, включая полы в номере. Находящиеся в номере информационные листовки, буклеты и т.п. только одноразового использования. После каждого освобождения номера они заменяются новыми. Стаканы и ложки, которые предусмотрены в номере, одноразового использования. После каждого освобождения номера они обновляются вместе с другими принадлежностями для мини-бара.

В номерах была проведена тщательная очистка кондиционеров. После каждого освобождения номера проводится очистка и дезинфекция блоков кондиционера, о чем вносится учетная запись.

Постельное белье, полотенца и чехлы, используемые в комнате, стираются при 60 градусах клининговой фирмой-поставщиком после рутинной уборки.

После уборки, выполняемой горничными, генератором озона проводится дезинфекция номера, а затем помещение проветривается минимум 30 минут.

03 БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВОЙ

ПРОДУКЦИИ & ПИТАНИЕ И НАПИТКИ



Во всех ресторанах, закусочных, барах планировка столов выполнена на расстоянии 1,5 м, стульев – 60 см.

Сервисное оборудование, используемое в ресторанах, барах, сотрудниками F&B до и после обслуживания периодически дезинфицируется дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения.

В ресторанах сотрудниками ресторана подаются блюда, которые вы укажете на нашем шведском столе.

В ресторанах напитки находятся в отделе обслуживания, поэтому сервис напитков осуществляется сотрудниками F&B.

В ресторанах, барах поверхность столов и мебели после использования гостями тщательно убирается сотрудниками F&B и дезинфицируется дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения.

После каждого использования нашими гостями одноразового сервиса на столах в ресторанах, барах сервируются новые наборы.

Процесс производства продуктов питания, закупка продуктов питания осуществляется в соответствии с нормами системы обеспечения безопасности пищевой продукции и правилами ХАССП.

04 ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕСТА,

БАСЕЙНЫ И ПЛЯЖИ



В нашем отеле номера, лобби, рестораны, бары, СПА, помещения для сотрудников в первую очередь вентилируются естественной вентиляцией. Кондиционирование

используется, когда естественная вентиляция недоступна. Проводится тщательная очистка и дезинфекция кондиционеров.

Кроме того, в нашем отеле сотрудниками периодически проводится дезинфекция во всех общественных местах, о чем вносится учетная запись.

В туалетах общего пользования (очистка полов, санузлов, писсуаров, раковин, смесителей и кранов, дверных ручек, контроль жидкого мыла и дезинфицирующего средства, проветривание с открытыми дверями) часто используемые поверхности, такие как дверные ручки, поручни, кнопки лифта, электрические кнопки постоянно очищаются и дезинфицируются средствами, утвержденными Министерством здравоохранения.

На всей территории отеля и в общественных местах установлены устройства и аппараты для дезинфекции рук, в установленный период осуществляется их проверка.

Полотенца на пляже и у бассейна предоставляются нашими сотрудниками.

Вода в бассейне соответствует установленным нормам. Периодически показания измеряются и регистрируются согласно нормативным актам.

Шезлонги возле бассейнов и на пляже, предлагаемые к услугам наших гостей, после каждого использования дезинфицируются и маркируются.

В соответствии с циркуляром, опубликованным Министерством внутренних дел, закрытый бассейн будет предложен к услугам гостей по предварительной записи, поскольку существует предел использования в м² для каждого человека.

05 РАЗВЛЕЧЕНИЯ & ДЕТСКИЙ КЛУБ



В соответствии с циркуляром Министерства внутренних дел массовые мероприятия не проводятся в связи с эпидемией Covid-19. Мероприятия, проводимые с обеспечением социальной дистанции, публикуются анимационной командой на панно внутри отеля. Оборудование, используемое в мероприятиях, дезинфицируется персоналом после каждого использования.

В связи с эпидемией Covid-19 детский клуб не работает. В дальнейшем администрация отеля может открыть детский клуб.

При прослушивании живой музыки и на мероприятиях гости должны быть рассажены с учетом правил социальной дистанции.

06

СПА & ФИТНЕС



В связи с эпидемией Covid-19 наш фитнес-зал не работает в течение определенного периода времени. СПА-баня предоставляет свои услуги указанному максимальному количеству гостей. Время использования будет определяться гостями в соответствии с запросом и по предварительной записи. После использования оборудование очищается сотрудниками и дезинфицируются дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения. Для дезинфекции зон, находящихся в контакте с руками, для гостей перед использованием ими оборудования предложены одноразовые антисептики и дезинфицирующие средства для рук, одобренные Министерством здравоохранения предлагаются в зоне предварительной записи в СПА-бане.

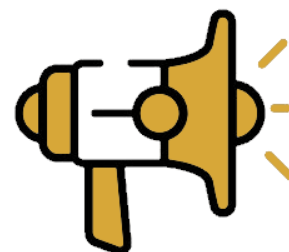
С целью предоставления услуг в зонах общего пользования СПА путем соблюдения правил социальной дистанции часы использования определяются администрацией СПА в соответствии с предварительной записью.

Буклетные материалы (кессе, мыло, гель для душа, шампунь), используемые во время процедур в СПА-салоне, одноразовые и предоставляются стойкой регистрации СПА.

Уровень влажности в СПА-салоне поддерживается в соответствующем промежутке. Время использования сауны, бани, парной ограничено 30 минутами для здоровья наших уважаемых гостей, а затем проводится 15-минутная дезинфекция помещения.

07

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



С информацией касательно эпидемии Covid-19 и мер, принятых в отношении гигиены, всегда можно ознакомиться, используя онлайн и цифровые приложения, информационные документы на стойке регистрации, информацию на веб-странице посредством QR-кода, информацию в лобби. Таким образом, мы стараемся, чтобы наши уважаемые гости отбросили все сомнения и провели комфортный и здоровый отдых.

С целью безопасного и быстрого общения с нашими уважаемыми гостями и сотрудниками полезная и безопасная информация передается через индивидуальные брошюры и цифровые платформы.

В рамках правил социальной дистанции на всей территории IP HOTELS произошли изменения, а именно: все бары, рестораны, лобби, бассейны, пляж, конференц-залы, все развлекательные и спортивные площадки, спа-центр, пляж, пирс, магазины, места отдыха для сотрудников, места проживания, транспорт и рабочие зоны организованы

таким образом, чтобы соблюдать социальную дистанцию в 1,5 метра. По всей территории расставлены указатели с текстом «соблюдай социальную дистанцию». А также, персоналом отеля ведется постоянный контроль за выполнением установленных правил.

Места общего пользования, лобби, лифт, поручни, туалеты, раздевалки, комнаты для ухода за детьми, пляж, шезлонги, диваны часто дезинфицируются, о чем вносится учетная запись.

В местах общего пользования есть мусорные баки с серыми крышками для масок, перчаток, других отходов защитных средств.

Перед каждым переездом осуществляется очистка часто контактирующих поверхностей в электрокарах нашего отеля, таких как сиденья, дверные ручки, подлокотники и т.п.

Периодически осуществляется техническое обслуживание всей сантехники и оборудования нашего отеля авторизованным сервисным центром или квалифицированными специалистами.

Вентиляционные фильтры нашего отеля регулярно очищаются и дезинфицируются дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения.

Все наши материалы и изделия, которые мы предоставляем нашим гостям, приобретаются у поставщиков, соблюдающих правила гигиены, поставляются на наши объекты только после проверки и дезинфекции, затем отправляются в складские помещения; хранение и дезинфекция проводятся в гигиенических условиях.

08

ПРАКТИЧЕСКИЕ, НО ОЧЕНЬ



ВАЖНЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ ВЫ ТАКЖЕ ДОЛЖНЫ ПРЕДПРИНИМАТЬ ВО ВРЕМЯ ОТПУСКА.

При регистрации вы должны дать служащему стойки регистрации информацию о том, были ли вы в другой стране за последние 14 дней, есть ли у вас хронические заболевания, болели ли вы COVID-19.

Важно следование гостей указателям с текстом «соблюдай социальную дистанцию» в общественных местах (правила социальной дистанции не применяются к гостям, которые остаются в одной комнате, приезжают в отпуск вместе, являются членами одной семьи). Поэтому вам будет предложено заполнить карточку уведомления о членах семьи. С помощью этой карты вам не будут предлагать соблюдать правила

социальной дистанции с членами вашей семьи в общественных местах, бассейнах, ресторанах и на пляже .

После того, как вы будете иметь контакт с поверхностями, лицом, волосами, одеждой, очень важно тщательно вымыть руки в течение 20 секунд и продезинфицировать их перед едой и питьем напитков.

Убедительная просьба использовать для утилизации масок, перчаток, других отходов защитных средств ящики, предназначенные для этих отходов и находящиеся в местах общего пользования.

Согласно циркуляру, опубликованному Министерством внутренних дел Турецкой Республики, существует правило одевать маски на входах в рестораны и пляж. Мы просим вас следовать этому правилу.

Гости в возрасте старше 65 лет, которые подвержены риску заражения Covid-19, гость/гости с высоким кровяным давлением, заболеваниями сердца, диабетом и т. д. должны быть осторожны при использовании пляжей и плавательных зон. Эти гости, которые находятся в группе риска, должны получить разрешение от врача, прежде чем использовать сауны и бани.

Важно, чтобы вы не находились в местах общего пользования в случае высокой температуры, кашля, одышки, для вашего здоровья и здоровья всех наших гостей важно, чтобы вы, не теряя времени, надев маску, пришли в кабинет врача.

Примечание: поскольку в некоторых местах отеля (главный ресторан, баня, сауна, паб-бар) разрешено определенное количество гостей, мы будем обслуживать по предварительной записи, чтобы избежать большого скопления гостей. Пожалуйста, обратитесь за информацией на стойку регистрации и в отдел по обслуживанию клиентов.

Благодарим вас за понимание, желаем вам здоровья.

Администрация отеля