

## **4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА**

### **4.1. Общие требования**

4.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).

4.1.2. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, ООО «АЗУР эйр» должно перевезти такой багаж воздушным судном, которое выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

4.1.3. ООО «АЗУР эйр» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.

4.1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

## 4.2. Норма бесплатного провоза багажа

4.2.1. При заключении договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной ООО «АЗУР эйр» нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

Пассажир имеет право бесплатного провоза зарегистрированного багажа в пределах установленной нормы. Нормы бесплатного багажа указываются на официальном сайте ООО «АЗУР эйр» <http://azurair.ru>. Для каждого пассажира, за исключением детей до 2-х лет стандартная норма бесплатного провоза багажа, исключая вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), устанавливается в размере:

- бизнес - класс – одно место не более 32 кг;
- экономический класс – одно место не более 20 кг.

ООО «АЗУР эйр» вправе устанавливать на отдельных направлениях и/или для отдельных уровней тарифов исключения из стандартных условий бесплатной нормы провоза багажа с уведомлением об этом пассажира при бронировании перевозки.

4.2.2. ООО «АЗУР эйр» или его агент обязан информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.

4.2.3. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

4.2.4. Для детей в возрасте до 2-х лет, следующих без предоставления места, норма бесплатного провоза багажа составляет одно место не более 10 кг.

4.2.5. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа), такой багаж считается негабаритным;
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 30 кг, такой багаж считается тяжеловесным;
- комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения.

**Примечание:** перевозка указанного багажа оплачивается по опубликованным багажным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

4.2.6. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

### **4.3. Зарегистрированный багаж**

4.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления. ООО «АЗУР эйр» или обслуживающая организация выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

4.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж большего веса оформляется и перевозится в качестве груза. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта) назначения. ООО «АЗУР эйр» вправе отказать в приеме багажа к перевозке, в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

4.3.3. ООО «АЗУР эйр» после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

4.3.4. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

#### 4.4. Ручная кладь (вещи, находящиеся при пассажире)

4.4.1. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом и принимаются к перевозке бесплатно.

4.4.2. Допускается взять на борт ручную кладь для всех классов обслуживания: не более 5 кг и не более 115 см в сумме 3-х измерений (55x40x20 см).

4.4.3. Для детей до 2-х лет, следующих без предоставления места, ручная кладь не предусматривается.

4.4.4. Перевозчик или обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, выдает пассажиру на каждое предъявленное место безномерную бирку «Ручная кладь» за исключением предметов, перечисленных в п. 9.4.6.

4.4.5. Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под пассажирским креслом. Над пассажирским креслом в закрывающемся багажном отсеке можно разместить небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира.

4.4.6. При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки (высадки) в (из) воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- рюкзак, вес и габариты которого установлены правилами перевозчика, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес которых не превышает 3 кг и габариты которых не превышают 115 см в сумме трех измерений.

**Примечание.** Личные вещи, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.

4.4.7. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и личные вещи.

#### **4.5. Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж**

4.5.1. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Пассажиру необходимо заранее согласовывать с перевозчиком или уполномоченным агентом о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.

4.5.2. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты.

4.5.3. Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.

4.5.4. ООО «АЗУР эйр» имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с перевозчиком.

4.5.5. Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и/или размеру и/или количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между оплаченной и фактической массой и/или размеру и/или количеству мест багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.

4.5.6. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия перевозчика увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.

4.5.7. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж перевозчиком не производится.

4.5.8. Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать перевозчика или его агента о перевозке негабаритного багажа.

4.5.9. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

4.5.10. Перевозка негабаритного багажа оплачивается по сверхнормативному багажному тарифу независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

4.5.11. ООО «АЗУР эйр» имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.

4.5.12. При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков, перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

#### **4.6. Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа**

4.6.1. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным перевозчиком багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (их) в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

4.6.2. При перевозке сверхнормативного багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, разница между установленной нормой бесплатного провоза багажа и весом мест багажа, предъявленного к перевозке, оплачивается по установленным перевозчиком багажным тарифам.

4.6.3. При перевозке сверхнормативного багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, перевозка такого багажа оплачивается по установленным перевозчиком багажным тарифам.

4.6.4. Оплата перевозки сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

#### **4.7. Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна**

4.7.1. Багаж пассажира, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке в пассажирском кресле в салоне ВС если:

- пассажир заранее согласовал данную услугу с ООО «АЗУР эйр»;
- багаж прошел специальный досмотр на авиационную безопасность.

4.7.2. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить дополнительное место (пассажирское кресло) по пассажирскому тарифу (плата за сверхнормативный багаж в этом случае не взимается).

4.7.3. Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать 80 кг, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле.

4.7.4. Багаж, должен быть размещен в кресле у иллюминатора и зафиксирован ремнем безопасности.

4.7.5. Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, регистрации не подлежит. Ответственность за его целостность и сохранность несет пассажир.

4.7.6. Багаж должен быть надлежащим образом упакован, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. На упаковке багажа, должно быть предусмотрено приспособление для его крепления к пассажирскому креслу.

4.7.7. Доставка багажа к воздушному судну, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производится пассажиром, перевозящим этот багаж.



#### 4.8. Требования к содержимому багажа

4.8.1. В целях обеспечения авиационной безопасности не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы:

- предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);
- газовые баллончики, перцовые спреи и т.д., содержащие или выводящие из строя вещество.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО) и Приказе Минтранса России от 23.07.2015 № 227.

4.8.2. Вещества и предметы, которые могут перевозиться членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий

В зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- спиртные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира на внутренних рейсах и 2 л на одного пассажира при международных;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, туалетные принадлежности (включая аэрозоли), такие как спреи для волос, духи, одеколоны и спиртосодержащие лекарства. Выпускные клапаны баллончиков, которые защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – общим весом всех изделий не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- энергосберегающие лампы в упаковке для розничной продажи в количестве, предназначенном для домашнего использования;



– портативные электронные устройства, содержащие литиевые элементы или батареи (часы, калькуляторы, фотокамеры, сотовые телефоны, ноутбуки, видеокамеры и т.д. при личном использовании пассажирами или экипажем).

**Примечание:** Обнаруженные при предполетном досмотре пассажира опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

В вещах, находящихся при пассажирах:

- термометр медицинский, один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки – одна на пассажира;
- 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира;

– жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

**Примечания:**

1. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

2. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

4.8.3. Перевозчик вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

4.8.4. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения ООО «АЗУР эйр»:

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов:
  - не более 2,5 кг на пассажира (на международных рейсах, вылетающих из-за рубежа, согласно требованиям Технических инструкций Doc 9284 AN/905 ИКАО);
  - не более 2 кг на пассажира на внутренних и международных рейсах, вылетающих из РФ (согласно требованиям Приказа Минтранса России от 23.07.2015 N 227).
- небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимым для медицинских целей;

– ртутный барометр или термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре;

– только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 технических инструкций ИКАО, вставленных в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;

– выделяющие тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареями, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла). Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке;

– кресла-коляски или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, предназначенные для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелома ноги), перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

4.8.5. Инвалидные кресла с батареями гелиевого типа могут перевозиться без отсоединения батареи при условии, что зажим аккумулятора изолирован.

4.8.6. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

4.8.7. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

#### **4.9. Перевозка портативных электронных устройств (PED), содержащих батареи**

4.9.1. В связи с инцидентами, связанными с возгоранием некоторых типов PED, перевозка портативных электронных устройств, содержащих литиевые и другие типы батарей (включая медицинские устройства, кислородные концентраторы и бытовую электронную технику, такие как: камеры, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты и зарядные устройства, электронные сигареты и другое) осуществляется только в пассажирском салоне воздушного судна (ручной клади), где в случае инцидента можно сразу принять меры, устраняющие его последствия. Рекомендуются не пользоваться портативными электронными устройствами, содержащими литиевые батареи и не заряжать их в салоне воздушного судна.

4.9.2. Запасные батареи должны:

- перевозиться только в ручной клади;
- быть защищены таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания посредством размещения в розничной упаковке или обматывания лентой открытых полюсов контактов или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом мешке (защитном пакете).

4.9.3. К литиевым батареям применяются следующие условия, каждая вставленная или запасная батарея не должна превышать:

- для литий-металлических или сплав-литиевых батарей содержание лития не более 2 г или
- для ионно-литиевых батарей мощность не более 100 ватт-часов.

4.9.4. Устройства, содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы и батареи, предназначенные для обеспечения электропитания других устройств, например, портативные зарядные устройства:

- должны перевозиться только в ручной клади;
- должны быть защищены от короткого замыкания путем размещения их в оригинальную заводскую упаковку или методом изоляции контактов, т.е. блокировки контактов изолен-той или размещения каждой батареи в отдельный пластиковый мешок (защитную сумку).

#### **4.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств**

4.10.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее – оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и разработанными на их основе нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.

4.10.2. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд/выезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

4.10.3. Правила ввоза/вывоза оружия в РФ и из РФ регламентированы требованиями Приказа МВД России от 28.04.2012 N 378 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему».

4.10.4. Иностранным гражданам в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения МВД России.

4.10.5. Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам Российской Федерации. Оборот электрошоковых устройств, произведенных за пределами России, запрещается, соответственно запрещается и их перевозка.

4.10.6. Вес перевозимых боеприпасов не должен превышать 5 кг на одного пассажира. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.

4.10.7. Патроны для газового оружия и баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке.

4.10.8. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается ООО «АЗУР эйр» для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

4.10.9. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым уполномоченным сотрудником аэропорта в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и уполномоченным сотрудником аэропорта.

4.10.10. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным сотрудником аэропорта по предъявлению пассажиром- владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации.

4.10.11. На борту ВС, при наличии разрешительных документов, могут иметь оружие только сотрудники ФСО, ГФС, МФС, при наличии отметки в командировочном удостоверении (предписании) о находящемся у них оружии и боеприпасах. Оружие этих сотрудников для временного хранения на период полета не передается и перевозится бесплатно.

4.10.12. Военнослужащие и сотрудники государственных военизированных организаций, находящиеся при исполнении своих служебных обязанностей, но не имеющие командировочного предписания и/или не осуществляющие сопровождение конвоируемых лиц, перевозят оружие также бесплатно, но на период полета сдают его для временного хранения в аэропорту вылета.

4.10.13. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается уполномоченным сотрудником аэропорта в органы внутренних дел.

#### **4.11. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак**

##### **Общие положения**

4.11.1. Перевозка животных и птиц на рейсах ООО «АЗУР эйр» осуществляется только в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) в салоне ВС.

4.11.2. К перевозке могут приниматься комнатные животные (птицы): собаки, кошки, канарейки, волнистые попугаи

4.11.3. К перевозке не принимаются: хищники, грызуны, зайцевидные, пресмыкающиеся, земноводные, рептилии, членистоногие, больные животные.

4.11.4. Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия ООО «АЗУР эйр».

4.11.5. Пассажир обязан информировать ООО «АЗУР эйр» или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 48 часов до времени отправления рейса.

4.11.6. ООО «АЗУР эйр» имеет право отказать в перевозке пассажиру с животным, если перевозка животного не была забронирована и подтверждена.

4.11.7. К перевозке на воздушном судне допускается не более:

- 4 контейнеров (клеток) с комнатными животными одного (неантагонистического) вида, либо не более чем по 2 антагонистического;
- 2-х собак-проводников, служебных собак.

4.11.8. Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром, как дополнительное место, по установленным ООО «АЗУР эйр» багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

4.11.9. Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. ООО «АЗУР эйр» не отвечает за телесные повреждения, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

4.11.10. Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажир может на официальном сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.

4.11.11. Пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка:

- На внутренних рейсах:
  - Ветеринарное свидетельство формы №1, действительное в течение 5 дней с момента выдачи и до начала перемещения животных.
- На международных рейсах:
  - Ветеринарный сертификат международного образца, форма 5а, оформленный на основании ветеринарного свидетельства и зарегистрированный в ветеринарной службе пункта пограничного контроля.
  - Справка о племенной ценности животного на вывоз.

4.11.12. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.



4.11.13. Кормление комнатных животных (птиц), собак-проводников / служебных собак в период регистрации и полета ЗАПРЕЩЕНО.

4.11.14. Перевозка пассажиров с комнатными животными (птицами), собаками- проводниками, служебными собаками разрешена только в экономическом классе обслуживания.

4.11.15. Пассажиры с собаками-проводниками, служебными собаками размещаются на определенных местах, индивидуальных для каждого воздушного судна.

#### **Перевозка собак-проводников, служебных собак в салоне самолета**

4.11.16. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, служебные собаки перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с ООО «АЗУР эйр». Плата за их перевозку не взимается.

4.11.17. Собаки-проводники, служебные собаки по согласованию с ООО «АЗУР эйр», могут перевозиться в салоне воздушного судна, при предъявлении перевозчику следующих документов:

- подтверждающих инвалидность пассажира;
- подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
- подтверждающих специальное обучение собаки-проводника;
- ветеринарных свидетельств (других документов, при необходимости).

4.11.18. Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

4.11.19. К перевозке на воздушном судне допускается не более 2-х собак-проводников / служебных собак.

#### **Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета**

4.11.20. В салоне воздушного судна разрешено перевозить в качестве багажа комнатных (прирученных) животных (птиц) в сопровождении дееспособного пассажира, в контейнерах либо клетках.

4.11.21. Габариты контейнера (клетки) должны соответствовать размерам животного и не должны превышать соотношения сторон (высота/длина/ширина): 20х60х35 см, чтобы безопасно поместить его под сиденьем впереди стоящего кресла. Размеры контейнера (клетки) должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя.

4.11.22. Общий вес клетки с комнатным животным (птицей) не должен превышать 8 кг.

4.11.23. Комнатное животное (птица), должно быть помещено в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

4.11.24. Животное, перевозимое воздушным транспортом должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени пребывания на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

4.11.25. Во время полета контейнер (клетка) с комнатным животным (птицей) в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла.

4.11.26. Пассажиры с комнатными животными (птицами) размещаются на определенных местах, индивидуальных для каждого воздушного судна.

4.11.27. Перевозка антагонистических комнатных животных (собака-кошка) на одном ряду кресел ЗАПРЕЩЕНА.

4.11.28. Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета не осуществляется.



#### 4.12. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

#### 4.13. Перевозка лыжного, сноубордического, хоккейного оборудования, оборудования для гольфа, рыболовного оборудования, снаряжения для дайвинга/серфинга, велосипедов и другого спортивного оборудования и снаряжения

4.13.1. В комплект лыжного оборудования входит:

- 1 чехол с 1 парой лыж + 1 пара палок;
- 1 место багажа, состоящее из 1 пары ботинок; или
- 1 чехол с 1 парой водных лыж.

4.13.2. В комплект сноубордического оборудования входит:

- 1 чехол с 1 сноубордом;
- 1 чехол с 1 парой ботинок.

4.13.3. В комплект хоккейного оборудования входит:

- 1 чехол с экипировкой;
- 1 чехол с 2 клюшками.

4.13.4. В комплект оборудования для гольфа входит набор клюшек, мячи, ботинки, упакованные в один чехол.

4.13.5. В комплект рыболовного оборудования входит:

- 2 удочки;
- 1 комплект снастей.

4.13.6. В комплект снаряжения для серфинга входит:

- доска для серфинга – не более 2 шт.;
- комплект плавников для доски – не более 3 шт.;
- крепление – 1 пара;
- гидрокостюм – 1 шт.;
- гидротопки/гидросапоги – всего не более 2 пар;
- прочие аксессуары общим весом не более 5 кг.

4.13.7. В комплект снаряжения для дайвинга входит:

- компенсатор плавучести – 1 шт.;
- гидрокостюм – 1 шт.;
- шлем – 1 шт.;
- перчатки – 1 пара;
- боты или ласты – 1 пара;
- манометр, регулятор (октопус), маска с трубкой и другие аксессуары общим весом не более 5 кг.

4.13.8. Лыжное, сноубордическое, хоккейное оборудование, оборудование для гольфа, рыболовное оборудование, снаряжение для дайвинга/серфинга, велосипеды и другое спортивное оборудование и снаряжение, за исключением легкоатлетических шестов (см. пункт 9.13.11) входит в норму бесплатного провоза багажа.

4.13.9. Соответствующий багажный тариф за сверхнормативный багаж будет применяться в случае превышения веса оборудования сверх установленных норм бесплатного провоза багажа для данного направления полётов.

4.13.10. Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий:

- велосипед должен быть надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку, для исключения перемещения вилки переднего колеса;
- руль закреплен на велосипеде;
- педали отсоединены.

4.13.11. Перевозка легкоатлетических шестов не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается по ставкам негабаритного багажа.

4.13.12. Дополнительное место бесплатного регистрируемого багажа для перевозки лыжного или сноубордического оборудования не учитывается при определении тарифов оплаты багажа сверх нормы, не указывается в билете, и предоставляется при регистрации на рейс.

#### **4.14. Упаковка багажа**

4.14.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

4.14.2. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

4.14.3. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

4.14.4. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия ООО «АЗУР эйр». При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

4.14.5. ООО «АЗУР эйр» имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

#### **4.15. Выдача багажа**

4.15.1. ООО «АЗУР эйр» обязан обеспечить информирование пассажиров о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

4.15.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче в пункте назначения на основании отрывного талона номерной багажной бирки.

4.15.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

4.15.4. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные перевозчику суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия ООО «АЗУР эйр».

4.15.5. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, ООО «АЗУР эйр» может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

#### **4.16. Хранение, розыск и реализация багажа**

4.16.1. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

4.16.2. Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается перевозчиком или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством РФ.

4.16.3. Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, ООО «АЗУР эйр» обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

4.16.4. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то ООО «АЗУР эйр» обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

4.16.5. Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

4.16.6. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.

4.16.7. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа ООО «АЗУР эйр» обеспечивает составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной ООО «АЗУР эйр» или обслуживающей организацией. ООО «АЗУР эйр» обязан обеспечить проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом. Бездокументный багаж хранится в течение всего времени розыска владельца багажа.

4.16.8. Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее по тексту – скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

4.16.9. Если ООО «АЗУР эйр» не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, ООО «АЗУР эйр» обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

4.16.10. ООО «АЗУР эйр» обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа. В случае если ООО «АЗУР эйр» не выдало пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, ООО «АЗУР эйр» обязано информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.

4.16.11. Если зарегистрированный багаж найден, то ООО «АЗУР эйр» обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

4.16.12. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира, должен быть доставлен багаж (далее по тексту – засланный багаж), ООО «АЗУР эйр» обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

4.16.13. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа ООО «АЗУР эйр» должен обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу.

4.16.14. При наличии запросов по багажу ООО «АЗУР эйр» обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.

4.16.15. При отсутствии запросов по багажу ООО «АЗУР эйр» обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, перевозчик обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.