

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ НА канатных дорогах

Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности.

1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности пассажиров канатных дорог и улучшения качества предоставляемых услуг. Соблюдение Правил обязательно для всех пассажиров канатных дорог.

2. Несоблюдение Правил может стать основанием для привлечения пассажира к административной или иной ответственности, если его действиями/бездействием в нарушение Правил был причинен вред жизни, здоровью или имуществу других пассажиров, посетителей или собственности АО «Курорт Эльбрус». Лицам, виновным в нарушении настоящих Правил, может быть запрещен доступ на канатные дороги АО «Курорт Эльбрус».

3. Пассажиры должны бережно относиться к сооружениям и устройствам канатных дорог, соблюдать чистоту и общественный порядок во время нахождения на территории АО «Курорт Эльбрус», его склонах и канатных дорогах.

4. С настоящими Правилами должен ознакомиться каждый посетитель канатных дорог при приобретении (и/или получении) абонеента/ски-пасса. Фактом приобретения (и/или получения) абонеента/ски-пасса пассажир подтверждает свое ознакомление с настоящими Правилами и принимает на себя обязательства по их соблюдению. Абонеент/ски-пасс является индивидуальным документом, подтверждающим соглашение о перевозке между эксплуатирующей организацией канатных дорог и пассажиром. Соглашение действует с момента покупки абонеента/ски-пасса и заканчивается одновременно с истечением срока действия абонеента/ски-пасса.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:

- Совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для посетителей.
- Приводить в действие устройство отключения канатной дороги. • Проходить на станции канатных дорог под несущим канатом.
- Препятствовать автоматическому открытию или закрытию дверей кабины канатной дороги, самостоятельно открывать и закрывать двери кабины.
- Раскачивать кабину канатной дороги во время ее движения, вставать с места в кабине.
- Открывать двери во время движения кабины.
- Рисовать и наносить надписи на кресла или кабины канатной дороги, портить отдельные элементы и механизмы канатных дорог.
- Выбрасывать мусор из кабины канатной дороги, оставлять мусор в кабине.
- Курить в кабинах канатной дороги во время их движения и остановки, курить в зонах посадки и высадки пассажиров.
- Употреблять алкогольные напитки, наркотические и иные токсические вещества, находиться на канатных дорогах в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения.

- Провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества; холодное, огнестрельное или травматическое оружие; пиротехнические устройства.

- Провозить предметы, угрожающие безопасности пассажиров и персонала АО «Курорт Эльбрус»

- Провозить животных.

- Нарушать общественный порядок.

- Использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки.

- Продавать или распространять товары, или рекламные материалы в зоне посадки или высадки пассажиров, осуществлять агитационную деятельность. Правила посадки в кабину и высадки из нее:

- Посадка пассажиров в кабины канатных дорог и высадка из них разрешается только на станциях канатных дорог, отмеченных табличками «Зона посадки» и «Зона высадки», и исключительно в присутствии обслуживающего персонала канатной дороги. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги, должны заранее сообщить об этом обслуживающему персоналу канатной дороги. Выход за обозначенные пределы посадочной платформы запрещен.

- Проход пассажиров на посадку разрешен только поодиночке через турникеты, для чего необходимо приложить абонемент/ски-пасс на 1 - 2 секунды к считывающему устройству и дождаться разрешающего сигнала, обозначенного зеленой стрелкой.

- Пассажир обязан производить посадку в порядке живой очереди, не создавая помех другим пассажирам, соблюдать правила перевозки багажа и снаряжения.

- Пассажиры обязаны соблюдать количество посадочных мест в кабине канатной дороги. • Пассажир не должен препятствовать движению кабины канатной дороги, если ему не удалось совершить правильную посадку, он обязан дождаться следующей кабины.

- В случае остановки канатной дороги пассажир не должен пытаться самостоятельно выбраться из кабины, а обязан дождаться указаний сотрудников службы спасения или обслуживающего персонала канатной дороги и неукоснительно их соблюдать.

- Высадка из кабины осуществляется только после полного открытия дверей.

- При выходе из кабины пассажир не должен создавать помехи для высадки других пассажиров.

- Если пассажиру не удалось осуществить высадку из кабины или кресла до момента пересечения кабиной границы платформы высадки, он должен оставаться в кабине и ожидать указаний обслуживающего персонала канатной дороги.

- При подъеме/спуске при помощи канатной дороги лыжи и сноуборды клиента перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся малогабаритная ручная кладь. Спортивный инвентарь перевозится в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины. Транспортировка другого багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности людей и оборудования. Ответственность за целостность и сохранность перевозимого багажа несет пассажир.

- Дети младше 14 лет должны сопровождаться совершеннолетними, дееспособными лицами, которые обязаны:

- оценить способность детей к проезду на канатной дороге и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;

- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах и предупредить их о возможных ошибках, особенно в случае остановки подвижного состава. Ответственность пассажиров

- В случае возникновения аварийной ситуации на канатной дороге или повреждения оборудования канатной дороги вследствие нарушения пассажиром настоящих Правил, несоблюдения габаритов перевозимого багажа, прохода по территории канатной дороги в неустановленных местах, пассажир несет административную, уголовную и гражданскоправовую ответственность за последствия аварии в порядке и размере, установленном законодательством Российской Федерации.

- За умышленную порчу имущества канатной дороги пассажиры несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе путем возмещения стоимости причиненного ущерба. Характер повреждений фиксируется в акте, где указывается виновное лицо (в случае его установления), место и время нарушения, сумма причиненного ущерба, а также свидетели, если они имеются. Об отказе пассажира возместить стоимость причиненного ущерба на месте делается отметка в акте, что служит основанием для взыскания денежных средств для погашения ущерба в принудительном порядке.

- Все споры или разногласия, возникающие между пассажирами и обслуживающим персоналом канатной дороги, разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий, регистрирующихся в справочном бюро. Письменная претензия пассажира должна быть рассмотрена принимающей стороной в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия

- В случае непредвиденной остановки канатной дороги пассажирам рекомендуется сохранять спокойствие и ждать указаний обслуживающего персонала. Покидать кабины канатной дороги разрешено только в сопровождении обслуживающего персонала или представителей службы спасения.

- О любом чрезвычайном происшествии или несчастном случае пассажир обязан незамедлительно сообщить обслуживающему персоналу канатной дороги и представителям службы спасения по телефону: +7 (928) 690 03 03 • При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. О факте обнаружения подозрительного предмета следует немедленно сообщить представителям службы спасения по телефону: + 7 (86638) 71505. • При проведении спасательной операции пассажиры обязаны выполнять все требования и инструкции сотрудников канатных дорог и службы спасения.

- Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие нарушения им настоящих Правил или действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: оприродные

стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.); беспорядки, гражданские войны, забастовки; решения компетентных государственных органов власти; аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т. д.

- Администрация не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг по перевозке вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

- Жалобы или комментарии по вопросам работы канатных дорог могут быть переданы Администрации в устной или письменной форме через секретаря.