**Комплексный продукт СК Ингосстрах «Спокойный отдых»**

Для клиентов компании Anex Tour разработан страховой продукт «Спокойный отдых», обеспечивающий расширенное страховое покрытие во время поездки за границу.

**Для заявок ANEX PRIORITY данная услуга предоставляется на бесплатной основе.**

В договор страхования по продукту **«Спокойных отдых**» включены следующие риски:

1. Отмена поездки по причине болезни или смерти Застрахованного/близкого родственника

2. Страхование от несчастных случаев

3. Страхование на случай утраты багажа

4. Страхование задержки рейса на срок более 6 часов

5. Страхование квартиры на время отпуска

6. Страхование банковской карты на время отпуска

Франшиза - нет

Срок действия договора страхования (полиса, т.е. в отпуске) – 21 день.

**Риски, включенные в договор страхования:**

1. **Отмена поездки по причине болезни или смерти. С**траховая сумма 30 000 рублей на каждого Застрахованного.

Страховыми случаями признаются:

- отмена поездки, изменение сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении, препятствующих совершению поездки и имевшим место по причине внезапного расстройства здоровья: застрахованного; супруги/супруга застрахованного; близких родственников застрахованного; близких родственников супруги/супруга застрахованного;

### - досрочное возвращение из-за границы застрахованного, в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации: застрахованного; близких родственников застрахованного; супруга/супруги застрахованного; или по причине смерти: близких родственников застрахованного; супруги/супруга застрахованного;

### - задержка с возвращением застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванной внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации самого застрахованного; путешествующего/путешествующих с застрахованным: супруга/супруги; близких родственников застрахованного; или по причине смерти путешествующего/путешествующих с застрахованным: супруга/супруги; близких родственников застрахованного;

Страховое покрытие действует в отношении всех услуг, включенных в договор туристического обслуживания – авиа или железнодорожных билетов, проживания в отеле и иных оплаченных услуг.

2. **Страхование от несчастных случаев.** Страховая сумма 50 000 рублей на каждого Застрахованного.

Страхование от несчастных случаев предполагает выплату страхового обеспечения при травматическом повреждении вследствие несчастного случая во время пребывания за границей.

Размер выплат страхового обеспечения определяется “Таблицей размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев” СПАО “Ингоccтрах”.

3. **Страхование багажа.** Страховая сумма 10 000 рублей на каждого Застрахованного.

Страховым случаем признается утрата перевозчиком зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика.

При наступлении страхового случая СПАО «Ингосстрах» производит выплату в размере 500 рублей за каждый килограмм веса утраченного багажа. Страховая выплата производится дополнительно к выплатам перевозчика.

4. **Задержка рейса на срок более 6 часов**. Страховая сумма 5 000 рублей на каждого Застрахованного.

Страховым случаем признается отмена поездки или изменение сроков пребывания за границей в связи с задержкой на срок более 6 часов и/или отменой внутреннего или международного рейса (авиа, железнодорожного или автобусного) в связи с механическими поломками транспортного средства и/или погодным условиям.

При наступлении страхового случая СПАО «Ингосстрах» производит выплату в размере 500 рублей за каждый полный час задержки свыше 6 часов.

5**. Страхование квартиры на время отпуска**. Страховая сумма 500 000 рублей на каждого Застрахованного.

Страхование действует в отношении недвижимого имущества застрахованного (квартиры), в которой он прописан или зарегистрирован. Будут застрахованы:

- отделка и инженерное оборудование квартиры (напольные и потолочные покрытия, межкомнатные перегородки, встроенная мебель, сантехника и т.д.) на 300 000 рублей;

- движимое имущество (аудио и видеотехника, бытовая техника, мебель и прочее имущество) на 100 000 рублей.;

- гражданская ответственность перед третьими лицами на 100 000 рублей.

Страхования действует на случай пожара, короткого замыкания, взрыва газопроводов, взрывчатых веществ, котлов и иныхемкостей и механизмов; противоправных действий третьих лиц (хулиганские действия и акты вандализма), краж и грабежей; залива квартиры; стихийных бедствий; залива соседей; повреждения мебели от кражи, пожара, залива.

6. **Страхование банковской карты на время отпуска.** Страховая сумма 10 000 рублей на каждого Застрахованного.

Страхования действует в отношении следующих рисков:

- утрата карты вследствие кражи, грабежа или разбоя, случайных механических повреждений, размагничивания, неисправной работы банкомата;

- незаконное списание денежных средств с карты;

- хищение у держателя карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по застрахованной карте, если такое хищение было совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 2 часов с момента снятия наличных.

Страхование действует в отношении всех банковских карт, оформленных на Застрахованного.

**Документы, которые необходимо предоставлять в страховую компанию при наступлении страхового случая.**

1.При наступлении страхового случая по **отмене поездки по причине болезни или смерти** застрахованный должен собрать следующие документы для страховой компании:

• Страховой полис (договор страхования);

• Заявление от всех отказавшихся от тура туристов с подробным описанием произошедшего события, причиной отмены поездки/изменения сроков пребывания за границей, способа получения денежных средств (заявление за несовершеннолетнего ребенка пишет один из родителей, при этом заявителем прописывается родитель);

• Договор на туристическое облуживание;

• Туристическая путевка;

• Документы, подтверждающие оплату тура;

• Калькуляция фактически понесенных затрат от туристического оператора (*Калькуляцию для страховой компании готовит Турагентство, для ее получения необходимо обратится к менеджеру турагентства. В случае самостоятельного приобретения туристических услуг непосредственно через отель и/или перевозчика – калькуляция возврата не требуется. В данном случае к рассмотрению принимается аннуляция оплаченных услуг (например, бронь отеля, авиабилет и пр.*);

• Расходно-кассовый ордер;

• Билеты;

• Копии всех страниц заграничного паспорта всех туристов, отказавшихся от тура;

• Документы, подтверждающие наступление страхового случая (справка медицинского учреждения, отказ в визе иные документы, предусмотренные Правилами страхования);

• Документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и пр.);

• При перечисление страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты)

• Иные документы согласно правилам страхования.

2. При наступлении страхового случая по **страхованию от несчастных случаев** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

• Страховой полис (договор страхования) с подписью клиента;

• Заявление с подробным описанием произошедшего события, установленного диагноза, способа получения денежных средств (заявление за несовершеннолетнего ребенка пишет один из родителей, при этом заявителем прописывается родитель);

• Медицинский отчет и/или иной документ, содержащий информацию о диагнозе, сроках лечения, из медицинского учреждения за границей;

• Медицинский отчет из клиники по месту жительства (РФ) с указанием диагноза, сроков лечения, проведенных операций;

• Свидетельство о рождении, если страховой случай произошел с несовершеннолетним ребенком;

• При перечисление страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты).

3.При наступлении страхового случая по **страхованию багажа** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

**•** Страховой полис (договор страхования);

**•** Заявление с подробным описанием произошедшего события, способа получения денежных средств;

**•** Билеты;

**•** Посадочные талоны и багажные бирки/квитанции;

**•** Письмо от перевозчика с указанием причин и обстоятельств потери/гибели багажа, веса утраченного багажа;

**•** Документы, подтверждающие выплату перевозчиком компенсации за утраченный багаж;

**•** Расходно-кассовый ордер;

**•** При перечисление страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты)

**•** Иные документы согласно правилам страхования.

4. При наступлении страхового случая по **страхованию от задержки рейса** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

• Страховой полис (договор страхования);

• Заявление с подробным описанием произошедшего события, способа получения денежных средств;

• проездные документы транспортной компании;

• посадочные талоны;

•  акт о задержке рейса, составленный перевозчиком, с указанием номера и даты рейса, причин задержки рейса, длительности задержки;

•  заграничный паспорт;

•  документы, удостоверяющие личность.

5. При наступлении страхового случая по **страхованию квартиры на время отпуска** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

1. Страховой полис (договор страхования);

2. Копия паспорта получателя выплаты;

3. Нотариально заверенная доверенность на получение страхового возмещения, если выплата страхового возмещения будет осуществляться представителю получателя выплаты.

4. Оригинал Извещения о наступлении страхового случая по форме страховщика

5. Копия правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа (если документ не предоставлен на этапе заключения договора) согласно Перечню документов, относящихся к правоустанавливающим и/или правоподтверждающим.

6. Заявление на выплату страхового возмещения (заполняется выгодоприобретателем в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Перечню).

7. Документ(-ы) из компетентных органов:

|  |  |
| --- | --- |
| ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ИЗ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ | |
| Риск | Наименование документа |
| Риск «Пожар», «Короткое замыкание» | - справка о пожаре МЧС России или постановление органов МЧС России с установленной причиной, местом и датой возгорания, ориентировочными объемами повреждений  *Дополнительно, если причина возгорания устанавливалась лабораторией органов МЧС России и/или судебной экспертизой*:  - заключение лаборатории органов МЧС России и/или судебной экспертизы о причине возгорания  *В случае поджога*:  - постановление о возбуждении уголовного дела или справка органов МВД по результатам рассмотрения вопроса о возбуждении уголовного дела (претензия будет рассматриваться в рамках риска «Противоправные действия третьих лиц») |
| Риск «Взрыв» | - постановление органов МВД или прокуратуры с установленной причиной, местом и датой взрыва, ориентировочными объемами повреждений  *Дополнительно, если причина возгорания устанавливалась лабораторией органов МЧС России и/или судебной экспертизой*:  - заключение лаборатории органов МЧС и/или судебной экспертизы о причине взрыва |
| Риск «Повреждение водой», «Повреждение инженерных систем» | - акт осмотра, составленный специальными органами надзора и контроля (ДЕЗ, ЖЭК и другими государственными или муниципальными аварийными и эксплуатирующими службами), позволяющий судить о причине, характере возникшего события и ориентировочных объемах ущерба и виновной стороне  *При отсутствии возможности предоставить документы, составленные специальными органами*:  - справка от ремонтных организаций |
| Риск «Механическое повреждение» | *В случае механического повреждения в результате проведения капитального ремонта или переустройства соседних помещений*:  - акт осмотра, составленный специальными органами надзора и контроля (ДЕЗ, ЖЭК и другими государственными или муниципальными аварийными и эксплуатирующими службами), позволяющий судить о причине, характере возникшего события и ориентировочных объемах ущерба и виновной стороне  *При отсутствии возможности предоставить документы, составленные специальными органами*:  - справка от ремонтных организаций  *В случае наезда транспортных средств*:  - справка ГИБДД (с указанием обстоятельств происшествия, допущенных нарушений ПДД, виновной и потерпевшей стороны, нанесенных повреждений)  *В случае навала судов*:  - справка водной (речной) инспекции и/или копия судового технического акта об аварийном случае с указанием обстоятельств навала судна, места и даты страхового события  *В случае падения летательных аппаратов*:  - справка, постановление компетентных органов, с указанием причины, места события, перечнем повреждений  *и/или*  - справка МЧС с указанием обстоятельств падения летательного аппарата, места и даты страхового события  *В случае падения деревьев, столбов, строительных кранов и т.п.*:  - акт осмотра, составленный специальными органами надзора и контроля (ДЕЗ, ЖЭК и другими государственными или муниципальными аварийными и эксплуатирующими службами), позволяющий судить о причине, характере возникшего события и ориентировочных объемах ущерба и виновной стороне  *При отсутствии возможности предоставить документы, составленные специальными органами*:  - справка от ремонтных организаций |
| Риск «Противоправные действия третьих лиц » | *При повреждении имущества*:  - постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела и/или  - постановление правоохранительных органов о приостановлении уголовного дела *и/или*  - справка из МВД с установленной причиной, характером события и объемами ущерба  *При хищении имущества, а также в случае возбуждения уголовного дела против страхователя (выгодоприобретателя) или уполномоченных им лиц, либо при проведении расследования обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо, если убыток предусматривает возможность выставлении регрессного требования*:  - постановление о приостановлении уголовного дела или приговор суда |
| Риск «Стихийное бедствие» | - документы из Росгидромета, МЧС, других компетентных органов, в которых зафиксированы опасные природные явления или чрезвычайные ситуации (дата, место, параметры и т.п.) |
| Риск «Террористический акт» | - постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела по статье «теракт», с установленным характером события и объемами ущерба |

# При наступлении страхового случая по риску *страхование гражданской ответственности* для оформления страхового случая в страховую компанию предоставляются:

1. Оригинал договора страхования.

2. Оригинал Извещения о наступлении страхового случая по форме страховщика.

3. Копия правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа (если документ не предоставлен на этапе заключения договора) согласно «Перечню документов, относящихся к правоустанавливающим и/или правоподтверждающим», если вред третьим лицам причинен в результате владения, пользования, распоряжения имуществом, расположенным на территории страхования.

4. Документ компетентного органа, содержащий указание на факт причины и последствия страхового случая, повлекшего нанесение вреда третьим лицам, например:

*При причинении вреда имуществу третьих лиц:*

- Справка жилищно-эксплуатационных организаций, МЧС, органов пожарной безопасности, МВД и т.п.

*При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц:*

- Справки из медицинских учреждений, медицинских экспертных комиссий и т.д.);

- Документы, подтверждающие расходы на лечение и восстановление здоровья потерпевшего третьего лица, на погребение (в случае смерти потерпевшего третьего лица), размер утраченного заработка (чеки, квитанции, счета, справки и др.);

- Свидетельство о смерти потерпевшего третьего лица и свидетельство о праве на наследство (в случае выплаты страхового возмещения наследникам потерпевшего третьего лица)

5. Иск (письменную претензию) потерпевшего в связи с наступившим событием;

6. Заявление на выплату страхового возмещения (заполняется потерпевшим третьим лицом).

*При передаче дела о причинении ущерба в суд:*

7. Судебное решение, содержащее полное описание страхового случая, а также определяющее размер сумм, подлежащих возмещению;

*Если страховое событие наступило в результате действий работников страхователя (застрахованного лица), произведенных в период действия договора страхования:*

8. Копии трудовых либо гражданско-правовых договоров, подтверждающих, что виновные в наступлении страхового события третьи лица осуществляли действия по заданию страхователя (застрахованного лица).

*Если страховое событие наступило в результате устройства проемов в несущих стенах и межквартирных перегородках (при объединении квартир по горизонтали), в перекрытиях (при объединении квартир по вертикали), устройства внутренних лестниц:*

9. Документы компетентных органов, дающие право на проведение указанных работ

6. При наступлении страхового случая по **страхованию банковской карты на время отпуска** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

1. Заявление / Извещение о страховом событии
2. Копию Договора страхования и копию документа, подтверждающих уплату страховой премии;
3. Документ, удостоверяющий личность, в том числе: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);
4. Договор с Банком – эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);
5. Перечень должностных лиц при страховании корпоративной Банковской карты или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте;
6. Банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.
7. *При наступлении событий по риску «Утрата карты»:*

* справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
* Копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк
* эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
* тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
* выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком.
* *При хищении карты путем кражи, грабежа или разбоя* - копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;
* *В случае случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.* – справку Банка – эмитента о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком – эмитентом);

1. *При наступлении событий по риску «Списание денежных средств»:*

* документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта, решение суда - при передаче дела в суд);
* справку – отчет по счету Застрахованной банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);
* письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента – Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);
* письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);
* документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);
* копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

1. Заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных смс-сообщений на телефонный номер/с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк на дату произошедшего события и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;
2. *При наступлении событий по риску «Хищение денежных средств»:*

* копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда - при передаче дела в суд;
* выписку Банка по счету с указанием транзакции, предшествующей хищению и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте.

**Адрес для отправки документов почтой или курьером (не в электронном виде):**

117997, Москва, ул. Большая Тульская, дом 10, стр. 9

СПАО «Ингосстрах»   
Отдел урегулирования претензий по личному и имущественному страхованию УУУРБ ДУУРБ

**Личный прием пакета документов** на возмещение расходов по страховым случаям от Застрахованных осуществляется по адресу:

117997, Москва, ул. Большая Тульская, дом 10, стр. 9

Время приема:  
пн - пт - с 10:00 до 18:00  
сб, вс - выходные  
Тел.: +7 (495) 232-34-65/69

e-mail: [tourclaims@ingos.ru](mailto:tourclaims@ingos.ru)

В случае отсутствия необходимых для осуществления выплаты документов сотрудники страховой компании связываются с туристом или турагентством по телефону/электронной почте и направляют запрос о необходимости предоставления дополнительных документов.

В случае признания события не страховым Застрахованному лицу направляется официальное письмо с объяснением причин отказа.