



DREAMWORLD HOTELS

COVID - 19

ДЕКЛАРАЦИЯ ГИГИЕНЫ



Tel: +90 242 745 05 81

Evrenseki Manavgat – ANTALYA – TURKEY

Mail: info@dreamworldhotels.com.tr



DREAM WORLD HOTELS

ДЕКЛАРАЦИЯ ГИГИЕНЫ

Дорогие гости DREAM WORLD HOTELS,

Ваше здоровье и комфорт – наш главный приоритет.

Мы приняли все меры предосторожности в отношении Пандемии COVID-19, чтобы Вы, наши уважаемые гости, о которых мы заботимся, могли чувствовать себя в безопасности и иметь здоровый и комфортный отдых.

Мы хотели бы кратко поделиться с вами мерами безопасности в этой презентации.





В наших действующих отелях города Анталии Манавгат, от 12.05.2020 с учетом Министерства Культуры и Туризма Турецкой Республики, о контролируемом процессе нормализации в жилых помещениях, к нашему уже существующим стандартам, было добавлено много новых стандартов.

Прежде всего, наш совет директоров, вместе с нашей командой старших руководителей, COVID-19 по Пандемии, внимательно следят за новыми событиями, вносятся необходимые улучшения и изменения.



1

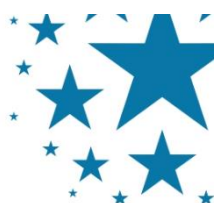


ПРАВИЛА ПРОФИЛАКТИКИ И ГИГИЕНЫ ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Персонал нашего отеля, который прямо или косвенно будет обслуживать Вас, наших уважаемых гостей, будет предоставлять обслуживание, следуя определенным правилам гигиены, как для своего, так и Вашего здоровья. Каждый сотрудник регулярно проходит медицинский осмотр.

Проводятся специальные тренинги по эпидемии и гигиене.

На входе и выходе из отеля проводится бесконтактное измерение температуры нашего персонала, и только после прохождения дезинфекционных ковриков и дезинфекции рук, разрешается вход в отель.



Униформа персонала ежедневно стирается и дезинфицируется, после чего предоставляется нашим сотрудникам.

В местах общего пользования персонала (общие раздевалки, столовая) меры по эксплуатации были изменены, для поддержания социальной дистанции, и необходимые средства гигиены и дезинфекции были помещены в эти среды.

Каждый из наших сотрудников оказывает услуги в своей рабочей зоне, в контакте с вами и окружающей средой, в соответствии с правилами гигиены, поддерживая необходимую социальную дистанцию и используя средства индивидуальной защиты при необходимости (маска, перчатки, защитное стекло (козырек)).

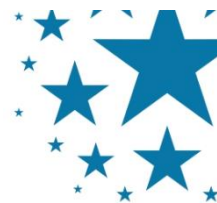
Они регулярно используют дезинфицирующие средства для рук, и это контролируется их руководителем или менеджером.

В отеле присутствует сертифицируемый врач, который несет ответственность за весь наш персонал, и у нас выработан план действий для наших потенциально обеспокоенных своим самочувствием сотрудников.

Для всех наших сотрудников; по Пандемии, гигиене, защите и защитных методах, проводятся тренинги экспертами и специалистами в области здравоохранения, и они будут повторяться, и напоминаться на регулярных встречах.



2



НАШИ ПРОЦЕССЫ ДЕЗИНФЕКЦИИ

Вся гостиница, гостевые комнаты, рестораны, зоны кухни, бары, спа-центр, ресепшн, лобби и общая территория, туалеты, лифты, офисы, складские помещения всей гостиницы дезинфицируются и регистрируются с помощью специального с известным эффектом и одобренного материала на основе перекиси водорода.

Эти дезинфекционные процедуры периодически проводятся обученными и сознательными профессиональными командами.



3



НАШИ ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И УБОРКИ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ

В общественных местах, а особенно на поверхностях, к которым наши сотрудники и наши уважаемые гости постоянно прикасаются; дверные ручки, поручни, кнопки лифта, раковины, батареи, писсуары, унитазы, пульт дистанционного управления, роз-машина, дезинфекция таких точек проводится очень осторожно и часто.

Аппарат для дезинфекции рук на спиртовой основе был установлен в туалетах, во всех местах общего пользования и в любом другом необходимом месте.





В лифтах, определена вместимость и отмечено количество посадочных мест, за исключением гостей, проживающих в одной комнате, чтобы поддерживать социальную дистанцию.

Сидячие места в общественных зонах были переставлены для поддержания социальной дистанции.

Для всех наших общественных мест вывешены необходимые предупреждающие таблички с информацией, а также сделаны напоминания о социальной дистанции и гигиене.



4



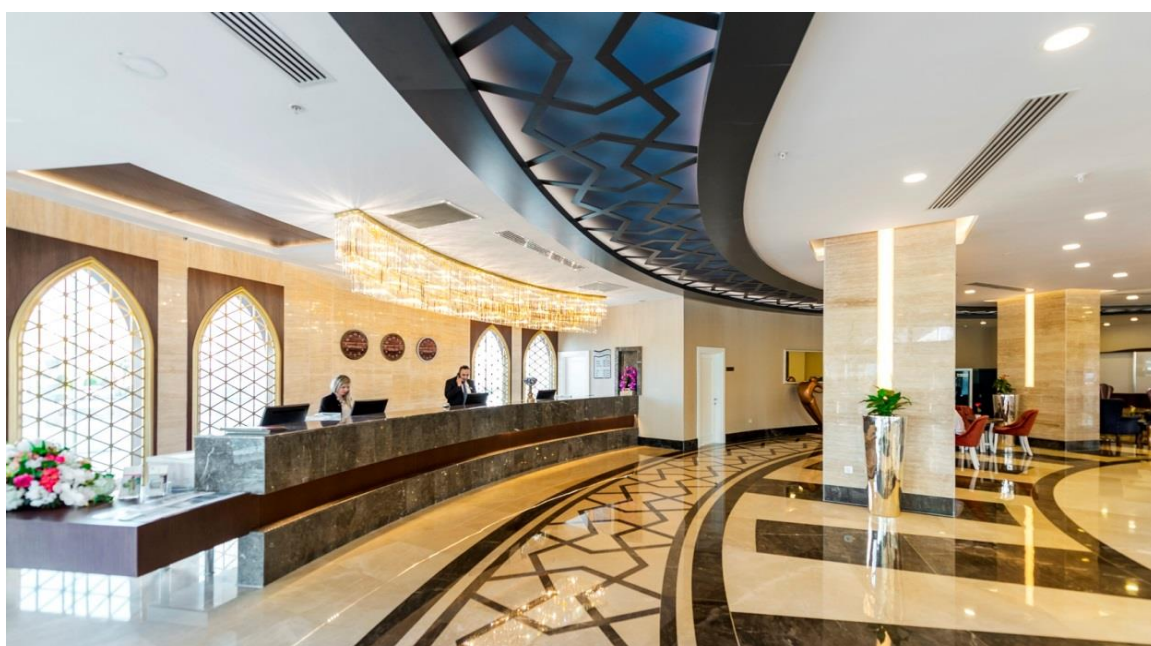
ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЕ ПРИЕМА И ВЫЕЗДА НАШИХ ГОСТЕЙ

С помощью бесконтактных термометров на входе в наш отель измеряется температура нашим гостям. Наши гости проходят через дезинфицирующие коврики в вестибюль отеля. После дезинфекции рук нашим гостям предоставляется защитная маска и перчатки по желанию. Затем начинается регистрация заезда. Наши гости информируются о правилах отеля и правилах гигиены в нем.

Карточка от номера и карточка на пляжное полотенце выдаются нашим гостям в дезинфицированной форме.

Чемоданы наших гостей, после дезинфекции нашим обученным персоналом, благополучно доставляются в свои комнаты.

Наши гости также могут нести самостоятельно свои чемоданы в свои номера.



4



НАШИ ГОСТЕВЫЕ НОМЕРА

В комнатах, где будут останавливаться наши уважаемые гости, были приняты меры предосторожности с учетом всех деталей для комфорта и гигиены.

Все зоны вашей комнаты будут продезинфицированы перед заселением.

В вашу комнату были предоставлены одноразовый шампунь и мыло.

Наш сотрудник, который будет убирать вашу комнату, будет работать, используя одноразовые маски и перчатки.

Наиболее контактирующие поверхности, такие как ванная комната, дверные ручки, устройство управления телевизором (пульт), телефон, чайник, мини-бар, будут дезинфицированы более тщательно.

После того как уборка комнаты будет закончена, ваша комната будет проветриваться в течение часа.

Полотенца, постельное белье, халаты и текстильные изделия, которые будут использоваться нашими гостями, стираются при высокой температуре и длительное время.



5



НАШИ ЕДА И НАПИТКИ

Уважаемы гости, в нашем ресторане для вашего здоровья и комфорта, были приняты необходимые меры предосторожности для поддержания гигиены и соблюдения социальной дистанции.

Аппарат, для дезинфекции рук на спиртовой основе, доступен на входах во все наши подразделения по производству продуктов питания и напитков.

Ресторан был реорганизован за счет расширения рабочего времени, чтобы избежать переполненности и поддерживать социальную дистанцию внутри ресторана.

Стол и стулья в ресторане, были расставлены в соответствии с социальной дистанцией.





Обеденные столы для гостей убираются и дезинфицируются после каждого использования и подготавливаются для нашего следующего гостя.

На каждом столе есть одноразовые солонки и перечницы.

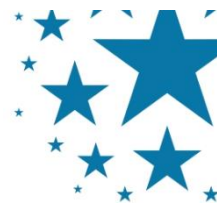
Такие столовые приборы, как вилки, ножи, ложки и салфетки, предоставляются нашим гостям после дезинфекции.

Положение открытого буфета будет реализовано в соответствии с определенными стандартами. Между нашими гостями и буфетом для обеспечения гигиены, будет установлено органическое стекло. Наши опытные повара подадут блюда, которые вы пожелаете с определенного расстояния.

Зоны отдыха наших баров спроектированы в соответствии с социальным расстоянием, а обслуживание будет осуществляться нашим обслуживающим персоналом в соответствии с правилами гигиены.



6



СПА, ФИТНЕС И МАГАЗИН

В нашем СПА-центре, фитнес зале, парикмахерской и магазинах, которые являются общими зонами наших гостей, все наши сотрудники будут обслуживать вас в соответствии с правилами гигиены и соблюдением социальной дистанции.

Такие материалы, как банные полотенца, полотенца для рук и т.д., будут предлагаться нашим гостям после дезинфекции путем стирки при высокой температуре.

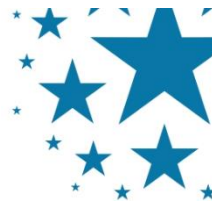
Чистота и гигиена бани и сауны будут постоянно контролироваться, вместимость и количество гостей будет ограничено.

Наши сотрудники, работающие в массажных салонах и спа, будут постоянно использовать защитные маски.

Фитнес - зал используется только по предварительному бронированию и ограничению количества гостей в нем. Вместительность и социальная дистанция в зале будут сохранены. Все тренажеры расположены в соответствии с социальным расстоянием и дезинфицируются до и после каждого использования.



7



БАССЕЙН/ПЛЯЖ И АНИМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В наших бассейнах и пляжах лежаки спроектированы в соответствии с социальной дистанцией.

Все наши шезлонги и журнальные столики будут дезинфицированы после использования и подготовлены для нашего следующего гостя.

Измерение pH воды в наших бассейнах находится в диапазоне 1-3 ppm в наших открытых бассейнах и 1-1.5 ppm в наших закрытых бассейнах и соответствуют стандартам. Они регулярно проверяются через равные промежутки времени.

Для наших уважаемых гостей мы подготовили информационные панели, с правилами нашего бассейна и результатами измерения pH.

Ежедневные спортивные и развлекательные мероприятия выполняются в спокойном ритме и с ограниченными возможностями в соответствии с правилами социальной дистанции.





ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Все моющие и дезинфицирующие средства, которые мы используем, соответствуют стандартам Министерства здравоохранения Турецкой Республики и лицензированы.

Все материалы и продукты, которые мы принимаем в наших отелях, получены у проверенных поставщиков контролируемым и гигиеническим способом. Они хранятся в безопасной и гигиенической среде на территории отеля.

Мы приняли все наши меры предосторожности против вируса COVID-19 с рекомендациями Научного комитета Министерства здравоохранения Турецкой Республики и советами врачей-специалистов частной больницы, с которыми мы сотрудничаем.

Все меры, принятые в рамках этой рекомендациями, касающихся заражения вирусом COVID-19, смягчения его последствий, эффективностью и его распространения в нашей стране, принятых нашим правительством.

DREAM WORLD HOTELS, заявляет, что мы заботимся о здоровье наших дорогих гостей и всех наших сотрудников, **ЧУВСТВУЙТЕ СЕБЯ КАК ДОМА И ОСТОВАЙТЕСЬ ЗДОРОВЫМИ В НАШИХ ОТЕЛЯХ.**

