

4.11. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак

Общие положения

4.11.1. Перевозка животных и птиц на рейсах ООО «АЗУР эйр» осуществляется только в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) в салоне ВС.

4.11.2. К перевозке могут приниматься комнатные животные (птицы): собаки, кошки, канарейки, волнистые попугаи

4.11.3. К перевозке не принимаются: хищники, грызуны, зайцевидные, пресмыкающиеся, земноводные, рептилии, членистоногие, больные животные.

4.11.4. Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия ООО «АЗУР эйр».

4.11.5. Пассажир обязан информировать ООО «АЗУР эйр» или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 48 часов до времени отправления рейса.

4.11.6. ООО «АЗУР эйр» имеет право отказать в перевозке пассажиру с животным, если перевозка животного не была забронирована и подтверждена.

4.11.7. К перевозке на воздушном судне допускается не более:

- 4 контейнеров (клеток) с комнатными животными одного (неантагонистического) вида, либо не более чем по 2 антагонистического;
- 2-х собак-проводников, служебных собак.

4.11.8. Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром, как дополнительное место, по установленным ООО «АЗУР эйр» багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

4.11.9. Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. ООО «АЗУР эйр» не отвечает за телесные повреждения, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

4.11.10. Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажир может на официальном сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.

4.11.11. Пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка:

- На внутренних рейсах:
 - Ветеринарное свидетельство формы №1, действительное в течение 5 дней с момента выдачи и до начала перемещения животных.
- На международных рейсах:
 - Ветеринарный сертификат международного образца, форма 5а, оформленный на основании ветеринарного свидетельства и зарегистрированный в ветеринарной службе пункта пограничного контроля.
 - Справка о племенной ценности животного на вывоз.

4.11.12. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.11.13. Кормление комнатных животных (птиц), собак-проводников / служебных собак в период регистрации и полета ЗАПРЕЩЕНО.

4.11.14. Перевозка пассажиров с комнатными животными (птицами), собаками-проводниками, служебными собаками разрешена только в экономическом классе обслуживания.

4.11.15. Пассажиры с собаками-проводниками, служебными собаками размещаются на определенных местах, индивидуальных для каждого воздушного судна.

Перевозка собак-проводников, служебных собак в салоне самолета

4.11.16. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, служебные собаки перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с ООО «АЗУР эйр». Плата за их перевозку не взимается.

4.11.17. Собаки-проводники, служебные собаки по согласованию с ООО «АЗУР эйр», могут перевозиться в салоне воздушного судна, при предъявлении перевозчику следующих документов:

- подтверждающих инвалидность пассажира;
- подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
- подтверждающих специальное обучение собаки-проводника;
- ветеринарных свидетельств (других документов, при необходимости).

4.11.18. Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

4.11.19. К перевозке на воздушном судне допускается не более 2-х собак-проводников / служебных собак.

Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета

4.11.20. В салоне воздушного судна разрешено перевозить в качестве багажа комнатных (прирученных) животных (птиц) в сопровождении дееспособного пассажира, в контейнерах либо клетках.

4.11.21. Габариты контейнера (клетки) должны соответствовать размерам животного и не должны превышать соотношения сторон (высота/длина/ширина): 20х60х35 см, чтобы безопасно поместить его под сиденьем впереди стоящего кресла. Размеры контейнера (клетки) должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя.

4.11.22. Общий вес клетки с комнатным животным (птицей) не должен превышать 8 кг.

4.11.23. Комнатное животное (птица), должно быть помещено в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

4.11.24. Животное, перевозимое воздушным транспортом должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени пребывания на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

4.11.25. Во время полета контейнер (клетка) с комнатным животным (птицей) в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла.

4.11.26. Пассажиры с комнатными животными (птицами) размещаются на определенных местах, индивидуальных для каждого воздушного судна.

4.11.27. Перевозка антагонистических комнатных животных (собака-кошка) на одном ряду кресел ЗАПРЕЩЕНА.

4.11.28. Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета не осуществляется.